

Contribution d'un particulier

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 14/12/2021

Introduction

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Le déploiement du linky s'appuie sur des mensonges :

- le linky n'est pas obligatoire,
- contrairement aux harcèlements téléphoniques dont je fais l'objet, je ne suis pas le seul à refuser le linky dans mon quartier,
- le linky émet des CPL dans l'habitation et les coûts de protection (filtre CPL) ne sont pas pris en charge,
- le personnel qui pose les linky ne sont pas suffisamment formés,
- le monteur qui a posé le linky sur une de mes installations est malhonnête: malgré le refus visiblement affiché sur le coffret, il a quand même posé un linky.

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

Les gains sont pour qui ?
EDF ou le citoyen ?

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Je suis favorable à un libre choix de l'utilisateur. Celui qui veut un linky, qui devra être changé dans une quinzaine d'années, le prend. Celui qui préfère garder son vieux compteur insensible aux surcharges dues à la foudre, le garde.

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

Quel est le montant financier et sociétal (perte d'emploi, divorce, ...) de tous les sous-traitants qui effectuaient les relevés et qui se retrouvent progressivement au chômage ?

Contribution d'un particulier

| Le montant de 64 €/an est tout à fait supportable si il crée des emplois.

4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

| Vous auriez pu préciser cette liste ou le lien pour le trouver.

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

Commentaire :

| Favorable si ce n'est pas aux dépends de ceux qui n'ont pas de linky.

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?