

Contribution d'un particulier

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 16/12/2021

Introduction

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Oui Vous parlez d'un coût de 4 milliards pour cette opération
C'est sans compter la valeur de tous ces compteurs en état de marche qui ont été déposés et envoyés au rebut.
En avez-vous seulement chiffré la valeur ?

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Pas d'avis

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

Pour ma part j'ai fait faire des économies depuis de nombreuses années à mon fournisseur d'électricité en pratiquant les relevés de compteurs et ce sans aucun impact concernant ma facturation.
Je continuerai donc pas de frais supplémentaire pour la société
Je ne vois donc pas pourquoi je serai maintenant pénalisée et qu'avant je n'ai jamais été "récompensée"

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Défavorable

Commentaire :

je fais ma relève régulièrement depuis des années, donc j'ai fait faire des économies à mon fournisseur.
Je compte bien continuer donc pas il n'y aura pas de surcoût pour lui et je ne vois pas pourquoi il me serait facturé

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

disproportionné et inadmissible si on continue à fournir à notre fournisseur d'électricité nos relevés de consommation

4.2.1 Renforcer la performance de la chaîne communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Ni favorable, ni défavorable

Contribution d'un particulier

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?