



Commission de Régulation de l'Energie
15 rue Pasquier
F-75379 PARIS CEDEX 8

Objet : Consultation CRE JUIN 2011

Madame, Monsieur,

Ondeo Systems a participé aux expérimentations organisées par GrdF en 2010 et 2011 ; notre société ne doit pas être considérée comme un équipementier, mais comme une société spécialisée dans l'intégration de technologies au bénéfice des exploitants. Issue du groupe Suez Environnement, notre société regroupe donc trois compétences :

1. des anciens exploitants de service de l'environnement, rompus aux exercices de déploiement massif
2. des équipes de spécialistes d'informatique industrielle
3. des équipes de spécialistes d'intelligence embarquée et de télécommunications

Ondeo Systems développe son activité au travers de partenariats, tant avec des équipementiers produisant les équipements dans le respect de cahiers des charges conçus par Ondeo Systems, que des grandes sociétés informatiques ou d'universités dans le cadre de recherches fondamentales.

L'expérience de Auch a ainsi été menée en adaptant des produits télé relève Eau aux compteurs de gaz en collaboration avec un de nos partenaires.

Les compétences de Ondeo Systems lui ont permis de développer une solution performante de comptage évolué multi fluides. Les éléments spécifiques au monde de l'eau ont été développés notamment avec des équipementiers comme Itron ou Sappel. Cette solution intègre des fonctionnalités spécifiées par les personnels anciens exploitants de Ondeo Systems et lui permet d'atteindre des performances de pose inégalées.

La qualité de cette solution nous permet en particulier d'équiper la totalité des compteurs d'eau de l'état de Malte de comptage évolué.

Ondeo Systems au nom du groupe Suez Environnement souhaite répondre à l'enquête publique de la CRE pour apporter l'éclairage du monde de l'eau, tant France que International, ainsi que son expérience de développements et déploiement de projets de comptage évolué. Le présent courrier répond donc aux questions de la CRE sur la partie « caractéristiques du projet de comptage évolué ».



ISO 9001 : 2008

1. QUESTIONS RELATIVES AUX CARACTERISTIQUES DU PROJET DE COMPTAGE EVOLUE

Question 1 : (page 8)

Pensez-vous que les fonctionnalités de base proposées par GrDF sont satisfaisantes et de nature à améliorer le fonctionnement du marché du gaz ?

Les fonctionnalités proposées par GrDF permettent de satisfaire pleinement les demandes d'utilisateurs. L'expérience du monde de l'eau démontre qu'un suivi des consommations plus fréquent que quotidien, est rarement nécessaire, sauf cas d'industriels ou cas très spécifiques. Par contre, la suppression des estimations est réellement une attente des consommateurs que seule une relève plus fréquente permet. La connaissance de la consommation quotidienne permet d'apporter des suivis de consommation et des alertes en cas de dérive. Ces fonctionnalités – réalisées à terme par les commercialisateurs du monde gaz – constitueront une vraie évolution permettant une maîtrise des consommations par les consommateurs.

Question 2 : (page 8)

Pensez-vous que les fonctionnalités complémentaires proposées par GrDF sont satisfaisantes et de nature à améliorer le fonctionnement du marché du gaz ?

Ces fonctionnalités complémentaires font également l'objet de demandes dans le monde de l'eau. Elles émanent de professionnels ou de collectivités locales soucieuses d'un suivi de l'ensemble de leur parc de bâtiments.

Ces fonctionnalités restent cependant demandées par un nombre limité d'acteurs.

Question 3 : (page 10)

Etes-vous favorable à ce que la redondance spatiale des concentrateurs soit retenue dans le périmètre du projet proposé par GrDF ?

Ondeo Systems étant le concepteur de la notion de redondance recommande bien évidemment l'utilisation de cette fonctionnalité. Notre expérience démontre que les taux de performance constatés à Auch ne peuvent être atteints sans cette notion.

Cependant cette notion est relativement contradictoire avec une notion de bi-directionnalité fusse-t-elle partielle. Les pilotes lancés par Ondeo Systems démontrent que la bi-directionnalité partielle reste faisable mais ne doit être utilisée qu'avec parcimonie, plus particulièrement dans l'objectif de conserver un système simple et performant.

Cette bi-directionnalité doit rester réservée à des instructions ponctuelles sur le compteur correspondant à des demandes client et en aucun cas à des besoins d'exploitation du réseau radio

Question 4 : (page 10)

A niveau de qualité équivalent, seriez-vous disposés à accepter une mise à disposition des données plus tardives permettant ainsi de limiter le nombre de concentrateurs posés ?

Le monde de l'eau démontre clairement que la télé relève engendre une attente de rapidité de mise à disposition de l'information. Il ne nous paraît pas ou peu prudent d'accepter des retards de mise à disposition pour des considérations techniques que les usagers ne comprendraient que difficilement.

Question 5 : (page 10)

Selon vous le déploiement systématique d'un afficheur déporté est-il opportun ?

Toutes les expériences du groupe Suez Environnement montrent que le coût d'un tel afficheur n'est pas accepté par les consommateurs. Par ailleurs, un tel produit doit être au moins multi fluides et reste la préoccupation d'une minorité de consommateurs dont la majorité préfère un message peu fréquent (mail, SMS, etc..) sur le niveau de leur consommation

Question 6 : (page 11)

Êtes-vous favorable à ce que la mise en place systématique d'une vanne de coupure à distance ne soit pas retenue dans le périmètre de la solution ?

Au delà du risque d'erreur par une telle automatisation qui ne serait pas acceptée par les consommateurs, un tel produit reste compliqué à maintenir sur des périodes longues de plusieurs années. Si on souhaite garantir sa fonctionnalité lors de son utilisation, il faut donc la manœuvrer régulièrement, par exemple tous les 2/3 ans (sans provoquer la coupure complète) et vérifier le résultat du test.

Une vanne de coupure à distance pose donc la question de son coût initial, mais également la question du coût du suivi. Ce coût nous paraît disproportionné aux bénéfices attendus et qui seront sans doute mal compris des consommateurs.

Question 7 : (page 12)

Êtes-vous favorable aux modalités de déploiement envisagées dans le scénario de référence (durée, volume etc.) ?

Ondeo Systems ne peut se déclarer favorable ou non à de tels scénarios. Par contre, notre expérience nous permet d'affirmer que le scénario proposé est vraisemblablement réaliste sur le plan planning et faisabilité.

2. QUESTION RELATIVE AU LANCEMENT DE LA PHASE DE CONSTRUCTION DE LA SOLUTION

Question 16 : (page 19)

Etes-vous favorable au lancement de la phase de construction de la solution du projet de comptage évolué de GrDF dans les conditions de régulation envisagées ?

Ondeo Systems n'a pas qualité pour juger les conditions de régulation. Par contre son implication internationale lui permet d'affirmer que le comptage de gaz va évoluer rapidement en Europe vers du télé comptage ; dans ce sens, il nous apparaît important que les acteurs français apportent rapidement une avancée sur ce sujet. Le projet GrDF est à ce stade un projet raisonnablement ambitieux sur le plan technique, et qui apportera une évolution sensible du comptage et sera un vrai apport sur les questions de MDE. Ondeo Systems est donc favorable au lancement de ce projet.

Ondeo Systems reste à votre disposition pour évoquer cet ambitieux projet et souhaite donc que GrDF sera rapidement en mesure de le démarrer.

Dans cette attente, nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de notre considération distinguée.

Farrokh FOTOOHI
Directeur Général

