

Uniper France remercie la CRE pour l'organisation de cette consultation, et apporte sa contribution sur les thèmes la touchant particulièrement.

Question 8 : Etes-vous favorable à la reconduction du mécanisme incitant les opérateurs à maîtriser leurs charges de capital au même titre que leurs charges d'exploitation sur un périmètre d'investissement « hors réseaux » ? Le cas échéant, pensez-vous que les systèmes d'information de pilotage du réseau ou de mise à disposition des données devraient être exclus du périmètre « hors réseaux » incité et faire l'objet d'une régulation « classique » avec inclusion automatique dans la BAR des investissements réalisés ?

Uniper France souscrit pleinement à l'analyse de la CRE selon laquelle « *les SI sont un enjeu essentiel pour les marchés* ». En effet, dans un contexte où les attentes de consommateurs en matière de compétitivité de leurs offres de fourniture et de services associés ne cessent d'augmenter, disposer d'un accès fiable à leurs données est un double enjeu pour les fournisseurs :

- Sur l'accès aux données historiques, afin, sous réserve qu'ils aient été mandatés à cet effet, de proposer les offres et les services les plus adaptés au regard de leurs caractéristiques ;
- Sur l'accès aux données de consommation au plus près du temps réel, afin d'équilibrer au mieux leur portefeuille et de minimiser le coût des écarts.

Il est donc indispensable que le cadre de régulation envoie aux gestionnaires de réseau les incitations à garantir aux fournisseurs l'accès à ces données dans des conditions répondant à leurs besoins.

Cet accès passe dans la plupart des cas par les outils informatiques des gestionnaires de réseau. Ce sera encore plus le cas à l'avenir dans le cadre du déploiement des boîtiers IP. Dès lors, la fiabilité des systèmes de mise à disposition des données (qualité, délai de mise à disposition, procédure de correction en cas d'erreur opérationnelle, etc.) est un des points sur lequel les gestionnaires de réseau doivent être incités. En revanche, il est sans doute pertinent que le choix quant au moyen d'arriver à ce résultat (CAPEX ou OPEX) soit dans la majorité des cas à leur main.

Question 29 : Etes-vous favorable à la démarche envisagée par la CRE pour inciter les opérateurs à favoriser l'innovation de l'ensemble des acteurs ?

Uniper France est favorable à la démarche envisagée par la CRE.

S'agissant de l'innovation en particulier, il est indispensable que les opérateurs d'infrastructure adoptent une démarche d'écoute par rapport aux acteurs de marché afin de répondre le mieux possible à leurs attentes.

C'est tout particulièrement important sur le sujet des systèmes d'information et de la mise à disposition des données, qui sont encore parfois trop appréhendés d'un point de vue uniquement technique, et à l'inverse insuffisamment conçus comme des outils au service des acteurs de marché et devant répondre à leurs besoins, y compris en matière de capacité à innover.