

# Contribution d'un particulier

## Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

*Date de la contribution : 06/12/2021*

### Introduction

Je ne comprends pas en quoi c'est écologique de retirer des compteurs en parfait état de fonctionnement par des compteurs neufs dont la durée de vie est plus courtes que les anciens CBE. Ainsi est ma 1ère opposition (logique)

## 2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

**Question 1 :** Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Des voisins n'ont pas été avertis du changement de compteur en extérieur (facade cloture), le PC a grillé et n'ont pas été remboursés. Trop gentils ils n'ont pas osés insistés. D'autres ont vu le compteur commençait à prendre feu, heureusement le bruit les a réveillés pour s'en apercevoir de suite, posé sur platine bois, ça prenait dans tout le garage... Enfin d'autres ont vu leurs matériels tombés subitement en panne ou des lampes s'allumaient d'elles même. J'en déduis qu'on change un produit en parfait état, qui ne cause aucun dommage, par un outil technologique peu éprouvés aux multiples désagréments. Aucun intérêt !

## 3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

**Question 2 :** Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

Les gains attendus ne nous concernent pas nous consommateur et quand on paie plus cher sa facture car KVA ou lieu de KWH je comprend où sont les gains (sur nous consommateurs). Quand aux présumés emplois créés, je ne crois guère à un delta équivalent ou supérieur à avant/après Linky, je vois également des data center qui tournent à bloc pour récolter, compiler, analyser les infos données par Linky, dont le cout énergétique doit être démentiel !

### 3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

**Question 3 :** Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

Il y a une dizaine d'années, aucun releveur ne venait, j'envoyais mes relèves tous les 2 mois. Depuis, une relève est faite de la rue, mais est payé dans le TURPE. Je considère donc que si AVANT il été admis les relevés de confiance, cela doit encore pouvoir s'appliquer et ce sans surcout tel qu'avant ! Faire payer une relève revient à nous sanctionner de penser à l'écologie et pas aux gains d'ENEDIS, je n'apprécierai pas cette mentalité visant à punir ceux qui garde le matériel, le fait durer l'entretien. N'est ce pas l'une des notions de la protection de notre planète, de l'écologie prônée par ENEDIS ?

# Contribution d'un particulier

**Question 4 :** Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Défavorable

Commentaire :

Pas de surcote de relève à envisager ! communication des index, photos s'il le faut et relève payante qu'au moment de changer le nom du contrat (vente ou changement locataire), comme un propriétaire fait un état des lieux !

**Question 5 :** Que pensez-vous des montants proposés ?

aucun montant ne sera admis ! Le Turpe suffit

## 4.2.1 Renforcer la performance de la chaîne communicante

**Question 6 :** Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Tous ceux qui ont Linky les ont regardés une fois, puis n'y prêtent plus attention. Je n'ai pas besoin de savoir que ma conso augmente bcp quand j'allume ma plaque ou four, ou met mes radiateurs. Je connais la conso de mes appareils, suis attentives à cela, je n'ai donc pas besoin d'avoir ma conso en temps réel, aucun intérêt !

**Question 7 :** Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

Rien ne devrait être transmis de manière individualisée, ma conso me regarde, ma présence ou mon absence aussi !

## 4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

**Question 8 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Défavorable

**Question 9 :** Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

Non pas d'intérêt pour le plus grand nombre qui se fiche de ces indicateurs

## 4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

**Question 10 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

Commentaire :

Oui mais dans les faits c'est pas ça (cas du voisin qui a perdu son PC lors de la pose sans prévenir du Linky qui n'a

# Contribution d'un particulier

pas été dédommager). Et appareils qui grillent subitement, liens de causalité entre Linky et "pas de chance" difficile donc dans les faits les indemnités sont là pour faire beaux sur le papier à mon avis

**Question 11 :** S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

Dès le début : de la coupure et 1er jour de retard