

## **ANNEXE E : MODALITES D'ACCES DES FOURNISSEURS AUX MOYENS INFORMATIQUES [SPECIFICITE GRD]**

Cette Annexe définit les modalités d'accès des préposés du Fournisseur aux moyens informatiques mis à sa disposition pour échanger avec le Distributeur les informations et données contractuelles.

### **A - HABILITATIONS A L'ESPACE PERSONNALISÉ**

L'habilitation consiste à attribuer à une personne ou, exclusivement pour les services web d'OMEGA, un outil informatique du Fournisseur un identifiant et un ou des codes confidentiels qui permettent de l'identifier lors des transactions informatiques et d'y associer la liste des actions qu'il est autorisé à effectuer.

#### **Principes**

Chaque Fournisseur désigne au Distributeur un interlocuteur principal ainsi qu'un suppléant en cas d'absence, ci-après l'Habilitateur du Fournisseur, disposant des droits nécessaires pour demander au Distributeur l'habilitation d'un de ses préposés ou, lorsque c'est le cas, de l'un de ses outils informatiques, ci-après l'Utilisateur, pour le compte du Fournisseur et pour définir les actions que l'Utilisateur est autorisé à effectuer. L'Habilitateur du Fournisseur doit avoir délégation pour engager son entreprise tant sur le plan de la sécurité que de la dépense induite par la demande.

L'Utilisateur est soit :

- une personne nommément désignée disposant à titre personnel des droits nécessaires pour engager son entreprise lors des demandes qu'il formule au moyen du système d'information du Distributeur.
- uniquement pour les services web d'OMEGA, un outil informatique pour lequel le fournisseur garantit qu'il présente toutes les garanties techniques permettant de ne pas porter atteinte à la sécurité des systèmes d'information du Distributeur, à assurer et la confidentialité et la sécurité des données et qu'il dispose des droits nécessaires pour engager le fournisseur lors des demandes qu'il formule au moyen du système d'information du Distributeur. Cet outil informatique devra être identifié lors de l'interrogation des services web d'OMEGA par un identifiant et un mot de passe unique et déclaré au Distributeur.

Le Fournisseur s'engage à porter à la connaissance des utilisateurs les conditions d'utilisation de l'espace personnalisé que lui communique le Distributeur.

Tout échange de données contractuelles est réputé vis-à-vis du Distributeur être réalisé par des utilisateurs dûment habilités par le Fournisseur. Le Distributeur dégage toute responsabilité en cas de communication à un tiers non-habilité des identifiants et codes confidentiels ou dans le cas où l'outil informatique désigné comme Utilisateur ne présenterait pas les garanties requises pour assurer la confidentialité des Informations Commercialement Sensibles (ICS)/Données à Caractère Personnel (DCP). A cet effet, l'Habilitateur tient à jour la liste des utilisateurs et prend toutes dispositions pour gérer les changements d'utilisateurs lors des mouvements de personnel. De même, il appartient à l'Utilisateur de mettre en œuvre toutes mesures de précaution nécessaires à la protection et à la conservation de ses identifiants et codes confidentiels et à la garantie de la confidentialité des données et de l'absence d'atteinte à la sécurité des systèmes d'information du Distributeur.

#### **Circuit d'habilitation**

Dans un premier temps, le Distributeur initialise les droits de l'Habilitateur du Fournisseur en lui envoyant par e-mail à l'adresse désignée par le Fournisseur un mot de passe initial. Dès réception, après avoir été testé, ce mot de passe doit être changé par l'Habilitateur.

L'Habilitateur du Fournisseur peut ensuite déclarer lui-même de nouveaux utilisateurs et leur attribuer un code confidentiel associé à des droits.

#### **Suspension des droits d'accès en cas de suspicion de transaction frauduleuse**

En cas de suspicion de transaction frauduleuse, le Distributeur se réserve le droit de suspendre les droits de l'Utilisateur sans préavis et pour la durée nécessaire au diagnostic. Si la fraude est avérée, les droits de l'Utilisateur sont définitivement annulés sans préjudice des poursuites qui pourront être engagées contre les responsables de la

transaction frauduleuse. Le Distributeur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'une utilisation frauduleuse des identifiants et codes confidentiels des utilisateurs.

L'Habilitateur du Fournisseur sera immédiatement informé par le Distributeur de toute décision de suspension ou d'annulation de droits.

#### **B - HABILITATION AUX SERVICES WEB ET AU SITE FTP**

L'utilisation de ces deux canaux nécessite des mécanismes de sécurité de type certificat X509. Le fournisseur devra se procurer ces certificats et les remettre au Distributeur conformément au guide commun d'implémentation des échanges Distributeur-Fournisseurs.

#### **C - RESPECT DE LA LOI « INFORMATIQUE ET LIBERTÉS » VIS À VIS DES PRÉPOSÉS DU FOURNISSEUR**

Les informations concernant les salariés ou préposés du Fournisseur (Habilitateur ou Utilisateur) habilités au système d'information du Distributeur font l'objet d'un traitement informatique ayant pour finalité la Gestion des identités, des habilitations et des accès au système d'information du Distributeur. Ces informations sont réservées au Distributeur et ne sont communiquées à aucun tiers.

Conformément aux articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ces personnes peuvent obtenir individuellement communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations les concernant par un accès en ligne à leur dossier ou en s'adressant à leur employeur ou au Distributeur. S'agissant du Distributeur, les demandes devront être adressées par courrier à l'adresse suivante : GRDF Service Client- Correspondant Informatique et Libertés TSA 85101 27091 EVREUX CEDEX ou par courriel : [protectiondesdonnees@grdf.fr](mailto:protectiondesdonnees@grdf.fr)

#### **D - CONDITIONS D'UTILISATION DES MOYENS INFORMATIQUES**

Pour s'assurer de la bonne utilisation des services web et du site FTP, le Fournisseur devra obligatoirement se rapprocher du Distributeur pour participer à des sessions de tests.

Pour répondre à des besoins de performances de l'outil informatique, le Distributeur pourra être amené à mettre en place des quotas d'utilisation : limites sur le nombre d'utilisateurs déclarés ou simultanés, limites sur le nombre quotidien de demandes en masse etc. Le Distributeur se rapprochera du Fournisseur afin de définir les conditions dans lesquelles ces restrictions seront appliquées, sauf en cas d'urgence (risque immédiat concernant la sécurité du SI du Distributeur). Les conséquences seront répercutées sur l'ensemble des Fournisseurs de façon équitable.

Le Fournisseur s'engage à ne pas utiliser l'ensemble des moyens informatiques mis à sa disposition à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu et notamment à ne pas utiliser, sans l'accord express et préalable du Distributeur, des moyens automatiques (par exemple, des robots) pour déclencher massivement des transactions lui permettant de récupérer des données. Le Distributeur tracera et contrôlera l'utilisation effective de ces moyens informatiques et se réserve le droit d'en bloquer les accès s'il constate une utilisation anormale.

Le Distributeur et le Fournisseur s'engagent à garantir la confidentialité des identifiants et des codes nécessaires à l'échange de données entre serveurs et dégagent toute responsabilité en cas de communication par l'autre Partie à un tiers non-habilité de ces identifiants et codes confidentiels.