

# Contribution d'un particulier

## Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

*Date de la contribution : 13/12/2021*

### Introduction

## 2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

**Question 1 :** Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Je trouve extrêmement dommage qu'il n'y est pas eu une opinion public sur le sujet du compteur linky avant sont déploiement en masse, je me suis senti forcé, intimidé voir harcelé d'installer le compteur.  
De plus, je suis très sensible au sujet des données personnels, et ce compteur s'immisce dans notre vie privé.  
Personnellement j'ai très mal vécu ce déploiement forcé du compteur linky, ce sont des procédure très limite dans un état de droit.

## 3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

**Question 2 :** Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Pas d'avis

Commentaire :

Il y a peut-être eu des gains réalisés grâce au projet linky mais aujourd'hui les prix continuent d'augmenter...

### 3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

**Question 3 :** Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

Chaque personne est libre de vouloir installer ou non un compteur linky, et en aucun cas on devrait leur facturer.

**Question 4 :** Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Défavorable

Commentaire :

je reste défavorable que ça soit en 1 ou 2 étapes

**Question 5 :** Que pensez-vous des montants proposés ?

Ils devraient être gratuit et non payant

### 4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

**Question 6 :** Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Ni favorable, ni défavorable

# Contribution d'un particulier

**Question 7 :** Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

## 4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

**Question 8 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

**Question 9 :** Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

## 4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

**Question 10 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Cela dépend du préjudice reçu

**Question 11 :** S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

une journée