

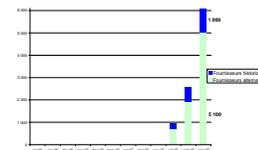


L'observatoire des marchés de l'électricité et du gaz troisième trimestre 2007

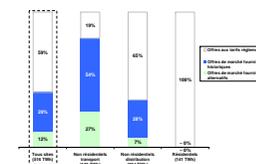
Point Presse du 04/12/07

Les nouveautés de l'observatoire des marchés de détail de la CRE

1. Des données sur les clients résidentiels



2. Des données plus complètes sur les consommations

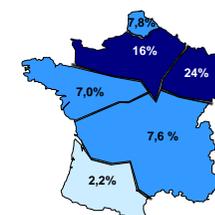


3. Des listes de fournisseurs actifs

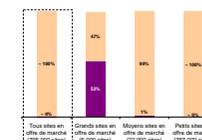
Statut	EDF	EDF Energie Services	EDF Energie Industrielle	EDF Energie Services Industrielle	EDF Energie Services Industrielle
EDF	*	*	*	*	*
EDF Energie Services	*	*	*	*	*
EDF Energie Industrielle	*	*	*	*	*
EDF Energie Services Industrielle	*	*	*	*	*
EDF Energie Services Industrielle	*	*	*	*	*
EDF Energie Services Industrielle	*	*	*	*	*
EDF Energie Services Industrielle	*	*	*	*	*
EDF Energie Services Industrielle	*	*	*	*	*
EDF Energie Services Industrielle	*	*	*	*	*
EDF Energie Services Industrielle	*	*	*	*	*



4. Des données géographiques sur le gaz



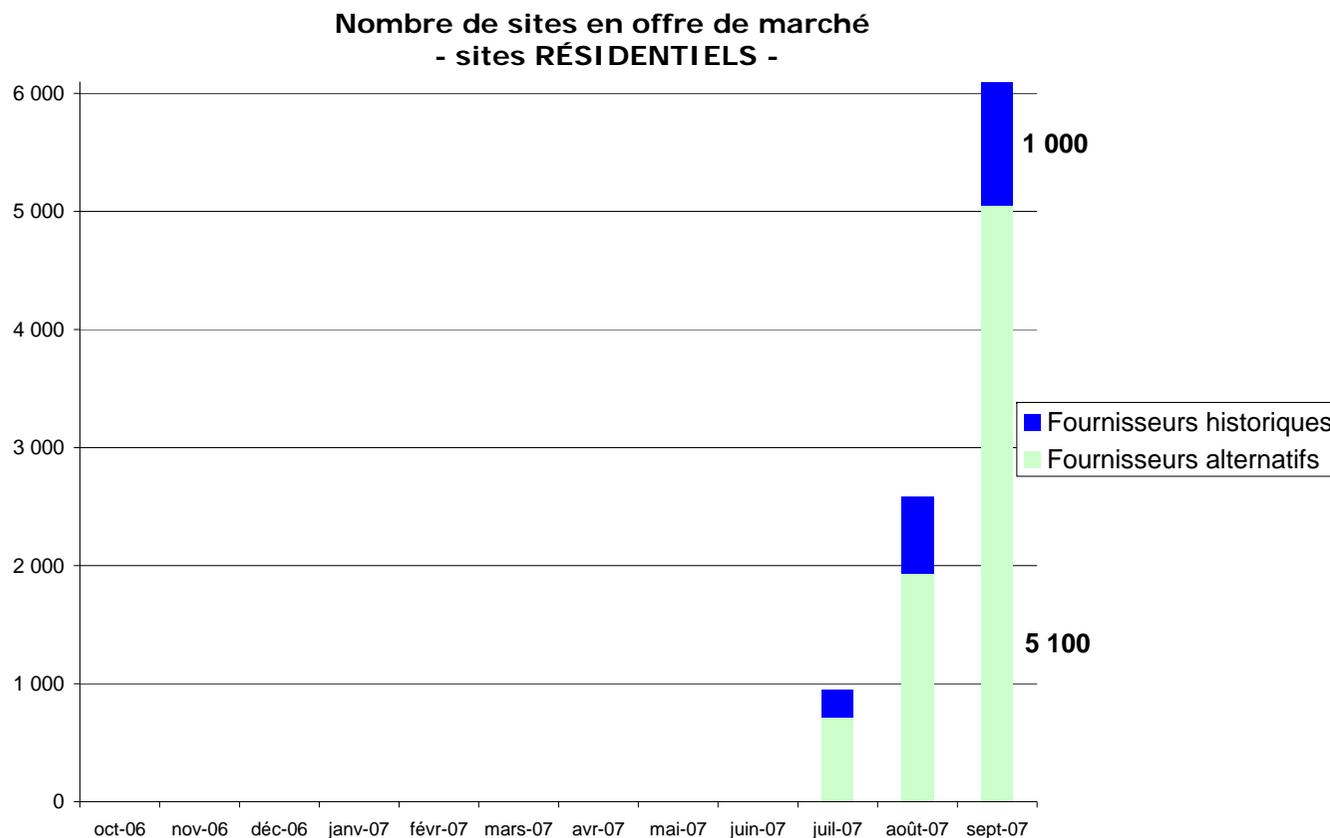
5. Des données sur le TaRTAM



Sommaire

1. Des données sur les clients résidentiels
2. Des données plus complètes sur les consommations
3. Des listes de fournisseurs actifs
4. Des données géographiques sur le gaz
5. Des données sur le TaRTAM

6 100 sites résidentiels ont choisi une offre de marché électricité au 30 septembre 2007



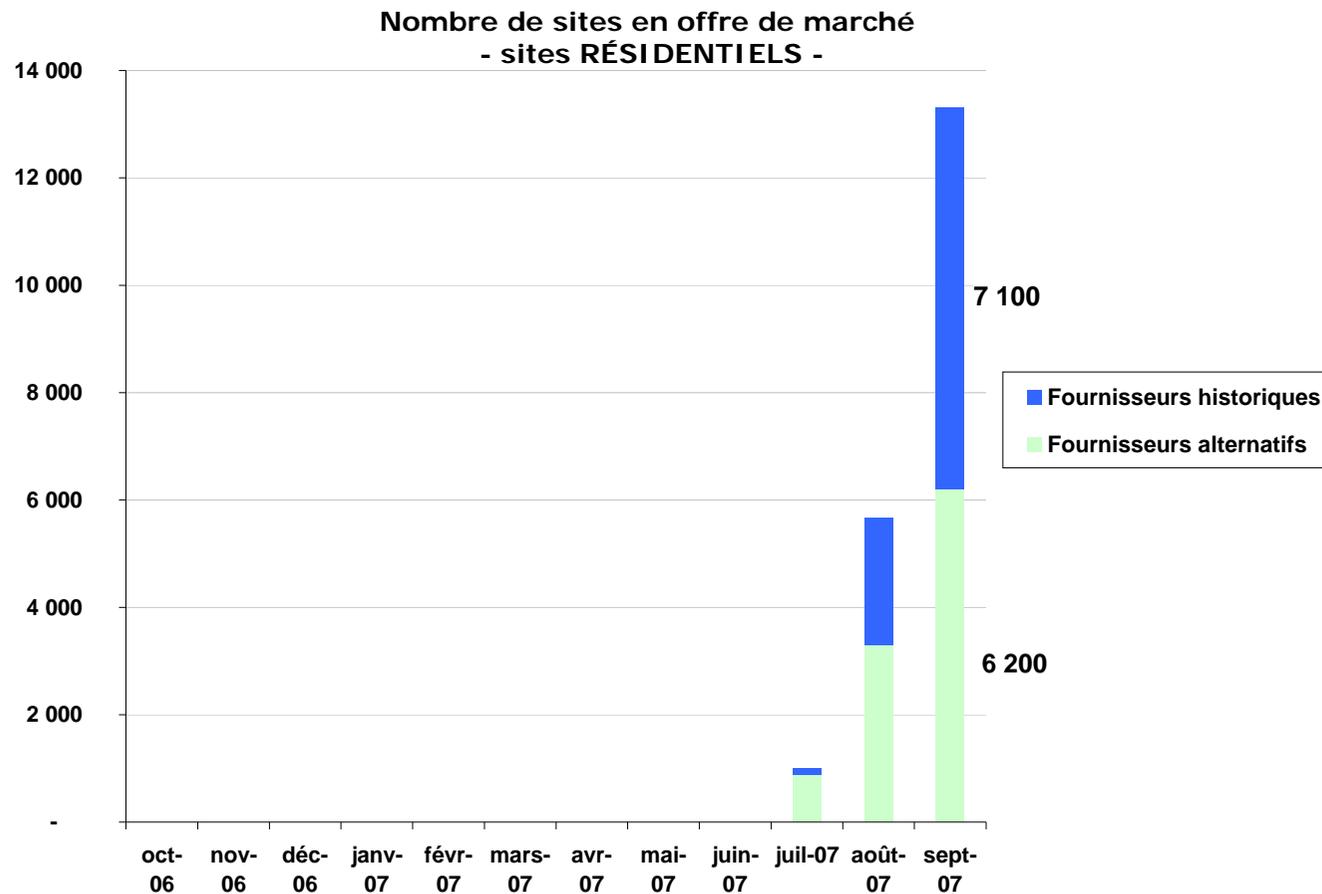
Sources : GRD, RTE, Fournisseurs historiques – Analyse : CRE



A partir de l'observatoire du 3ème trimestre, le portefeuille des fournisseurs est évalué en fin de mois et non au début du mois suivant.

Conséquence : les changements de fournisseurs en électricité, qui ont pour date d'effet le 1er de chaque mois, sont pris en compte le mois suivant

13 300 sites résidentiels ont choisi une offre de marché gaz au 30 septembre 2007



Sources : GRT, GRD, Fournisseurs historiques – Analyse : CRE

De nombreux chiffres circulent sur l'ouverture des marchés de l'énergie



Les Français boudent les opérateurs privés

AUTORISÉS depuis le 1^{er} juillet à choisir leur fournisseur d'électricité, les particuliers sont restés fidèles à EDF. Il y a un mois, seuls 350 clients avaient « basculé » dans le privé et, au 1^{er} août, ils devraient être un peu plus de un millier, soit 0,005 % des 25 millions d'abonnés à EDF.

Il est vrai que des nouveaux venus comme Direct Energie, Altema ou Enercoop restent inconnus du grand public. Seul Poweo, qui a fait une importante campagne de pub à la télévision, gagne des clients.

« Nous en avons 300 au 1^{er} juillet, ils étaient 600 de plus au 1^{er} août et nous aurons signé 750 contrats supplémentaires au 1^{er} septembre », indique un porte-parole. Autre acteur un tant soit peu significatif, 600 clients sont allés en juillet s'approvisionner en électricité à... Gaz de France.

M.L.

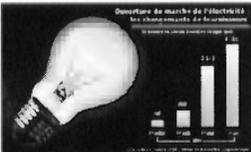
L'ouverture en chiffres

9 557 changements de fournisseur ont été demandés au distributeur pour le 1^{er} décembre 2007. Ces demandes s'ajoutent aux 12 819 déjà réalisées au 1^{er} novembre 2007.

Extrait site web EDF RD 28/11/2007

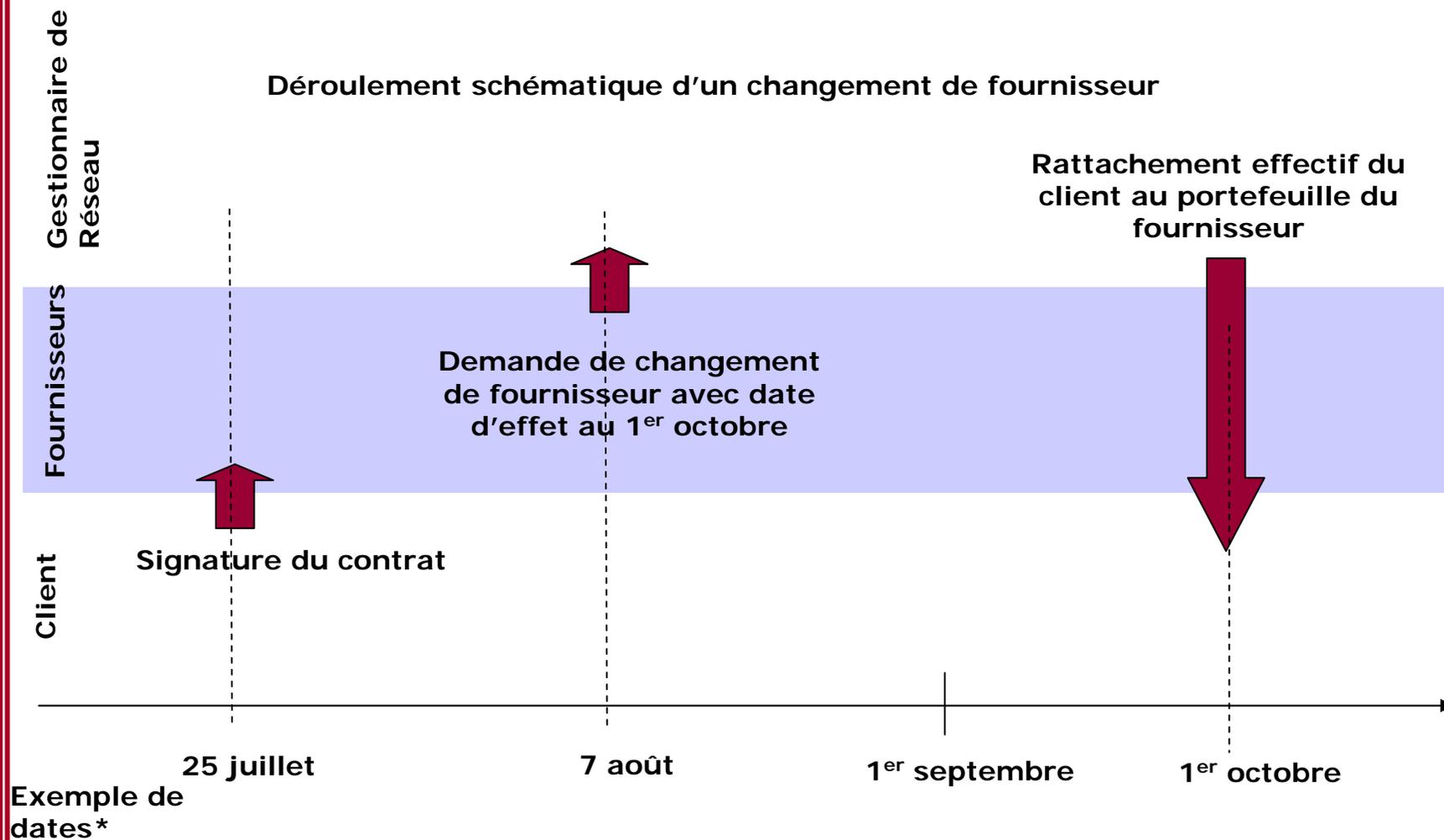
Electricité : 9.500 particuliers ont changé de fournisseur depuis le 1er juillet [02/10/07] - Voir les commentaires publiés (4)

Trois mois après l'ouverture complète du marché électrique à la concurrence, près de 5.000 « basculements » sont encore intervenus au 1er octobre. Le mouvement semble s'accélérer. Depuis septembre, Gaz de France est le fournisseur qui en profite le plus.



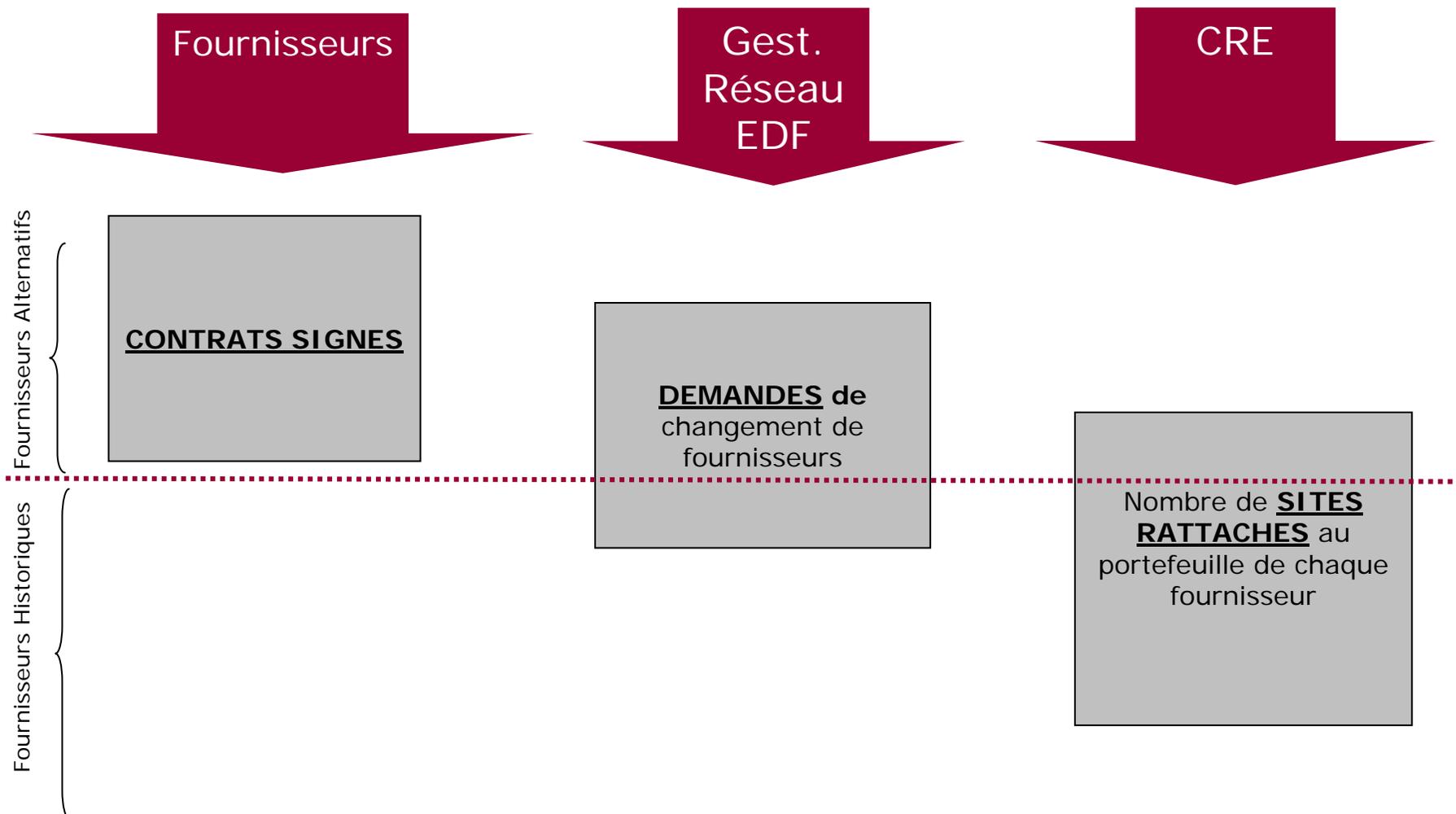
Plus qu'un frémissement. Après deux premiers mois atones, l'ouverture du marché de l'électricité à la concurrence commence à produire ses effets. Les changements de fournisseur recensés par le gestionnaire du réseau de distribution, EDF Réseau de Distribution (ERD), et régulièrement mis à jour sur son site Internet, ont ainsi

Entre la signature du contrat et le rattachement au contrat, un certain temps



NB : Les dates affichées sont données à titre d'exemple et ne sont pas représentative de la majorité des cas

Les chiffres publiés sur l'ouverture du marché sont très difficilement comparables



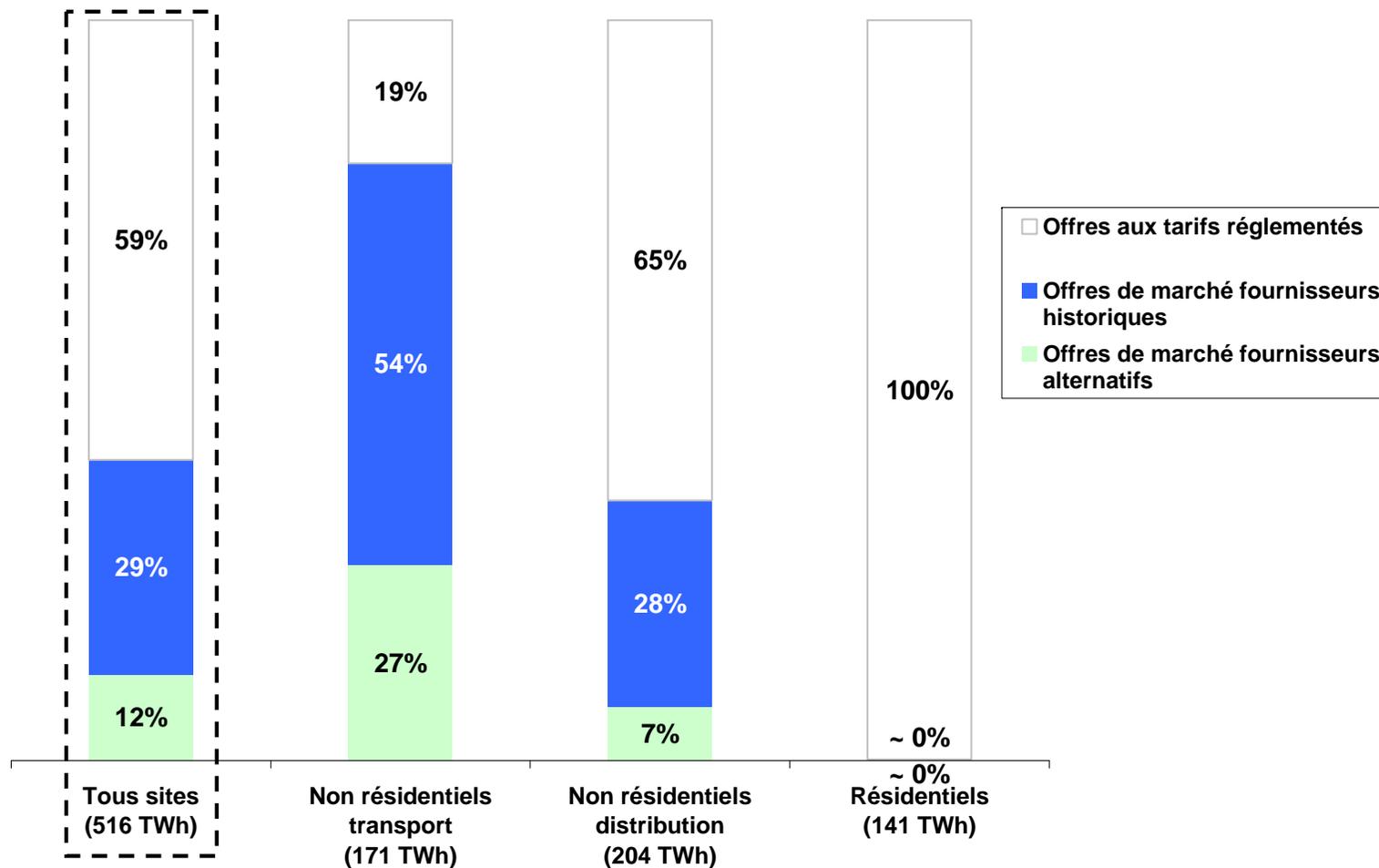
Sommaire

1. Des données sur les clients résidentiels
2. Des données plus complètes sur les consommations
3. Des listes de fournisseurs actifs
4. Des données géographiques sur le gaz
5. Des données sur le TaRTAM

La structure du marché est détaillée par segment et type d'offre, en gaz...



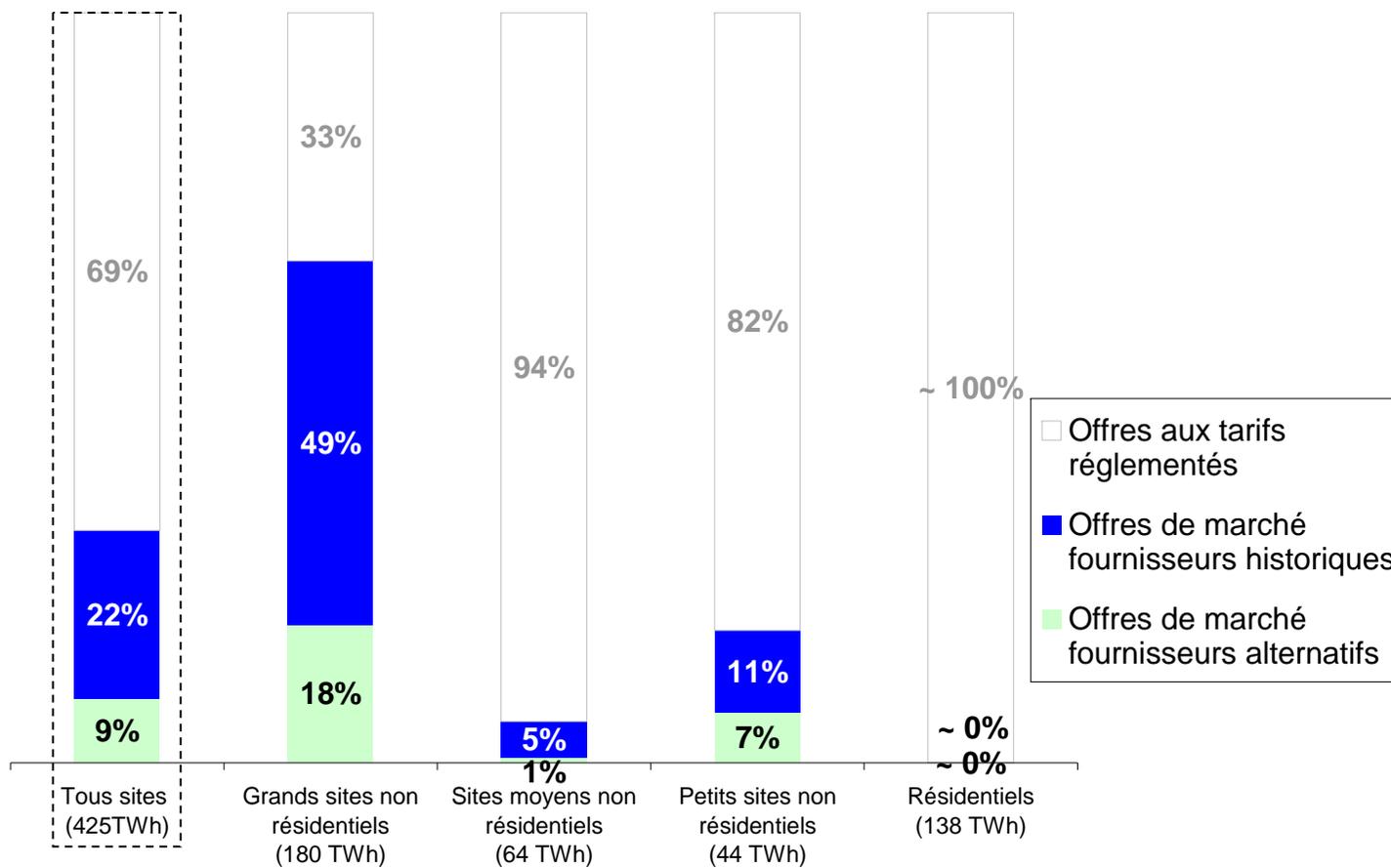
Répartition des consommations gaz par type d'offre au 30 septembre 2007



... et en électricité



Répartition des consommations électricité par type d'offre au 30 septembre 2007



Sommaire

1. Des données sur les clients résidentiels
2. Des données plus complètes sur les consommations
3. Des listes de fournisseurs actifs
4. Des données géographiques sur le gaz
5. Des données sur le TaRTAM

Liste des fournisseurs actifs qui ont souhaité figurer sur la liste des fournisseurs publiée par la CRE

	Grands sites non résidentiels	Sites moyens non résidentiels	Petits sites non résidentiels	Résidentiels
ATEL Energie	●	●		
Compagnie Nationale du Rhône	●	●	●	
Direct Energie		●	●	●
EGL	●			
Electrabel Groupe SUEZ	●	●	●	●
Endesa Energia	●	●	●	
ENEL Trade	●			
Enercoop		●	●	●
E.ON Group	●			
Gaz de France	●	●	●	●
HEW énergies s.a	●			
Iberdrola	●			
Kalibraxe	●	●		
Poweo	●	●	●	●
La SNET	●	●		

Liste des fournisseurs actifs qui ont souhaité figurer sur la liste des fournisseurs publiée par la CRE

	Sites non résidentiels Transport	Sites non résidentiels distribution	Sites résidentiels
Altergaz	●	●	●
Distrigaz SA	●	●	
EDF	●	●	●
ENI S.p.A	●	●	
Eon Ruhrgas	●	●	
Gas Natural	●	●	
Gaz de Paris (Delostal et Thibault SA)		●	
Gazprom Marketing & Trading	●	●	
Iberdrola	●		
Poweo		●	●
Soteg	●	●	
Wingas	●		

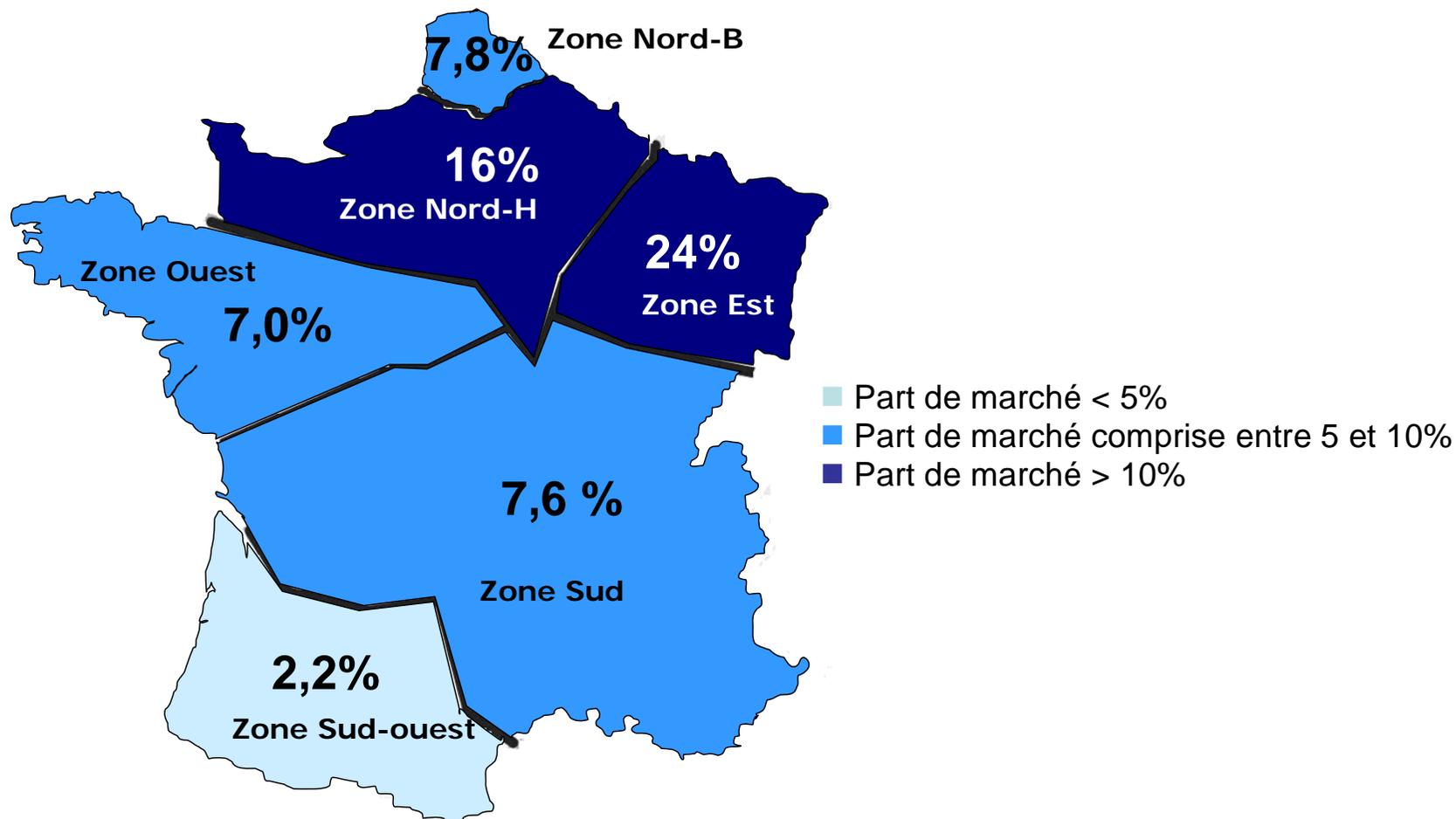
Sommaire

1. Des données sur les clients résidentiels
2. Des données plus complètes sur les consommations
3. Des listes de fournisseurs actifs
4. Des données géographiques sur le gaz
5. Des données sur le TaRTAM

Parts de marché des fournisseurs alternatifs par zone d'équilibrage en consommation



Parts de marché des fournisseurs alternatifs par zone d'équilibrage
au 30 septembre 2007 sur les consommations



Sources : GRD , Fournisseurs historiques – Analyse : CRE

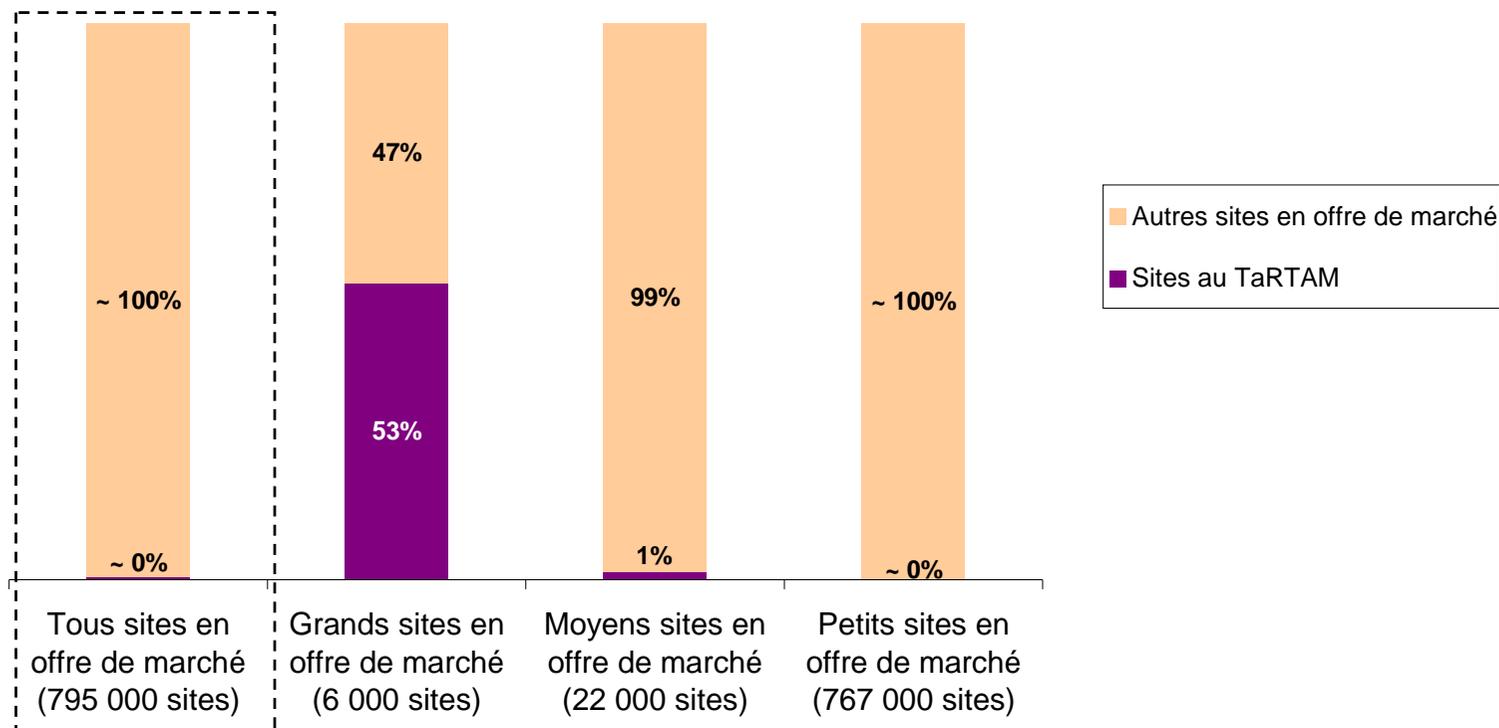
Sommaire

1. Des données sur les clients résidentiels
2. Des données plus complètes sur les consommations
3. Des listes de fournisseurs actifs
4. Des données géographiques sur le gaz
5. Des données sur le TaRTAM

3 600 sites ont choisi le TaRTAM sur 795 000 sites non résidentiels en offre de marché



Part des sites au TaRTAM rapportée à l'ensemble des sites non résidentiels en offre de marché au 30 septembre 2007



Sites au TaRTAM 3600

3270

310

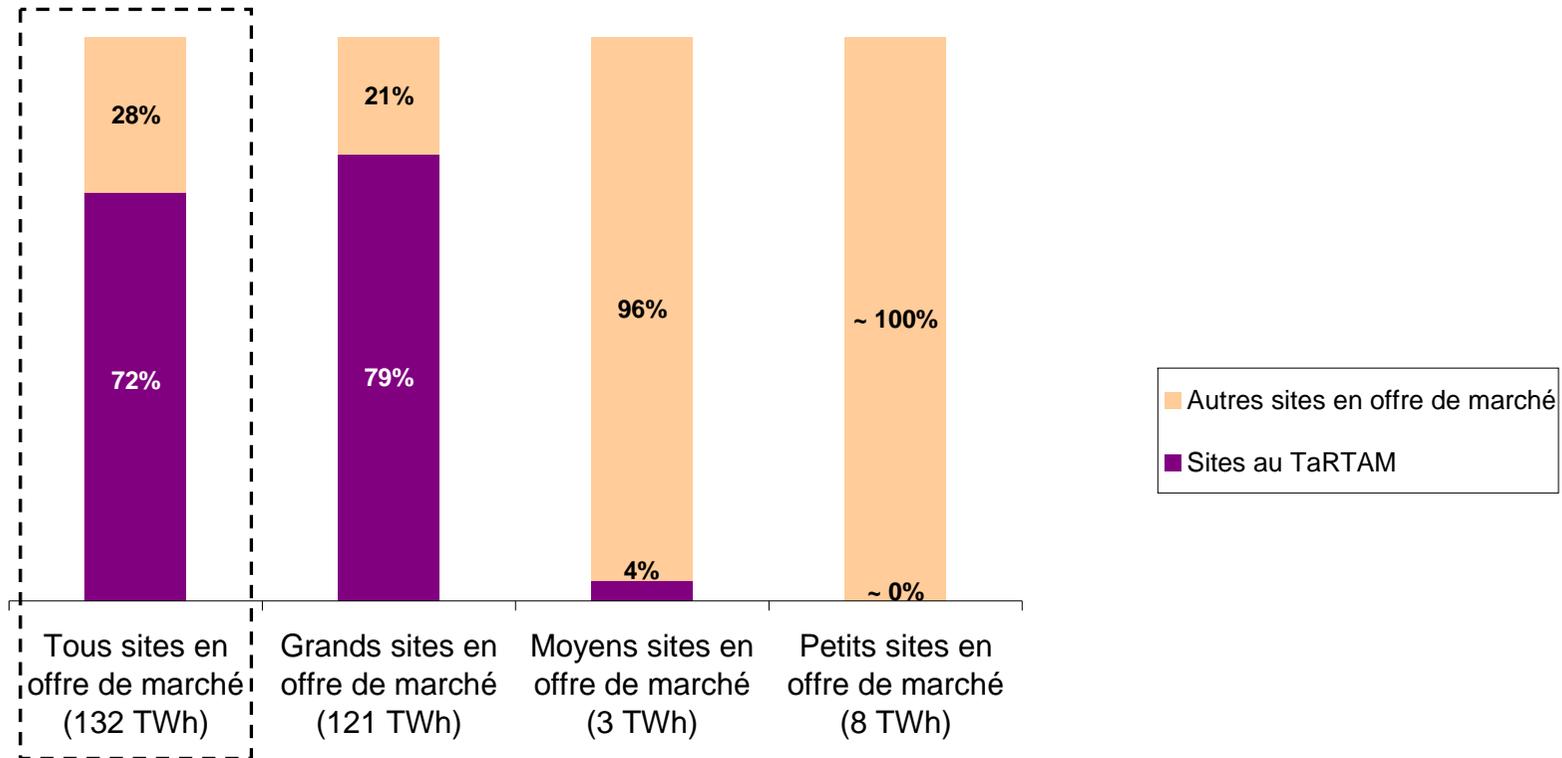
20

Sources : Fournisseurs – Analyse : CRE



Ces 3600 sites au TaRTAM représentent 96 TWh, soit 72% de la consommation des clients en offre de marché

Part de la consommation des sites au TaRTAM rapportée à la consommation de l'ensemble des sites non résidentiels en offre de marché au 30 septembre 2007



Consommation des sites au TaRTAM : 96 TWh

95,4 TWh 0,1 TWh ~0 TWh

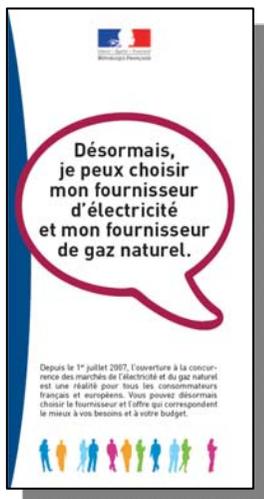
Sources : Fournisseurs – Analyse : CRE



Annexe : Le dispositif d'information des consommateurs mis en place par la CRE en liaison avec le médiateur national de l'énergie, la DGCCRF et la DGEMP

Le dispositif d'information des consommateurs multicanal mis en place par la CRE

40 Millions
d'exemplaires



30 000 à 35 000 appels /mois



Service
Consommateur



www.energie-info.fr
30 000 visites /mois

Courriel,
courrier, fax
100 à 200
courriers ou
courriels /mois