

Contribution d'un particulier

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 08/12/2021

Introduction

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

En ce qui concerne le consommateur, il n'y a quasiment aucun bénéfice.

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

Une relève par le client est largement suffisante avec photo et date, attestation sur l'honneur. Un relèvement physique tous les 2 ans suffit. Pourquoi la faire payer alors que certains linky ne sont même pas communicants ?

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Défavorable

Commentaire :

Faire entendre qu'il y a des clients muets c'est que vous partez du postulat que les opposants à linky seraient des fraudeurs. Grossière erreur.

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

Déjà que l'électricité est très chère, faire supporter 64€ de plus à des gens qui n'ont même pas eu le choix au niveau national de choisir ce compteur, c'est aberrant.

4.2.1 Renforcer la performance de la chaîne communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Défavorable

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

Contribution d'un particulier

Non

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Défavorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

Il faudrait pour le moins suivre les bonnes idées de l'association UFC que choisir, dont le compteur déporté pour connaître précisément la consommation.

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Défavorable

Commentaire :

L'aumône aux pauvres

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?