

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 05/01/2022

Introduction

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Je suis contre la pose d'un linky chez moi pour des raisons multiples, et je n'apprécie guère les relances que je subis périodiquement malgré mes refus successifs par huissier, lettres recommandées avec accusé de réception, etc.. Cela confine au harcèlement, pratique passible des tribunaux.

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

Gains pour l'exploitant, mais pas pour les clients et consommateurs

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

La relève de la consommation est déjà incluse dans la facture depuis toujours, cad tant bien avant la pose du linky que durant la pose progressive de celui-ci. Il n'y a donc aucune raison que, pour ceux qui refusent le linky, leur facture augmente d'une soit-disant taxe de relève manuelle, puisque cette dernière est déjà incluse dans la facture (l'introduction de cette taxe reviendrait à faire payer 2fois la relève!!!).

Par contre, puisque vous estimez que le linky fait faire des économies de relève, la facture de ceux ayant accepté le linky devrait être désormais réduite par rapport à ce qu'ils payaient avant, cad. diminuée du coût de la relève manuelle, la facture des personnes refusant le linky devant rester par contre inchangée par rapport à ce qu'ils payaient avant, et ne pas être alourdie une 2nde fois par une soit-disant taxe de relève manuelle, déjà incluse dans la facture.

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Défavorable

Commentaire :

Ni une ni deux étapes. Aucune, puisque la taxe est déjà incluse dans les factures présentes.

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

C'est du vol, puisque la taxe de relève manuelle est déjà incluse depuis toujours dans ma facture.

4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Défavorable

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Défavorable

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?