

Contribution d'un particulier

Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

Date de la contribution : 18/12/2021

Introduction

Une consultation publique entre le 25/11/2021 et le 05/01/2022, on a vraiment l'impression que la CRE a envie que le moins de personnes possibles y répondent, surtout que la rédaction du questionnaire n'est vraiment pas faite pour que tous les citoyens puissent comprendre !

2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

Question 1 : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

Les méthodes utilisées par les poseurs étaient parfois inacceptables : intimidations, mensonges, sans compter le harcèlement téléphonique des sociétés sous traitantes, voire d'Enedis.
Tout cela pour remplacer 35 millions de compteurs qui n'avaient aucun besoin d'être changés puisqu'ils fonctionnaient parfaitement.

3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

Question 2 : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Non

Commentaire :

Les gains sont pour Enedis, pas pour le consommateur, d'ailleurs le 7/02/2018, la cour des comptes a affirmé : « *Linky un dispositif coûteux pour le consommateur mais avantageux pour Enedis* »

Les gains globaux pour les particuliers sont inexistantes si l'on prend en compte les changements d'abonnements, les nouveaux modes de comptage, le paiement des compteurs actuels, le remplacement d'appareils électroménager non compatibles, etc.

3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

Question 3 : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Non

Commentaire :

Le cout de la relève fait déjà parti du montant de l'abonnement (à travers la TURPE). Certains devraient-ils payer 2 fois ? Ce serait de la discrimination.

Question 4 : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Sans objet

Question 5 : Que pensez-vous des montants proposés ?

Contribution d'un particulier

Comment ces montants ont-ils été calculés ?

32 € le relevé, ça fait un salaire horaire conséquent pour les releveurs, ou un joli bénéfice quelque part...

4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

Question 6 : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Défavorable

Commentaire :

Il n'y a pas d'indicateur sur le niveau des factures des abonnés

Il n'y a pas non plus d'indicateur sur l'impacte carbone du programme

Question 7 : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

Non

4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

Question 8 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers fournisseurs par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

J'ai des craintes sur l'ouverture du marché de l'électricité

Et que va t-il en être des données personnelles ?

Question 9 : Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

Non

4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

Question 10 : Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Question 11 : S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

Sans objet