



# Evolution des prestations annexes réalisées à titre exclusif par les gestionnaires de réseaux de distribution d'électricité

*Date de la contribution : 16/05/2023*

## Prestations à destination des consommateurs

**Question 1 :** Etes-vous favorable à la grille tarifaire proposée par la CRE dans son analyse préliminaire s'agissant de la prestation « Mise en service sur raccordement existant » ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

ENGIE partage l'analyse de la CRE concernant l'affectation des coûts des échecs des télé-opérations et est favorable à la proposition de ne pas les faire supporter par les utilisateurs de cette prestation. ENGIE est donc favorable au tarif de 1,38€ proposé pour les mises en service sur raccordement existant téléopérées grâce au compteur évolué.

En revanche, ENGIE est défavorable à faire supporter par le TURPE la moitié du coût de la prestation réalisée pour les consommateurs non équipés d'un compteur évolué. Comme évoqué à juste titre par la CRE, le consommateur demandant la mise en service a le choix de demander à être équipé d'un compteur Linky au moment de sa mise en service. S'il accepte cet équipement, il est pertinent de le facturer d'un coût minoré, voir même d'appliquer une gratuité. Par contre, s'il refuse l'installation, il semble juste qu'il soit facturé de l'intégralité du coût de l'intervention. ENGIE ajoute que le coût gagnerait à être incitatif pour influencer le consommateur à accepter l'installation du compteur Linky dès cette étape clé du contrat. Le bénéfice serait par ailleurs tout un ensemble de coûts évités par la suite, notamment pour collecter des autos-relevés, ou le relancer pour l'inviter à accepter le compteur Linky.

**Question 2 :** Etes-vous favorable à la prise en compte dès août 2023 de la baisse des coûts de mise en service à la suite d'un raccordement nouveau ?

Favorable

Commentaire :

ENGIE est favorable à la prise en compte de la baisse des coûts de mise en service suite à un raccordement nouveau dès août 2023.

**Question 3 :** Etes-vous favorable à rendre la prestation « Relevé spécial » gratuite dans une limite de deux fois par an et par point de connexion pour les consommateurs équipés d'un compteur évolué silencieux ?

Favorable

Commentaire :

ENGIE est favorable à la différenciation de prix entre les clients équipés ou non d'un compteur évolué, et à la gratuité de la prestation en cas de télé-opération. Facturer le consommateur non équipé d'un compteur évolué est de nature à l'encourager à choisir l'installation d'un compteur communicant. ENGIE y est donc favorable, ainsi qu'au maintien du tarif de 27,08€.

ENGIE est par ailleurs favorable à l'harmonisation des pratiques entre le gaz et l'électricité proposée par la CRE

dans le cas des compteurs silencieux. Ainsi, l'absence de facturation des relevés spéciaux dans la limite de 2 fois par an par PCE nous semble cohérente.

**Question 4 :** Etes-vous favorable au maintien de la tarification actuelle de la prestation « Activation de la téléinformation client » ?

Favorable

Commentaire :

ENGIE y est favorable

**Question 5 :** Etes-vous favorable à la suppression des prestations « Mise en place d'un système de téléreport des index (BT  $\leq$  36 kVA) » et « Remplacement du compteur par un compteur électronique avec activation de la téléinformation du compteur » dans le catalogue de prestations d'Enedis ?

Favorable

Commentaire :

ENGIE y est favorable.

**Question 6 :** Avez-vous des remarques s'agissant des travaux menés sur la prestation de décompte ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

ENGIE souhaite l'automatisation de la répartition des flux de consommation entre l'hébergeur et le décomptant, afin de dépasser la contrainte opérationnelle actuelle d'un retraitement à partir des données détaillées fournies par Enedis via un mail crypté.

La cible serait d'aller vers un modèle de répartition directement par les flux, à l'instar de ce qui a été développé pour les points en autoconsommation collective.

Par ailleurs, le processus de mise en place d'un décomptant sur le périmètre des BT > 36 kVA et HTA est à clarifier, fluidifier et harmoniser avec celui appliqué sur les BT < 36 kVA

**Question 7 :** Identifiez-vous des évolutions à apporter à la prestation annuelle de décompte afin notamment de s'adapter au déploiement des infrastructures de recharge des véhicules électriques (IRVE) ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

ENGIE est favorable à la pérennisation du cadre contractuel pour le décomptant en BT < 36 kVA, tout en prévoyant des évolutions pour en simplifier l'accès.

ENGIE préconise la mise en place d'une facturation mensuelle de la prestation pour simplifier la gestion en cas de changement de fournisseur, et d'aller vers une facturation de la prestation dès sa mise en service.



## Prestation à destination des producteurs

**Question 8 :** Etes-vous favorable à la grille tarifaire proposée par la CRE dans son analyse préliminaire pour les prestations dont les tarifs sont impactés par le déploiement des compteurs évolués pour les producteurs BT  $\leq 36$  kVA ?

Favorable

Commentaire :

ENGIE accueille favorablement l'initiative de baisse de coût de ces prestations pour les petits producteurs (BT  $\leq 36$  kVA) liée à la réduction des coûts d'intervention promise par le déploiement des compteurs évolués (davantage d'actes réalisés en télé-opération).

Le fait de prendre comme hypothèse de calcul une généralisation du déploiement de compteurs évolués pour le parc de production BT  $< 36$  kVA (ce qui n'est pas tout à fait le cas aujourd'hui) constitue en outre un bon incitant à l'atteinte rapide de cette cible.

**Question 9 :** Etes-vous favorable à l'introduction de la prestation non facturée « Changement de nature de contrat » à destination des producteurs BT  $\leq 36$  kVA ?

Favorable

Commentaire :

Le contrat unique d'injection simplifie le cadre contractuel entre producteur, acheteur et GRD (1 seul contrat au lieu de 3). Il est donc souhaitable de pouvoir facilement basculer sur ce type de contrat via une prestation non facturée à destination des producteurs BT  $\leq 36$  kVA.

## Prestations à destination des responsables d'équilibre

**Question 10 :** Etes-vous favorable à la création de la prestation « Accès à la plateforme Services aux Responsables d'Equilibre » dans le catalogue d'Enedis ?

Favorable

Commentaire :

Oui. ENGIE est favorable à la création de cette prestation.

**Question 11 :** Etes-vous favorable aux tarifs proposés pour la prestation « Accès à la plateforme Services aux Responsables d'Equilibre » ?

Favorable

Commentaire :

Oui. ENGIE est favorable aux tarifs proposés.

**Question 12 :** Etes-vous favorable à la suppression de la prestation S508 dans le catalogue de prestations d'Enedis ?

Favorable



Commentaire :

Oui. ENGIE est favorable à cette suppression.

**Question 13 :** Etes-vous favorable à la suppression de la prestation S509 dans le catalogue de prestations d'Enedis ?

Favorable

Commentaire :

Oui. ENGIE est favorable à cette suppression.

**Question 14 :** Etes-vous favorable à la suppression des prestations S707 et S708 dans le catalogue de prestations d'Enedis ?

Favorable

Commentaire :

Oui. ENGIE est favorable à cette suppression.

## Autres

**Question 15 :** Avez-vous d'autres remarques concernant les prestations annexes réalisées à titre exclusif par les gestionnaires de réseaux d'électricité ?

### Accès Opt-out aux données de consommation :

ENGIE utilise très majoritairement les services de demandes en masse d'Enedis pour ce qui est de l'abonnement aux données fines de consommation, et donc les flux asynchrones (données récupérées en différé) pour ce qui est de la récupération des données.

Les modalités de transmission aux gestionnaires de réseaux des données d'énergie en mode opt-in en limitent leur utilité. En effet, le consommateur qui souhaite accéder un jour à ses données, ne peut constater qu'une "boîte vide", puisqu'Enedis n'aura pas collecté la donnée préalablement.

La transmission par défaut de ces données aux gestionnaires de réseau en mode opt-out (sauf si le client s'y oppose explicitement) doit être un préalable, tout en maintenant l'accord du consommateur pour donner l'accès à un tiers (fournisseur). Comme exprimé lors du dernier Comité prospective sur la confiance du consommateur, une donnée agrégée dans le temps pourrait être collectée par défaut et permettrait d'offrir périodiquement, une photographie des consommations selon plusieurs indicateurs.

### Investissements réseau

L'électrification massive des usages chauffage et la montée en puissance de la mobilité nécessiteront de lourds investissements pour rénover les colonnes montantes afin de pouvoir alimenter les PAC dans les logements mais aussi la création de colonnes horizontales pour alimenter les bornes de recharges des véhicules électriques. Il est donc nécessaire d'adopter une vision exhaustive des investissements en particulier dans le bâtiment afin d'accompagner la croissance de ces marchés.

### Cartographie des zones de congestion

La mobilisation de flexibilités dans les zones proches de la contrainte est à prendre en compte pour réduire les investissements sur le réseau. ENEDIS doit s'assurer que le potentiel de flexibilité est utilisé au mieux avant tout renforcement. Cela implique notamment de s'assurer que le GRD met à la disposition des acteurs de marché des



données suffisantes sur les zones de contrainte en France (liste des ouvrages pour lesquels un renforcement est à l'étude et forme de la contrainte) pour qu'ils puissent proposer des solutions de flexibilité locale et en anticiper la construction. La publication au cas par cas de quelques zones de contrainte empêche en effet les acteurs de flexibilité de projeter leur modèle économique dans le temps et d'anticiper les actions opérationnelles requérant de la visibilité (e.g., stratégie de recrutement des clients).

Liste des pièces jointes à la contribution :

230517 Réponse ENGIE CP Prestation Annexe GRD Elec vf.docx