

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 08/12/2021

Introduction

Non

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Non

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

La priorité des gains est essentiellement orientée vers ENEDIS et les fournisseurs d'énergie électrique

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Ni favorable, ni défavorable

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

Trop élevés au regard de la prestation actuelle

Une relève faite par l'utilisateur me semble suffisante en exposant bien qu'un manque ou une fraude peut être sanctionnée.

Une relève bi ou trisannuelle semble suffisante

4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Défavorable

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

Bien définir l'utilisation des courbes de charge et que cela ne soit pas seulement au profit d'ENEDIS et des fournisseurs d'énergie
Surtout que cela ne devienne pas une obligation avec possibilité de chantage des fournisseurs
La liberté du consommateur me semble négligée

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Favorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

Une information claire et visible des coûts élevés à l'achat d'énergie électrique et donc à la vente au consommateur de façon à être acteur de sa facture

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

un mois maximum si l'on tient compte de la demande des fournisseurs de faire remonter un maximum de courbes de charge