

Consultation publique relative aux principes de tarification des prestations annexes réalisées exclusivement par les gestionnaires de réseaux de distribution de gaz naturel

Contribution ANTARGAZ et ANTARGAZ Distribution
11 mai 2012

Q1. Quel est votre retour d'expérience sur les catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?

Les catalogues de prestations connus d'ANTARGAZ répondent aux attentes.

Les 2 GRD avec lesquels nous travaillons ont des différences de tarification mais cela ne soulève pas de remarque particulière de la part des clients.

A noter que les prestations de base n'ont pas forcément les mêmes délais de traitement « standard » (MES = 5 jours pour GrDF contre 2 jours pour ANTARGAZ Distribution) ce qui peut expliquer parfois les écarts de tarification.

Q2. Etes-vous favorable au maintien du principe de la réfaction des prix des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?

Antargaz y est favorable, mais nous soulevons toutefois la question de la répercussion du montant non couvert par le tarif : comment est-il reventilé ? Tous les clients sont-ils impactés de manière uniforme ?

Q3. Etes-vous favorable à une plus forte homogénéisation des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ? Que pensez-vous des orientations envisagées par la CRE en matière d'homogénéisation des catalogues de prestations ?

Antargaz y est favorable sur la partie prestations et délais mais pas pour les tarifs.

Les coûts des prestations ne seront pas les mêmes pour les GRD en fonction de la volumétrie des PCE en charge.

Imposer une réduction du montant de la prestation à tous les GRD dans un but d'homogénéisation pourrait conduire à une perte de qualité dans le traitement de la prestation.

Q4. Que pensez-vous du périmètre retenu des prestations essentielles ? Est-il exhaustif ? Si non, quelles sont selon vous les autres prestations essentielles au bon fonctionnement du marché qu'il faudrait ajouter ?

Le périmètre pour les prestations essentielles nous convient.

Q5. Etes-vous favorable aux orientations envisagées par la CRE concernant l'homogénéisation des prix des prestations essentielles, hors prestations de coupure pour impayés et résiliation à l'initiative du fournisseur ?

Les propositions de la CRE concernant l'homogénéisation des prix des prestations essentielles nous conviennent.

Q6. Etes-vous favorable à l'orientation envisagée par la CRE concernant l'alignement du prix de la prestation de coupure pour impayés en gaz sur celui de la prestation en électricité et le maintien de la gratuité de la prestation de résiliation à l'initiative du fournisseur ?

Nous validons le maintien de la gratuité de la prestation de résiliation à l'initiative du fournisseur. Par contre nous sommes opposés à l'alignement tarifaire entre électricité et gaz.

Q7. Etes-vous favorable aux orientations envisagées par la CRE concernant l'homogénéisation des autres prestations des GRD de gaz naturel, à l'exception des prestations spécifiques à chaque GRD ?

Nous y sommes favorables.

Q8. Etes-vous favorable aux orientations envisagées par la CRE concernant l'homogénéisation des formules d'indexation et des dates d'évolution annuelle des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?

Nous y sommes favorables.

Q9. Que pensez-vous du traitement envisagé par la CRE concernant les catalogues de prestations des nouvelles concessions de gaz naturel ?

Nous y sommes favorables, dès lors que les prix des prestations peuvent être négociés avec les autorités concédantes pour les nouvelles concessions. Les conditions de réalisation et d'exploitation des nouvelles concessions, pour de nouveaux opérateurs comme ANTARGAZ, ne présentent pas les mêmes caractéristiques que les concessions historiques.

ANTARGAZ Distribution intervient en milieu rural, et sur des zones de faible densité de population (part importante de frais de déplacement, impossibilité de mutualisation de coût, ...).

Q10. Etes-vous favorable à la démarche progressive de mise en oeuvre proposée par la CRE concernant les évolutions envisagées des catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?

Nous y sommes favorables.

Q11. Etes-vous favorable à la création d'une prestation de relève à pied pour les clients dits « T3MM » ?

Nous n'y sommes pas favorables, puisque le coût de cette prestation est déjà couvert dans le contexte tarifaire actuel.

Q12. Etes-vous favorable à l'orientation envisagée par la CRE concernant la prestation de GrDF de rétablissement en urgence ?

Nous y sommes favorables.

Concernant le constat de GrDF sur l'augmentation du nombre de rétablissements en urgence, on peut potentiellement trouver des explications dans l'accroissement du nombre de MHS réalisées pour « impayé », mais également dans l'organisation propre de GrDF qui propose des MES avec des délais « standard » parfois non réalisables. Exemple le délai express (48h) proposé dans le catalogue de prestations aboutit souvent à une annulation suite incapacité du GRD à respecter ce délai. Les clients reviennent alors vers le fournisseur pour une nouvelle demande en urgence plutôt que d'attendre 5 jours voire plus.

Q13. Etes-vous favorable à l'introduction dans le catalogue de prestations de GrDF d'une classification distinguant les prestations réalisées exclusivement par GrDF de celles pouvant être réalisées par GrDF et par d'autres prestataires ? Que pensez-vous du classement des prestations proposé par GrDF ?

Nous n'y sommes pas favorables, puisque l'introduction de cette catégorie limiterait le rôle de la CRE à une vérification de la couverture des coûts de ces prestations, sans incitation à la maîtrise de ces coûts, ce qui pourrait aboutir à des dérives.

Q14. Avez-vous toute autre remarque sur les catalogues de prestations des GRD de gaz naturel ?

Pas d'autres remarques.