

Contribution d'un particulier

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 15/12/2021

Introduction

Une personne de mon immeuble souffre d'hypersensibilité aux ondes et le syndic de copro a donc décidé de ne pas faire installer de compteurs Linky.

Cependant nous sommes harcelé par enedis ou plutôt ses sous traitants, avec des arguments très limites (nous serions "hors le loi !"). Cela en devient rédhibitoire, et donc a l'effet inverse de celui escompté en instaurant une plus grande méfiance encore.

L'image d'enedis n'en sort pas grandie.

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

A part le harcèlement d'enedis, non

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Pas d'avis

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

Maintenir des équipes de releveurs n'est pas mauvais pour l'emploi...

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Défavorable

Commentaire :

Les relevés doivent rester gratuits

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

Puisque les services offerts aux abonnés sans linky seront inférieurs à ceux proposés aux logements qui en sont équipés, aucune facturation de la prestation de relevé ne s'impose.

4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Contribution d'un particulier

Ni favorable, ni défavorable

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

Non

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

Non, aucun intérêt pour un grand nombre de personnes

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?