

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 05/12/2021

Introduction

Non je n'ai pas accepté l'installation de linky à ce stade.

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

La communication vers les usagers est insuffisamment étayée et répond imparfaitement aux questions des usagers.

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Pas d'avis

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

Faire supporter les coûts de relevé aux usagers non équipés de Linky revient à forcer l'installation et ne plus laisser le choix.

Il convient de permettre l'auto relèvement comme c'est le cas aujourd'hui

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Favorable

Commentaire :

K

La Progressivité de la démarche s'impose compte tenu du peu de recul sur la concrétisation des gains attendus pour la collectivité.

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

Trop cher dissuasif pousse à l'installation du linky

4.2.1 Renforcer la performance de la chaîne communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Favorable

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

Non

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

Commentaire :

Les relations avec Enedis sont desequilibrées à son avantage. Seule la loi peut protéger les consommateurs

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

Le relevé est continu c'est bien ce qui est mis en évidence donc toute interruption doit être sanctionnée sans réparation à partir de 72h