

Contribution d'un particulier

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 08/12/2021

Introduction

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

c'est un bilan qui ne relate pas des dysfonctionnements du compteur Linky ou autres problèmes rencontrés, il ne semble pas objectif.

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Pas d'avis

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

Ces coûts de relève sont déjà pris en compte depuis des années dans le tarif d'abonnement. On ne peut nous faire croire que jusqu'à présent la relève se faisait sans que le coût n'en soit répercuté sur la facture des clients

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Défavorable

Commentaire :

S'il s'agit d'une première étape de déploiement massif puis d'une seconde étape plus soft, je n'y suis pas favorable.

Le client doit pouvoir choisir et on ne doit pas, in finé, lui imposer quoi que ce soit (on lui impose déjà les tarifs, c'est largement suffisant).

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

Ils sont déjà inclus dans l'abonnement qu'on paye depuis des années. Donc il n'y a pas de raison de rajouter un surcoût pour des choses qui sont déjà facturées.
Donc pas de surcout à prévoir.

4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Contribution d'un particulier

Défavorable

Commentaire :

On sait tous comment on consomme... on sait tous où est ce qu'on doit faire des efforts, pas la peine d'avoir un compteur qui nous l'indique. Les clients intéressés sont libres d'accepter la pose du compteur chez eux.

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Question pas comprise

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?