

Contribution d'un particulier

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 10/12/2021

Introduction

NON

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Matraquage, mensonges, intimidation, pas de quoi être fiers de vous.

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

Aucun avantage pour les usagers. Que des inconvénients, en particulier, factures plus élevées, ne serait-ce que le prix du fonctionnement du compteur même sans consommation.

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

On paie déjà pour deux relèves par an par un employé quand on n'a pas Linky (TURPE). Impensable de payer deux fois le même service. D'autre part, pourquoi ceux qui ont le compteur communicant doivent-ils payer comme pour un relevé physique ? C'est de l'escroquerie.

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Défavorable

Commentaire :

ENEDIS n'en a jamais assez ?

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

Quels montants ? On paie déjà bien assez comme ça sans en rajouter. De plus, des taxes sur des taxes, honteux !

4.2.1 Renforcer la performance de la chaîne communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Ni favorable, ni défavorable

Contribution d'un particulier

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Défavorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

Les fonctionnalités des compteurs ne sont pas favorables à l'usager mais à ENEDIS qui peut réguler les consommations sans demander l'avis des utilisateurs.

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

8 jours