



## DELIBERATION N° 2021-250

# Délibération de la Commission de régulation de l'énergie du 28 juillet 2021 fixant la dotation définitive au titre du Fonds de péréquation de l'électricité (FPE) pour l'année 2021 pour GÉRÉDIS Deux-Sèvres

Participaient à la séance : Jean-François CARENCO, président, Catherine EDWIGE, Ivan FAUCHEUX et Jean-Laurent LASTELLE, commissaires.

Les tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité dits « TURPE HTA-BT », s'appliquant aux utilisateurs raccordés aux réseaux de distribution en haute tension A (HTA) et en basse tension (BT), est aujourd'hui fixé par la délibération n° 2018-148 de la Commission de régulation de l'énergie (CRE) du 28 juin 2018 portant décision sur les tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité dans les domaines de tension HTA et BT (dits « TURPE 5bis HTA-BT »). La délibération n° 2021-13 du 21 janvier 2021<sup>1</sup> définit les tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité dits « TURPE 6 HTA-BT » entrera en vigueur au 1<sup>er</sup> août 2021 pour une période de 4 ans.

Le TURPE HTA-BT, qui est identique quel que soit le gestionnaire de réseaux de distribution (GRD) d'électricité, est déterminé à partir du niveau prévisionnel des charges supportées par Enedis, dans la mesure où ces coûts correspondent à ceux d'un gestionnaire de réseau efficace, ainsi que des prévisions concernant le nombre de consommateurs raccordés aux réseaux d'Enedis, leur consommation et leur puissance souscrite.

Ce tarif ne permettant pas toujours la prise en compte des spécificités de certaines concessions de distribution publique d'électricité, le Fonds de péréquation de l'électricité (FPE) a pour objet de compenser l'hétérogénéité des conditions d'exploitation de ces réseaux.

L'article L. 121-29 du code de l'énergie, modifié par l'article 165 de la loi n° 2015-992 du 17 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissance verte (LTECV), dispose qu'« *il est procédé à une péréquation des charges de distribution d'électricité en vue de répartir entre les gestionnaires de réseaux publics de distribution d'électricité les charges résultant de leur mission d'exploitation des réseaux publics mentionnée à l'article L. 121-4.* »

Un arrêté ministériel définit une formule normative de calcul de cette péréquation applicable aux différents gestionnaires de réseau de distribution.

Dans l'hypothèse où cette formule normative de péréquation ne permettrait pas une prise en compte de la réalité des coûts d'exploitation engagés, ce même article introduit la possibilité pour les GRD d'électricité desservant plus de 100 000 clients « *d'opter pour une péréquation de leurs coûts d'exploitation, établie à partir de l'analyse de leurs comptes et qui tient compte des particularités physiques de leurs réseaux ainsi que de leurs performances d'exploitation.* »

Ce même article dispose que, dans ce cas, « *la Commission de régulation de l'énergie procède à l'analyse des comptes pour déterminer les montants à percevoir* »<sup>2</sup>.

GÉRÉDIS Deux-Sèvres (« GÉRÉDIS ») a formalisé en juin 2017 son souhait d'entrer dans le mécanisme de péréquation établie à partir de l'analyse de ses comptes pour la période 2018-2021.

<sup>1</sup> Délibération de la Commission de régulation de l'énergie n° 2021-13 du 21 janvier 2021 portant décision sur le tarif d'utilisation des réseaux publics de distribution d'électricité (TURPE 6 HTA-BT)

<sup>2</sup> Les modalités d'application de ce mécanisme de péréquation sont précisées par le décret n° 2017-847 du 9 mai 2017 relatif à la péréquation des charges de distribution d'électricité et codifiées aux articles R. 121-60 à R. 121-62 du code de l'énergie.

28 juillet 2021

Par la délibération n° 2018-163 du 19 juillet 2018<sup>3</sup>, la CRE a déterminé les niveaux annuels prévisionnels de dotation dont bénéficiera GÉRÉDIS sur la période 2018-2021 au titre de la péréquation des charges de distribution d'électricité, ainsi que le cadre de régulation en vigueur sur cette même période. Cette délibération prévoit un ajustement annuel du niveau de dotation via le mécanisme du compte de régularisation des charges et produits (CRCP).

La présente délibération a pour objet de fixer la valeur définitive de la dotation de GÉRÉDIS au titre du Fonds de péréquation de l'électricité pour l'année 2021, à 15 027 k€, en diminution de 4,7 % par rapport à la dotation de l'année 2020 de 15 769 k€.

---

<sup>3</sup> Délibération de la Commission de régulation de l'énergie n° 2018-163 du 19 juillet 2018 portant décision sur les niveaux de dotation du Fonds de péréquation de l'électricité (FPE) pour GÉRÉDIS Deux-Sèvres au titre des années 2018 à 2021 et sur le cadre de régulation associé

## **1. CADRE EN VIGUEUR POUR L'EVOLUTION ANNUELLE DE LA DOTATION DE GEREDIS AU TITRE DU FPE**

La délibération du 19 juillet 2018 portant décision sur les niveaux de dotation du Fonds de péréquation de l'électricité (FPE) pour GÉRÉDIS Deux-Sèvres au titre des années 2018 à 2021 et sur le cadre de régulation associé a fixé le niveau définitif de dotation pour l'année 2018 et les niveaux prévisionnels pour les années 2019-2021.

Cette délibération prévoit que pour chaque année N à compter de 2019, le niveau annuel définitif de dotation au titre du FPE est défini comme la somme :

- du niveau prévisionnel de dotation au titre de l'année N ;
- du solde du CRCP de l'année N-1, calculé comme la différence entre :
  - le revenu autorisé de GÉRÉDIS calculé *ex post* au titre de l'année N-1, correspondant au total des charges nettes à couvrir ;
  - les recettes réelles issues de la perception du TURPE et des dotations prévisionnelles du FPE pour l'année N-1.

## **2. EVOLUTION DU NIVEAU DE LA DOTATION DE GÉRÉDIS AU TITRE DU FPE POUR L'ANNEE 2021**

### **2.1 Solde du CRCP de GÉRÉDIS pour l'année 2020**

#### **2.1.1 Revenu autorisé calculé *ex post* au titre de l'année 2020**

Le revenu autorisé *ex post* calculé pour GÉRÉDIS au titre de l'année 2020 s'élève à 86 018 k€, et est supérieur de 312 k€ au montant prévisionnel pris en compte dans la délibération tarifaire du 19 juillet 2018 (inférieur de 797 k€<sup>4</sup> hors charges relatives à la contrepartie versée aux fournisseurs pour la gestion des clients en contrat unique). Cet écart s'explique notamment par :

- une charge relative aux redevances de concession supérieure à la prévision (+ 445 k€), cet écart s'explique par l'année 2017, utilisée comme référence pour prévoir cette charge, au cours de laquelle Gérédis avait bénéficié d'une régularisation et qui était donc anormalement basse ;
- une charge liée à la compensation des pertes supérieure à la prévision (+ 439 k€), qui s'explique notamment par une évolution des conditions financières d'approvisionnement de GÉRÉDIS ;
- des charges d'accès au réseau public de transport inférieures aux prévisions (- 1 251 k€), qui s'expliquent principalement par l'augmentation de la production EnR sur la zone de desserte de GÉRÉDIS ;
- la régulation incitative qui a généré pour Gérédis, en 2020, un bonus (+ 50 k€), celui-ci se décompose comme :
  - un bonus de 24 k€ pour la régulation incitative de la qualité de service, dont :
    - un bonus de 12,5 k€ pour l'indicateur « taux de respect de l'envoi de proposition de raccordement dans le délai de la procédure ou dans le délai demandé » ;
    - un bonus de 9 k€ pour l'indicateur « taux de respect de la date convenue de mise à disposition des raccordements » ;
  - un bonus de 26 k€ pour la régulation incitative des pertes qui s'explique par un volume de perte (121 GWh) inférieur au volume de référence (124 GWh).
  - Le détail des résultats de la régulation incitative de la qualité de service est présenté en annexe 2.

Les montants et explications poste à poste sont détaillés en annexe 1.

#### **2.1.2 Recettes perçues par GÉRÉDIS au titre du TURPE pour l'année 2020**

Les recettes tarifaires perçues par GÉRÉDIS en 2020 s'élèvent à 71 547 k€, montant inférieur de 383 k€ aux recettes prévisionnelles qui s'élevaient à 71 930 k€. Hors recettes liées au terme Rf, l'écart entre recettes et recettes prévisionnelles est estimé à - 1 443 k€ environ.

#### **2.1.3 Dotation prévisionnelle prévue pour GÉRÉDIS du FPE au titre de l'année 2020**

La dotation prévisionnelle de GÉRÉDIS au titre du FPE pour l'année 2020 est de 14 672 k€, comme prévu par la délibération de la CRE n° 2018-163 du 19 juillet 2018.

<sup>4</sup> Les charges relatives à la contrepartie versée aux fournisseurs pour la gestion des clients en contrat unique s'élèvent à 1 109 k€ : elles faisaient l'objet d'une trajectoire initiale nulle dans la délibération du 19 juillet 2018.

### 2.1.4 Solde du CRCP au 31 décembre 2019

Le solde du CRCP de GÉRÉDIS au 31 décembre 2020 s'élève donc à - 202 k€ et se décompose de la manière suivante :

Composantes du CRCP total au 31 décembre 2020	Montant (k€)
Revenu autorisé calculé ex post au titre de l'année 2020 [A]	86 018 k€
Recettes perçues par GÉRÉDIS au titre du TURPE pour l'année 2020 [B]	71 547 k€
Dotation prévisionnelle FPE de GÉRÉDIS au titre de l'année 2020 [C]	14 672 k€
<b>Solde du CRCP au 31 décembre 2020 [A]-[B]-[C] = [D]</b>	<b>- 202 k€</b>

### 2.2 Dotation définitive de GÉRÉDIS au titre du FPE pour l'année 2021

La dotation définitive au titre du FPE de GÉRÉDIS pour l'année 2021 est donc de 15 027 k€ et se décompose de la manière suivante :

Composantes de la dotation au FPE de GÉRÉDIS au titre de l'année 2021	Montant (k€)
Dotation prévisionnelle de GÉRÉDIS au titre de l'année 2021 [E]	14 908 k€
Dotation prévisionnelle due au projet de comptage évolué <sup>5</sup> de GÉRÉDIS au titre de l'année 2021 [E]	322 k€
Solde du CRCP au 31 décembre 2020 [D]	- 202 k€
<b>Dotation définitive au FPE de GÉRÉDIS au titre de l'année 2021 [E]+[D]</b>	<b>15 027 k€</b>

<sup>5</sup> Ce montant de dotation prévisionnelle supplémentaire est fixé dans la délibération de la Commission de régulation de l'énergie n° 2019-241 du 14 novembre 2019 portant décision sur le cadre de régulation du système de comptage évolué de GÉRÉDIS dans le domaine de tension BT ≤ 36 kVA. Celui s'élève à 389 k€ pour l'année 2020.

**DECISION DE LA CRE**

L'article L.121-29 du code de l'énergie, modifié par l'article 165 de la loi n° 2015-992 du 17 août 2015 relative à la transition énergétique pour la croissance verte (LTECV), dispose qu'« *il est procédé à une péréquation des charges de distribution d'électricité en vue de répartir entre les gestionnaires de réseaux publics de distribution d'électricité les charges résultant de leur mission d'exploitation des réseaux publics mentionnée à l'article L. 121-4.* »

Cet article introduit la possibilité pour les gestionnaires de réseaux de distribution publique d'électricité desservant plus de 100 000 clients « *d'opter pour une péréquation de leurs coûts d'exploitation, établie à partir de l'analyse de leurs comptes et qui tient compte des particularités physiques de leurs réseaux ainsi que de leurs performances d'exploitation.* »

Ce même article dispose que, dans ce cas, « *la Commission de régulation de l'énergie procède à l'analyse des comptes pour déterminer les montants à percevoir* ».

GÉRÉDIS a formalisé en juin 2017 sa demande de bénéficier de ce mécanisme de péréquation établie à partir de l'analyse de ses comptes pour la période 2018-2021.

Par la délibération n° 2018-163 du 19 juillet 2018, la CRE a déterminé les niveaux annuels prévisionnels de dotation dont bénéficiera GÉRÉDIS sur la période 2018-2021 au titre de la péréquation des charges de distribution d'électricité, ainsi que le cadre de régulation en vigueur sur cette même période. Cette délibération prévoit un ajustement annuel du niveau de dotation.

Cette évolution annuelle vise, notamment, à prendre en compte les écarts entre les charges et les produits réellement constatés sur l'année précédente et les charges et les produits prévisionnels sur des postes peu prévisibles pris en compte pour définir la dotation de GÉRÉDIS et identifiés dans le mécanisme du compte de régularisation des charges et des produits (CRCP).

En application des dispositions de la délibération de la CRE susmentionnée, la dotation définitive de GÉRÉDIS au titre du FPE pour l'année 2021 est fixée à 15 027 k€. Elle résulte de la somme :

- de la dotation prévisionnelle pour l'année 2021 de 14 907 k€ ;
- de la dotation prévisionnelle due au projet de comptage évolué de GÉRÉDIS pour l'année 2021 de 322 k€ ;
- du solde du CRCP pour l'année 2020 de - 202 k€.

La présente délibération sera publiée sur le site internet de la CRE, notifiée à GÉRÉDIS et transmise à la ministre de la transition écologique, ainsi qu'à Enedis.

La présente délibération sera publiée au *Journal officiel* de la République française.

Délibéré à Paris, le 28 juillet 2021.

Pour la Commission de régulation de l'énergie,

Le Président,

Jean-François CARENCO

## ANNEXE 1 : CALCUL DU REVENU AUTORISE EX POST AU TITRE DE L'ANNEE 2020

Le tableau ci-après présente le revenu autorisé calculé ex post pour les postes de charges, de recettes et les incitations financières au titre de l'année 2020. Il indique également, pour information, le montant prévisionnel pris en compte dans la délibération tarifaire du 19 juillet 2018 et l'écart entre le revenu autorisé calculé ex post et ce montant prévisionnel.

La convention de signe de ce tableau est la suivante : un montant positif représente un montant à couvrir par le tarif, tel qu'une charge ou un bonus pour GÉRÉDIS ; un montant négatif représente un montant venant réduire les charges couvertes par le tarif au titre du CRCP, tel qu'un produit ou une pénalité pour GÉRÉDIS.

Montants au titre de l'année 2020 (en k€)	Montants pris en compte pour le revenu autorisé calculé ex post [A]	Montants prévisionnels définis dans la délibération FPE de GÉRÉDIS [B]	Ecart [A]-[B]	Ecart en %
<b>Charges</b>				
Charges nettes d'exploitation (CNE) incitées (y.c compris comptage évolué*)	24 703	24 844	- 141	- 0,6%
Charges de capital totales**	39 894	40 230	- 336	- 0,8%
Charges d'accès au réseau public de transport	14 398	15 649	- 1 251	- 8 %
Valeur nette comptable des immobilisations démolies	198	-	198	-
Charges liées à la compensation des pertes	5 927	5 488	439	+ 8 %
Charges relatives aux impayés correspondant au paiement du TURPE	159	329	- 170	- 51,7 %
Charges relatives aux redevances de concession	3 905	3 460	445	+ 12,9 %
Charges relatives à la contrepartie versée aux fournisseurs pour la gestion des clients en contrat unique	1 109	-	1 109	-
Montants retenus au titre du mécanisme de prise en compte des projets de déploiement industriel des réseaux électriques intelligents	-	-	-	-
Charges relatives au raccordement des postes sources au réseau public de transport	-	-	-	-
<b>Recettes</b>				
Contributions des utilisateurs reçues au titre du raccordement	4 326	4 294	32	+ 0,8 %
Ecart de recettes liées à des évolutions non prévues de tarifs des prestations annexes	-	-	-	-
<b>Incitations financières</b>				
Régulation incitative spécifique au projet de comptage évolué	-	-	-	-
Régulation incitative de la continuité d'alimentation	-	-	-	-
Régulation incitative de la qualité de service	24	-	24	-
Régulation incitative des pertes	26	-	26	-
<b>Total du revenu autorisé</b>	<b>86 018</b>	<b>85 706</b>	<b>312</b>	<b>+ 0,4 %</b>

\* Délibération de la Commission de régulation de l'énergie n° 2019-241 du 14 novembre 2019 portant décision sur le cadre de régulation du système de comptage évolué de GÉRÉDIS dans le domaine de tension BT ≤ 36 kVA

\*\* Valeur prévisionnelle issue de la délibération de la Commission de régulation de l'énergie n° 2019-241 du 14 novembre 2019 portant décision sur le cadre de régulation du système de comptage évolué de GÉRÉDIS dans le domaine de tension BT ≤ 36 kVA

**Postes de charges pris en compte pour le calcul ex post du revenu autorisé au titre de l'année 2020****a) Charges nettes d'exploitation (CNE) incitées**

Conformément au cadre en vigueur le montant pris en compte dans le calcul ex post du revenu autorisé pour l'année 2020 est la valeur de référence définie dans la délibération tarifaire du 19 juillet 2018 ajustée de la différence entre l'inflation prévisionnelle et l'inflation réalisée entre 2016 et l'année 2019. Pour l'année 2020 cette charge est donc de 24 358 k€ et est inférieure aux 24 495 k€ prévisionnels. Cet écart résulte de la différence entre l'inflation prévisionnelle et l'inflation réalisée entre l'année 2016 et l'année 2019 (respectivement 1,036 et 1,042).

À ce montant s'ajoutent les charges d'exploitation supplémentaires dues au titre du projet de comptage évolué de GÉRÉDIS, conformément aux modalités prévues dans la délibération de la CRE n° 2019-241 du 14 novembre 2019 portant décision sur le cadre de régulation du système de comptage évolué de GÉRÉDIS dans le domaine de tension  $BT \leq 36$  kVA. La valeur ex post retenue est égale à la valeur prévisionnelle présente dans la délibération du 14 novembre 2019 corrigée de l'inflation réalisée. Pour l'année 2020 cette charge est donc de 345 k€ et est inférieure aux 349 k€ prévisionnels. Cet écart résulte de la différence entre l'inflation prévisionnelle et l'inflation réalisée entre 2017 et l'année 2019 (respectivement 1,038 et 1,026).

Le montant retenu pour l'année 2020 est donc de 24 703 k€ inférieur aux 24 844 k€ prévisionnels.

**b) Charges de capital totales**

Les charges de capital totales de GÉRÉDIS pour l'année 2020 de 39 894 k€ sont d'un montant inférieur aux 40 230 k€ prévus.

**c) Charges d'accès au réseau public de transport**

Le montant supporté par GÉRÉDIS pour la charge d'accès au réseau de transport public d'électricité s'élève à 14 398 k€ inférieur aux 15 649 k€ prévus dans la délibération. Cet écart s'explique principalement par l'augmentation de la production EnR sur la zone de desserte de GÉRÉDIS, l'effet de la crise COVID est mineur.

**d) Valeur nette comptable des immobilisations démolies**

La valeur nette comptable des immobilisations démolies supportées par GÉRÉDIS s'élève, en 2020, à 198 k€.

**e) Charges liées à la compensation des pertes**

Le volume de pertes de GÉRÉDIS s'établit en 2020 à 121,2 GWh pour un total d'énergie injectée de 1 906 GWh soit un taux de perte de 6,4 %. Le poste d'achat des pertes a représenté sur 2020 une charge de 5 927 k€ supérieure aux 5 488 € prévus. Cet écart s'explique notamment par une évolution des conditions financières d'approvisionnement de GÉRÉDIS.

**f) Charges relatives aux impayés correspondant au paiement du TURPE**

Les charges relatives aux impayés du TURPE représentent, en 2020, une charge de 159 k€ à supporter pour GÉRÉDIS, inférieure à la charge prévisionnelle de 329 k€. GÉRÉDIS avait supporté des charges pour impayé importantes lors des années utilisées pour établir la trajectoire, celle-ci s'en trouve surestimée.

**g) Charges relatives aux redevances de concession**

Les charges relatives aux redevances de concession s'élèvent à 3 905 k€ pour l'année 2020 et sont supérieures aux 3 460 k€ prévus. L'année 2017 a été utilisée comme référence pour établir cette prévision ; or, lors de l'année 2017 GÉRÉDIS avait bénéficié d'une régularisation en sa faveur amenant à une valeur de la charge inférieure aux années précédentes, cela a affecté la valeur prévisionnelle présente dans la délibération du 19 juillet 2018.

**h) Charges relatives à la contrepartie versée au fournisseur GÉRÉDIS pour la gestion des clients en contrat unique**

Les charges relatives à la contrepartie versée aux fournisseurs pour la gestion des clients en contrat unique s'élèvent à 1 109 k€ pour l'année 2020.

**i) Montants retenus au titre du mécanisme de prise en compte des projets de déploiement industriel des réseaux électriques intelligents**

Aucun projet de déploiement industriel des réseaux électriques intelligents n'a été porté à la connaissance de la CRE pour 2020 ce poste est donc nul.

**j) Charges relatives au raccordement des postes sources au réseau public de transport**

Aucune charge liée au raccordement de postes sources au réseau de transport n'a été supportée en 2020, ce poste est donc nul.

**Postes de recettes pris en compte pour le calcul ex post du revenu autorisé au titre de l'année 2020****a) Contributions des utilisateurs reçues au titre du raccordement**

Les recettes perçues par GÉRÉDIS au titre du raccordement s'élèvent à 4 326 k€ en 2020 et sont supérieures aux 4 294 k€ prévus.

**b) Ecart de recettes liées à des évolutions non prévues de tarifs des prestations annexes**

Aucune évolution imprévue du tarif des prestations annexes n'a été enregistrée en 2019, ainsi ce poste est nul au CRCP de 2020.

**Incitations financières au titre de la régulation incitative au titre de l'année 2020****a) Régulation incitative spécifique au projet de comptage évolué**

La régulation incitative du projet de comptage évolué de GÉRÉDIS entrera en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2021. Il n'y a donc aucune incitation pour l'année 2020.

**b) Régulation incitative de la continuité d'alimentation**

GÉRÉDIS a versé au titre de l'année 2020 des indemnités pour coupures de plus de 5h pour un montant total de 27 k€, ce montant est inférieur aux 340 k€ au-dessus desquels les charges sont couvertes par le CRCP. Ainsi aucun versement n'est effectué au CRCP de 2020.

**c) Régulation incitative de la qualité de service**

La régulation incitative de la qualité de service de GÉRÉDIS a généré un bonus global de 24,3 k€ sur l'année 2020. Le détail des résultats, pour l'année 2020, des différents indicateurs incités financièrement ainsi que le bilan des incitations associées pour cette période figure en annexe 2 de cette délibération. Les principaux indicateurs expliquant ce résultat sont :

- le *taux de respect de l'envoi de proposition de raccordement dans le délai de la procédure ou dans le délai demandé* (+ 12,5 k€) :
  - pour le segment BT ≤ 36 kVA, la valeur de l'indicateur en 2020, 95,7%, est supérieure à l'objectif de référence fixé à 90% ;
  - pour le segment BT > 36 kVA, collectif BT et HTA, la valeur de l'indicateur en 2020, 98,8%, est supérieure à l'objectif de référence fixé à 90% ;
- le *taux de respect de la date convenue de mise à disposition des raccordements* (+ 9 k€) :
  - pour le segment BT ≤ 36 kVA, la valeur de l'indicateur en 2020, 95,8%, est supérieure à l'objectif de référence fixé à 90% ;
  - pour le segment BT > 36 kVA, collectif BT et HTA, la valeur de l'indicateur en 2020, 87%, est inférieure à l'objectif de référence fixé à 90%.

Dans l'ensemble, 4 indicateurs ont généré un bonus et 1 indicateur un malus.

**d) Régulation incitative des pertes**

Pour l'année 2020 la régulation incitative des pertes a engendré pour GÉRÉDIS un bonus de 26,2 k€. Cette régulation incitative a pour but d'inciter GÉRÉDIS sur le volume de pertes acheté. Pour l'année 2020, le volume de référence fixé à GÉRÉDIS, calculé à partir des injections réelles en 2020 et du taux historique de perte de 6,5%, est de 123,9 GWh alors que le volume de pertes réel de GÉRÉDIS pour l'année 2020 a été de 121,2 GWh.

**ANNEXE 2 : BILAN DE LA REGULATION INCITATIVE DE LA QUALITE DE SERVICE DE GÉRÉDIS POUR L'ANNEE 2020**

Indicateurs	Résultats de GÉRÉDIS	Objectif de référence	Incitations financières (€)
Rendez-vous planifiés non respectés par GÉRÉDIS*	0	0	- 26
Taux de réponses aux réclamations dans les 15 jours calendaires	94,6%	90,0%	2 005
Nombre de réclamations traitées dans un délai supérieur à 30 jours calendaires*	7	0	- 210
Taux de compteurs avec au moins un relevé sur index réel dans l'année pour les consommateurs BT ≤ 36 kVA	99,1%	99,0%	652
Taux de respect de l'envoi de proposition de raccordement dans le délai de la procédure ou dans le délai demandé**			12 500
<i>Consommateurs BT ≤ 36 kVA</i>	95,7%	90,0%	8 857
<i>Consommateurs BT &gt; 36 kVA, collectif BT et HTA</i>	98,8%	90,0%	10 781
Taux de respect de la date convenue de mise à disposition des raccordements			9 342
<i>Consommateurs BT ≤ 36 kVA</i>	95,8%	90,0%	12 121
<i>Consommateurs BT &gt; 36 kVA, collectif BT et HTA</i>	87 %	90,0%	- 2 780
<b>Total des incitations financières (tous indicateurs hors périmètre des compteurs communicants)</b>			<b>24 289</b>

\* Pénalité versée directement aux utilisateurs

\*\*Indicateur plafonné à 12,5 k€