

Annexe 7 : Modalités de communication et d'informations nécessaires à la mise en œuvre du contrat GRD-F

Identification :	Annexe 7 et plus du contrat GRD-F V4.0
Version :	4.0
Nb. de pages :	4

Résumé / Avertissement

Cette annexe définit les modalités de communication et d'informations nécessaires à la mise en œuvre du contrat GRD-F.

1. Les références au site internet, au Référentiel Clientèle et à la Documentation Technique de Référence du GRD

Lorsque le Contrat fait référence au « Site internet du GRD » ou à « son Site internet » ou à « l'Adresse internet du GRD », il s'agit du site internet suivant : www.sorea-maurienne.fr

Lorsque le Contrat fait référence à « les Référentiels », il s'agit du Référentiel Clientèle et de la Documentation Technique de Référence disponibles aux adresses internet suivantes :

- Le Référentiel Clientèle : <https://www.enedis.fr/documents?types=12>
- La Documentation Technique de Référence : <https://www.enedis.fr/documents?types=11>

L'état de publication des règles du Référentiel est accessible à l'adresse internet suivante : http://www.enedis.fr/sites/default/files/Enedis-GUI-CF_04E.pdf.

Lorsque le Contrat fait référence « au(x) Catalogue(s) des prestations », il s'agit des catalogues des prestations disponibles aux adresses internet suivantes ;

- Lien général : <https://www.enedis.fr/documents?types=475> ;
- Enedis & les particuliers : Enedis-NOI-CF_15E : https://www.enedis.fr/sites/default/files/Enedis-NOI-CF_15E.pdf ;
- Enedis & les entreprises, les professionnels : Enedis-NOI-CF_16E : https://www.enedis.fr/sites/default/files/Enedis-NOI-CF_16E.pdf ;
- Enedis & les collectivités : Enedis-NOI-CF_17E : https://www.enedis.fr/sites/default/files/Enedis-NOI-CF_17E.pdf

Lorsque le Contrat fait référence à « la Plate-forme d'échanges », il s'agit du site Système de Gestion des Échanges (SGE) dont les règles d'accès et d'utilisation sont décrites dans l'annexe 8 du Contrat.

Les demandes de prestations au titre des Catalogues des prestations du GRD sont formulées par le Fournisseur, qu'elles émanent de lui-même ou du Client, via la Plate-forme d'échanges du GRD (voir annexe 8 « Règles d'accès et d'utilisation de la Plate-forme d'échanges »).

1.1. Références particulières dans le Contrat

Les notes auxquelles font référence l'article 2.1.3 du Contrat sont, à date de publication, les suivantes :

- Enedis-FOR-RAC_46E ;
- Enedis-FOR-RAC_24E.

Ces notes sont disponibles sur le site internet : www.enedis.fr.

2. Le contact pour les demandes relatives aux données à caractère personnel

A l'article 1.4 du Contrat, l'adresse mail à laquelle doivent être envoyées toutes les demandes relatives à l'application de la législation sur la protection des données à caractère personnel (droits d'accès, de rectification, de suppression, d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité du client concerné), est la suivante : informatique@sorea-maurienne.fr.

3. Le calendrier de mise à disposition des données de comptage

Les fréquences de relève peuvent évoluer à l'initiative du Distributeur.

Les données de comptage sont fournies à l'occasion des périodes de facturation, soit :

- trimestriellement, pour tous les Points de Livraison BT dont la puissance est inférieure ou égale à 36 kVA
- mensuellement, pour tous les autres Points de Livraison.

Le GRD communique au Fournisseur un calendrier indicatif de mise à disposition des données de comptage mis à jour :

- tous les 6 mois ;
- au plus tard 2 mois avant sa mise en application.

Le calendrier de mise à disposition des données du Point de Livraison concerné n'est pas affecté par un changement de Fournisseur.

Pour les Points de Livraison BT, la date indicative du prochain relevé (« date théorique de relevé ») est fournie dans le flux des données relevées.

Pour tous les autres Points de Livraison, le calendrier est mis à disposition du Fournisseur au travers d'un flux particulier pour tenir compte de leur spécificité.

Les données de comptage validées sont mises à disposition conformément au calendrier mentionné ci-dessus et dans des flux dont la description figure dans les guides d'implémentation mis à disposition par le GRD sur sa Plate-forme d'échanges.