

# Bilan du projet Linky sur la période 2016-2021 et au futur cadre de régulation incitative

*Date de la contribution : 08/12/2021*

## Introduction

### 2. UN PROJET QUI A ATTEINT SES OBJECTIFS DE COUTS ET DE DELAIS

**Question 1** : Avez-vous des remarques sur le bilan de la phase de déploiement en masse du projet Linky ?

NON

### 3. DES GAINS GLOBALEMENT AU NIVEAU DES ATTENTES

**Question 2** : Partagez-vous l'analyse de la CRE sur les gains réalisés grâce au projet Linky ?

Pas d'avis

#### 3.3.2 Les coûts de relève résiduelle

**Question 3** : Pensez-vous qu'il faille faire porter les coûts de la relève résiduelle aux seuls consommateurs générant ces coûts ?

Oui

**Question 4** : Êtes-vous favorable à une approche en deux étapes ?

Favorable

**Question 5** : Que pensez-vous des montants proposés ?

Pas d'idée. Ils doivent être au + près des coûts réels

#### 4.2.1 Renforcer la performance de la chaine communicante

**Question 6** : Êtes-vous favorable à la liste des indicateurs proposés par la CRE ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

Pas vu la liste des indicateurs donc je ne peux pas répondre à cette question

**Question 7** : Avez-vous une proposition d'indicateur pour suivre la qualité de la transmission des courbes de charge ?

Oui. Pouvoir consulter sa consommation en temps réel à distance et non pas avec un différé de 24 H

#### 4.2.2 Faciliter la concrétisation des gains à l'échelle de la collectivité

**Question 8** : Êtes-vous favorable à l'introduction d'un indicateur sur le délai de mise en place des calendriers

fournisseurs par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

| je ne comprends pas la question

**Question 9 :** Voyez-vous d'autres indicateurs à ajouter pour favoriser l'utilisation des fonctionnalités avancées des compteurs ?

| Non

### 4.2.3 Verser des indemnités directement au consommateur pour adresser les difficultés rencontrées par les consommateurs

**Question 10 :** Êtes-vous favorable à l'introduction d'indemnités versées aux clients par Enedis ?

Ni favorable, ni défavorable

Commentaire :

| Je ne comprends pas la question

**Question 11 :** S'agissant du seuil de déclenchement, quelle est selon vous la durée de non communication et le nombre de jours de retard pour les prestations et la fourniture de données, qui vous paraissent engendrer un préjudice important justifiant le versement d'une telle indemnité ?

| Ca dépend. L'importance est peut être moindre pr un particulier que pr une entreprise. Ca dépend du type de contrat, de la période de l'année.....