

Contribution d'un particulier

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 05/12/2021

Introduction

En 2009, sans me consulter, mon logement neuf a été équipé par Enedis d'un compteur "pré-linky", permettant notamment la télérelève, et d'un dispositif permettant à l'opérateur de réduire d'office ma consommation quand il était le plus sollicité, principalement en interrompant l'alimentation de mes convecteurs. pourquoi devrais-je dès lors payer un surcoût de relève manuelle qui n'existera pas?

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Pourquoi vous féliciter de 90 % de pose alors que seules la ruse et la peur ont permise d'aboutir à cette performance?

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

Une économie salariale de plus sur les préposés aux relevés. Mais que gain pour le consommateur qui déjà raisonnait sa consommation?

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

La participation des clients, notamment avec relevé photographique, devrait être suffisante à les dispenser de surcoût de relève, à fortiori quand , comme dans mon cas, le compteur permet déjà le télérelevé.

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Défavorable

Commentaire :

Pas de surcoût de relève résiduelle!

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

Escroquerie!

4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

Contribution d'un particulier

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Ni favorable, ni défavorable

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

J'ai déjà une consommation raisonnée. Que m'apporterait une courbe de charge?

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?