

Mise en œuvre de la généralisation des options tarifaires à 4 plages temporelles du TURPE HTA-BT

Date de la contribution : 28/11/2023

Introduction

Octopus Energy applaudit la volonté de généralisation d'options tarifaires qui reflètent au mieux les contraintes du système. Cependant, quelques points sont selon nous à clarifier / améliorer :

- nous nous interrogeons sur la possibilité future de les adapter au mieux aux contraintes géographiques et par exemple à la proportion de production photovoltaïque de chaque région ;
- comme nous l'avons déjà fait valoir, nous déplorons le manque de flexibilité des options tarifaires du TURPE qui ne sont toujours pas adaptées à des offres plus flexibles (comme une offre incluant la pointe mobile pour les client.e.s C5) que les fournisseurs d'énergie pourraient proposer ;
- nous nous interrogeons également sur le manque de retour public sur l'expérimentation "NetFlex" d'Engie sur le TURPE à pointe mobile dans le cadre du Bac à Sable Réglementaire, dont l'objectif rejoint les préoccupations exprimées dans le cadre de la présente consultation, alors qu'elle a été conclue le 31/07/23.

Modalités opérationnelles envisagées par la CRE

Question 1 : Êtes-vous favorable à la proposition de déroger à la règle des 12 mois entre deux changements de formule tarifaire d'acheminement à partir du 1er mai 2024 et jusqu'au 1er novembre 2024 ? La période proposée par la CRE vous paraît-elle adaptée ?

Favorable

Commentaire :

Nous y sommes favorables et la période nous semble adaptée.

Nous faisons cependant remarquer que certains fournisseurs pourraient de par cette dérogation faire de l'arbitrage sur les FTA, en faisant passer leurs client.e.s sur une FTA avantageuse en hiver (par exemple la FTA CU) puis de nouveau sur une FTA plus avantageuse en été (par exemple la FTA CU4). Il n'est pas dans notre intention de pratiquer un tel arbitrage. Nous souhaitons toutefois que les règles soient clarifiées à cet égard, notamment afin de permettre une concurrence loyale entre fournisseurs.

Question 2 : Êtes-vous favorable à ce que le GRD effectue la bascule des clients qui n'auraient pas souscrit une formule tarifaire à 4 plages temporelles ?

Favorable

Commentaire :

Nous sommes favorables au fait que le GRD effectue la bascule de ces client.e.s, cependant nous tenons à faire remarquer que pour les client.e.s entreprises et collectivités le TURPE est facturé à l'euro l'euro et le choix de la FTA incombe aux client.e.s. Nous ferons bien entendu de notre mieux pour les accompagner, mais nous insistons sur l'importance que la CRE et Enedis relaient et expliquent à la maille locale ce changement afin de crédibiliser la parole des fournisseurs d'énergie.

Question 3 : Êtes-vous favorable aux options par défaut proposées par la CRE dans le cadre de la bas-cule qui sera opérée par le GRD ?

Octopus Energy

Favorable

Commentaire :

Nous y sommes favorables.

Question 4 : Êtes-vous favorable aux modalités proposées par la CRE pour la souscription d'une formule tarifaire à 4 plages temporelles pour les clients dont le compteur deviendrait communicant après la date du 1er août 2024 ?

Défavorable

Commentaire :

Ces modalités sont très impactantes pour les fournisseurs d'énergie : en effet, devoir modifier une FTA un mois après une pose de tout compteur communicant implique de lourdes charges opérationnelles (par exemple le fait de devoir faire un suivi de ces compteurs spécifiquement et de devoir individuellement basculer leur FTA manuellement). Nous serions plus favorables au fait que les FTA CU4 et MU4 soient disponibles dès l'installation du compteur communicant. Si cela n'est pas possible, nous sommes alors favorables au fait que le GRD effectue la bascule, plutôt que le fournisseur d'énergie.