

Contribution d'un particulier

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 10/12/2021

Introduction

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

On ne sait plus où nous en sommes : début 2018 nous avons reçu un courrier nous informant de la pose d'un compteur Linky en mai de cette même année (le compteur EDF est à l'extérieur de notre pavillon) puis les années suivantes suivirent des relances , en juillet 2021 un individu se présente dans un véhicule banalisé , prétendant être un agent Enedis et souhaitant rentrer dans mon pavillon pour voir le compteur (qui en fait est à l'extérieur) mais incapable de présenter une carte professionnelle, je l'ai donc refoulé. A l'heure actuelle je ne sais pas si l'ancien compteur est toujours présent ou s'il a été remplacé comme cela m'a été annoncé .

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

Il n'y a aucune raison que les usagers payent pour la désorganisation de leur fournisseur incapable de procéder à l'installation à la date annoncée et nous prive en plus des avantages du compteur Linky.

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Défavorable

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

4.2.1 Renforcer la performance de la chaîne communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Ni favorable, ni défavorable

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

Contribution d'un particulier

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Défavorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

Dès le 1^{er} jour