

Contribution d'un particulier

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 09/12/2021

Introduction

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Le déploiement de masse a été fait à force de harcèlements téléphoniques et mails des clients (appels sur téléphone fixe, portable et mails plusieurs fois par jours, par semaine, par mois) par des sociétés sous traitantes.

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

La relève résiduelle peut parfaitement être évitée car dans la réalité ce sont les clients qui communiquent leurs index en auto-relève via internet ou l'application ENEDIS. Cela n'a donc aucun coût pour ENEDIS et à ce titre ne saurait être ré facturé aux clients.

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Défavorable

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

Ils sont très élevés et n'en sont pas en rapport avec le coût réel. ENEDIS vu les coûts qu'il pratique peut parfaitement absorber ces sommes sans avoir à ponctionner encore plus le client. D'autant que la pose des compteurs a coûté bien moins cher que prévu à ENEDIS et participe à la réduction des coûts.

4.2.1 Renforcer la performance de la chaîne communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Défavorable

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

Contribution d'un particulier

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Défavorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

1 mois