

Bonjour à vous,

Veuillez trouver ci-dessous les réponses d'eni gas & power à la consultation relative à la tarification des prestations annexes réalisées à titre exclusif par les gestionnaires de réseaux de distribution d'électricité et de gaz naturel.

- 1) Nous sommes favorables à la mise en place d'une tarification à 17 € pour les deux prestations citées permettant de prendre en compte les possibles échecs de télé opération.
- 2) Eni considère que le déploiement des compteurs communicants, 72 % fin 2016 et 100 % fin 2018, permettra de réduire drastiquement le nombre d'interventions sur site. Nous sommes favorables à la mise en place d'un tarif unique, pour autant nous nous interrogeons sur le niveau de ce tarif unique étant donné que la majeure partie des clients HTA et BT > 36 seront équipés d'un compteur communicant et pourront bénéficier de la télé opérabilité de ces derniers.
- 3) Nous y sommes favorables.
- 4) Nous considérons, comme pour linky, que l'activation de la collecte de la courbe de charge doit être gratuite et doit être un prérequis à la pose d'un nouveau compteur.
- 5) Nous y sommes favorables.
- 6) Nous sommes favorables à la mise en place d'une prestation de relève à pied dans le cas seulement d'un client ayant refusé explicitement l'installation d'un compteur communicant. Par ailleurs, les modalités de constatation du « refus client » ainsi que le nombre de relances devront être exhaustivement précisés.
- 7) Nous sommes aussi favorables à la proposition de la CRE concernant l'application d'un tarif sans intervention pour l'activation du dispositif de télécommunication du compteur.
- 8) Nous sommes favorables aux évolutions proposées.
- 9) /
- 10) Eni considère que cette prestation de transmission des données de comptage aux propriétaires ou gestionnaires d'immeubles ne doit pas être supportée par l'ensemble des consommateurs gaz ou électricité. Le coût de cette prestation doit être reporté sur les bénéficiaires et faire l'objet d'une facturation spécifique. Par ailleurs, le format de cette transmission sera probablement standardisé pour les propriétaires et gestionnaires d'immeubles ce qui permettra avec le temps une « optimisation » du coût de cette prestation.