

# Contribution d'un particulier

## Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

*Date de la contribution : 06/12/2021*

### Introduction

## 2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

**Question 1 :** Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

## 3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

**Question 2 :** Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Oui

### 3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

**Question 3 :** Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Oui

Commentaire :

Pour ceux qui s'opposent à la télé-relève pour des raisons d'hypersensibilité aux ondes électromagnétiques, il devrait être proposé (à leur frais , au moins partiellement) le déplacement du compteur dans une zone éloignée du lieu de vie habituelle (par exemple dans un coffret en limite de propriété ou en façade ou dans une pièce non habité par exemple garage, sous sol, buanderie).

**Question 4 :** Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Ni favorable, ni défavorable

**Question 5 :** Que pensez-vous des montants proposés ?

ça me paraît raisonnable.

Nota : Pour les appartements en location, le surcoût du refus de la télérelève doit être supporté par le propriétaire et non par le locataire ou bien le locataire doit être prévenu explicitement avant la signature du bail de ce surcoût dans ces charges d'occupation, à défaut ou en cas de signature du bail avant l'application de ce surcoût, le locataire aura le droit de retirer le surcoût de la télé-relève du montant de son loyer.

### 4.2.1 Renforcer la performance de la chaîne communicante

**Question 6 :** Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Favorable

**Question 7 :** Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

# Contribution d'un particulier

## 4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

**Question 8 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Favorable

**Question 9 :** Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

## 4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

**Question 10 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

**Question 11 :** S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

☐ très long (plusieurs mois)