

## Réponse à la Consultation Publique n° 2024-05 relative à l'évolution des prestations annexes réalisées par les GRD électricité

Les prestations annexes réalisées par Enedis, en complément de la prestation d'acheminement, à la demande des fournisseurs, des consommateurs finaux et des responsables d'équilibre sont regroupées dans ses catalogues de prestations. Leurs tarifications couvrent partiellement ou entièrement les coûts générés, le complément étant, le cas échéant, couvert par le tarif d'utilisation des réseaux.

Toute évolution présente donc un enjeu important pour Enedis, tant sur le volet technique des prestations proposées en termes d'impacts sur le système d'information que sur le volet financier en terme de tarification.

### Modalités de prise d'effet des évolutions des tarifs des prestations

La consultation publique relative aux prestations électricité précise qu'en cas d'actualisation du prix d'une prestation consécutive à l'entrée en vigueur d'une nouvelle délibération de la CRE, les règles en vigueur ne précisent pas si le tarif qui sera appliqué à une prestation est celui en vigueur au moment de la demande de réalisation de la prestation formulée par l'utilisateur du GRD, ou celui en vigueur au moment de la réalisation de la prestation.

#### Question 1 : Etes-vous favorable à ce que le tarif appliqué soit celui en vigueur au moment de la demande du client ou plutôt celui en vigueur au moment de la réalisation de la prestation ?

**Dans les catalogues des prestations d'Enedis, la règle juridique d'application du prix au moment de la demande de la prestation est explicitement écrite en début de catalogue, dans la synthèse des tarifs en vigueur.**

**Ainsi, les prix appliqués sont ceux en vigueur à la date de réception de la demande par Enedis quelle que soit la date de réalisation de la prestation.**

Cette disposition qui vise à protéger le consommateur de tout risque d'augmentation de prix qui interviendrait entre la passation de la commande et la réalisation effective de la prestation, répond à l'obligation légale d'information sur le prix au moment de la commande conformément à l'article L111-1 2° du code de la consommation « Avant que le consommateur ne soit lié par un contrat à titre onéreux, le professionnel communique au consommateur, de manière lisible et compréhensible, les informations suivantes : (...) 2° : Le prix ou tout autre avantage procuré au lieu ou en complément du paiement d'un prix (...) par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié ».

Enedis ne conçoit pas de déroger à ce principe qui est, d'ailleurs, plus souvent à l'avantage des clients et des fournisseurs que son inverse (ie application du prix au moment de la réalisation de la prestation) au regard de l'indexation annuelle qui se traduit par une augmentation. C'est d'autant plus le cas que la baisse des tarifications de prestations liées au déploiement des compteurs Linky a été largement effectuée à l'occasion des précédents exercices.

Notons par ailleurs, qu'une remise en cause de cette temporalité aurait également des impacts lourds côté SI sur l'ensemble des logiciels supports de la facturation des différents segments de clientèles eu égard à l'ampleur du périmètre concerné (toutes les prestations pour tous les segments).

**Enedis est favorable à un dispositif immuable (référence stable et règle identique) confirmant que les prix appliqués sont ceux en vigueur à la date de réception de la demande par Enedis quelle que soit la date de réalisation de la prestation.**

## Prestations annexes relatives à l'acheminement

### Question 2 : Etes-vous favorable à la mise à niveau du tarif de la prestation « Séparation des réseaux », compte tenu des coûts supportés par le GRD ?

Enedis a effectué une analyse visant à mettre à jour les coûts de cette prestation.

**Ainsi, Enedis est favorable à la mise à jour de ces coûts sur cette prestation** comme suit :

En € HT	Coût actualisé
Prestation « Séparation des réseaux »	
Coût Enedis	333,63

### Question 3 : Etes-vous favorable à l'instauration d'une option spécifique pour la réalisation d'un plan de prévention, dans le cadre de la réalisation de la prestation « Séparation de réseaux » ?

Enedis a constaté que dans 20 % des demandes de cette prestation, celles-ci devaient être réalisées sur un site qui nécessitait la mise en place d'un plan de prévention (ex. sites SEVESO, Ports autonomes, Data center et autres sites se voyant appliquer les dispositions prévues à l'art R 4512-7 du code du travail). Cet acte élémentaire n'est, à date, pas intégré dans les actes élémentaires de cette prestation. Ainsi Enedis en supporte actuellement pleinement les coûts, estimés à 289,23 € HT.

Enedis a présenté 2 possibilités à la CRE :

- Une actualisation des coûts en considérant le pourcentage de 20% de prestations « Séparations de réseaux » dans la totalité des prestations réalisées annuellement par Enedis. Cette actualisation, consécutive à un paramétrage dans le SI d'Enedis, pourrait être effective au 01/08/2024.
- La création d'une option à cette prestation : il s'agirait de présenter aux catalogues des prestations d'Enedis une tarification sans plan de prévention et une seconde tarification avec réalisation d'un plan de prévention. Cette solution nécessite de mettre en œuvre une évolution de structure de tarif avec des impacts sur plusieurs applications. Les équipes SI sont actuellement déjà mobilisées et organisées autour de l'intégration des demandes d'évolutions réglementaires et applicatives. Ce contexte nécessiterait une repriorisation de ces travaux engagés ainsi qu'une sécurisation de bout en bout afin d'éviter tout risque de régression. Ainsi, une mise en œuvre d'une telle évolution pourrait être déployée de façon sécurisée au 01/08/2025.

Ainsi :

En € HT	Option 1	Option 2
Prestation « Séparation des réseaux »	Mise à jour des coûts avec pondération	Création d'une option additionnelle « Plan de prévention »
Coût Enedis	333,63	622,86

**Enedis est favorable à la mise en œuvre de l'option 1, qui constitue une bonne solution de transition et implémentable dans les SI d'Enedis dès le 01/08/2024. En fonction du retour des parties prenantes à la consultation publique, une option additionnelle « Plan de prévention » pourrait être mise en œuvre au 01/08/2025.**

**Question 4 : Etes-vous favorable à la mise à niveau du tarif des prestations relatives aux interventions pour permettre la vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage, compte tenu des coûts supportés par le GRD ?**

Enedis a effectué une analyse visant à mettre à jour les coûts de cette prestation.

Enedis relève une légère erreur dans les coûts figurant dans cette consultation publique.

Ainsi **Enedis est favorable à la mise à jour de ces coûts sur cette prestation, avec le correctif suivant :**

En € HT Prestation « Séparation des réseaux »	Tarif actuel	Coût actualisé Indiqué dans la CP	Coût actualisé par Enedis
Intervention pour permettre la vérification des protections en HTA	363,20	410,42	<b>417,78</b>
Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage	363,20	410,42	<b>417,78</b>
Intervention pour permettre la vérification des protections en HTA et des protections de découplage	447,02	505,13	<b>514,19</b>

**Question 5 : Etes-vous favorable à la prise en charge par le tarif d'utilisation du réseau public de distribution d'électricité des coûts relatifs au changement de compteur, dans le cas d'une demande d'activation d'un calendrier fournisseur lors de la modification de la formule tarifaire d'acheminement pour les utilisateurs du réseau BT > 36 kVA et HTA ?**

Enedis confirme que tous les compteurs industriels actifs sur ce segment ne sont pas forcément adaptés à l'implémentation d'un calendrier fournisseur et en particulier s'agissant des offres à période mobile (tableau ci-dessous). En particulier, les compteurs PME-PMI fabriqués entre 2010 et 2013 ainsi que les compteurs Interface Clientèle Emeraude (ICE) ne peuvent pas prendre en charge d'offre à pointe mobile (le compteur ICE ne peut pas non plus tenir compte d'un calendrier fournisseur).

Caractéristiques Techniques					Conformité à l'arrêté	Eligibilité aux services (sous réserve de télé-accès)		
Compteur	Grille D	Grille F	Courbes de Mesures	Tarif Dyn. programmable		Calendrier Fourn.	Période Mobile	Courbe de charge
CJE	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
CVE	✓	✗	✓ (12 j)	✗	✗	✗	✗	✗ (*)
PME-PMI 2010	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓
PME-PMI 2013	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ICE	✓	✗	✓ + tension	✗	✓	✗	✗	✓
SAPHIR	✓	✓	✓ + tension	✓	✓	✓	✓	✓

Sur cette base, Enedis applique les conditions de facturation suivantes :

- ICE et PME-PMI palier 2010 sur PRM HTA => Prise en charge Client/Fournisseur
- PME-PMI palier 2010 sur PRM BT > 120 kVA => Prise en charge Client/Fournisseur
- PME-PMI palier 2010 sur PRM BT ≤ 120 kVA => Prise en charge Enedis

**Enedis est favorable à ce que ces conditions soient précisées dans les catalogues des prestations.**

La CRE va au-delà et considère que, même que si ces compteurs sont conformes aux dispositions réglementaires, la prise en charge par Enedis (et le TURPE) serait justifiée.

A ce titre, la CRE envisage à ce stade de ne plus facturer l'utilisateur final d'un changement de compteur en cas d'activation d'un calendrier fournisseur.

Cette décision diminuerait les recettes d'Enedis.

Les écarts de recettes liés à une évolution non prévue des tarifs de prestations sont intégrés au CRCP.

Ainsi, nous identifions 2 impacts :

- Concernant le TURPE 6, ce scénario impliquerait de valoriser les prestations réalisées à partir du 01/08/2024 et d'intégrer cet impact au CRCP de fin de TURPE 6 au printemps 2025.
- Concernant le TURPE 7, la demande tarifaire, émise par Enedis, intègre une hypothèse de trajectoire prévisionnelle de recettes de prestations qui ne valorise pas ce scénario. Si ce scénario était confirmé, il conviendrait d'ajuster cette trajectoire à la baisse pour tenir compte de la baisse des recettes de cette prestation ou d'inclure l'écart de recettes au CRCP du TURPE 7.

**Enedis est favorable à cette proposition sous réserve que la CRE accepte les modifications tarifaires pré-citées.**

**Question 6 : Etes-vous favorable à la prolongation de la prestation expérimentale « Analyse de la qualité d'alimentation électrique » ?**

La prestation « analyse de la qualité d'alimentation électrique » figurant au catalogue des prestations d'Enedis est une prestation expérimentale pouvant être demandée sur PRM C5 Linky, soit directement par le client final, soit par son fournisseur. Cette prestation n'est pas facturée à date.

La prestation consiste à fournir un rapport d'analyse relatif à la qualité de fourniture (mentionnant le cas échéant des perturbations ou interruptions d'alimentation) portant sur 10 jours d'historique (les 10 derniers ou bien les 10 précédant une date souhaitée dans la limite des 90 derniers jours) à l'aide de l'outil OKOUME (alimenté en mesures Linky).

Cette prestation a fait l'objet d'adaptations SI, nécessaires à sa mise en œuvre, relativement récentes, en novembre 2023.

Même si Enedis manque d'éléments de retour d'expérience sur cette prestation, elle identifie un risque de sollicitation inhérent à l'absence de facturation.

**Ainsi, Enedis serait favorable au prolongement de cette prestation en limitant les demandes aux seuls fournisseurs.** Il conviendrait donc d'ajouter cette précision aux catalogues des prestations. La limitation aux seules demandes émises par les Fournisseurs via SGE simplifierait leur traitement par Enedis, le sécuriserait, et faciliterait ainsi l'établissement du futur retour d'expérience.

## Prestations à destination des responsables d'équilibre

### Question 7 : Etes-vous favorable à l'évolution de la prestation « Accès à la plateforme Services aux Responsables d'Equilibre » ?

Enedis a proposé de faire évoluer la prestation « Accès à la plateforme Services aux Responsables d'Equilibre et transmission du flux de notification de mise à jour des jeux de données » dans le catalogue d'Enedis, et de donner l'accès aux jeux de données en distinguant un accès non facturé pour certains jeux et un accès facturé pour d'autres.

Ainsi, les jeux de données non facturés seraient ceux au périmètre d'Enedis, hormis le jeu de données « Tendance de calage au périmètre Enedis » qui fait l'objet d'une prestation historique facturée (abonnement au flux S510+). Ceux qui seraient facturés seraient tous les jeux de données aux périmètres des responsables d'équilibre et celui relatif à la « Tendance de calage au périmètre Enedis ».

En conséquence, **Enedis est favorable à cette évolution.**

### Question 8 : Etes-vous favorable à l'inscription de la liste des jeux de données proposés sur la plateforme dans l'annexe du catalogue de prestations pour les RE ?

Enedis est à la source de cette proposition visant à inscrire dans l'annexe du catalogue de prestations pour les RE la liste des jeux de données proposés sur la plateforme. Ceci permettra également de préciser si les jeux de données sont facturés ou non. En conséquence, **Enedis est favorable à cette proposition.**