

# Contribution d'un particulier

## Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

*Date de la contribution : 08/12/2021*

### Introduction

## 2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

**Question 1 :** Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

## 3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

**Question 2 :** Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Oui

### 3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

**Question 3 :** Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Oui

**Question 4 :** Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

à mon avis, il faut simplement avertir les client concerné suffisamment en avance de la facturation de la relève en cas de refus de la pose d'un linky ou de difficulté de contact (possiblement avec envoi de courrier en recommandé pour valider la bonne réception et possiblement facturation au client concerné du coût de l'envoi du courrier recommandé ?). Si ce "préavis" est donné suffisamment tôt, je ne vois pas l'intérêt à procéder en 2 étape, d'autant plus si une plateforme en ligne et/ou un numéro de téléphone est disponible pour prendre rdv pour la pose du compteur. Par contre en cas de problème technique empêchant la pose, la relève ne devrait pas être facturé au client.

**Question 5 :** Que pensez-vous des montants proposés ?

Les tarifs de relèves semblent corrects, et pourraient à mon avis être ajusté à la hausse.

## 4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

**Question 6 :** Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Favorable

**Question 7 :** Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

# Contribution d'un particulier

## 4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

**Question 8 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Favorable

**Question 9 :** Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

## 4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

**Question 10 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

**Question 11 :** S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

délai de non-communication : + de 4 mois

retard de prestations = + de 7 jours

retard courbe de charge = + d'1 mois