



**Consultation publique de la Commission de régulation de l'énergie sur le  
projet de déploiement d'un système de comptage évolué par GrDF**

**Contribution du médiateur national de l'énergie (MNE)**

Juin 2011

### **Question 1 :**

**Pensez-vous que les fonctionnalités de base proposées par GrDF sont satisfaisantes et de nature à améliorer le fonctionnement du marché du gaz ?**

Le MNE estime que les fonctionnalités de mise à disposition des fournisseurs de données de consommation réelle à périodicité mensuelle et en cas d'événement contractuel constituent un réel progrès pour les consommateurs (facturation plus juste, meilleure connaissance de la consommation réelle et baisse des réclamations), sous réserve que les fournisseurs utilisent ces données pour la facturation. Le MNE considère que dès lors que les compteurs évolués seront déployés, les consommateurs ne devront plus être facturés sur la base d'estimations, y compris lors d'un changement de prix.

Concernant la mise à disposition locale des données de comptage, le MNE souligne l'intérêt que la solution technologique retenue en gaz soit compatible avec celle retenue en électricité, de telle sorte que les informations des deux énergies puissent être affichées sur un même vecteur d'affichage.

Enfin, s'agissant de la mise à disposition des données brutes quotidiennes, le MNE regrette que les consommations en kWh ne soient pas des données exactes, dans la mesure où elles résulteront de la conversion des index par un PCS moyen.

### **Question 2 :**

**Pensez-vous que les fonctionnalités complémentaires proposées par GrDF sont satisfaisantes et de nature à améliorer le fonctionnement du marché du gaz ?**

Le MNE partage l'avis de la CRE sur le fait que les fonctionnalités complémentaires sont de nature à répondre aux attentes de certains consommateurs. Il suggère que le service de choix d'une date de relève mensuelle soit proposé sans surcoût à l'ensemble des consommateurs.

### **Question 3 :**

**Etes-vous favorable à ce que la redondance spatiale des concentrateurs soit retenue dans le périmètre proposé par GrDF ?**

Compte-tenu du retour d'expérience de l'expérimentation, le MNE est favorable à la mise en œuvre d'une redondance spatiale des concentrateurs, sans laquelle la qualité de la télé relève serait insuffisante.

### **Question 4 :**

**A niveau de qualité équivalent, seriez-vous disposés à accepter une mise à disposition des données plus tardive permettant ainsi de limiter le nombre des concentrateurs posés ?**

Le MNE n'est pas opposé à cette alternative, sous réserve que les données soient mises à disposition dans un délai ne dépassant pas 5 jours ouvrés, et qu'à niveau de fiabilité

équivalent, le coût de mise en place soit sensiblement inférieur à celui du doublement des concentrateurs.

#### **Question 5 :**

**Selon vous le déploiement systématique d'un afficheur déporté est-il opportun ?**

Bien que les compteurs de gaz soient peu accessibles par les consommateurs et qu'il ne soit pas convaincu par les fourchettes de coût de mise en place d'un afficheur annoncées par GrDF (hypothèses insuffisamment étayées et argumentées), le MNE n'est pas favorable au déploiement systématique d'un afficheur déporté avec les compteurs évolués en gaz. En effet, les usages du gaz étant moins variés qu'en électricité, et compte-tenu de la part importante du chauffage collectif, les consommateurs disposent de peu de leviers pour réduire leurs consommations. Cependant, le MNE estime souhaitable que le format des données de consommation mise à disposition via la sortie locale du compteur gaz (m3 et kWh) soit compatible avec celui des données de consommation en électricité, de telle sorte qu'elles puissent être rapatriées sur un afficheur unique.

#### **Question 6 :**

**Etes-vous favorable à ce que la mise en place systématique d'une vanne de coupure à distance ne soit pas retenue dans le périmètre de l'étude ?**

Le MNE n'est pas favorable à la mise en place systématique d'une vanne de coupure à distance, en raison des hypothèses de coûts avancées par GrDF, des problèmes de sécurité que cela pose, et du manque d'adhésion des parties prenantes, en particulier des consommateurs.

Le MNE souhaite toutefois que la solution de communication déployée (concentrateurs, module radio) soit compatible avec la mise en place ultérieure de vannes de coupure à distance, indispensables pour la commercialisation de certaines offres telles que le prépaiement. Bien que les associations de consommateurs n'y soient pas favorables, le médiateur estime quant à lui que ce type d'offres peut présenter un intérêt en termes de maîtrise des dépenses d'énergie. Il souhaiterait donc que soient étudiées des solutions techniques permettant d'optimiser le coût marginal d'une vanne de coupure.

#### **Question 7 :**

**Etes-vous favorable aux modalités de déploiement envisagées dans le scénario de référence ?**

Le MNE regrette que les calendriers de déploiement des compteurs évolués en gaz et en électricité n'aient pas été synchronisés, ce qui aurait permis de mutualiser certains coûts, de limiter les désagréments des consommateurs et de mutualiser les actions de communication et de pédagogie sur les bénéfices des compteurs évolués. En termes de facturation, la désynchronisation des projets gaz et électricité est susceptible de générer des incompréhensions (modalités et rythmes de facturation différents entre les deux énergies), et donc des réclamations.

Par ailleurs, le médiateur s'étonne du rythme de déploiement des compteurs gaz (au maximum 2 millions par an), sensiblement plus faible que celui des compteurs évolués en

électricité (7 millions de compteurs déployés chaque année), et pas beaucoup plus élevé que celui des remplacements dans le cadre de la VPe (environ 500 000 compteurs par an)

#### **Question 8 :**

**Quel est votre point de vue sur les opportunités permises par le développement des systèmes de comptage évolué en gaz ?**

Pour le MNE, les bénéfices des compteurs évolués pour les consommateurs sont réels dans la mesure où :

- La présence des consommateurs dont le compteur était inaccessible par le distributeur ne sera plus requise lors des relevés.
- Les factures sur la base d'une consommation estimée, à l'origine de fréquents litiges, n'auront plus lieu d'être.
- Les interventions liées à un événement contractuel (mise en service, résiliation, changement de fournisseur, changement de prix) pourront être effectuées plus rapidement, et sur la base d'un index réel.
- Les consommateurs auront une meilleure connaissance de leur consommation réelle de gaz naturel.

Il souligne toutefois que leur mise en place doit s'accompagner d'un cadre réglementaire obligeant les fournisseurs de gaz naturel à facturer uniquement des consommations réelles, y compris lors d'événements contractuels.

#### **Question 9 :**

**Quel est votre point de vue concernant l'appréciation des gains de MDE liés à la mise en œuvre du système de comptage évolué proposé par GrDF ?**

Dans la mesure où en gaz, 80% des compteurs sont et resteront inaccessibles pour les consommateurs, et où certaines catégories de consommateurs disposent de peu ou pas de leviers pour réduire leur consommation (chauffage collectif, cuisson), le MNE est sceptique sur l'intérêt, en gaz, des compteurs évolués en terme de MDE.

#### **Question 10 :**

**Selon vous, l'envoi plus fréquent qu'actuellement de données de consommation réelle est-il nécessaire pour réaliser des gains de MDE ? Si oui, pouvez-vous en préciser les modalités ?**

Une meilleure connaissance de la consommation réelle et la possibilité de la comparer avec des consommations moyennes constituent des pré-requis indispensables à la réalisation de gains de MDE. Les données de consommation réelles (en m<sup>3</sup> et en kWh), valorisées en euros, devraient être accessibles gratuitement par les consommateurs à une fréquence à minima mensuelle. Le support devrait être laissé au choix des consommateurs.

**Question 11 :**

**Etes-vous favorable à la mise à disposition gratuite par GrDF des données de consommation réelle sur un site internet dédié et sur des supports adaptés aux personnes ne disposant pas d'un accès internet ?**

Le MNE estime que les consommateurs doivent pouvoir accéder à leurs données de consommation pour les communiquer à des tiers sans passer par leur fournisseur. Il est indispensable que le consommateur puisse disposer de ses données de comptage afin de comparer plusieurs offres entre elles, que ces offres émanent de son fournisseur ou d'autres fournisseurs. Pour cette raison, le MNE est favorable à la mise à disposition des données par GRDF, aussi bien sur un site internet dédié que sur des supports adaptés aux personnes n'ayant pas accès à internet.

**Question 12 :**

**Que pensez-vous de la mise en œuvre d'un mécanisme de régulation incitative spécifique au projet de comptage évolué de GrDF ?**

Le MNE est favorable à la mise en œuvre d'une incitation financière de GRDF sur la maîtrise des coûts, des investissements et de la qualité de service.

En complément des indicateurs pré-identifiés par la CRE, le MNE propose que le taux d'index réel transmis lors de chaque type d'événement contractuel (changement de fournisseur, mise en service, résiliation, changement de prix) fasse l'objet d'un suivi et d'une incitation financière de type bonus/malus.

**Question 13 :**

**Que pensez-vous de la proposition de couverture des coûts échoués en cas de non déploiement généralisé du projet de comptage évolué ?**

Sans opinion

**Question 14 :**

**Que pensez-vous de la proposition de rémunération des immobilisations en cours de la phase de construction pour le projet de comptage évolué ?**

Sans opinion

**Question 15 :**

**Que pensez-vous de la demande de GrDF relative à la couverture par le futur ATRD4 des coûts d'exploitation engagés par l'opérateur au titre du projet lors de la période tarifaire actuelle**

Sans opinion

**Question 16 :**

**Etes-vous favorable au lancement de la phase de construction de la solution du projet de comptage évolué de GrDF dans les conditions de régulation envisagées ?**

Le MNE est favorable au lancement de la phase de construction du projet de comptage évolué de GrDF.