

Contribution d'un particulier

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 20/12/2021

Introduction

Je suis opposé à la SUR facturation de la relève, du montant envisagé pour les personnes non équipées de compteur Linky, quelque soit leurs motifs Cette prestation est déjà incluse dans le Turpe, via la Composante de Comptage (CC). Les possibilités de relevé confiance doivent être maintenues avec le même coût que le montant de la CC actuelle.

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Le comportement des sous traitants d'Enedis ont été odieux et indignes. Les poses forcées, les intimidations, les menaces, les incitations sont inacceptables. Elles ont été de plus sciemment encouragées par l'entreprise(fiche n°3). La désinformation a été permanente, Ce n'est pas un succès mais une déroute

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Défavorable

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

Le montant proposé serait de 4 fois supérieur au montant actuel
Cela ne se justifie pas. C'est une façon déguisée de contraindre le client à accepter un système peu fiable.

4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Défavorable

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

Contribution d'un particulier

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

1 jour