

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 02/12/2021

Introduction

Bonjour,
Nous n'avons pas encore répondu favorablement à l'installation du compteur liant (dit Linky) car nous n'avons pas eu de réponse aux demandes d'engagements suivantes :
Mêmes fonctionnalités pour notre contrat EJP (signal vert à 6h30, puis rouge de 7h à 1h, bon fonctionnement des contacteurs, ...)
Corrections des anomalies suite au changement de compteur.
Merci

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Le déploiement est dit gratuit alors qu'il sera bien payé par les clients.
Il n'est pas fait mention des "désagréments" subis par les clients

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

L'analyse ne parle pas des pertes

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

La question est pour le moins insuffisante et sournoise : pas d'explication des raisons de non installation

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Encore une question très orientée : pas favorable à une approche tout court

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

☐ Ils ne tiennent pas compte du coût de l'installation du compteur lui-même, que les non reliés doivent payer aussi

4.2.1 Renforcer la performance de la chaîne communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

☐ Défavorable

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

☐ Non

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

☐ Ni favorable, ni défavorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

☐ Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

☐ Je ne connais pas

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?