

Contribution d'un particulier

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 10/12/2021

Introduction

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Le coût du déploiement (5,7 milliards d'euros) est très élevé au regard des gains espérés, dont les clients ne verront pas la couleur, au contraire, puisque chaque foyer devra déboursier 130 euros. Les compteurs communicants ne servent qu'à collecter des données qui serviront essentiellement à proposer des offres commerciales, quand elles ne seront pas revendues à des tiers. Il s'agit d'un bilan non écologique, le parc des anciens compteurs pouvant encore fonctionner.

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

Non, pour les raisons données à la question 2.

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

La relève résiduelle est pour le moment intégrée dans l'abonnement, il n'y a aucune raison de subir un coût supplémentaire, au vu notamment des bénéfices réalisés avec la collecte des données.

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Je suis opposée à faire payer la relève résiduelle.

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

Ils sont exorbitants.

4.2.1 Renforcer la performance de la chaîne communicante

Contribution d'un particulier

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Ni favorable, ni défavorable

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

Non

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

Non, l'utilisation des fonctionnalités ne pouvant faire espérer qu'un gain de consommation de 10% pour les consommateurs. Compter sur les fonctionnalités d'un compteur intelligent pour faire baisser la consommation d'électricité n'est pas réaliste, celle-ci étant assez vite incompressible, à moins de ne plus s'éclairer ou de se chauffer. Il serait beaucoup plus judicieux de demander aux industriels de concevoir des appareils électriques qui ne comportent pas de fonction veille, ou qui consomment un minimum lorsque celle-ci est indispensable.

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

Une semaine