

Réponse d'ENGIE

Consultation de la CRE relative à l'évolution des prestations annexes des GRD d'électricité

ENGIE soutient la CRE dans sa démarche de simplification de l'accès aux données de consommation par les acteurs de l'énergie et de mise à disposition des données par les GRD qui jouent un rôle central dans la collecte de la data. Dans un contexte de digitalisation croissante de l'économie et des usages, l'accès aux données des opérateurs d'infrastructures devient primordial pour assurer la satisfaction des consommateurs finals et pour adresser de manière adéquate les possibilités offertes par les nouvelles technologies

ENGIE souligne la nécessité pour un fournisseur de disposer des données fines de consommation de ses clients pour pouvoir mettre à leur disposition des offres innovantes adaptées à leurs besoins, et les inciter à réduire leur facture énergétique, dans l'esprit de la Loi de Transition Énergétique pour la Croissance Verte.

Le développement des nouvelles technologies doit permettre un accès plus rapide à la donnée sans dégradation de sa qualité et sans surcoûts qui dissuaderaient l'utilisation des prestations qui en découlent.

Dans cet esprit, ENGIE est favorable à la mise à disposition gratuite des données de consommation en HTA et BT>36kVA et souhaite le lancement d'une réflexion plus large sur l'accès gratuit à la data qui engloberait les données en BT<36kVA. La gratuité proposée pour l'ensemble des prestations de transmission de mesures est bien évidemment accueillie favorablement par ENGIE car elle permet d'uniformiser les pratiques commerciales sur les segments de clientèle et de mettre sur un pied d'égalité l'ensemble des opérateurs utilisateurs des données. Néanmoins ENGIE rappelle que la place centrale de ces données pour accompagner les efforts de réduction et pilotage des consommations doit imposer une réelle qualité de service par le distributeur dans les process de collecte et d'exposition des données ; via des canaux SI adéquats et en ligne avec les technologies actuelles d'échange de données ; et avec un engagement de mise à disposition incitatif.

Par ailleurs pour faciliter les reprises d'historiques lors de changements de fournisseur, Engie souhaiterait que les procédures actuelles de récupération d'historique des données fines de consommation de type M021 soit uniformisées entre les segments et proposées via des canaux d'échange facilitant le transfert de données entre application SI.

Q.1 : Etes-vous favorable à la proposition de ne plus facturer la prestation de transmission récurrente de la courbe de charge ?

ENGIE est favorable à la proposition de ne plus facturer la prestation de transmission récurrente de la courbe de charge.

Q.2 : Etes-vous favorable à la proposition d'introduire une prestation de transmission en J+1 des données du compteur pour les sites raccordés dans les domaines de tension HTA et BT > 36 kVA et de ne pas facturer cette prestation ?

ENGIE est favorable à l'introduction d'une prestation de transmission en J+1 des données du compteur pour les sites raccordés dans les domaines de tension HTA et BT > 36 kVA et la gratuité de celle-ci. A noter que pour traiter efficacement des données à la maille journalière, Engie souhaite développer les canaux d'échange de type Webservice/API en complément des portail, mail ou FTP

Q.3 : Etes-vous favorable à l'introduction au catalogue des prestations annexes d'Enedis d'une prestation de transmission ponctuelle de données mesurées en infrajournalier pour les sites raccordés dans les domaines de tension HTA et BT > 36 kVA ?

ENGIE est favorable à la proposition de la CRE qui consiste à l'intégration de cette prestation au catalogue ENEDIS et de ne pas la facturer.

Q.4 : Partagez-vous la proposition de la CRE consistant à ne pas facturer cette prestation ?

ENGIE est favorable à l'introduction d'une prestation de transmission ponctuelle de données mesurées en infrajournalier pour les sites raccordés dans les domaines de tension HTA et BT > 36 kVA et à la gratuité de celle-ci.

Q.5 : Etes-vous favorable à l'introduction d'une prestation de modification de puissance de raccordement en injection pour les producteurs raccordés dans le domaine de tension BT ≤ 36 kVA selon les principes de tarification exposés ?

ENGIE est favorable à l'introduction d'une prestation de modification de puissance de raccordement en injection pour les producteurs raccordés dans le domaine de tension BT ≤ 36 kVA à un coût identique de ce qui est pratiqué en soutirage.

ENGIE souligne toutefois, dans le cas spécifique où deux demandes simultanées de modification de puissance (en soutirage et en injection) seraient adressées pour un client en Autoconsommation, la nécessité d'envisager un coût spécifique, a priori inférieur à la somme des deux prestations considérées de façon indépendante.