

gasNatural  
fenosa



**Question 1 :**

**Quel est votre retour d'expérience sur les catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?**

Gas Natural Europe estime convenable la situation actuelle. Les prestations de base sont couvertes par le tarif ATRD et le prix des prestations facturées à l'acte n'est pas un frein à la réalisation d'un service nécessaire et permet d'éviter les demandes d'actes superflus payés par l'ensemble des consommateurs finaux alimentés par le GRD.

**Question 2 :**

**Etes-vous favorable au maintien du principe de la réfaction des prix des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?**

Gas Natural Europe est favorable au maintien du principe de la réfaction des prix des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel dans la mesure où il permet de s'assurer que ces derniers ne dépassent pas ceux « d'un opérateur efficace ».

**Question 3 :**

**Etes-vous favorable à une plus forte homogénéisation des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ? Que pensez-vous des orientations envisagées par la CRE en matière d'homogénéisation des catalogues de prestations ?**

Gas Natural Europe soutient toute évolution visant à améliorer la simplicité et la compréhension via une plus forte homogénéisation des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel.

**Question 4 :**

**Que pensez-vous du périmètre retenu des prestations essentielles ? Est-il exhaustif ? Si non, quelles sont selon vous les autres prestations essentielles au bon fonctionnement du marché qu'il faudrait ajouter ?**

Gas Natural Europe ne remet pas en cause le périmètre des prestations essentielles retenu. Celui-ci lui paraît exhaustif.

**Question 5 :**

**Etes-vous favorable aux orientations envisagées par la CRE concernant l'homogénéisation des prix des prestations essentielles, hors prestations de coupure pour impayés et résiliation à l'initiative du fournisseur ?**

Gas Natural Europe est favorable aux orientations envisagées par la CRE concernant l'homogénéisation des prix des prestations essentielles, hors prestations de coupure pour impayés et résiliation à l'initiative du fournisseur car celles-ci vont permettre d'améliorer la clarté des prestations essentielles tant pour les clients finaux que pour les fournisseurs.

**Question 6 :**

**Etes-vous favorable à l'orientation envisagée par la CRE concernant l'alignement du prix de la prestation de coupure pour impayés en gaz sur celui de la prestation en électricité et le maintien de la gratuité de la prestation de résiliation à l'initiative du fournisseur ?**

Gas Natural Europe est favorable à l'orientation envisagée par la CRE concernant l'alignement du prix de la prestation de coupure pour impayés en gaz sur celui de la prestation en électricité et le maintien de la gratuité de la prestation de résiliation à l'initiative du Fournisseur – Gas Natural Europe ne partage donc pas la position de GrDF sur cette question. Gas Natural Europe soutient la mise en place d'un délai commun de réalisation pour chacune des prestations mais souhaite que le délai retenu s'approche le plus possible de la « best practice » actuelle i.e. éviter tout nivellement « par le bas ».

**Question 7 :**

**Etes-vous favorable aux orientations envisagées par la CRE concernant l'homogénéisation des autres prestations des GRD de gaz naturel, à l'exception des prestations spécifiques à chaque GRD ?**

Gas Natural Europe est favorable aux orientations envisagées par la CRE concernant l'homogénéisation des autres prestations des GRD de gaz naturel, à l'exception des prestations spécifiques à chaque GRD.

**Question 8 :**

**Etes-vous favorable aux orientations envisagées par la CRE concernant l'homogénéisation des formules d'indexation et des dates d'évolution annuelle des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?**

Gas Natural Europe est favorable aux orientations envisagées par la CRE concernant l'homogénéisation des formules d'indexation et des dates d'évolution annuelle des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel car ces orientations permettent d'améliorer la compréhension des évolutions des tarifs des prestations proposées par les GRD.

**Question 9 :**

**Que pensez-vous du traitement envisagé par la CRE concernant les catalogues de prestations des nouvelles concessions de gaz naturel ?**

Gas Natural Europe est favorable au traitement envisagé par la CRE concernant les catalogues de prestations des nouvelles concessions de gaz naturel.

**Question 10 :**

**Etes-vous favorable à la démarche progressive de mise en oeuvre proposée par la CRE concernant les évolutions envisagées des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?**

Gas Natural Europe anticipe l'importance des évolutions à apporter et cautionne donc la démarche progressive de mise en oeuvre proposée par la CRE concernant les évolutions envisagées des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel.

**Question 11 :**

**Etes-vous favorable à la création d'une prestation de relève à pied pour les clients dits « T3MM » ?**

Gas Natural Europe est favorable la création d'une prestation « incitative » de relève à pied pour les clients dits « T3MM », dans la mesure où cette mesure est « cost reflective ».

**Question 12 :**

**Etes-vous favorable à l'orientation envisagée par la CRE concernant la prestation de GrDF de rétablissement en urgence ?**

Gas Natural Europe s'oppose à la proposition faite par GrDF car celle-ci nuit gravement au service rendu aux clients finaux. L'augmentation constatée des demandes de rétablissement en urgence ne provient généralement pas d'un manque de rigueur des fournisseurs mais des demandes de rétablissements en urgence des consommateurs finaux. Gas Natural Europe comprend les problèmes rencontrés par GrDF en lien avec le code du travail mais estime toutefois que GrDF doit trouver une autre solution que l'abaissement de 21 heures à 19 heures de l'heure limite au-delà de laquelle les demandes de rétablissement dans la journée ne sont plus acceptées. Gas Natural Europe estime par ailleurs qu'il conviendrait d'étudier en détail l'origine de la forte croissance de ces demandes afin de déterminer quelle décision il convient de prendre : meilleure organisation, vérification des mises hors service.

**Question 13 :**

**Etes-vous favorable à l'introduction dans le catalogue de prestations de GrDF d'une classification distinguant les prestations réalisées exclusivement par GrDF de celles pouvant être réalisées par GrDF et par d'autres prestataires ? Que pensez-vous du classement des prestations proposé par GrDF ?**

Gas Natural Europe est favorable à l'introduction dans le catalogue de prestations de GrDF d'une classification distinguant les prestations réalisées exclusivement par GrDF de celles pouvant être réalisées par GrDF et par d'autres prestataires. Gas Natural Europe est donc favorable au classement des prestations proposé par GrDF.

**Question 14 :**

**Avez-vous toute autre remarque sur les catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?**

Néant.