

Contribution d'un particulier

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 03/12/2021

Introduction

L'obligation de changement de type de compteur me semble contraire à différents principes et valeurs pourtant fondamentaux, de notre république:

- violation de la liberté individuelle,
- non respect du droit à la vie privée et du droit à faire opposition à l'utilisation de données personnelles,
- non respect du principe de précaution qui devrait guider l'action publique dans la mesure où nous avons encore très peu de recul quant à l'impact de ce type de technologie sur la santé.

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Cela contrevient à la liberté de chacun !

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Favorable

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

Ils sont encore trop élevés; en effet, les personnes qui ne tiennent pas à ce changement pour des raisons de santé personnelle ne devraient pas subir un tel surcoût et une telle discrimination.

4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Défavorable

Contribution d'un particulier

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Défavorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

Il ne devrait à mon sens n'y avoir d'indemnité prélevée qu'en cas d'absence totale de communication des relevés de compteur, au bout d'un temps raisonnable (6 à 9 mois).