

# Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

*Date de la contribution : 05/12/2021*

## Introduction

Le CRE reconnaît que l'utilisateur paye le déploiement des compteurs Linky dans la taxe TURPE, sans préciser que l'économie devrait ensuite bénéficier à l'utilisateur par une diminution de la TURPE, une fois l'investissement remboursé par eux.

Le CRE préconise aussi que ceux qui ont refusé ce compteur devront en plus payer 64 €/an (même si personne ne se déplace puisque l'on peut faire des autorelevés) et devront donc payer deux fois pour le même service.

## 2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

**Question 1 :** Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Où sont passé les millions de compteurs anciens en état de fonctionner ?  
Peut-on avoir un bilan précis ?

## 3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

**Question 2 :** Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

Les compteurs Linky ne présentent aucun intérêt pour l'utilisateur si ce n'est de lui faire avaler les augmentations de tarif.

### 3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

**Question 3 :** Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

ces coûts sont inclus dans la taxe TURPE. Celle-ci doit diminuer pour ceux qui ont le compteur communicant et ne doit pas être refacturé de nouveau pour les autres.

**Question 4 :** Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

c'est se moquer du monde !

**Question 5 :** Que pensez-vous des montants proposés ?

En fait votre questionnaire ne repose que sur ce que vous pourrez encore faire payer aux usagers, en essayant de punir ceux qui ne se laissent pas imposer ce dangereux compteurs Linky.

## 4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

**Question 6 :** Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Défavorable

Commentaire :

| Pour les usagers particuliers de base, la facture détaillée suffit comme communication.

**Question 7 :** Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

| NON

## 4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

**Question 8 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

**Question 9 :** Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

| non

## 4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

**Question 10 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

| La questions manque de précision.

**Question 11 :** S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?