

Contribution d'un particulier

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 05/12/2021

Introduction

je suis contre le linky, car il ne délivre pas un courant propre, déjà confirmé par des jugements, et qu'il y a eu des installations qui se passent mal, par des techniciens formés trop rapidement, j'ai notamment des compteurs pour mes panneaux solaires, et je n'ai pas vraiment confiance que tout se passe bien.

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Pas d'avis

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

non, avec les techniques actuelles, nous pouvons donner les chiffres des compteurs sur un site dédié, sans qu'un agent passe systématiquement, comme pour les compteurs d'eau.

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Défavorable

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

c'est une méthode punitive, pour faire plier les gens qui ne veulent pas du linky, procédure habituelle en France, c'est le pays de la liberté, mais on doit suivre comme des moutons.

4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

je ne sais pas de quoi il s'agit exactement, mais le compteur délivre déjà bien trop d'informations à mon goût sur la vie privée des utilisateurs.

Contribution d'un particulier

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

1 semaine.