

TotalEnergies Electricité et Gaz France

Evolution des prestations annexes réalisées à titre exclusif par les gestionnaires de réseaux de distribution d'électricité

Date de la contribution : 16/05/2024

Introduction

Modalité de prise d'effet des évolutions des tarifs des prestations

Question 1 : Etes-vous favorable à ce que le tarif appliqué soit celui en vigueur au moment de la demande du client ou plutôt celui en vigueur au moment de la réalisation de la prestation ?

Favorable

Commentaire :

Les évolutions de tarifs des prestations ne sont pas connues suffisamment en amont de leur date d'application (délibération de la CRE au mois de juin pour application au 1er juillet et publication du catalogue de prestations mis à jour plus tard) pour s'assurer, au moment de sa demande, de la bonne connaissance par le client du tarif qui sera en vigueur lors de la date de réalisation desdites prestations.

En revanche, le client a accès au tarif de la prestation demandée en vigueur au moment de sa demande, prix auquel il s'attend donc à être facturé. Lui appliquer finalement un autre tarif dont il n'aurait pas eu connaissance, surtout dans le cas où ce dernier aurait connu une évolution à la hausse entre la date de demande et la date de réalisation, ne nous semble pas optimal en termes de transparence et d'accompagnement du client.

==> En conséquence, TotalEnergies est favorable à ce que le tarif appliqué soit celui en vigueur au moment de la demande du client.

Evolution de prestations annexes relatives à l'acheminement

Question 2 : Etes-vous favorable à la mise à niveau du tarif de la prestation « Séparation des réseaux », compte tenu des coûts supportés par le GRD ?

Favorable

Commentaire :

TotalEnergies considère également que le tarif des prestations GRD doit être fixé de façon à couvrir les coûts engendrés. Si la CRE affirme que cette augmentation du tarif est le juste reflet des coûts de réalisation supportés par Enedis alors TotalEnergies est favorable à cette mise à niveau.

Question 3 : Etes-vous favorable à l'instauration d'une option spécifique pour la réalisation d'un plan de prévention, dans le cadre de la réalisation de la prestation « Séparation de réseaux » ?

Favorable

Commentaire :

Comme indiqué précédemment, TotalEnergies considère que le tarif des prestations GRD doit être fixé de façon à couvrir les coûts réellement engendrés. Dès lors, nous sommes favorables à l'instauration d'une option spécifique pour la réalisation d'un plan de prévention qui ne soit en conséquence facturée qu'au client concerné.

TotalEnergies Electricité et Gaz France

Question 4 : Etes-vous favorable à la mise à niveau du tarif des prestations relatives aux interventions pour permettre la vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage, compte tenu des coûts supportés par le GRD ?

Favorable

Commentaire :

TotalEnergies est favorable pour les mêmes raisons que celles évoquées à la question 2.

Question 5 : Etes-vous favorable à la prise en charge par le tarif d'utilisation du réseau public de distribution d'électricité des coûts relatifs au changement de compteur, dans le cas d'une demande d'activation d'un calendrier fournisseur lors de la modification de la formule tarifaire d'acheminement pour les utilisateurs du réseau BT > 36 kVA et HTA ?

Favorable

Commentaire :

TotalEnergies considère que les clients doivent pouvoir accéder à toutes les fonctionnalités, offres et services proposés par les différents acteurs du marché de l'énergie et ce d'autant plus lorsqu'ils sont innovants, encouragent la sobriété énergétique et mènent vers de meilleurs usages de la consommation.

Faire supporter au client le coût d'une incompatibilité matérielle pour laquelle il n'est pas responsable ne serait pas pertinent.

==> En conséquence, TotalEnergies partage l'avis de la CRE, favorable à la prise en charge intégrale par Enedis du coût de la prestation « changement de compteur » dans le cas d'une demande d'activation d'un calendrier fournisseur.

Question 6 : Etes-vous favorable à la prolongation de la prestation expérimentale « Analyse de la qualité d'alimentation électrique » ?

Favorable

Commentaire :

TotalEnergies regrette que la mise en œuvre par Enedis de cette prestation expérimentale ait eu lieu seulement 4 ans après la demande de la CRE et qu'elle n'a donc pas pu être suffisamment utilisée alors qu'elle permettrait d'apporter des éléments d'explications à des réclamations clients qui ne peuvent être résolues par le fournisseur. Toutefois le besoin est encore présent et la capacité d'accompagner au mieux le client, toujours essentielle.

==> TotalEnergies est favorable à la prolongation de la prestation expérimentale.

Evolution des prestations annexes relatives aux responsables d'équilibre

Question 7 : Etes-vous favorable à l'évolution de la prestation « Accès à la plateforme Services aux Responsables d'Equilibre » ?

Favorable

Commentaire :

TotalEnergies est satisfait de la création de cette plateforme relative aux Services relatifs aux Responsables d'Equilibre qui met à disposition des RE des données permettant d'améliorer la compréhension de la consommation de leur portefeuille et en conséquence une meilleure anticipation et industrialisation de leurs processus de prévision.

Nous sommes favorables à la gratuité d'accès à certains jeux de données, ici ceux du périmètre d'Enedis. Toutefois, nous regrettons que la tarification pour l'accès complet à la plateforme reste inchangée alors même certains jeux seront dorénavant gratuits et que d'autres ne sont pas encore disponibles ne permettant toujours pas

TotalEnergies Electricité et Gaz France

la continuité optimale de l'activité pour les RE. Les fournisseurs sont alors contraints de payer à la fois l'accès aux données présentes et non présentes sur la plateforme toutes primordiales pour l'activité des RE.

En conséquence TotalEnergies :

==> Est favorable à l'évolution de la prestation permettant un accès gratuit à certaines données ;

==> Demande que l'intégralité des flux utilisés dans les processus opérationnels soient rapidement pris en compte dans les jeux de données disponibles sur la plateforme et que dans l'attente la tarification pour l'accès complet à la plateforme soit revue à la baisse.

Question 8 : Etes-vous favorable à l'inscription de la liste des jeux de données proposés sur la plateforme dans l'annexe du catalogue de prestations pour les RE ?

Favorable

Commentaire :

TotalEnergies est favorable.

Liste des pièces jointes à la contribution :

Contribution TotalEnergies - CP CRE N 2024-05- Tarification des prestations annexes des GRD électricité.pdf