

# Contribution d'un particulier

## Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

*Date de la contribution : 16/12/2021*

### Introduction

## 2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

**Question 1 :** Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Cette campagne a été scandaleuse par le gâchis des compteurs en état de marche et démontés au profit d'un compteur Linky qui n'aura pas la même durée de vie, et qui a posé de sérieux problèmes aux usagers ( ondes qui handicapent les personnes hyper électro-sensibles, problèmes de déclenchement intempestifs, surfacturations de nombre d'usagers, et même des incendies dues aux non respect des vérifications des conditions d'installation, etc...). Voir la presse qui reflète bien cette campagne à marche forcée.

## 3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

**Question 2 :** Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

rapport d'auto-satisfaction de la CRE  
Ce n'est absolument pas le reflet du terrain, du point de vue des usagers , mais également des installateurs

### 3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

**Question 3 :** Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

mesure d'intimidation classique, en plus des harcellements téléphoniques scandaleux.

**Question 4 :** Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Défavorable

Commentaire :

Ceci démontre bien que les bénéfices annoncées pour les usagers ne valent que pour ENEDIS, ce que l'on avait compris depuis le début...pose gratuite du compteur !!! mais qui paie en final ce gâchis qui va remplacer des compteurs électro-mécanique ou électroniques par des Linky qui ont une durée de vie annoncée de 15 ans

**Question 5 :** Que pensez-vous des montants proposés ?

scandaleux, il y a aura des recours car en contradiction avec le droit actuel

# Contribution d'un particulier

## 4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

**Question 6 :** Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Défavorable

**Question 7 :** Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

concevoir une autre compteur qui n'ait pas tous les défauts révélés par le Linky

## 4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

**Question 8 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Défavorable

**Question 9 :** Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

## 4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

**Question 10 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

Commentaire :

en particulier ceux qui ont eu un incendie de leur maison / appatrement suite à l'installation et ceux qui souffrent des ondes et voudraient revenir à un compteur électronique

**Question 11 :** S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

cette question montre bien les problèmes générés par la pose du Linky, contrairement à l'auto-satisfaction qui ressort du rapport de la CRE