

Contribution d'un particulier

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 26/12/2021

Introduction

Je déplore la courte période ouverte pour cette consultation, ses dates peu propices au recueil des avis et surtout le manque de publicité qui est faite à cette consultation, sans parler de la complexité du dossier.

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

La qualité de la pose et qualité du matériel semblent mauvaises eu égard aux incendies de compteurs répertoriés y compris par Que choisir.

Je ne vois pas d'évaluation par la CRE des sommes que l'usager devra verser et verse au titre du remboursement du compteur et du coût du tarif différé.

Le coût global, financier comme environnemental reste démesuré eu égard au remplacement de matériel en parfait état et durable par du matériel à la durée de vie courte.

Le pourcentage de réclamations rapporté au nombre d'usagers est loin d'être négligeable : plus de 237 000 usagers auraient fait une réclamation.

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

Le remplacement de millions de compteurs en parfait état très solides qui durent des décennies par des compteurs fragiles ne peut être une mauvaise opération financière et environnementale. Les gains annoncés sont pour une bonne part des prévisions non un bilan, les gains globaux pour les particuliers sont inexistantes si l'on considère les changements d'abonnements, les nouveaux modes de comptage, le paiement des compteurs actuels, le remplacement des appareils électro-ménager non compatibles.... sans parler des dégâts occasionnés par les incendies de compteurs.

Enedis s'est trompé d'1,3 millions de compteurs à poser ?

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

La relève fait déjà partie du montant l'abonnement (TURPE). Certains paieraient deux fois ? Ceux qui n'ont pas de compteur linky sont pourtant facturés pour la fourniture et la pose d'un compteur linky.

Contribution d'un particulier

La loi permettrait-elle de traiter différemment les usagers pour la relève à pied ?

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Sans objet : voir mon commentaire de la question 3

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

Sans objet : voir mon commentaires de la question 3.

Comment le montant de 64 € a-t-il été calculé ? 32 € le relevé semble un tarif exorbitant.

4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Défavorable

Commentaire :

la liste ne comprend pas

- d'indicateur pour le niveau de facture des usagers.
- d'indicateur sur l'évolution de la consommation globale d'électricité (y compris concentrateurs, traitement des données, etc.)
- Pas d'indicateur sur l'impact carbone, etc.

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

non

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Défavorable

Commentaire :

J'ai de forts doutes et craintes sur l'opportunité d'ouvrir le marché de l'électricité.

- les avantages pour le consommateur sont très discutables
- la question des données personnelles reste entière

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

voir commentaire question 8

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Contribution d'un particulier

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

voir commentaire question 8

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

La qualité de la pose et qualité du matériel semblent mauvaises eu égard aux incendies de compteurs répertoriés y compris par Que choisir.

voir commentaire question 8