

# Contribution d'un particulier

## Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

*Date de la contribution : 16/12/2021*

### Introduction

Non

## 2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

**Question 1 :** Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Non

## 3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

**Question 2 :** Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Oui

### 3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

**Question 3 :** Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Oui

Commentaire :

Bien sûr, il ne serait pas acceptable de faire supporter les coûts de la relève résiduelle (concernant 10% des foyers) par l'ensemble des foyers français.

Si les 10% restant n'acceptent pas la pose du compteur Linky, ils doivent payer pour la relève de leur compteur individuel.

**Question 4 :** Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Défavorable

Commentaire :

Il est préférable de faire simple et d'appliquer dès maintenant la phase 2 (= les clients sans Linky seront facturés 64€/an).

La phase transitoire a duré 6 ans, il y en a assez de tergiverser pour les 10% restants.

**Question 5 :** Que pensez-vous des montants proposés ?

Je suis d'accord sur le principe : évaluation de coût de la relève résiduelle des vieux compteurs divisé par le nombre de compteurs résiduels.

Il va de soit que ce montant ira en augmentant dans le temps, du fait de la baisse plus lente des coûts par rapport à la réduction attendue du nombre de vieux compteurs.

Tant pis pour les anti-Linky. Ils ont le choix de refuser, alors ils doivent payer les sur-coûts qu'ils génèrent.

## 4.2.1 Renforcer la performance de la chaîne communicante

# Contribution d'un particulier

**Question 6 :** Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Favorable

**Question 7 :** Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

Non

## 4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

**Question 8 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Favorable

**Question 9 :** Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

Non

## 4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

**Question 10 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Défavorable

**Question 11 :** S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

6 mois