

Réponse Consultation CRE 2020 - 010

RELATIVE AUX CONTRATS D'ÉLECTRICITÉ A TARIFICATION DYNAMIQUE

CC, le 5 Septembre 2020

Q1 :

Phare Conseils partage l'analyse de la CRE sur les offres à tarification dynamique.

L'intérêt de ces offres est bien évidemment de valoriser au mieux la flexibilité que peuvent mettre en œuvre les clients consommateurs.

Q2 :

Le transfert de risque entre le fournisseur, dont c'est le rôle, et le client est bien réel.

L'acceptation de ce transfert est une des conditions essentielles de la souscription de ce type d'offre.

Q3 :

La perception du risque pour le client ne peut être que financière.

Une des modalités de cette perception du risque devrait être une information financière sur le coût de l'offre pour la consommation du client, sans aucune adaptation de cette consommation aux signaux de prix.

L'information préalable des prix, la veille pour le jour de consommation via un système temps réel doit être imposée tant au fournisseur en tant qu'émetteur qu'au client, quel qu'il soit, en tant que récepteur avec éventuellement un « accusé de réception » de cette information.

Q4 & Q5 :

/

Q6 & Q7 :

Comme l'analyse la CRE, Phare Conseils considère que ces offres ne sont pas des offres dynamiques car elles ne permettent pas au client de profiter intégralement de leur flexibilité en fonction des prix constatés sur les marchés.

Q8 :

Phare Conseils considère que l'offre doit refléter intégralement les variations de prix sur les marchés au pas horaire (fréquence de règlement des marchés).

Q9 :

Phare Conseils partage l'analyse de la CRE.

Q10 :

Phare Conseils considère que si le risque client diminue, la perte d'incitation est réelle, la répartition de la part non dynamique et de la part dynamique est à bien définir pour que l'incitation soit toujours optimale et assez incitative pour la suscription de l'offre.

Q11 :

Les difficultés sont de plusieurs ordres :

- L'information à donner au client préalablement à la consommation
- L'adaptation réglementaire du code de la consommation pour permettre des offres dont les prix ne sont pas fixés par avance
- L'adaptation réglementaire pour permettre la facturation sans index, mais sur la base des courbes de charge, et la manière de donner ses informations ainsi que sur leur fréquence
- L'adaptation des systèmes de facturation à ces nouvelles règles

Phare Conseils n'a pas l'idée du temps nécessaire à ces adaptations, en sachant que les fournisseurs ne maîtrisent pas les délais des adaptations réglementaires.

□□□□□