

REPONSE D'ENGIE A LA CONSULTATION DE LA CRE

PROCHAINS TARIFS PEREQUES D'UTILISATION DES RESEAUX DE DISTRIBUTION DE GAZ NATUREL DES ENTREPRISES LOCALES DE DISTRIBUTION

Bilan des tarifs ATRD4 des ELD

Q1 : Quel est votre retour d'expérience sur les tarifs ATRD4 des ELD et les conditions d'utilisation actuelles des réseaux de distribution de gaz naturel des ELD, entrés en vigueur le 1^{er} juillet 2013 à l'exception du tarif de Sorégies, entré en vigueur le 1^{er} juillet 2014 ? Partagez-vous les analyses de la CRE sur le bilan des tarifs ATRD4 des ELD ?

Le bilan dressé par la CRE ne signale pas les difficultés rencontrées par les fournisseurs pour intégrer les données des distributeurs dans leurs systèmes d'information, qui conduisent in fine à une faible proportion de clients ayant signé un contrat avec un fournisseur alternatif. L'absence de portails fournisseurs, de données de relève et de facturation informatisées chez certains distributeurs et la faible harmonisation des flux -lorsque ceux-ci existent- avec ceux de GRDF, sont des freins au développement commercial sur les zones desservies par les ELD.

L'établissement d'un nouveau tarif ATRD est une opportunité pour faire évoluer les pratiques et les moyens mis en œuvre par les distributeurs afin de favoriser une plus grande ouverture du marché.

Les ELD (qui représentent 4% du marché) devraient utiliser une plateforme commune de publication des données de relève et de facturation disposant de fonctionnalités à l'image de celle GRDF. Ce dispositif serait moins coûteux pour les clients que des développements isolés financés par l'ATRD et dont la cohérence n'est pas garantie.

Cadre de régulation incitative

Q2 : Etes-vous favorable au maintien d'une durée de quatre ans environ pour les prochains tarifs des ELD ? Si vous ne considérez pas cette durée comme pertinente, quelle serait, selon vous, la durée la plus pertinente ? Quelles conditions devraient accompagner cette évolution de la durée ?

Q3 : Etes-vous favorable à la reconduction du mécanisme en vigueur d'incitation à la productivité sur les charges nettes d'exploitation des ELD selon lequel l'opérateur conserve les gains et pertes par rapport à la trajectoire prévisionnelle ?

Q4 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un mécanisme de régulation incitative sur les charges de capital « hors-réseaux » ?

Pour ENGIE, un mécanisme de régulation incitative concernant les systèmes d'information responsables des flux de facturation et de relève à destination des fournisseurs serait, comme le rappelle la CRE dans sa consultation, une mesure appropriée « *pour encourager les opérateurs à améliorer leurs performances liées, notamment, à la qualité du service rendu [et] à l'intégration du marché intérieur du gaz...* ». ENGIE, est favorable à l'harmonisation des flux de relève et de facturation

des ELD sur une plateforme mutualisée, disposant de fonctionnalités à l'égard des fournisseurs, à l'image de celles de GRDF.

Une durée de quatre ans pour les prochains tarifs n'appelle pas de remarque.

Q5 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un mécanisme de suivi des coûts unitaires des investissements dans les réseaux réalisés sous la maîtrise d'ouvrage des ELD disposant d'un tarif ATRD spécifique ? Que pensez-vous des modalités envisagées par la CRE ?

Q6 : Êtes-vous favorable à l'évolution de la fréquence de calcul et de remontée des valeurs des indicateurs à la CRE proposée ?

Q7 : Avez-vous des remarques sur la liste des indicateurs de suivi de la qualité de service envisagés ?

Q8 : Êtes-vous favorable à l'évolution proposée du mécanisme d'attribution des bonus et des pénalités, c'est-à-dire à la fixation d'un unique objectif de référence fondé sur la moyenne pondérée des performances des ELD sur les deux années précédentes et de valeurs « plancher » pour les indicateurs incités financièrement ?

Q9 : Êtes-vous favorable à l'évolution proposée du mécanisme d'ajustement des paramètres de la régulation incitative de la qualité de service en cours de période tarifaire ?

Q10 : Êtes-vous favorable à la mise en place d'un mécanisme incitant les ELD à développer un portail à destination des fournisseurs ?

La mise en place de portails à destination des fournisseurs est une évolution positive qu'ENGIE soutient.

Cependant, se basant sur l'expérience des portails existants, ceux-ci ne couvrent qu'une faible part des besoins d'automatisation attendus par les fournisseurs, ces portails étant destinés à mettre sous contrôle les demandes des fournisseurs pour le compte des distributeurs. Du point de vue d'un fournisseur, les interactions sur le portail fournisseurs pendant la durée du contrat avec le client (particulièrement en gaz) s'avèrent très limitées et souvent réduites à la demande de changement de fournisseur. L'activité de gestion du fournisseur à partir des données de relève et de facturation est quant à elle récurrente (au pas mensuel pour de nombreux clients), et devrait conduire à ce que le mécanisme d'incitation ne se limite pas à un portail d'enregistrement de demandes fournisseurs mais qu'il couvre également la mise à disposition des données de relèves et de facturation, sous la forme de fichiers informatiques harmonisés sur toutes les ELD, idéalement sur une plateforme mutualisée, aux fonctionnalités à l'image de celles de GRDF, et a minima dans des formats compatibles.

En outre, une trajectoire de convergence de l'objectif de référence du taux de disponibilité du portail fournisseur doit être établie, à hauteur de 90% comme le prévoit la proposition de la CRE pour atteindre 99,5% qui est l'objectif des ELD disposant d'ores et déjà d'un portail.

Enfin, les dates de mise en service cibles à partir desquelles des pénalités sont prévues paraissent trop éloignées et devraient être ramenées de fin 2021 à fin 2018. L'utilisation d'une plateforme mutualisée devrait permettre d'atteindre ces dates de mise en service plus facilement que des développements individuels.

Q11 : Êtes-vous favorable à la mise en place d'une régulation incitant les ELD à développer le nombre d'utilisateurs raccordés au réseau de gaz ?

Q12 : Êtes-vous favorable aux modalités du mécanisme d'incitation envisagé par la CRE ?

ENGIE est favorable à une telle incitation.

Q13 : Êtes-vous favorables à l'introduction pour les ELD concernées d'un dispositif de régulation incitative des dépenses de R&D avec un suivi en fin de période tarifaire des projets de R&D des ELD ?

ENGIE est favorable à l'introduction d'un dispositif de régulation incitative des dépenses de R&D visant à faire converger les processus ou les fonctionnements spécifiques des ELD vers ceux de GRDF. En particulier, les solutions « smart meters » des ELD devraient bénéficier des développements de GRDF.

Q14 : Etes-vous favorable à la prise en compte des charges de pertes et différences diverses au CRCP ?

Q15 : Etes-vous favorable à la reconduction des principes du mécanisme de CRCP existant ? Sinon, quelles seraient, selon vous, les modifications à apporter au mécanisme actuellement en vigueur ?

Q16 : Etes-vous favorable aux évolutions proposées concernant les différents postes au CRCP ?

ENGIE est favorable à l'ensemble de ces dispositions.

Q17 : Etes-vous favorable au maintien d'une clause de rendez-vous pour les tarifs ATRD5 des ELD, selon des critères d'activation similaires à ceux mis en place pour la clause de rendez-vous des tarifs ATRD4 ?

Demandes tarifaires des ELD et analyse préliminaire de la CRE

Q18 : Que pensez-vous des hausses des charges d'exploitation demandées par les ELD ?

Q19 : Que pensez-vous des fourchettes hautes et basses de charges d'exploitation retenues par la CRE ?

Q20 : Que pensez-vous de la fourchette de taux de rémunération envisagée par la CRE ?

Structure des tarifs

Q21 : Etes-vous favorable à l'harmonisation des structures des grilles tarifaires ATRD des ELD de gaz naturel consistant à les rendre homothétiques à celles de GRDF ? La méthodologie envisagée par la CRE vous semble-elle pertinente ?

ENGIE est favorable à l'harmonisation des structures des grilles tarifaires ATRD des ELD de gaz naturel.

En effet, les fournisseurs éprouvent des difficultés à suivre les évolutions des niveaux d'ATRD pratiqués par les ELD. A cet égard le passage à un niveau d'ATRD homothétique à celui de GRDF pour toutes les ELD serait un point de simplification bienvenu.

Nouvelles concessions

Q22 : Que pensez-vous d'une éventuelle extension des règles tarifaires applicables aux nouvelles concessions aux autres modes de gestion de l'activité de distribution de gaz naturel ?

Toujours dans un souci de simplification du suivi des niveaux de prix applicables sur le territoire des ELD, ENGIE souhaite disposer d'une interface accessible aux fournisseurs et centralisant l'information sur les niveaux d'ATRD des nouvelles concessions gaz.

Autre question

Q23 : Avez-vous toute autre remarque sur les prochains tarifs ATRD5 des ELD ?

Pour conclure, ENGIE demande à la CRE de faire converger le niveau de qualité de service des ELD vers celui de GRDF et d'instaurer des dispositifs incitatifs complémentaires (flux, portails, Webservices...)