

Contribution d'un particulier

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 10/12/2021

Introduction

Equipé d'un compteur Linky depuis environ 6 mois je n'ai pas constaté de dysfonctionnement sauf toutefois pour l'alerte de passage en tarif E.J.P. qui ne fonctionne plus comme avant ce qui m'a obligé à modifier mon installation de détection.

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Déploiement plutôt laborieux, il a fallu convenir de 4 rendez-vous avant que l'installation finale soit bouclée. Ceci a été le cas de tous les habitants du quartier certains voyant même un agent arriver pour l'installation alors que celle-ci était déjà faite.

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

Pas du tout, pour le moment aucun gain pour moi.

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Oui

Commentaire :

Ils ont choisi de ne pas installer Linky donc à eux de supporter les surcoûts engendrés par leur choix.

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Favorable

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

Les montants sont corrects.

4.2.1 Renforcer la performance de la chaîne communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Favorable

Contribution d'un particulier

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Favorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

Dès 24 heures le préjudice est important.