

# Contribution d'un particulier

## Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

*Date de la contribution : 30/12/2021*

### Introduction

Les dates de la consultation en fin d'année.

- La difficulté de comprendre le dossier. Aucun effort pour que les citoyens puissent comprendre.
- Tous les chiffres proviennent d'Enedis. Pas d'indication que ces chiffres ont été vérifiés.
- Beaucoup de problèmes liés au linky non évoqués (incendies et incidents, santé, écologie...)

## 2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

**Question 1 :** Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

- Votre constat personnel des méthodes utilisées par les poseurs (mensonges, harcèlement, intimidation, poses forcées, etc.)
- Interrogation sur la formation rapide des poseurs qui ne sont souvent pas électriciens.
- Coût de campagne inférieur = qualité de pose et qualité du matériel inférieurs ou encore une fois mauvaise évaluation initiale de la part d'Enedis ? Quelle répercussion sur la facture de l'utilisateur ?
- Aucune évaluation par la CRE des sommes que l'utilisateur devra verser et verse au titre du remboursement du compteur et du coût du tarif différé ?
- Le coût global reste très important
- Pourcentage de réclamations non négligeable quand on le rapporte au nombre d'utilisateurs. Plus de 237000 utilisateurs auraient fait une réclamation.
- S'agit-il des chiffres Enedis ? Vérifiés par la CRE ? Les plaintes auprès des syndicats d'électricité, tribunaux et médias sont-ils pris en compte ?

## 3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

**Question 2 :** Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

- Les gains annoncés sont pour une bonne part des prévisions non un bilan.
- Les gains globaux pour les particuliers sont inexistantes si l'on considère les changements d'abonnements, les nouveaux modes de comptage, le paiement des compteurs actuels, remplacement d'appareils électro-ménager non compatibles ....
- Surprenant qu'Enedis se soit trompé d'1,3 millions de compteurs à poser.
- Ne sont pas comptabilisés les économies d'Enedis « grâce » aux refus !
- Le 7/02/2018, la cour des comptes affirme : « *Linky un dispositif coûteux pour le consommateur mais avantageux pour Enedis* »
- Le terme gain est trop flou

# Contribution d'un particulier

## 3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

**Question 3 :** Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

- La relève fait déjà parti du montant l'abonnement (TURPE). Certains paieraient deux fois ?
- Ceux qui n'ont pas de compteur linky sont pourtant facturés pour la fourniture et la pose d'un compteur linky. La loi permettrait-elle de traiter différemment les usagers pour la relève à pied ?

**Question 4 :** Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

- Sans objet
- Répondre « Voir commentaires question 3 »

**Question 5 :** Que pensez-vous des montants proposés ?

- Comment le montant de 64 € a-t-il été calculé ?
- 32 € le relevé, ça fait un salaire horaire conséquent pour les releveurs, ou un joli bénéfice quelque part...

## 4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

**Question 6 :** Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Défavorable

Commentaire :

- Pas d'indicateur pour le niveau de facture des usagers.
  - Pas d'indicateur sur l'évolution de la consommation globale d'électricité (y compris concentrateurs, traitement des données, etc.)
  - Pas d'indicateur sur l'impact carbone
- Nouveau mode de calculs englobant tous les compteurs linky y compris ceux qui sont « muets ».

**Question 7 :** Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

non

## 4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

**Question 8 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

- Doutes et craintes sur l'opportunité d'ouvrir le marché de l'électricité.

# Contribution d'un particulier

- Avantages très discutables pour le consommateur
- Quid de la question des données personnelles

**Question 9 :** Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

« Voir commentaires question 8 »

## 4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

**Question 10 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

« Voir commentaires question 8 »

**Question 11 :** S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

« Voir commentaires question 8 »