

Contribution d'un particulier

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

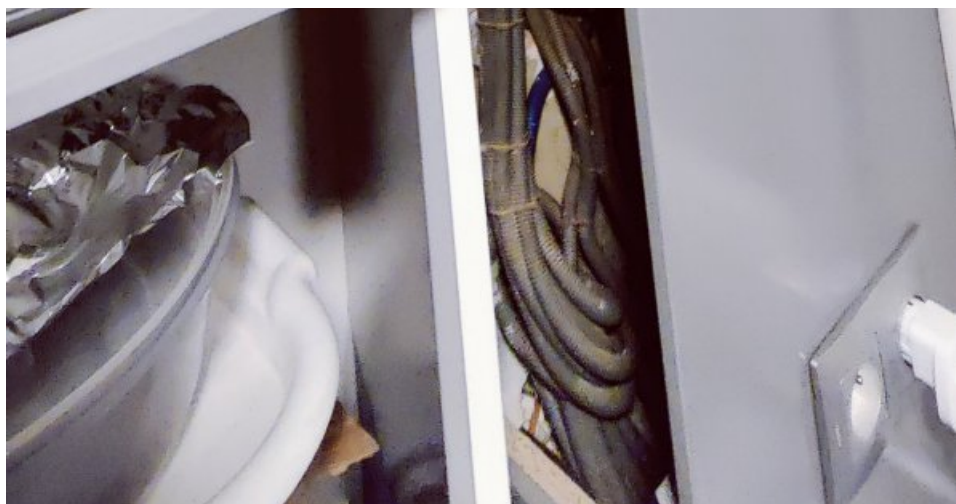
Date de la contribution : 03/12/2021

Introduction

Le compteur actuel est dans ma cuisine, qui à été refaite intégralement à grands frais il y à 7 ans.
Aujourd'hui impossibilité est de déposer l'ancien compteur pour repose du nouveau sans endommager une partie de l'installation existante.



Contribution d'un particulier



2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Non

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Pas d'avis

Commentaire :

Je pense qu'ils n'ont pas suffisamment de recul, de toute façon, ce n'est pas ce qui me gêne

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Pas d'avis

Commentaire :

Oui sauf si l'installateur ne me propose pas une solution technique adaptée à ma situation, c'est à dire sans casser ma cuisine, mes meubles, abimer mes murs, etc...

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Favorable

Commentaire :

Toujours favorable à une solution qui arrange tout le monde, mais jusqu'alors, aucune solution ne m'a été proposé, si ce n'est de devoir supporter les couts sur ma cuisine pour ne pas supporter d'autre couts de relève.

Alors couts pour coup ? ou vice versa ?

J'ai proposé à mainte reprise que le compteur soit déplacé à l'extérieur comme ça se fait aujourd'hui, mais ils ne peuvent pas. Pourtant il me semble que l'arrivée EDF se fait bien par l'extérieur, sauf si la centrale est dans mon jardin... Lol

Contribution d'un particulier

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

4.2.1 Renforcer la performance de la chaîne communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?