

# Contribution d'un particulier

## Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

*Date de la contribution : 03/12/2021*

### Introduction

## 2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

**Question 1 :** Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Petite question: A qui appartient le compteur Linky? Au distributeur ou au consommateur?

S'il appartient au distributeur, alors pourquoi le facturer 130€ au consommateur (qui n'a pas demandé à l'avoir)

S'il appartient au consommateur (ce qui est "normalement" le cas puisqu'on lui facture 130€), alors qu'est ce qui l'empêche de faire en sorte que le compteur Linky ne soit plus communiquant? (que ce soit par un biais physique (couvercle en aluminium ou en plomb) ou par un biais électronique (jailbreak))

## 3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

**Question 2 :** Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

Le but du projet Linky est de réduire les coûts dûs aux personnels faisant le relevé des compteurs. Ces réductions devraient donc être répercutées sur les consommateurs. Or, pour l'instant, cette baisse n'apparaît pas sur les factures. Par conséquent, les consommateurs équipés paient indûment pour un service de relevé qui n'existe pas

### 3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

**Question 3 :** Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

Comme indiqué précédemment, ces coûts de relevé n'ont pas été retirés des facturations de l'ensemble des utilisateurs. Ajouter une surfacturation aux personnes n'étant pas équipés du compteur Linky reviendrait à les facturer 2 fois pour 1 seul service. Bien que cette double-facturation soit légale, elle s'apparente d'assez près à une escroquerie

**Question 4 :** Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

**Question 5 :** Que pensez-vous des montants proposés ?

### 4.2.1 Renforcer la performance de la chaîne communicante

**Question 6 :** Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

**Question 7 :** Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

# Contribution d'un particulier

## 4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

**Question 8 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

**Question 9 :** Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

## 4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

**Question 10 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

**Question 11 :** S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?