

ANNEXE 7 « Formulaire de recueil d'information en cas de crise affectant le Réseau Public de Distribution »

Identification : Annexes 4 et plus du contrat GRD-F 8.0

Version : 8.0

Nb. de pages : 2

Document(s) associé(s) et annexe(s) :

- Enedis-FOR-CF_02E

Résumé / Avertissement

Cette annexe donne une trame de formulaire pouvant être utilisée par le Fournisseur pour communiquer des informations au Distributeur lors des situations de crise affectant le RPD.

Formulaire de recueil d'informations

Incident étendu du (date)
A transmettre au (numéro de fax) ou (adresse courrier)

Centre d'appel de (nom du Fournisseur)
(Ville)

Appel reçu le (date) **à** (heure-minute) **par** (prénom-nom de l'agent)

Client Nom-prénom patient à haut risque vital ☐
Référence du point de livraison
Téléphone
Adresse du dépannage

COMMUNE

(nom de la commune)

Nature de l'appel

sans courant	<input type="checkbox"/>
Surtension	<input type="checkbox"/>
manque phases	<input type="checkbox"/>
disjoncteur déclenché	<input type="checkbox"/>

Informations

voisin alimenté	<input type="checkbox"/>
quartier alimenté	<input type="checkbox"/>
ouvrage endommagé	<input type="checkbox"/>

Situation dangereuse (préciser l'ouvrage et sa localisation) ☐

Autres remarques