



## **Consultation publique de la Commission de Régulation de l'Energie sur les évolutions et les principes d'élaboration et de tarification des prestations annexes réalisées exclusivement par les gestionnaires de réseaux de distribution de gaz naturel**

La CRE envisage de délibérer sur les principes d'élaboration et de tarification des prestations annexes réalisées exclusivement par les GRD de gaz naturel, ainsi que sur les évolutions en niveau et en structure destinées à s'appliquer à compter du 1er septembre 2012.

Les évolutions envisagées pour les catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ont pour objectifs de :

- simplifier l'accès des fournisseurs et des clients finals aux prestations des GRD par une homogénéisation progressive des catalogues des prestations entre opérateurs, en termes de définition des prestations proposées et de niveaux de prix pour les prestations essentielles au bon fonctionnement du marché ;
- faire évoluer les prix des prestations par l'application mécanique de formules d'indexation ;
- prendre en compte les demandes spécifiques des GRD concernant l'évolution de leur catalogue.

La CRE souhaite consulter l'ensemble des acteurs du marché avant d'établir sa délibération sur les catalogues de prestations des GRD de gaz naturel, prévue en juin 2012.

Le SPEGNN, qui représente les Entreprises Locales de Distribution (ELD) de gaz naturel, souhaite participer à cette consultation.

### **QUESTION RELATIVE A L'ETAT DES LIEUX DES CATALOGUES DE PRESTATIONS**

#### **Question 1 :**

*Quel est votre retour d'expérience sur les catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?*

Le SPEGNN et les ELD ont activement participé à la mise en œuvre et à l'utilisation des catalogues des prestations. Par exemple, les Distributeurs ont veillé à :

- détailler précisément les différentes prestations des catalogues ;
- préciser les différents canaux d'accès possibles pour les Fournisseurs et les clients finals ;
- assurer un accès non discriminant aux différents acteurs.

Pour répondre au souhait des fournisseurs d'avoir une certaine homogénéité pour les prestations courantes entre celles offertes par GrDF et celles offertes par les ELD (description, délai de réalisation), les ELD ont bien souvent fait évoluer leurs prestations en tenant compte des évolutions mises en œuvre par GrDF.

Le SPEGNN et les ELD considèrent que les catalogues des prestations des Distributeurs sont aujourd'hui des outils indispensables au bon fonctionnement de l'activité de Distribution.

## QUESTIONS RELATIVES AUX PRINCIPES D'ELABORATION ET DE TARIFICATION DES PRESTATIONS ANNEXES

### Question 2 :

*Etes-vous favorable au maintien du principe de la réfaction des prix des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?*

Dans le cadre de la recherche d'une uniformisation du coût de certaines prestations et compte tenu des spécificités des ELD adhérentes du SPEGNN et des ATRD différenciés pour les ELD, le principe de la réfaction des prix des prestations est nécessaire pour assurer l'équilibre économique des activités liées à la réalisation des prestations.

### Question 3 :

*Etes-vous favorable à une plus forte homogénéisation des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ? Que pensez-vous des orientations envisagées par la CRE en matière d'homogénéisation des catalogues de prestations ?*

Les entreprises adhérentes du SPEGNN comprennent et partagent le souhait de la Commission de Régulation de l'Energie d'uniformiser le contenu de certaines prestations réalisées par les Distributeurs. Sous réserve de contraintes d'exploitation, de sécurité ou de politique de libre service, le contenu de certaines prestations pourrait être très proche entre les différents catalogues.

Cependant, le SPEGNN souhaite attirer l'attention de la CRE sur les différences de segmentation de la clientèle mises en œuvre dans les différents catalogues des Distributeurs.

Deux types de segmentation sont utilisés aujourd'hui dans nos catalogues :

- la segmentation T1 à T4 en fonction de la consommation annuelle de référence du client consommateur ;
- la segmentation en fonction des débits des compteurs et des fréquences de relève.

Il n'est pas envisageable de faire évoluer les catalogues vers une seule et même segmentation sans refondre, pour certaines ELD n'ayant pas choisi la segmentation finalement retenue, les systèmes d'informations récemment mis en place.

Aussi, du point de vue du SPEGNN, les prestations doivent pouvoir continuer à être présentées et détaillées en fonction de l'une ou de l'autre des segmentations possibles, le choix de la segmentation retenue étant laissé au choix de l'ELD.

Les coûts des prestations les plus courantes pourraient être également uniformisés (par exemple pour les mises en service), dans le respect du principe de couverture de l'ensemble des coûts supportés par les gestionnaires de réseau figurant à l'article L452-1 du Code de l'Energie, respect assuré par la somme des revenus des prix des prestations et des revenus relatifs aux prestations intégrés dans les tarifs d'utilisation des réseaux.

### Question 4 :

*Que pensez-vous du périmètre des prestations essentielles considérées ? Est-il exhaustif ? Si non, quelles sont selon vous les prestations essentielles au bon fonctionnement du marché ?*

Les adhérents du SPEGNN considèrent que les mises en service, les interventions pour impayés, les relèves spéciales, les changements de fournisseur et les mises hors service constituent les prestations essentielles au bon fonctionnement du marché. Ces quatre prestations représentent la très grande majorité des prestations réalisées par les GRD.

**Question 5 :**

*Etes-vous favorable aux orientations envisagées par la CRE concernant l'homogénéisation des prix des prestations essentielles, hors prestations de coupure pour impayés et résiliation à l'initiative du fournisseur ?*

Sous réserve de l'application du principe de la réfaction, le SPEGNN est favorable aux orientations proposées par la CRE.

En effet, la spécificité des Distributeurs biénergies a été prise en compte à savoir :

- pour les GRD de gaz naturel monoénergie : le Distributeur pourra définir les prix des prestations essentielles en généralisant ceux du catalogue de GrDF. Pour les ELD, ces prix n'entreraient toutefois en vigueur qu'au 1<sup>er</sup> juillet 2013 simultanément à leur nouveau tarif ATRD4. Cependant le SPEGNN souhaite que les Distributeurs de gaz naturel monoénergie puissent choisir une uniformisation des prix avec ceux du catalogue de GrDF ou d'ErDF ;
- pour les GRD de gaz naturel qui assurent aussi la distribution d'électricité : ils auront le choix entre :
  - les prix du catalogue de GrDF ;
  - les prix de ces mêmes prestations en électricité ;
- pour tous les GRD de gaz naturel : les Distributeurs établiront une description commune des prestations essentielles (voir cependant la réponse aux questions 2 et 3).

Par contre les délais de réalisation devraient rester personnalisables en fonction des politiques de gestion, du choix du distributeur de proposer ou non la libre énergie et des spécificités des ELD, des ressources humaines dont elles disposent.

**Question 6 :**

*Etes-vous favorable à l'orientation envisagée par la CRE concernant l'alignement du prix de la prestation de coupure pour impayés en gaz sur celui de la prestation en électricité et le maintien de la gratuité de la prestation de résiliation à l'initiative du fournisseur ?*

Les adhérents du SPEGNN sont favorables à l'alignement du prix de la prestation de coupure pour impayés en gaz sur celui de la prestation en électricité et au maintien de la gratuité de la prestation de résiliation à l'initiative du fournisseur à la condition expresse que les fournisseurs ne demandent pas en première intention la prestation de résiliation à l'initiative du fournisseur en cas de difficulté de recouvrement des montants dus par le client final.

**Question 7 :**

*Etes-vous favorable aux orientations envisagées par la CRE concernant l'homogénéisation des autres prestations des GRD de gaz naturel, à l'exception des prestations spécifiques des GRD ?*

Le SPEGNN et les ELD sont favorables à :

- l'établissement d'une description commune à tous les Distributeurs pour chacune des prestations communes aux différents distributeurs sous réserve des remarques déjà formulées aux réponses des questions 1, 2, 3 et 4 ;
- au maintien de la pratique des Distributeurs concernant la tarification de ces prestations (mutualisation des coûts avec les tarifs ATRD ou tarification aux coûts réels).

Par ailleurs, pour les adhérents du SPEGNN, il n'y a pas de sur-tarification de ces prestations dans leur catalogue actuel.

**Question 8 :**

*Etes-vous favorable aux orientations envisagées par la CRE concernant l'homogénéisation des formules d'indexation et des dates d'évolution annuelles des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?*

Le SPEGNN et les ELD sont favorables à l'homogénéisation des formules d'indexation et des dates d'évolution annuelle des catalogues de prestations avec la possibilité pour les Distributeurs de choisir entre :

- les formules d'indexation du catalogue de GrDF, le catalogue de prestations de ces GRD évoluant simultanément à celui de GrDF, soit au 1er juillet de chaque année à partir de 2013,
- les formules d'indexation existantes en électricité, le catalogue de prestations de ces GRD évoluant simultanément à celui existant en électricité.

**Question 9 :**

*Que pensez-vous du traitement envisagé par la CRE concernant les catalogues de prestations des nouvelles concessions de gaz naturel ?*

En préambule à la réponse, le SPEGNN souhaite attirer l'attention de la Commission sur la spécificité des catalogues de prestations pour les nouvelles concessions de gaz naturel.

Le SPEGNN est favorable à ce que les catalogues de prestations pour les concessions nouvelles respectent les règles établies par la CRE en matière d'homogénéité de contenu des prestations.

Concernant les prix de ces prestations, la CRE propose que les GRD les définissent dans le cadre de l'appel à concurrence pour la desserte de la nouvelle concession.

Les ELD desservent des concessions historiques mais aussi, pour certaines de nouvelles concessions. Le SPEGNN souligne qu'il serait difficile de gérer des prix différents pour une même prestation selon qu'elle est réalisée sur la zone historique ou sur le territoire d'une nouvelle concession, souvent limitrophe aux concessions historiques, avec en théorie un prix différent par concession nouvelle.

Cela induirait dans les SI des GRD et des fournisseurs une très forte complexité et irait à l'encontre de la simplicité souhaitée par l'ensemble des parties prenantes (GRD, fournisseurs).

**Question 10 :**

*Etes-vous favorable à la démarche progressive de mise en œuvre proposée par la CRE concernant les évolutions envisagées des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?*

Nonobstant la spécificité des catalogues des prestations des nouvelles concessions évoquée à la question précédente, le SPEGNN et les ELD sont favorables à une évolution progressive des différents catalogues des Distributeurs. La segmentation des prestations restera une variante dans la présentation des différentes prestations en fonction des choix retenus par les ELD.

La prochaine évolution des catalogues de prestations, qui aura lieu en 2013, permettra de :

- finaliser l'homogénéisation des prix des prestations essentielles pour les ELD ;
- poursuivre l'homogénéisation et l'analyse des autres prestations communes à l'ensemble des GRD ;

tout en prenant en compte les remarques déjà formulées aux questions 1, 2, 3 et 4.

## QUESTIONS RELATIVES AUX DEMANDES DES GRD

### Question 11 :

*Etes-vous favorable à la création d'une prestation de relève à pied pour les clients dits « T3MM » ?*

Pour le SPEGNN, cette prestation doit rester à la discrétion des Distributeurs en fonction de leur contrainte de déploiement des solutions de télérelève et d'évolution de leurs Systèmes d'Information.

### Question 12 :

*Etes-vous favorable aux orientations envisagées par la CRE concernant la prestation de GrDF de rétablissement en urgence ?*

Pour le SPEGNN, cette prestation doit rester à la discrétion des Distributeurs.  
Les ELD considèrent que les contraintes liées à la sécurité des interventions et le respect de la réglementation doivent être prioritaires pour l'adaptation des process.

### Question 13 :

*Etes-vous favorable à l'introduction dans le catalogue de prestations de GrDF d'une classification distinguant les prestations réalisées exclusivement par GrDF de celles pouvant être réalisées par GrDF et par d'autres prestataires ? Que pensez-vous du classement des prestations proposé par GrDF ?*

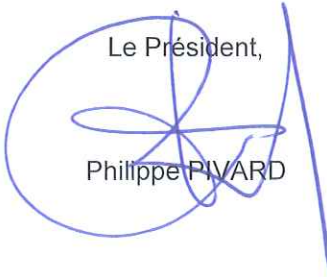
Pour le SPEGNN, la possibilité d'ouvrir ou non la réalisation de certaines prestations à d'autres prestataires que le distributeur doit rester à la discrétion de chaque Distributeur.  
Nous nous interrogeons tout particulièrement sur la responsabilité des prestataires et des GRD en cas de problème : GrDF propose par exemple que la maintenance des postes de livraison puisse être faite par un prestataire dans un contexte concurrentiel : nous n'y sommes pas opposés s'il s'agit d'un poste propriété client, par contre s'il s'agit d'un poste mis en location par le GRD et pour lequel le distributeur se doit d'assurer un bon fonctionnement, nous sommes très réservés, d'où notre souhait que le choix d'ouvrir ou non à la concurrence certaines prestations reste du domaine de décision de chaque GRD.

## AUTRES QUESTIONS

### Question 14 :

*Avez-vous toute autre remarque sur les catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?*

Le SPEGNN et les ELD souhaitent attirer l'attention de la CRE sur les possibles modifications à venir dans les catalogues des prestations des Distributeurs dans le cas d'une généralisation du déploiement de comptage communicant. Par conséquent, Le SPEGNN demande que les prochaines évolutions des catalogues des prestations restent limitées dans l'attente de la refonte d'un certain nombre de prestation avec le déploiement de l'AMR.

Le Président,  
  
Philippe PIVARD