

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 19/12/2021

Introduction

Tout d'abord, je trouve regrettable que cette consultation ait lieu au moment des fêtes de fin d'année. Et tout aussi dommageable que le dossier soit si technique et des élément manque au citoyen pour pouvoir répondre. Par exemple le système de la régulation incitative est très opaque.

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Les méthodes utilisées par les poseurs ont été détestables (mensonges, harcèlement, intimidation) Aucune trace dans ce bilan.
Les poseurs étaient très rapidement formés. Quid de la sécurité ?
La CRE se fie aux données transmises par Enedis. aucune vérification ne semble avoir été faite.
Enedis une campagne moins onéreuse que prévu mais le coût reste important.
Le remboursement par l'usager du coût de cette campagne reste obscur.
Le bilan écologique reste désastreux.

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

Les gains sont surtout des prévisions d'Enedis. Comment un organisme indépendant comme la CRE peut-il se fier uniquement à ce que transmet Enedis ?
Enedis ne savait pas le nombre exact de compteurs. Mauvaise gestion, peu rassurante.
Aucun calcul du gain réel pour les consommateurs qui ont souvent dû changer d'abonnement.

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

L'abonnement comprend déjà les frais de relève. Il faudrait donc payer deux fois ?

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Sans objet au vu de mes réponses précédentes

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

Le paiement de la relève à pied pour des clients qui la paye déjà par le biais de l'abonnement reste inacceptable. Remarque sur les tarifs. Comment ont-ils été calculés ? Aucune trace d'une explication. 32 € par relevé semble démesuré quand on connaît le temps que cela prend et la paye de celles et ceux relèvent.

4.2.1 Renforcer la performance de la chaîne communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Défavorable

Commentaire :

Il manque beaucoup d'indicateurs déterminants.
Sur le plan écologique, aucun indicateur n'est proposé.
Pas d'indicateur non plus sur les "gains" des usagers.

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

Sans objet au vu de mes réponses précédentes

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Le grand marché de l'électricité me rappelle celui de la téléphonie. Les usagers seront les dindons de la farce.

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

Sans objet au vu de mes réponses précédentes

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Sans objet au vu de mes réponses précédentes.
Ou plutôt, voilà une promesse qui ne coûte pas cher.

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

Gille Crépin

Sans objet au vu de mes réponses précédentes Idem question précédente.