



**CONSULTATION PUBLIQUE DU 14 JANVIER 2019 N° 2019-003  
RELATIVE AU CADRE DE RÉGULATION TARIFAIRE APPLICABLE  
AUX OPERATEURS D'INFRASTRUCTURES REGULEES EN FRANCE**

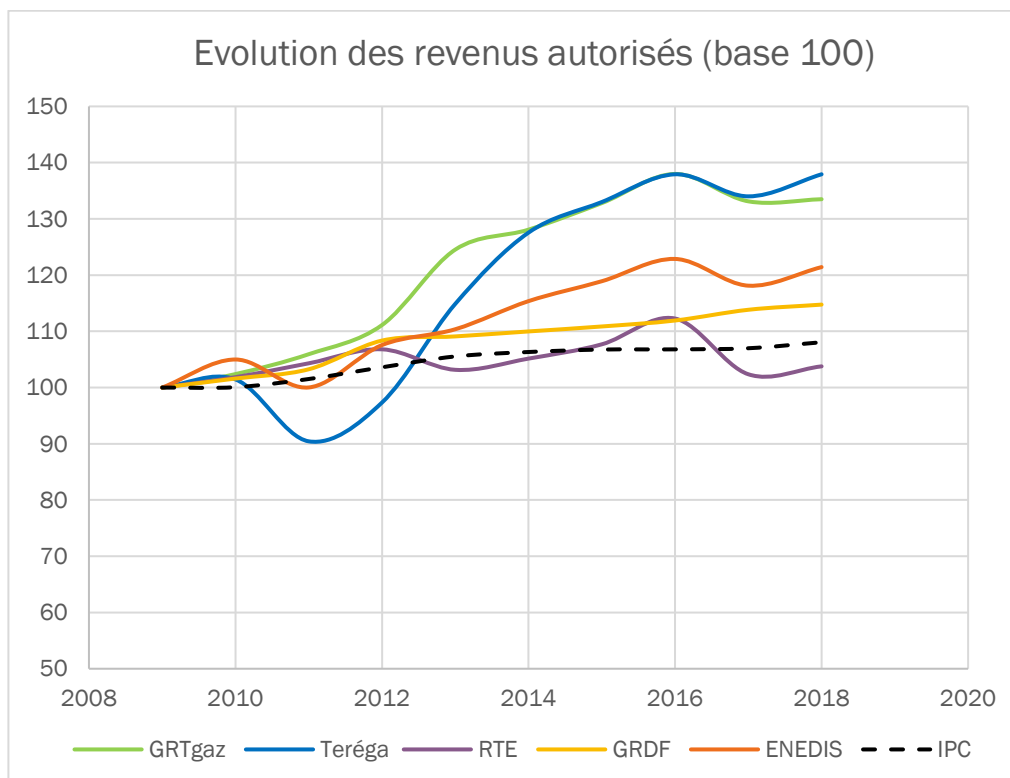
**ANNEXE**

## ANNEXE – BILAN CADRE DE REGULATION SUR 10 ANS

## 4.1 Eléments financiers

## 4.1.1 Revenus autorisés

Le revenu autorisé des gestionnaires d'infrastructures est fixé par la CRE, il doit permettre de couvrir les coûts supportés par ces gestionnaires dans la mesure où ces coûts correspondent à ceux d'un gestionnaire de réseau efficace. Les recettes générées par le paiement des termes ou composantes tarifaires viennent couvrir ce revenu autorisé.

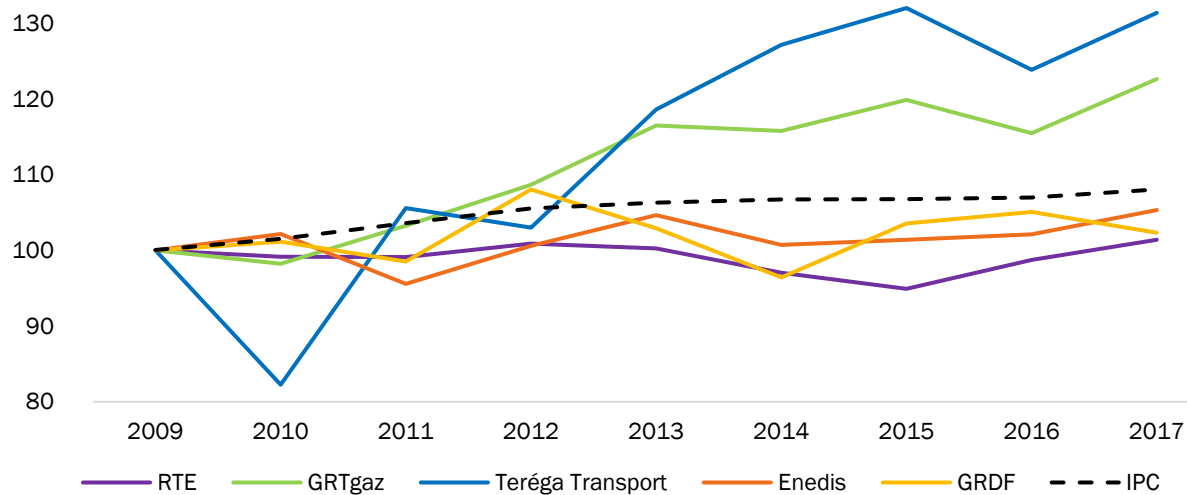


| Année | RTE (M€) | ENEDIS (M€) | GRTgaz (M€) | Teréga (M€) | GRDF (M€) |
|-------|----------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| 2008  | -        | -           | 1 250       | 150         | 2 836     |
| 2009  | 4 057    | 11 021      | 1 335       | 178         | 2 830     |
| 2010  | 4 132    | 11 571      | 1 367       | 181         | 2 876     |
| 2011  | 4 232    | 11 023      | 1 414       | 161         | 2 923     |
| 2012  | 4 333    | 11 854      | 1 483       | 174         | 3 067     |
| 2013  | 4 185    | 12 164      | 1 662       | 205         | 3 088     |
| 2014  | 4 266    | 12 715      | 1 710       | 228         | 3 113     |
| 2015  | 4 369    | 13 105      | 1 773       | 237         | 3 138     |
| 2016  | 4 555    | 13 542      | 1 842       | 246         | 3 168     |
| 2017  | 4 153    | 13 018      | 1 777       | 239         | 3 222     |
| 2018  | 4 210    | 13 382      | 1 782       | 246         | 3 248     |

#### 4.1.2 Charges nettes d'exploitation totales

Charges d'exploitation (charges brutes d'exploitation dont sont déduits les produits d'exploitation comme la production immobilisée, les produits extratarifaires, etc.)

Evolution des CNE réalisées  
base 100 en 2009

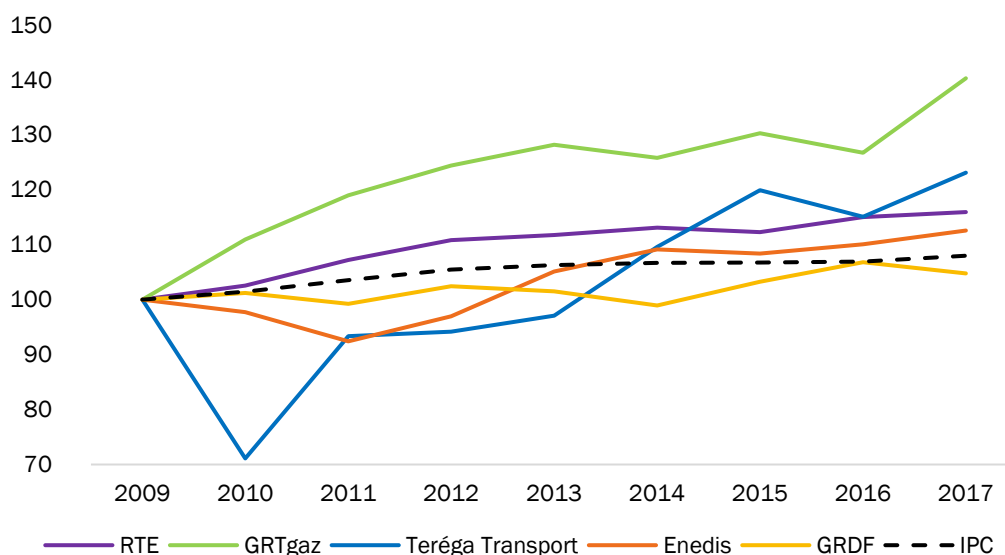


| en M€ | RTE   | Enedis | GRTgaz | Teréga Transport | GRDF  |
|-------|-------|--------|--------|------------------|-------|
| 2009  | 2 819 | 8 784  | 602    | 56               | 1 374 |
| 2010  | 2 797 | 8 975  | 592    | 46               | 1 390 |
| 2011  | 2 795 | 8 396  | 622    | 60               | 1 354 |
| 2012  | 2 845 | 8 837  | 654    | 58               | 1 485 |
| 2013  | 2 827 | 9 195  | 702    | 67               | 1 414 |
| 2014  | 2 737 | 8 848  | 697    | 72               | 1 325 |
| 2015  | 2 676 | 8 907  | 722    | 75               | 1 423 |
| 2016  | 2 783 | 8 971  | 696    | 70               | 1 444 |
| 2017  | 2 859 | 9 253  | 739    | 74               | 1 406 |

### 4.1.3 Charges nettes d'exploitation hors énergie

Charges d'exploitation (charges brutes d'exploitation dont sont déduits les produits d'exploitation comme la production immobilisée, les produits extratarifaires, etc) en excluant de plus **charges d'énergie, les pertes, charges liés à l'exploitation du système électrique.**

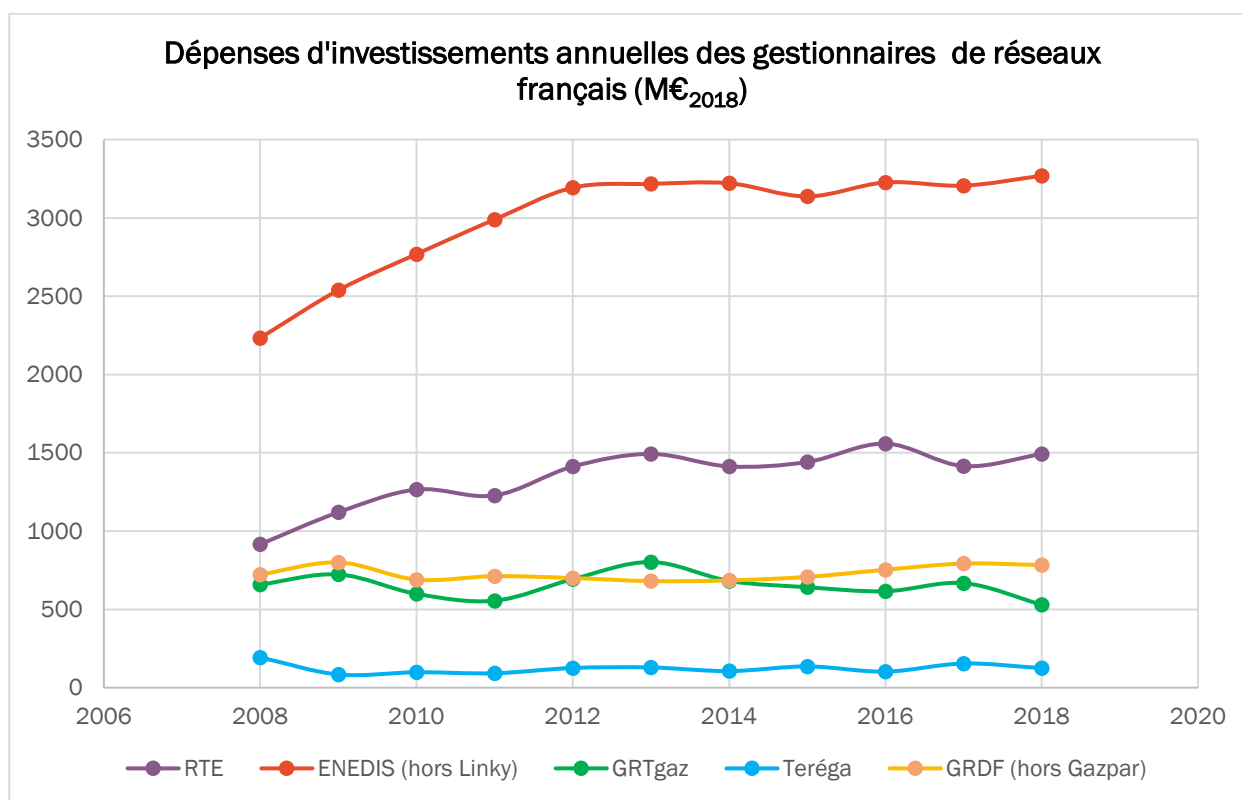
Evolution des CNE hors énergie réalisées  
base 100 en 2009



| en M€ | RTE   | Enedis | GRTgaz | Teréga Transport | GRDF  |
|-------|-------|--------|--------|------------------|-------|
| 2009  | 1 653 | 4 112  | 471    | 55               | 1 314 |
| 2010  | 1 695 | 4 019  | 523    | 39               | 1 330 |
| 2011  | 1 772 | 3 800  | 560    | 51               | 1 304 |
| 2012  | 1 832 | 3 986  | 586    | 52               | 1 346 |
| 2013  | 1 848 | 4 323  | 604    | 53               | 1 334 |
| 2014  | 1 869 | 4 488  | 593    | 60               | 1 300 |
| 2015  | 1 856 | 4 456  | 614    | 66               | 1 357 |
| 2016  | 1 901 | 4 527  | 597    | 63               | 1 403 |
| 2017  | 1 916 | 4 629  | 661    | 67               | 1 377 |

#### 4.1.4 Investissements

Investissements réalisés par les gestionnaires d'infrastructures dans les réseaux hors projets de compteurs évolués Linky et Gazpar.

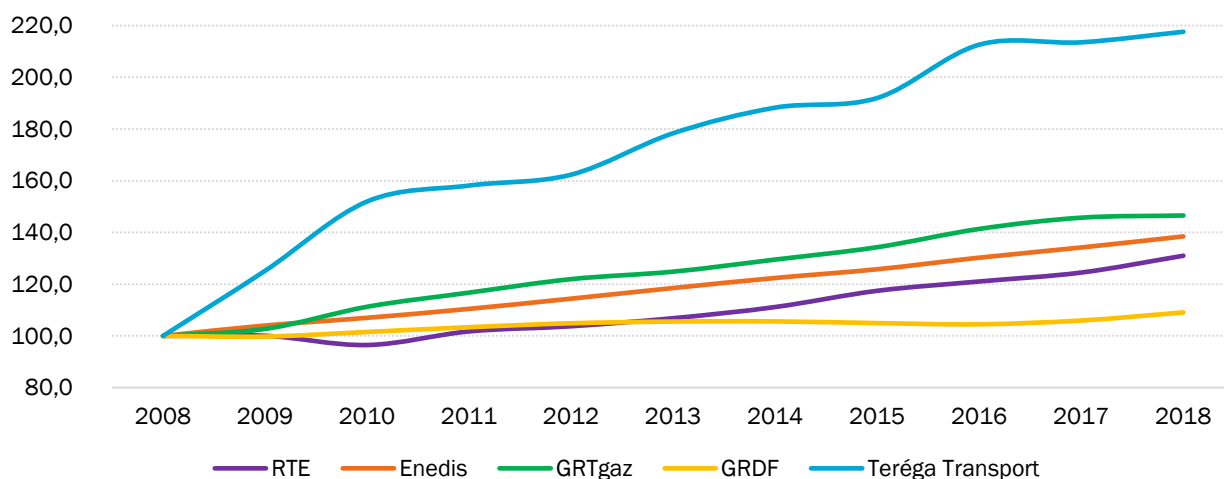


| Investissements (M€ 2018) | RTE   | ENEDIS (hors Linky) | GRTgaz | Teréga | GRDF (hors Gazpar) |
|---------------------------|-------|---------------------|--------|--------|--------------------|
| 2008                      | 916   | 2 233               | 659    | 193    | 723                |
| 2009                      | 1 120 | 2 538               | 723    | 84     | 800                |
| 2010                      | 1 265 | 2 769               | 599    | 98     | 690                |
| 2011                      | 1 227 | 2 990               | 555    | 92     | 712                |
| 2012                      | 1 412 | 3 193               | 693    | 126    | 700                |
| 2013                      | 1 493 | 3 217               | 802    | 129    | 681                |
| 2014                      | 1 413 | 3 221               | 682    | 106    | 685                |
| 2015                      | 1 442 | 3 137               | 642    | 136    | 707                |
| 2016                      | 1 559 | 3 227               | 616    | 103    | 753                |
| 2017                      | 1 415 | 3 206               | 668    | 154    | 793                |
| 2018 (prévisionnel)       | 1 492 | 3 269               | 530    | 125    | 783                |

#### 4.1.5 Bases d'actifs régulées

Les investissements réalisés par les opérateurs sont intégrés à la base d'actifs régulés (BAR) à la suite de leur mise en service. Les BAR correspondent donc à la valeur agrégée des investissements effectués par les opérateurs non encore amortis.

Evolution des BAR des opérateurs  
base 100 en 2008

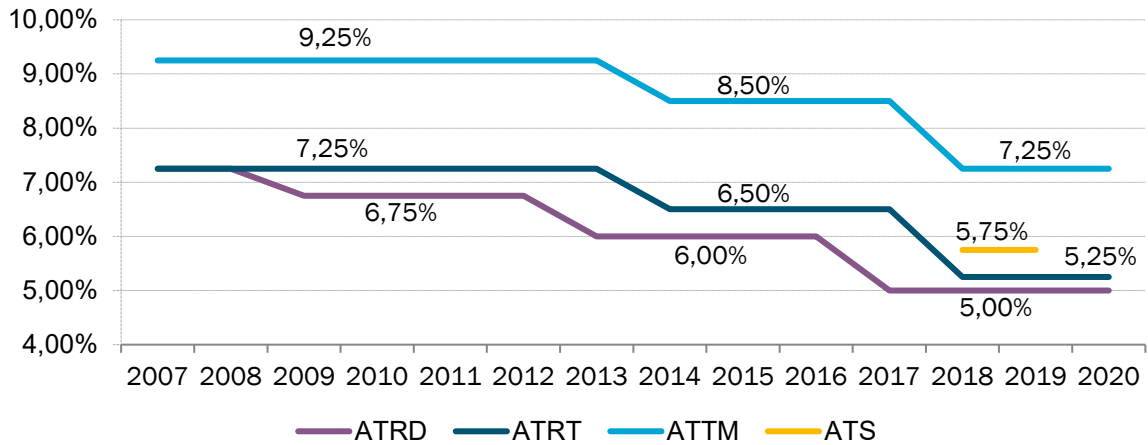


| en M€         | RTE    | Enedis | GRTgaz | Teréga Transport | GRDF   |
|---------------|--------|--------|--------|------------------|--------|
| 2008          | 10 921 | 36 809 | 5 643  | 622              | 13 554 |
| 2009          | 10 928 | 38 289 | 5 796  | 778              | 13 521 |
| 2010          | 10 536 | 39 389 | 6 279  | 945              | 13 761 |
| 2011          | 11 112 | 40 660 | 6 587  | 984              | 14 010 |
| 2012          | 11 330 | 42 113 | 6 882  | 1 010            | 14 217 |
| 2013          | 11 669 | 43 625 | 7 045  | 1 109            | 14 306 |
| 2014          | 12 141 | 45 055 | 7 309  | 1 171            | 14 314 |
| 2015          | 12 826 | 46 299 | 7 579  | 1 194            | 14 226 |
| 2016          | 13 220 | 47 948 | 7 978  | 1 322            | 14 162 |
| 2017          | 13 598 | 49 397 | 8 223  | 1 328            | 14 361 |
| 2018 est/prev | 14 307 | 50 971 | 8 270  | 1 353            | 14 784 |

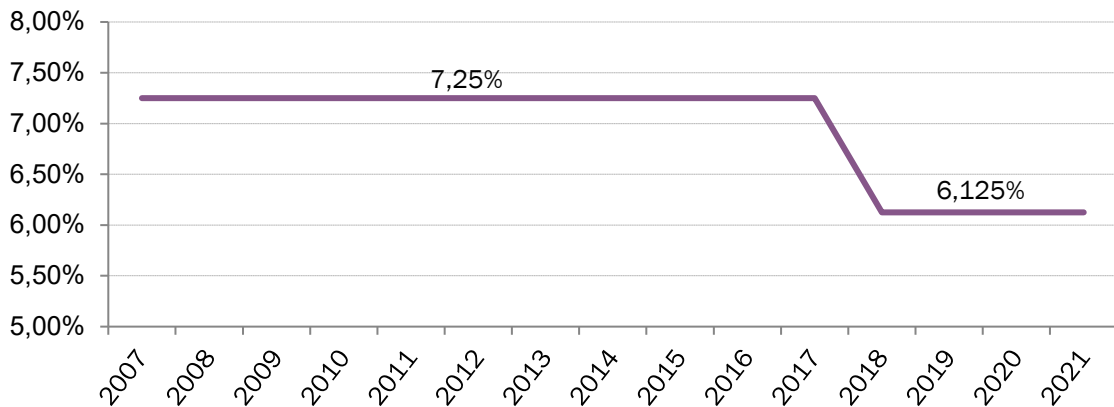
### 4.1.6 Taux de rémunération

Taux de rémunération s'appliquant à BAR agréant la valeur de la totalité des actifs opérés par un même opérateur. Il est fixé pour toute la durée de la période tarifaire et calculé sur la base de paramètres de calcul issus de données de long terme. En particulier, le taux sans risque est calculé sur la base de moyennes de long terme des taux de maturités longues, en cohérence avec les actifs à durée de vie longue qui composent la BAR.

**CMPC de base - tarifs gaziers**  
(réels, avant impôt)



**CMPC de base - TURPE HTB**  
(nominal, avant impôt)



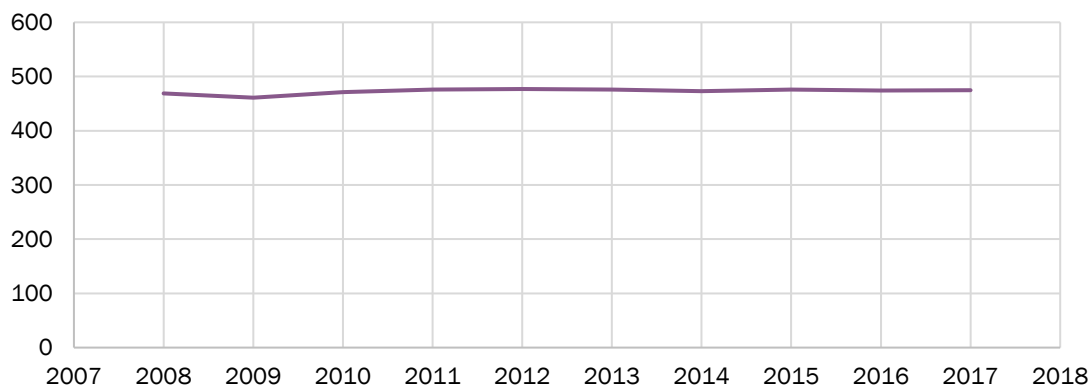
## 4.2 Eléments non financiers

### 4.2.1 Consommations France

#### En électricité

Consommation domestique totale d'électricité de la France en TWh (corrigée du climat) :

Total consommations en France (TWh)



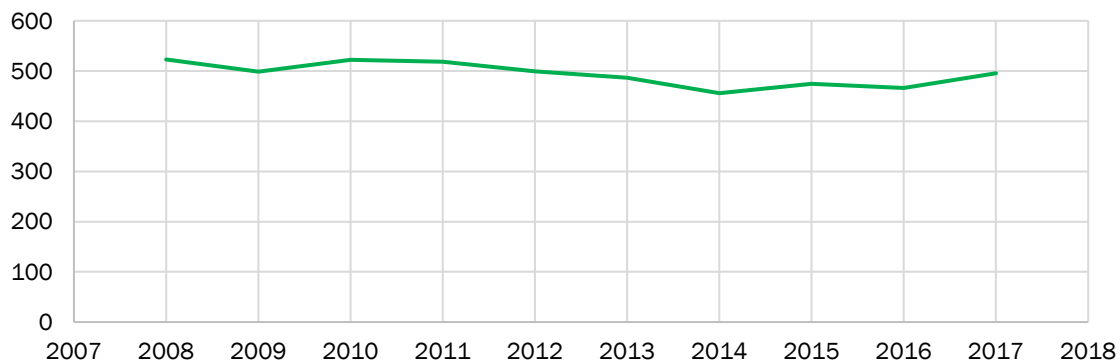
| Année | Total consommations France (TWh) |
|-------|----------------------------------|
| 2008  | 469                              |
| 2009  | 461                              |
| 2010  | 471                              |
| 2011  | 476                              |
| 2012  | 477                              |
| 2013  | 476                              |
| 2014  | 473                              |
| 2015  | 476                              |
| 2016  | 474                              |
| 2017  | 475                              |



**En gaz naturel**

Consommation domestique totale de gaz naturel de la France en TWh (corrigée du climat) :

**Total consommations en France (TWh)**

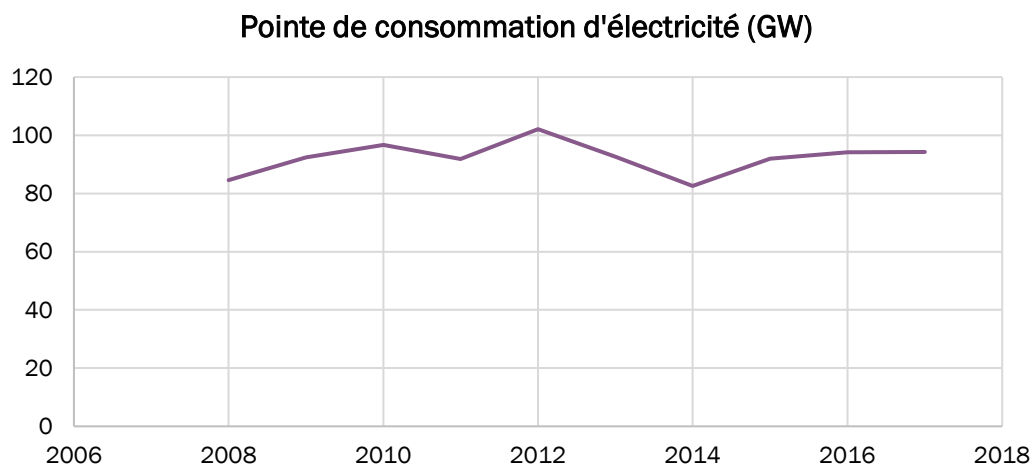


| Année | Consommation de gaz naturel en France TWh (corrigée du climat) | Zone GRT-gaz |    |
|-------|--|--------------|----|
|       |  | Zone Teréga  |    |
| 2008  | 523  | 477          | 36 |
| 2009  | 498  | 459          | 34 |
| 2010  | 522  | 517          | 34 |
| 2011  | 519  | 449          | 27 |
| 2012  | 499  | 463          | 31 |
| 2013  | 486  | 469          | 31 |
| 2014  | 456  | 392          | 27 |
| 2015  | 474  | 423          | 28 |
| 2016  | 466  | 465          | 28 |
| 2017  | 495  | 467          | 28 |

#### 4.2.2 Pointe France

##### En électricité

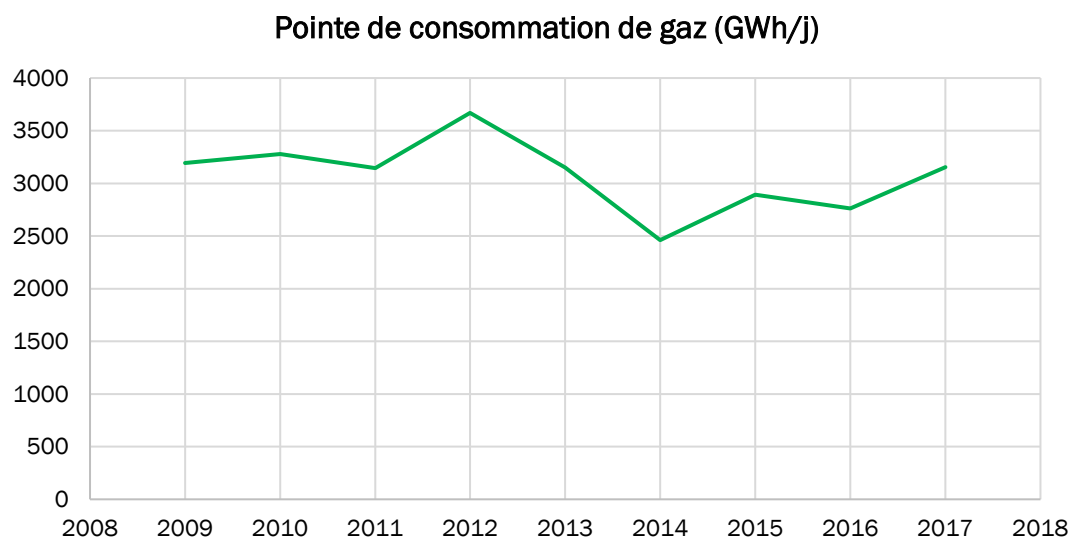
Pointe de consommation électrique constatée en GW



| Année | Pointe de consommation d'électricité (GW) |
|-------|---|
| 2008  | 85  |
| 2009  | 92  |
| 2010  | 97  |
| 2011  | 92  |
| 2012  | 102                                       |
| 2013  | 93  |
| 2014  | 83  |
| 2015  | 92  |
| 2016  | 94  |
| 2017  | 94  |

**En gaz naturel**

Pointe de consommation de gaz naturel constatée en GWh/j



| Année | Pointe de consommation de gaz GWh/j | Zone GRTgaz | Zone Teréga |
|-------|-------------------------------------|-------------|-------------|
| 2009  | 3193                                | 2963        | 230         |
| 2010  | 3277                                | 3032        | 245         |
| 2011  | 3144                                | 2919        | 225         |
| 2012  | 3669                                | 3390        | 279         |
| 2013  | 3152                                | 2940        | 212         |
| 2014  | 2461                                | 2274        | 187         |
| 2015  | 2893                                | 2676        | 217         |
| 2016  | 2761                                | 2588        | 173         |
| 2017  | 3153                                | 2930        | 223         |

## 4.2.3 Nombre de clients

| Nombre de clients | RTE | Enedis (millions) | GRTgaz | Teréga | GDRF (millions) |
|-------------------|-----|-------------------|--------|--------|-----------------|
| 2008              | 533 | 33,5              | 932    | 163    | 11,1            |
| 2009              | 525 | 33,8              | 928    | 161    | 11,1            |
| 2010              | 534 | 34,1              | 935    | 168    | 11,1            |
| 2011              | 529 | 34,6              | 944    | 168    | 11,0            |
| 2012              | 529 | 35,0              | 942    | 174    | 10,9            |
| 2013              | 535 | 35,4              | 912    | 176    | 10,9            |
| 2014              | 533 | 35,7              | 948    | 177    | 10,9            |
| 2015              | 522 | 36,0              | 917    | 179    | 10,9            |
| 2016              | 515 | 36,3              | 914    | 180    | 10,9            |
| 2017              | 511 | 36,6              | 908    | 180    | 11,0            |

## 4.2.4 Nombre de km de réseaux

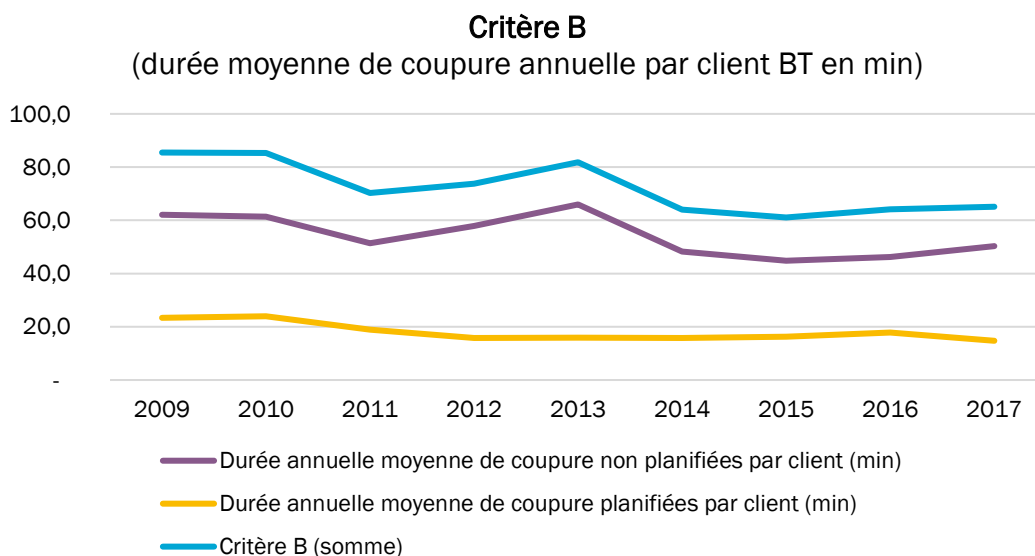
| Année | RTE (km) | Enedis (km) | GRTgaz (km) | Teréga (km) | GRDF (km) |
|-------|----------|-------------|-------------|-------------|-----------|
| 2008  | 100 484  | 1 274 600   | 32 044      | 5 024       | 188 637   |
| 2009  | 100 674  | 1 285 100   | 32 200      | 5 035       | 190 834   |
| 2010  | 104 553  | 1 293 400   | 32 263      | 5 038       | 192 202   |
| 2011  | 104 638  | 1 305 088   | 32 121      | 5 031       | 193 300   |
| 2012  | 104 684  | 1 314 848   | 32 246      | 5 023       | 194 600   |
| 2013  | 104 983  | 1 324 045   | 32 056      | 5 058       | 195 850   |
| 2014  | 105 331  | 1 332 941   | 32 153      | 5 065       | 196 940   |
| 2015  | 105 448  | 1 340 896   | 32 320      | 5 136       | 197 928   |
| 2016  | 105 660  | 1 348 876   | 32 456      | 5 134       | 198 886   |
| 2017  | 105 961  | 1 357 779   | 32 414      | 5 056       | 199 781   |

### 4.3 Éléments relatifs à la qualité de service et d'alimentation

#### 4.3.1 Qualité d'alimentation

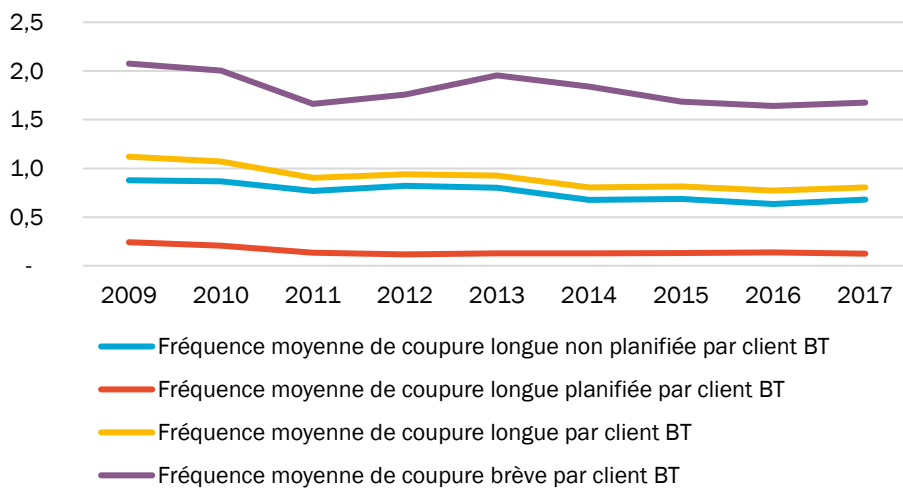
Le suivi de la qualité d'alimentation ne concerne que les opérateurs de réseaux d'électricité. Il inclut des indicateurs sur la durée moyenne de coupure annuelle par client et sur la fréquence moyenne annuelle de coupure par client.

#### En distribution d'électricité (Enedis)



| Année | Durée annuelle moyenne de coupure non planifiées par client (min) | Durée annuelle moyenne de coupure planifiées par client (min) | Critère B (somme) |
|-------|---|---|-------------------|
| 2009  | 62,1  | 23,3  | 85,5              |
| 2010  | 61,3  | 23,9  | 85,3              |
| 2011  | 51,4  | 18,9  | 70,3              |
| 2012  | 57,9  | 15,8  | 73,7              |
| 2013  | 66,0  | 15,9  | 81,8              |
| 2014  | 48,3  | 15,7  | 64,0              |
| 2015  | 44,8  | 16,3  | 61,1              |
| 2016  | 46,2  | 17,9  | 64,1              |
| 2017  | 50,4  | 14,7  | 65,1              |

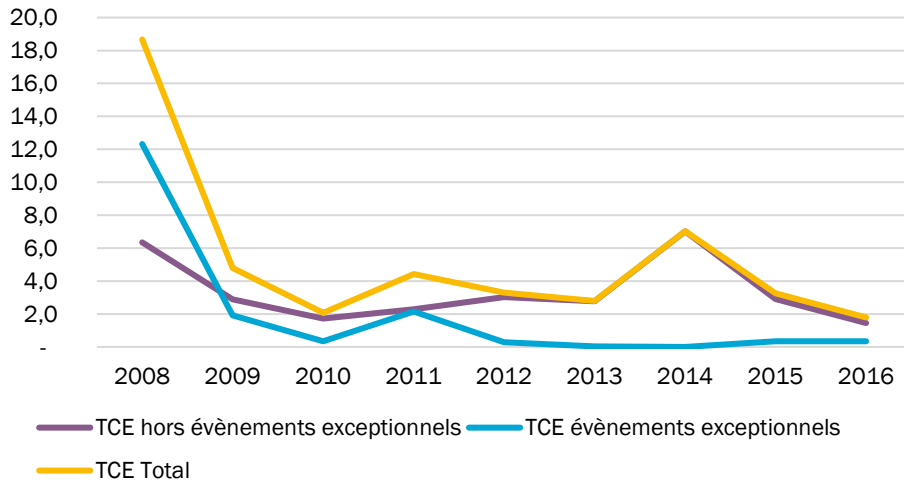
## Fréquence moyenne de coupure (clients BT)



| Année | Fréquence moyenne de coupure longue non planifiée par client BT | Fréquence moyenne de coupure longue planifiée par client BT | Fréquence moyenne de coupure longue par client BT | Fréquence moyenne de coupure brève par client BT |
|-------|---|---|---|--|
| 2009  | 0,9   | 0,2   | 1,1   | 2,1  |
| 2010  | 0,9   | 0,2   | 1,1   | 2,0  |
| 2011  | 0,8   | 0,1   | 0,9   | 1,7  |
| 2012  | 0,8   | 0,1   | 0,9   | 1,8  |
| 2013  | 0,8   | 0,1   | 0,9   | 2,0  |
| 2014  | 0,7   | 0,1   | 0,8   | 1,8  |
| 2015  | 0,7   | 0,1   | 0,8   | 1,7  |
| 2016  | 0,6   | 0,1   | 0,8   | 1,6  |
| 2017  | 0,7   | 0,1   | 0,8   | 1,7  |

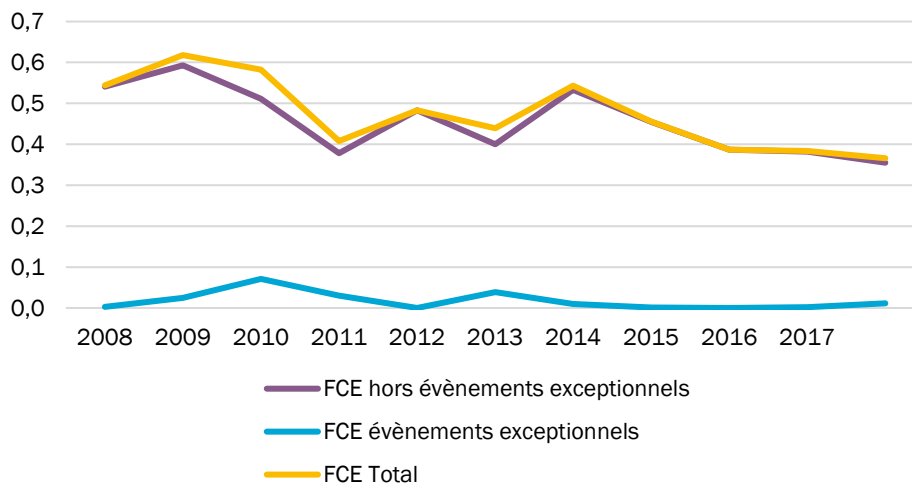
En transport d'électricité (RTE)

Temps de coupure équivalent (TCE) (min)



| Année | TCE hors événements exceptionnels (min) | TCE événements exceptionnels (min) | TCE Total (min) |
|-------|---|------------------------------------|-----------------|
| 2008  | 4,4                                     | 0,6                                | 5,0             |
| 2009  | 6,4                                     | 12,3                               | 18,7            |
| 2010  | 2,9                                     | 1,9                                | 4,8             |
| 2011  | 1,7                                     | 0,3                                | 2,1             |
| 2012  | 2,3                                     | 2,2                                | 4,4             |
| 2013  | 3,0                                     | 0,3                                | 3,3             |
| 2014  | 2,8                                     | 0,0                                | 2,8             |
| 2015  | 7,0                                     | -                                  | 7,0             |
| 2016  | 2,9                                     | 0,3                                | 3,3             |
| 2017  | 1,5                                     | 0,3                                | 1,8             |

Fréquence de coupure équivalente (FCE)



| Année | FCE hors événements exceptionnels | FCE événements exceptionnels | FCE Total |
|-------|-----------------------------------|------------------------------|-----------|
| 2008  | 0,593                             | 0,025                        | 0,618     |
| 2009  | 0,511                             | 0,071                        | 0,582     |
| 2010  | 0,378                             | 0,030                        | 0,408     |
| 2011  | 0,483                             | -                            | 0,483     |
| 2012  | 0,400                             | 0,039                        | 0,439     |
| 2013  | 0,533                             | 0,010                        | 0,543     |
| 2014  | 0,455                             | 0,001                        | 0,456     |
| 2015  | 0,387                             | -                            | 0,387     |
| 2016  | 0,382                             | 0,002                        | 0,387     |
| 2017  | 0,355                             | 0,011                        | 0,366     |

### 4.3.2 Qualité de service

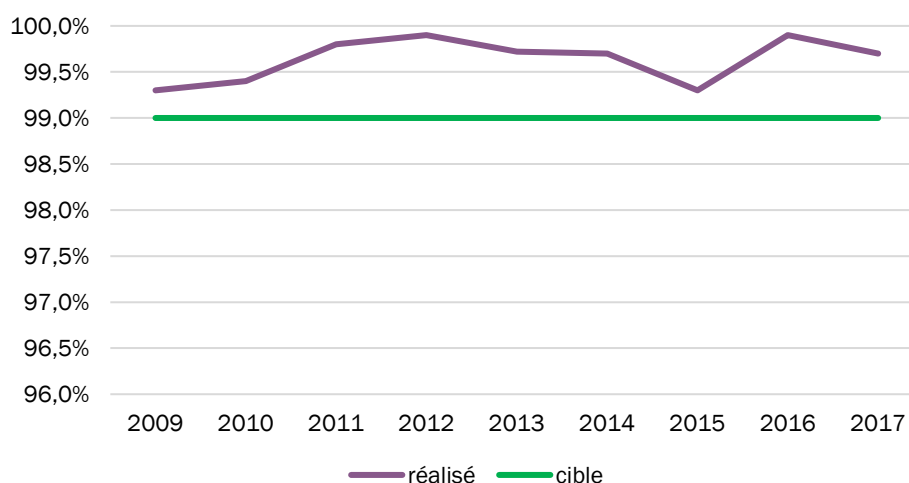
La plupart des indicateurs de qualité de service faisant l'objet d'une incitation financière fonctionnent selon un principe de bonus / malus. Pour chaque indicateur, des cibles, correspondant à la performance jugée souhaitable et raisonnable pour le poste concerné, sont définies par la CRE et révisées de manière régulière. Tout dépassement de la cible est associé au versement d'un bonus et, à l'inverse, à un malus si le réalisé est inférieur à la cible fixée par la CRE. Les bonus comme les malus sont plafonnés. Les versements sont effectués via le CRCP

Pour certains indicateurs, la CRE a historiquement appliqué un corridor de neutralité. Deux valeurs, cible et plancher, définissent le seuil de déclenchement des incitations financières. Lorsque le réalisé se situait entre les deux valeurs, les opérateurs ne faisaient pas l'objet de bonus ni de malus.

En distribution d'électricité, comme de gaz, les indicateurs historiquement suivis sont le taux de disponibilité du portail fournisseur, le traitement des réclamations des utilisateurs du réseau et la transmission d'information entre distributeurs et fournisseurs.

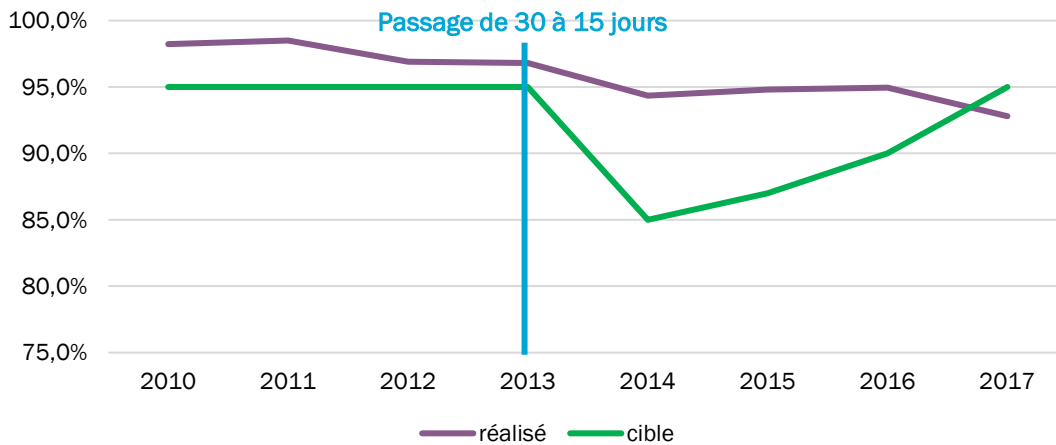
#### En distribution d'électricité

Taux de disponibilité du portail fournisseurs

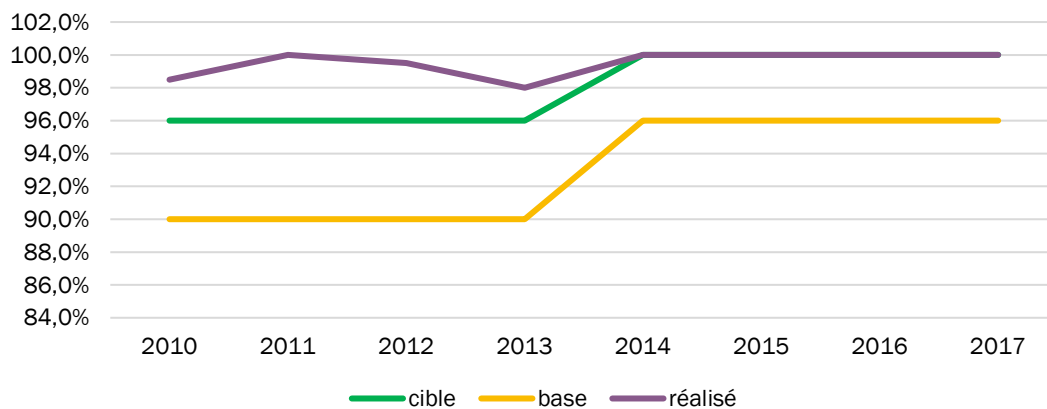




### Taux de réponse aux réclamations de clients dans les 30/15 jours calendaires

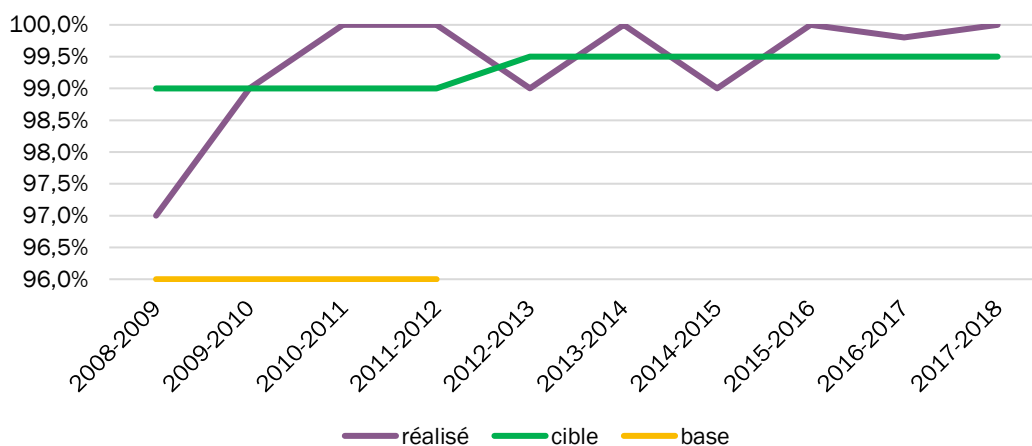


### Taux de transmission à RTE dans les délais convenus des courbes de mesure demi-horaire de chaque responsable d'équilibre

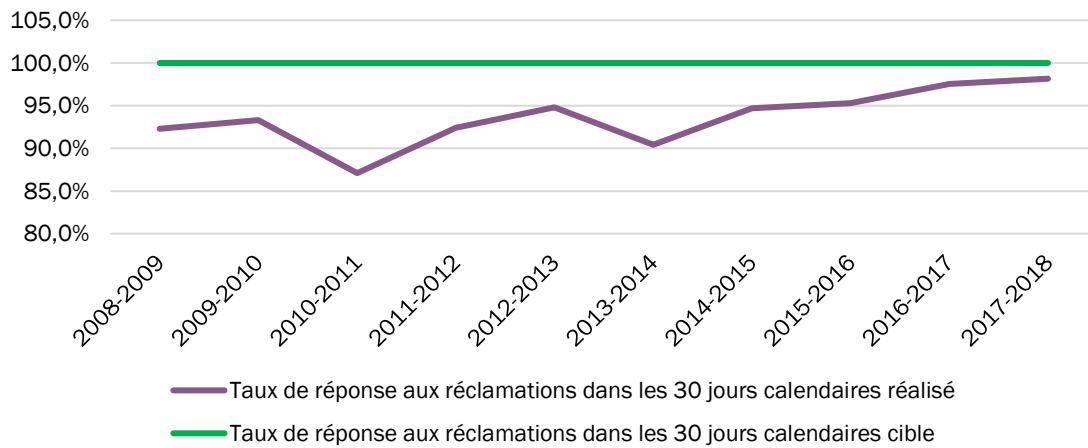


### En distribution de gaz

#### Taux de disponibilité du portail fournisseur



### Taux de réponse aux réclamations dans les 30 jours calendaires



### Nombre de jours avec respect des délais de transmission au GRT des estimations journalières de quantités enlevées par les fournisseurs au PITD

