

Evolution des prestations annexes réalisées à titre exclusif par les gestionnaires de réseaux de distribution d'électricité

Date de la contribution : 16/05/2023

Prestations à destination des consommateurs

Question 1 : Etes-vous favorable à la grille tarifaire proposée par la CRE dans son analyse préliminaire s'agissant de la prestation « Mise en service sur raccordement existant » ?

Question 2 : Etes-vous favorable à la prise en compte dès août 2023 de la baisse des coûts de mise en service à la suite d'un raccordement nouveau ?

Question 3 : Etes-vous favorable à rendre la prestation « Relevé spécial » gratuite dans une limite de deux fois par an et par point de connexion pour les consommateurs équipés d'un compteur évolué silencieux ?

Question 4 : Etes-vous favorable au maintien de la tarification actuelle de la prestation « Activation de la téléinformation client » ?

Question 5 : Etes-vous favorable à la suppression des prestations « Mise en place d'un système de téléreport des index (BT \leq 36 kVA) » et « Remplacement du compteur par un compteur électronique avec activation de la téléinformation du compteur » dans le catalogue de prestations d'Enedis ?

Question 6 : Avez-vous des remarques s'agissant des travaux menés sur la prestation de décompte ?

Favorable

Commentaire :

Nous demandons à ce que ces travaux ne concernent pas que les consommateurs mais bien tous les types d'utilisateurs, producteurs compris.

En particulier, des hébergeurs nous ont fait part d'erreurs dans les index de consommation facturés par les fournisseurs dans le cadre d'un raccordement indirect avec producteur. Dans ce cas en effet, il y a deux types de données différentes : la part consommation et la part soutirage pour l'acheminement. Nous nous interrogeons sur le traitement de ces données.

Question 7 : Identifiez-vous des évolutions à apporter à la prestation annuelle de décompte afin notamment de s'adapter au déploiement des infrastructures de recharge des véhicules électriques (IRVE) ?

Prestation à destination des producteurs

Question 8 : Question 8 : Etes-vous favorable à la grille tarifaire proposée par la CRE dans son analyse préliminaire pour les prestations dont les tarifs sont impactés par le déploiement des compteurs évolués pour les producteurs BT \leq 36 kVA ?

Favorable

Commentaire :

Nous apprécions la baisse des coûts bien que nous aimerions avoir plus de détails sur les actes de gestion supplémentaires vis-à-vis des consommateurs qui justifient un coût plus élevé.

Nous serions également favorables à ce que les prestations proposées dans cette consultation pour les consommateurs puissent également s'appliquer aux producteurs. En particulier, la prestation "mise en service suite à un raccordement nouveau" mériterait d'être étudiée pour une application au 1er août 2023.

Question 9 : Etes-vous favorable à l'introduction de la prestation non facturée « Changement de nature de contrat » à destination des producteurs BT \leq 36 kVA ?

Favorable

Commentaire :

Nous sommes évidemment favorables à cette prestation non facturée.

Il nous semble important de bien clarifier si seul le producteur peut solliciter cette prestation de changement de nature de contrat ou si la démarche peut être faite via le futur acheteur, ce qui permettrait de rendre le process encore plus fluide pour l'utilisateur.

A titre d'information, il ne s'agit pas de contrat de rachat mais bien de contrat d'achat de la production.

Prestations à destination des responsables d'équilibre

Question 10 : Etes-vous favorable à la création de la prestation « Accès à la plateforme Services aux Responsables d'Equilibre » dans le catalogue d'Enedis ?

Question 11 : Etes-vous favorable aux tarifs proposés pour la prestation « Accès à la plateforme Services aux Responsables d'Equilibre » ?

Question 12 : Etes-vous favorable à la suppression de la prestation S508 dans le catalogue de prestations d'Enedis ?

Question 13 : Etes-vous favorable à la suppression de la prestation S509 dans le catalogue de prestations d'Enedis ?

Question 14 : Etes-vous favorable à la suppression des prestations S707 et S708 dans le catalogue de prestations d'Enedis ?

Autres

Question 15 : Avez-vous d'autres remarques concernant les prestations annexes réalisées à titre exclusif par les gestionnaires de réseaux d'électricité ?

Nous avons encore des retours de retards de la part d'Enedis dans les mises en service. Il paraît important que les délais des prestations puissent être encadrés et suivis.