

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 15/12/2021

Introduction

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Le cout de ces compteurs est prohibitif vis à vis de ce qu'ils apportent aux consommateurs

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

Non, pas du tout! Les gains ne sont pas significatifs et ils ne concernent au mieux que les premiers mois suivants l'installation.

Les gains réalisés concernent surtout l'entreprise gestionnaire du réseau, ENEDYS, qui facture les prestations globalement au même prix alors que ce compteur lui permet de réduire ses coûts d'intervention... Un ÉCHEC pour le consommateur, un SUCCÈS pour le gestionnaire du réseau

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

La relève résiduelle ne représente pas un coût supplémentaire si elle est basée sur un relevé client avec photo. On peut également faire baisser les coûts de la relève résiduelle en groupant géographiquement ces relèves

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Défavorable

Commentaire :

Le fait de faire 2 étapes ne change pas le fond du problème: très peu, voire AUCUN intérêt pour le consommateur, TOUT pour le gestionnaire réseau

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

Ils sont trop importants: un déplacements professionnel, même s'il est unique, n'est pas facturé à ce tarif là

4.2.1 Renforcer la performance de la chaîne communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Défavorable

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

Les courbes de charge sont globalement connues et maîtrisées. Leur connaissance fine et en détails ne permet pas d'amélioration significative au niveau du réseau de transport

On devrait plutôt utiliser les fonds mobilisés par le développement de ce compteur pour une sensibilisation et un enseignement des bonnes pratiques énergétiques aux français.

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Défavorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

Oui! Ces compteurs devrait être dotés d'une interface graphique synthétisant de façon claire le profil de consommation pour l'avantage de l'économie d'énergie

L'interface devrait également proposer des solutions concrètes d'économie d'énergie au consommateur

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

La question est posée de telle façon qu'elle est à peu près incompréhensible