

# Contribution d'un particulier

## Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 20/12/2021

### Introduction

Je suis assez choquée par les modalités de cette consultation faite à la va vite pendant la période des fêtes de fin d'année. Cela donne vraiment le sentiment que vous souhaitez avoir le moins de réponses possibles. Par ailleurs, la présentation très idyllique du dispositif ne paraît absolument pas objective, elle ne parle absolument pas de problèmes rencontrés.

## 2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

**Question 1 :** Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Le coût de ce déploiement reste très élevé. Et encore une fois, il n'est pas fait mention des problèmes rencontrés et des poses qui ont donné lieu à des réclamations. A ce sujet, le comportement de certains installateurs pour forcer les gens à les laisser installer le compteur sont proprement scandaleuses.

## 3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

**Question 2 :** Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

Comme l'a dit la Cour des Comptes, le linky est " *un dispositif coûteux pour le consommateur mais avantageux pour Enedis*".

*Enedis en tire ou tirera certainement des bénéfices, en grande partie en revendant des données collectées, en supprimant des emplois aussi, mais il n'y a aucun gain du côté du particulier qui de toute façon n'a pas attendu d'avoir un linky pour faire attention à sa consommation et qui ne va pas passer sa vie à regarder son compteur ni arrêter son frigo pour moins consommer.*

### 3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

**Question 3 :** Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

Le montant de la relève est déjà prévu dans le prix de l'abonnement.

**Question 4 :** Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Voir la réponse à la question précédente.

# Contribution d'un particulier

**Question 5 :** Que pensez-vous des montants proposés ?

32€ le relevé, c'est vraiment surfacturé! Mieux payé qu'une infirmière pour un travail plus rapide et moins qualifié!

## 4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

**Question 6 :** Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Défavorable

Commentaire :

Il n'est pas fait mention de la répercussion des frais sur les factures des usagers.

**Question 7 :** Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

Non, je ne suis pas ingénieur.

## 4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

**Question 8 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Ca ne me paraît pas être la question la plus importante. Enfin, c'est important pour Enedis, mais de mon côté je n'ai pas le sentiment que cela change fondamentalement la donne.  
Et puis les calendriers et les prévisions, il n'y a qu'à voir ceux de l'EPR pour voir que ce n'est pas exactement fiable.  
Je préférerais que l'on se préoccupe davantage par exemple de la collecte de données personnelles dont Enedis veut tirer profit.

**Question 9 :** Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

Non. Personnellement, à la limite je ne suis pas contre les relevés à distance -- même si je trouve illogique de faire des frais pour supprimer des emplois -- mais je suis absolument contre tout espionnage de mes habitudes de consommation ainsi que toute intervention possible sur mes appareils.

## 4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

**Question 10 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Pourquoi ai-je le sentiment que ce genre de dispositif ne bénéficierait pas aux particuliers mais pourrait être une source de revenus pour des professionnels sachant "optimiser"?

**Question 11 :** S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre

# Contribution d'un particulier

de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

Voir la réponse à la question précédente.