

## Délibération de la Commission de régulation de l'énergie du 3 mai 2016 portant décision sur l'évolution automatique de la grille tarifaire du tarif péréqué d'utilisation des réseaux publics de distribution de gaz naturel de Veolia Eau au 1<sup>er</sup> juillet 2016

Participaient à la séance : Philippe de LADOUCKETTE, président, Catherine EDWIGE, Hélène GASSIN, Yann PADOVA et Jean-Pierre SOTURA, commissaires.

Le tarif péréqué actuel d'utilisation des réseaux publics de distribution de gaz naturel de Veolia Eau (dit tarif « ATRD4 ») est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2013, en application de la délibération de la Commission de régulation de l'énergie (CRE) du 25 avril 2013<sup>1</sup>.

En application des dispositions des articles L.452-2 du code de l'énergie, la CRE fixe les méthodologies utilisées pour établir les tarifs d'utilisation des réseaux publics de distribution de gaz naturel. En outre, l'article L.452-3 du code de l'énergie énonce, d'une part, que « *La Commission de régulation de l'énergie délibère sur les évolutions tarifaires* » et, d'autre part, que ces délibérations de la CRE sur les tarifs d'utilisation des réseaux de distribution de gaz naturel « [...] peuvent prévoir un encadrement pluriannuel de l'évolution des tarifs ».

Dans ce cadre, la présente délibération a pour objet de faire évoluer mécaniquement la grille tarifaire de Veolia Eau de + 3,13 % au 1<sup>er</sup> juillet 2016.

### A. Evolution de la grille tarifaire de Veolia Eau au 1<sup>er</sup> juillet 2016

#### 1. Cadre en vigueur pour l'évolution du tarif péréqué d'utilisation des réseaux publics de distribution de gaz naturel de Veolia Eau

Le tarif péréqué d'utilisation des réseaux publics de distribution de gaz naturel de Veolia Eau (dit tarif « ATRD4 ») est entré en vigueur le 1<sup>er</sup> juillet 2013, en application de la délibération tarifaire de la CRE du 25 avril 2013. Ce tarif est conçu pour s'appliquer pour une durée d'environ quatre ans, avec un ajustement mécanique au 1<sup>er</sup> juillet de chaque année, selon les modalités suivantes. Ainsi, le paragraphe I.2 de la partie « Tarif » de la délibération susmentionnée dispose que :

« *La grille tarifaire de Veolia Eau est ajustée mécaniquement au 1<sup>er</sup> juillet de chaque année A, à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2014, par l'application à l'ensemble des termes tarifaires en vigueur au 30 juin de l'année A, du pourcentage de variation suivant :*

$$Z = IPC - X + k$$

où :

- IPC est le taux d'inflation correspondant, pour un ajustement de la grille tarifaire au 1<sup>er</sup> juillet de l'année A, à la variation annuelle moyenne sur l'année calendaire A-1 de l'indice des prix à la consommation hors tabac tel que calculé par l'INSEE pour l'ensemble des ménages France entière<sup>2</sup> ;

<sup>1</sup> Délibération de la CRE du 25 avril 2013 portant décision sur les tarifs péréqués d'utilisation des réseaux publics de distribution de gaz naturel des entreprises locales de distribution

- X est le facteur d'évolution annuel sur la grille tarifaire égal à - 1,10 %. Ce facteur intègre l'objectif annuel de productivité fixé par la CRE à l'opérateur ;
- k est l'évolution de la grille tarifaire, exprimée en pourcentage, résultant de l'apurement du solde du compte de régularisation des charges et des produits<sup>3</sup> (CRCP). k est compris entre - 2 % et + 2 %.

Conformément à ces dispositions, la grille tarifaire de Veolia Eau a évolué mécaniquement de + 0,76 % au 1<sup>er</sup> juillet 2014, puis de + 3,51 % au 1<sup>er</sup> juillet 2015 selon les modalités suivantes :

- au 1<sup>er</sup> juillet 2014  $Z = IPC_{2013} - X + k$ , avec  $IPC_{2013} = 0,74 \%$ ,  $X = - 1,10 \%$  et  $k = - 1,08 \%$
- au 1<sup>er</sup> juillet 2015  $Z = IPC_{2014} - X + k$ , avec  $IPC_{2014} = 0,41 \%$ ,  $X = - 1,10 \%$  et  $k = + 2,00 \%$

## 2. Evolution mécanique de la grille tarifaire de Veolia Eau au 1<sup>er</sup> juillet 2016

### 2.1 Evolution de l'indice des prix à la consommation

L'indice IPC, qui correspond à la variation annuelle moyenne constatée sur l'année 2015 de l'indice des prix à la consommation hors tabac, tel que calculé par l'INSEE pour l'ensemble des ménages France entière, est égal à + 0,03 %.

### 2.2 Facteur d'évolution annuel sur la grille tarifaire

Le facteur d'évolution annuel X sur la grille tarifaire a été fixé dans la délibération de la CRE du 25 avril 2013 à - 1,10 % par an pendant toute la période tarifaire.

### 2.3 Solde du CRCP de Veolia Eau à apurer au 1<sup>er</sup> juillet 2016

#### a) Montant du CRCP de l'année 2015

Pour l'année 2015, le calcul des écarts est effectué avec des seuils définis sur la base des données prévisionnelles précisées dans la délibération tarifaire de la CRE du 25 avril 2013.

Le montant total du solde du CRCP de Veolia Eau pour l'année 2015 au titre des postes éligibles est égal à + 44,46 k€<sub>2016</sub>. Il se décompose de la manière suivante :

Postes couverts par le CRCP	Taux de couverture du poste par le CRCP	Solde du CRCP de l'année 2015 (k€ <sub>2015</sub> )
Charges de capital	100 %	+ 59,57 k€
Revenus perçus sur les termes tarifaires proportionnels aux quantités de gaz acheminées sur le réseau de distribution	100 %	- 16,72 k€
Revenus perçus sur les prestations catalogue en cas d'une évolution des prix de ces prestations différente de celle résultant des formules d'indexation mentionnées dans le catalogue de prestations	100 %	- 1,41 k€
Pénalités perçues par Veolia Eau pour les dépassements de capacités souscrites pour les clients bénéficiant des options T4 et TP	100 %	- 1,47 k€
Incitations financières générées par le mécanisme de régulation incitative de la qualité de service	100 %	+ 4,50 k€
<b>Total</b>		<b>+ 44,46 k€</b>

<sup>2</sup> La variation annuelle moyenne sur l'année A-1 est égale au taux d'évolution en pourcentage de l'indice moyen annuel, correspondant à la moyenne arithmétique simple des 12 indices mensuels de l'année, soit de janvier à décembre, des prix à la consommation hors tabac pour l'ensemble des ménages France entière (série n°641194), entre les années A-2 et A-1.

<sup>3</sup> Le CRCP est un compte qui permet de corriger, pour des postes préalablement identifiés, les écarts entre les charges et les produits réellement constatés, et les charges et les produits prévisionnels.

Le montant total, actualisé au taux de 4,2 % par an, du solde du CRCP de Veolia Eau pour l'année 2015 est égal à + 47,29 k€<sub>2016</sub>.

Les principaux éléments expliquant ce résultat sont les suivants :

- les charges de capital réalisées en 2015 de 1 310,39 k€ sont supérieures à celles prévues lors des travaux tarifaires et corrigées de l'inflation portée par le tarif sur l'année 2015, soit 1 250,82 k€. En effet, l'impact de l'inflation utilisée pour la réévaluation de la base d'actifs régulés (BAR) est compensée par un montant d'investissements réalisés plus élevés que prévus dans le tarif ATRD4 ;
- le revenu perçu sur les termes tarifaires proportionnels aux quantités de gaz acheminées est supérieur aux prévisions tarifaires faites pour l'année 2015 : les quantités de gaz acheminées sur le réseau de Veolia Eau en 2015, soit 240,8 GWh<sup>4</sup> (ce qui correspond à un revenu perçu par l'opérateur de 1 610,76 k€), ont été supérieures aux prévisions tarifaires établies à 237,0 GWh<sup>4</sup> (soit un revenu prévisionnel associé de 1 594,04 k€). Cette hausse est due à la mise en service de deux sites industriels relevant de l'option tarifaire T3 en 2014 non pris en compte pour l'élaboration du tarif ATRD4. Ces mises en services ont compensé l'effet lié à une année 2015 particulièrement chaude ;
- les revenus perçus sur les prestations annexes ont été supérieurs à ce que l'opérateur aurait perçu si les tarifs de l'ensemble des prestations avaient évolué conformément aux formules d'évolution annuelle prévues par Veolia Eau. Les évolutions de tarifs décidées par la CRE ont généré un surprofit de 1,41 k€ sur l'année 2015 pour l'opérateur par rapport aux recettes prévisionnelles prises en compte pour l'élaboration du tarif ATRD4. Ce surprofit est dû à la modification du seuil de débit de compteur pour la facturation des prestations de mises en service à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2014<sup>5</sup> ;
- la régulation incitative de la qualité de service de Veolia Eau a généré un bonus global de + 4,50 k€ sur l'année 2015 (cf. annexe).

Le détail des résultats sur l'année 2015 des différents indicateurs incités financièrement ainsi que le bilan des incitations associées sur cette période figurent en annexe de cette délibération.

*b) Report du reste du solde du CRCP de l'année 2014 non apuré au 1<sup>er</sup> juillet 2015*

Le reste du solde du CRCP de Veolia Eau de l'année 2014 non apuré au 1<sup>er</sup> juillet 2015 est reporté au solde du CRCP à apurer au 1<sup>er</sup> juillet 2016.

Le montant, actualisé au taux de 4,2 % par an, de ce solde est égal à + 131,97 k€<sub>2016</sub>.

*c) Correction à apporter au solde du CRCP afin de ne pas prolonger l'apurement du CRCP des années 2013 et 2014 déjà apurés respectivement aux 1<sup>er</sup> juillet 2014 et 1<sup>er</sup> juillet 2015*

Il est nécessaire de neutraliser l'effet des deux facteurs k de - 1,08 % et + 2,00 % appliqués lors des évolutions tarifaires aux 1<sup>er</sup> juillet 2014 et 1<sup>er</sup> juillet 2015 par une correction du solde du CRCP à apurer au 1<sup>er</sup> juillet 2016.

Le montant de cette correction est égal à - 24,38 k€<sub>2016</sub>.

<sup>4</sup> Hors clients bénéficiant de l'option « tarif de proximité » (TP).

<sup>5</sup> Délibération de la Commission de régulation de l'énergie du 22 mai 2014 portant décision sur la tarification des prestations annexes réalisées par les gestionnaires de réseaux de distribution de gaz naturel.

d) *Solde total du CRCP à apurer au 1<sup>er</sup> juillet 2016*

Le montant total actualisé du solde du CRCP de Veolia Eau à apurer au 1<sup>er</sup> juillet 2016 s'élève à + 154,88 k€<sub>2016</sub> et se décompose de la manière suivante :

<b>Composantes du CRCP total à apurer au 1<sup>er</sup> juillet 2016</b>	<b>Montant (k€<sub>2016</sub>)</b>
Solde du CRCP de l'année 2015	+ 47,29 k€
Reste du solde du CRCP de l'année 2015 non apuré au 1 <sup>er</sup> juillet 2016	+ 131,97 k€
Neutralisation de l'effet des deux facteurs k de - 1,08 % et + 2,00 % appliqués lors des évolutions tarifaires aux 1 <sup>er</sup> juillet 2014 et 1 <sup>er</sup> juillet 2015	- 24,38 k€
Total	+ 154,88 k€

e) *Evolution mécanique de la grille tarifaire de Veolia Eau au 1<sup>er</sup> juillet 2016*

Compte tenu du plafonnement du facteur k à +/- 2 %, l'enveloppe maximale de charges et produits à prendre en compte au 1<sup>er</sup> juillet 2016 au titre du CRCP est de + 54,41 k€<sub>2016</sub>. Le reste du solde du CRCP non apuré au 1<sup>er</sup> juillet 2016, soit + 100,46 k€<sub>2016</sub>, est reporté au solde du CRCP de l'année 2016.

En conséquence, la grille tarifaire de Veolia Eau doit évoluer au 1<sup>er</sup> juillet 2016 du pourcentage de variation suivant :

$$\text{IPC} - X + k = 0,03 \% + 1,10 \% + 2 \%$$

soit une hausse de 3,13 %.

### 3. **Décision de la CRE sur l'évolution du tarif péréqué de Veolia Eau au 1<sup>er</sup> juillet 2016**

Conformément aux éléments qui précèdent, la grille tarifaire de Veolia Eau augmentera au 1<sup>er</sup> juillet 2016 de 3,13 %.

Compte tenu de la part du tarif d'acheminement sur les réseaux de distribution dans le prix final de vente du gaz naturel, cette hausse conduirait, toutes choses égales par ailleurs, à une augmentation de 1,16 % du tarif réglementé de vente en distribution publique pour un client moyen consommant le gaz pour un usage chauffage (client au tarif B1 sur la zone de Huningue consommant 17 MWh par an).

#### **B. Tarif péréqué d'utilisation des réseaux publics de distribution de gaz naturel de Veolia Eau à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2016**

Le tarif d'utilisation des réseaux publics de distribution de gaz naturel de Veolia Eau, autres que ceux concédés en application des dispositions de l'article L.432-6 du code de l'énergie, est péréqué à l'intérieur de la zone de desserte de Veolia Eau.

Ce tarif, applicable à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2016, est le suivant :

##### **Options tarifaires principales :**

<b>Option tarifaire</b>	<b>Abonnement annuel en €</b>	<b>Prix proportionnel en €/MWh</b>	<b>Terme de souscription annuelle de capacité journalière en €/MWh/j</b>
T1	39,12	30,97	
T2	151,92	9,18	
T3	864,48	6,46	
T4	17 466,96	0,93	227,04

**Option « tarif de proximité » (TP) :**

Les termes tarifaires de l'option « tarif de proximité » sont les suivants :

Option tarifaire	Abonnement annuel en €	Terme de souscription annuelle de capacité journalière en €/MWh/j	Terme annuel à la distance en €/mètre
TP	24 354,12	67,92	44,40

Un coefficient multiplicateur est appliqué au terme annuel à la distance. Il est égal à :

- 1 si la densité de population de la commune est inférieure à 400 habitants par km<sup>2</sup> ;
- 1,75 si la densité de population de la commune est comprise entre 400 habitants par km<sup>2</sup> et 4 000 habitants par km<sup>2</sup> ;
- 3 si la densité de population de la commune est supérieure à 4 000 habitants par km<sup>2</sup>.

**Clients sans compteur individuel :**

Pour les clients finals ne disposant pas de compteur individuel, le tarif applicable est un forfait annuel de 59,52 €.

La présente délibération sera publiée au *Journal officiel* de la République française.

Fait à Paris, le 3 mai 2016.

Pour la Commission de régulation de l'énergie,

Le président,

Philippe de LADOUCKETTE

## C. Annexes : bilan de la régulation incitative de la qualité de service de Veolia Eau pour l'année 2015

### 1. Résultats des indicateurs incités financièrement pour l'année 2015

Indicateurs	Segmentation	S1 2015	S2 2015
Nombre de rendez-vous planifiés non respectés par le GRD	/	0	0
Montant des indemnisations versées à la suite de réclamations pour rendez-vous non tenus du fait du GRD (€)	/	0	0
Taux de mises en service réalisées dans les délais demandés	/	100%	100%
Taux de mise hors service réalisée dans les délais demandés	/	100%	100%
Taux de relevés semestriels sur index réels	/	97,10%	97,70%
Taux de réponse aux réclamations de fournisseurs dans les 15 jours calendaires	/	N/A <sup>6</sup>	100%
Taux de réponse aux réclamations de clients finals dans les 30 jours calendaires	/	N/A <sup>7</sup>	N/A

### 2. Bilan des incitations financières pour l'année 2015

Récapitulatif des incitations financières (€)	2015
Nombre de RDV planifiés non respectés par le GRD <sup>8</sup>	0
Taux de mise en service (MES) réalisées dans les délais demandés	+ 1 500
Taux de mises hors service (MHS) réalisées dans les délais demandés	+ 1 500
Taux de relevés semestriels (6M) sur index réels (relevés ou auto-relevés)	+ 1 500
Taux de réponses aux réclamations fournisseurs dans les 15 jours calendaires	0
Taux de réponses aux réclamations clients dans les 30 jours calendaires	0
<b>Total des incitations financières (tous indicateurs)</b>	<b>+ 4 500</b>
<b>Total des incitations financières (hors indicateur portant sur le nombre de RDV planifiés non respectés par Veolia Eau)<sup>9</sup></b>	<b>+ 4 500</b>

NB : Un signe positif traduit un bonus versé à Veolia Eau. Un signe négatif correspond à une pénalité.

<sup>6</sup> Veolia Eau n'a pas reçu de réclamation de fournisseurs en 2015.

<sup>7</sup> Veolia Eau n'a pas reçu de réclamation de clients finals en 2015.

<sup>8</sup> La pénalité liée à cet indicateur est versée directement aux fournisseurs concernés.

<sup>9</sup> Montant reporté au solde du CRCP relatif à l'année 2015.