

Contribution d'un particulier

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 27/12/2021

Introduction

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Bilan financier ? Bilan géographique ? Bilan du nombre de foyers équipés ? Bilan des plaintes pour pose en force au cours de ces années ?

De quel bilan du déploiement en masse s'agit-il ?

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

Il semble évident que ce compteur linky a pour objectif la diminution des frais de relevés et donc un meilleur profit

.

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

Les consommateurs, qu'ils soient chez n'importe quel fournisseur, peuvent transmettre leurs relevés pour l'établissement précis de leurs factures et Enedis a l'obligation de relever, pour vérifier, une fois par an. Le prix envisagé de ce relevé annuel semble bien élevé individuellement.

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Défavorable

Commentaire :

Je ne suis pas favorable à un relevé annuel payant vu les coûts de consommation et d'abonnement de l'électricité en augmentation constante, donc pas à une approche en 2 étapes.

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

J'ai déjà indiqué que ces montants me paraissent excessivement élevés vu leur annualité et l'importance pour les consommateurs de relever leur consommation pour permettre au fournisseur, quel qu'il soit, d'établir une facture précise et non forfaitaire toujours supérieure à la réalité.

4.2.1 Renforcer la performance de la chaîne communicante

Contribution d'un particulier

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Je ne connais pas cette liste des indicateurs et ne l'ai pas trouvée dans le bilan .

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

Pas de proposition d'indicateur . Ceux existants sont parfois mis en cause par les consommateurs pour leur non fiabilité .

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Défavorable

Commentaire :

Pas concernée

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

Pas concernée

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

Commentaire :

Pour adresser ? redresser peut-être les difficultés ...

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

moins de 15 jours, maximum 15 jours