

Consultation publique de la Commission de régulation de l'énergie sur les prestations annexes réalisées par les GRD

Question 1 : Quel est votre retour d'expérience sur les catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?

Les catalogues de prestations des GRD de gaz naturel constituent en effet des outils indispensables au bon fonctionnement du marché. Même si certaines disparités peuvent être relevées, il convient de saluer toutefois les efforts déployés dans l'ensemble par les opérateurs pour faire évoluer leurs prestations vers une plus grande homogénéisation.

Question 2 : Etes-vous favorable au maintien du principe de la réfaction des prix des catalogues de prestations de GRD de gaz naturel ?

L'AFG est favorable au maintien du principe de la réfaction des prix des prestations car il répond aux attentes des parties prenantes et il permet d'assurer ces prestations tout en évitant de bouleverser les charges pesant sur les utilisateurs.

Question 3 : Etes-vous favorable à une plus forte homogénéisation des catalogues de prestations de GRD de gaz naturel ? Que pensez-vous des orientations envisagées par la CRE en matière d'homogénéisation des catalogues de prestations ?

Une plus forte homogénéisation des catalogues de prestations des GRD est en effet à entreprendre lorsque cela est possible car la commercialisation nécessite d'avoir des processus entièrement automatisés, et à plus forte raison lorsque cela concerne les marchés de masse. Cependant, il convient de prendre en compte les spécificités de certains GRD en raison de leur segmentation afin de limiter l'impact de l'homogénéisation sur les systèmes d'information récemment mis en place par certains d'entre eux.

Question 4 : Que pensez-vous du périmètre retenu pour les prestations essentielles ? Est-il exhaustif ? Si non, quelles sont selon vous les autres prestations essentielles au bon fonctionnement du marché qu'il faudrait ajouter ?

Les mises en service, les interventions pour impayés, les relèves spéciales, les changements de fournisseur et les mises hors service sont des prestations essentielles au bon fonctionnement du marché. Ces prestations représentent la très grande majorité des prestations réalisées par les GRD.

Pour ce qui concerne la mise à jour des indexations et des catalogues, il convient de retenir une date commune pour tous les GRD.

Question 5 : Etes-vous favorable aux orientations envisagées par la CRE concernant l'homogénéisation des prestations essentielles, hors prestations de coupure pour impayés et de résiliation à l'initiative du fournisseur ?

L'AFG est favorable aux orientations envisagées par la CRE car elles permettent de prendre en compte la spécificité des GRD de gaz naturel qui assurent aussi la distribution d'électricité. En ce qui concerne les délais de réalisation des prestations, il convient d'accorder cependant une certaine souplesse aux GRD de taille modeste.

Question 6 : Etes-vous favorable à l'orientation envisagée par la CRE concernant l'alignement du prix de la prestation de coupure pour impayés en gaz sur celui de la prestation en électricité et le maintien de la gratuité de la prestation de résiliation à l'initiative du fournisseur ?

L'AFG partage l'orientation envisagée par la CRE tout en soulignant que les prix de ces deux types de prestations - coupure pour impayés / résiliation à l'initiative des fournisseurs - doivent être déterminés avec circonspection car ils peuvent avoir une influence sur le comportement des acteurs. Il faut veiller en effet à ce que la gratuité d'une prestation par rapport à l'autre ne conduise à encourager son utilisation de façon détournée par rapport à l'objet pour lequel il est établi.

Question 7 : Etes-vous favorable à l'orientation envisagée par la CRE concernant l'homogénéisation des autres prestations des GRD de gaz naturel, à l'exception des prestations spécifiques de chaque GRD ?

L'AFG est favorable à l'orientation envisagée par la CRE. Il faut toutefois prendre en compte l'impact de cette homogénéisation sur les systèmes d'information de certains GRD comme cela a été souligné dans la réponse à la question 3.

Question 8 : Etes-vous favorable aux orientations envisagées par la CRE concernant l'homogénéisation des formules d'indexation et des dates d'évolution annuelle des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?

L'homogénéisation des formules d'indexation et des dates d'évolution annuelle des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel est tout à fait nécessaire pour permettre leurs évolutions dans de bonnes conditions de mise en œuvre.

Question 9 : Que pensez-vous du traitement envisagé par la CRE concernant les catalogues de prestations des nouvelles concessions de gaz naturel ?

L'AFG est favorable au traitement envisagé par la CRE concernant les catalogues de prestations des nouvelles concessions de gaz naturel. Toutefois, pour ce qui concerne les GRD historiques qui desservent les nouvelles concessions de gaz naturel, il serait plus rationnel d'appliquer le même barème de prix afin de ne pas complexifier leur mise en œuvre tant pour les GRD que pour les fournisseurs.

Question 10 : Etes-vous favorable à la démarche progressive de mise en œuvre proposée par la CRE concernant les évolutions envisagées des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?

L'AFG est favorable à la démarche progressive de mise en œuvre proposée par la CRE concernant les évolutions envisagées des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel. Il faut toutefois prendre en compte l'impact de ces évolutions sur les systèmes d'information de certains GRD comme cela a été souligné dans la réponse à la question 3.

Question 11 : Etes-vous favorable à la création d'une prestation de relève à pied pour les clients dits « T3MM » ?

L'AFG est favorable à la création d'une prestation de relève à pied pour les clients « T3MM » afin de les inciter à adopter la télé-relève aussi rapidement que possible. Pour que le système produise tout son effet, il est important de prévoir un mécanisme permettant aux fournisseurs de répercuter cette prestation sur les clients.

Question 12 : Etes-vous favorable à l'orientation envisagée par la CRE concernant la prestation de GrDF de rétablissement en urgence ?

Le choix de la limite d'heure à laquelle un fournisseur peut demander à GrDF une prestation en urgence doit être examiné au regard de l'équilibre à trouver entre la qualité du service rendu aux fournisseurs et aux clients finals et les contraintes imposées à GrDF par le code du travail.

Question 13 : Etes-vous favorable à l'introduction dans le catalogue de prestations de GrDF d'une classification distinguant les prestations réalisées exclusivement par GrDF de celles pouvant être réalisées par GrDF et par d'autres prestataires ? Que pensez-vous du classement des prestations proposé par GrDF ?

L'introduction dans le catalogue de prestations de GrDF d'une classification telle qu'elle a été proposée ne devrait pas susciter de problème particulier dans la majorité des cas et dans la mesure où elle s'exerce sous le contrôle de la CRE. La responsabilité des parties prenantes doit cependant être clarifiée dans le cas d'un poste mis en location par le GRD, tandis que sa maintenance est réalisée par un prestataire dans un contexte concurrentiel.

Question 14 : Avez-vous toute autre remarque sur les catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?

RAS.