

# Contribution d'un particulier

## Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

*Date de la contribution : 15/12/2021*

### Introduction

Non

## 2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

**Question 1 :** Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Non

## 3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

**Question 2 :** Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Oui

Commentaire :

Il y a sûrement eu des gains concernant les relevés de consommation. Pour le reste, je ne sais pas.

### 3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

**Question 3 :** Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

La relève des compteurs devrait être comprise dans l'abonnement tel qu'il est facturé aujourd'hui. Sinon un relevé par le consommateur avec photo des chiffres affichés devrait amplement suffire pour valider la consommation et procéder à la facturation.

**Question 4 :** Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Favorable

Commentaire :

Oui évidemment.

Mais pour ceux qui font des auto-relevés régulièrement, il ne devrait pas y avoir de coût supplémentaire.

**Question 5 :** Que pensez-vous des montants proposés ?

Ce devrait être 0 € (voir réponses aux questions précédentes) mais au pire 1 € par mois maximum serait bien suffisant.

### 4.2.1 Renforcer la performance de la chaîne communicante

**Question 6 :** Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

# Contribution d'un particulier

Ni favorable, ni défavorable

**Question 7 :** Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

Je ne sais pas de quoi il s'agit - c'est trop technique.

## 4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

**Question 8 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Que veut dire "calendriers fournisseurs" ?

Il faudrait mettre plus d'explications pour pouvoir répondre à ce genre de question !

**Question 9 :** Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

Non

## 4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

**Question 10 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Favorable

**Question 11 :** S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

15 jours