

## Qualité de service et actions des gestionnaires de réseaux en faveur de l'innovation des acteurs pour le secteur de l'électricité

*Date de la contribution : 24/10/2019*

Ma contribution concerne ENEDIS.

les indices de satisfactions concernent les clients et les fournisseurs. il est à noter que beaucoup de travaux de raccordement et la mise en place de postes de transformation privé, sont aussi réalisés par des électriciens qui ne sont pas prestataires ENEDIS. Alors un projet technique et administratif doit être validé par les services d'ENEDIS (cas des colonnes montantes avant ELAN) et dans ce cas il n'est pas rare d'avoir des délais de réponse de 4 à 6 mois voir plus.

Cela concerne les validations techniques:

- . les projets de déconstruction d'immeuble (arrêt de livraison et mise en sécurité)
- . suspension de livraison pour les réhabilitation d'immeuble
- . projet de raccordement d'IRVE dans l'existant
- . projet de construction d'immeuble neuf

Il faut savoir que malgré la complétude du dossier technique, tant que celui-ci n'est pas validé par ENEDIS, ce dernier ne procède pas à l'édition de son devis, et donc le dossier n'est pas comptabilisé dans les indicateurs de la CRE. nous tenons à jour un listing des dossiers techniques en souffrance sur Paris (en PJ).

Aussi tous les échanges entre services ne bénéficient pas d'une plate forme Internet tel que E-plan (réservé aux prestataires) ce qui fait que la traçabilité et l'accès est très délicate.

### Liste des pièces jointes à la contribution :

Travaux sur colonnes montantes (réponses) - Réponses au formulaire 2 (1).pdf