

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 10/12/2021

Introduction

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Oui

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Oui

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Défavorable

Commentaire :

Lors de la pose du compteur Enedis n'a pas vérifié si le disjoncteur était plombé et réglé à la puissance souscrite "contractuelle". Il n'a pas, non plus, vérifié son fonctionnement.

En conséquence, la grande majorité des refus vient de personnes qui fraude à la puissance souscrite ...

En conséquence, le calendrier retenu devrait être :

- Enedis demande un contrôle de l'installation électrique du client (jusqu'au bornes aval du compteur, cf. norme NF-C 14-100)
- Enedis se déplace et vérifie l'installation électrique (disjoncteur, le compteur existant et le branchement), conformément au contrat d'accès (sur l'obligation de vérification du branchement et du comptage)
- En cas de refus du changement de compteur, Enedis facture la relève à pied du compteur sans attendre

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

Pas assez élevés et non incitatifs.

4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Défavorable

Commentaire :

Les indicateurs proposés ne prennent pas en compte les services offerts par Linky aux utilisateurs.

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Favorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

Le passage à 1 kVA de toutes les puissances souscrites.

Enedis n'est pas favorable au passage à 1 kVA de la puissance souscrite, même si le contrat GRD-F le permet. En effet, les revenus (part fixe du TURPE) pourraient, de ce fait, être à la baisse ...

Autre exemple, les TRVE, pourtant proposés par la CRE sont encore au pas de 3 kVA !!!

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?