

**CONSULTATION PUBLIQUE DE LA COMMISSION DE REGULATION
DE L'ENERGIE DU 19 MARS 2019 RELATIVE A LA TARIFICATION
DES PRESTATIONS ANNEXES REALISEES A TITRE EXCLUSIF PAR
LES GESTIONNAIRES DE RESEAUX DE DISTRIBUTION DE GAZ
NATUREL**

REPONSE DE GRDF

1. ÉVOLUTION DE PRESTATIONS ANNEXES DESTINÉES AUX CONSOMMATEURS DE GAZ NATUREL

1.1 Ajout d'une prestation « Modification en masse des tarifs d'utilisation des réseaux à la demande des fournisseurs »

Question 1 : *Etes-vous favorables à l'introduction de la prestation non facturée « Modification en masse des tarifs d'utilisation des réseaux à la demande des fournisseurs » les modifications tarifaires T1 vers T2 ou T2 vers T1 ? Que pensez-vous de l'extension de cette prestation aux modifications tarifaires T2 vers T3 ?*

En introduction, GRDF souhaite préciser que, outre cette prestation de modification en masse par script des tarifs d'utilisation des réseaux à la demande des fournisseurs, dédiée aux modifications tarifaires T1 et T2, les fournisseurs peuvent déjà réaliser des demandes de modifications tarifaires, pour l'ensemble des tranches tarifaires, par les trois canaux suivants :

- via le portail fournisseur : soit unitairement, soit en masse par fichier de 50 PCE (plusieurs fichiers/ jour possibles),
- via un FTP mis à disposition pour des demandes en masse de volumes plus importants,
- via un webservice qui relie le SI du fournisseur au SI de GRDF (Omega).

Le SI de GRDF (OMEGA) permet la modification par ces canaux de 47 500 PCE par jour.

La prestation de modification en masse par script des tarifs d'utilisation des réseaux à la demande des fournisseurs, dédiée aux modifications tarifaires T1 et T2, vient donc compléter les dispositifs existants. GRDF est favorable à la proposition de la CRE, qui répond à un besoin exprimé par les fournisseurs pour les clients T1 et T2.

S'agissant de l'extension de la prestation aux modifications tarifaires entre les options T2 et T3, GRDF estime que le besoin n'est pas avéré. En effet, l'historique des demandes de modification en masse entre options T2 et T3 observé sur les années passées est d'environ 1 500 demandes en moyenne par an : les canaux existants permettent largement d'y répondre. Même en considérant une approche majorante, par analogie aux volumétries relatives observées en 2018 pour les modifications en masse entre les tranches T1 et T2 qui ont concerné environ 3% du portefeuille (application du taux de 3% au nombre de clients T3), le nombre de demandes de modifications tarifaires en masse annuel serait d'environ 3 000. Les canaux standards déjà existants, mentionnés plus haut, permettent là encore aux fournisseurs d'effectuer leurs demandes pour ces clients. GRDF souligne par ailleurs qu'il n'y a jamais eu de demande en masse par script de changement tarifaire T2-T3 émise par les fournisseurs.

Enfin, d'un point de vue financier, GRDF souhaite alerter la CRE sur le fait que, pour automatiser au maximum la prestation actuelle qui s'adresse aux T1 et T2 et réduire son coût marginal, GRDF a mis en place des processus de traitement spécifiques. Ces processus ne sont pas adaptés aux modifications tarifaires de T2 vers T3. L'opération de basculement de T2 vers T3 (ou inversement) étant plus complexe que le changement T1 vers T2, il serait nécessaire de refondre ces processus.

En conclusion, GRDF considère que l'extension de la prestation aux modifications tarifaires entre les options T2 et T3 n'est pas pertinente, les canaux existants permettant de répondre aux besoins des fournisseurs pour réaliser ces modifications tarifaires.

1.2 Modification de prestations liées à la transmission de données de consommation individuelles

Question 2 : *Etes-vous favorable aux modifications envisagées par la CRE sur la prestation « Communication à un client ou à un tiers des données de consommation gaz au point de livraison d'un client » ?*

GRDF précise que la modification vise à recentrer cette prestation sur l'accès aux Tiers et aux Fournisseurs, en mettant l'accent sur l'alignement des canaux de communication et des historiques quel que soit le type de Clients concerné.

GRDF est globalement favorable aux modifications proposées, sous réserve de la prise en compte par la CRE des modifications suivantes dans la première colonne du tableau de synthèse :

- *"Donnée de consommation au titre du Contrat (~~données mensuelles~~ historique 5 ans, incluant le coefficient thermique sur chaque période)".* Les données de consommation au titre du Contrat dépendent de la fréquence de relevé et ne sont pas nécessairement mensuelles (elles peuvent par exemple être semestrielles).
- *"Donnée de consommation informative journalière (historique 3 ans) et ~~informative mensuelle (historique 5 ans)~~".* En effet, lorsque GRDF communique des données mensuelles, elles sont facturantes car elles correspondent la plupart du temps à des clients équipés de compteurs évolués ou télé-relevés.

Question 3 : *Etes-vous favorable aux modifications envisagées par la CRE sur la prestation « Consultation des données de comptage » ?*

GRDF souligne que l'objectif des modifications proposées est de préciser les délais de traitement ainsi que la nature des canaux de traitement de la prestation.

GRDF est favorable aux modifications envisagées par la CRE, sous réserve de la clarification suivante, qui figurait dans la formulation initiale de la prestation :

- les données de consommation journalières informatives sont disponibles uniquement pour les clients équipés d'un compteur évolué ou télé-relevé,
- les données de consommation horaires informatives ne sont disponibles que pour les clients équipés d'un compteur évolué et si la prestation N° 561 « Passage au pas horaire » a préalablement été souscrite.

GRDF souhaite que la description de la prestation soit complétée afin de clarifier ces éléments.

De plus, GRDF a proposé d'élargir cette prestation dédiée aux consommateurs, initialement limitée aux données de consommations, à "l'accès aux données techniques du PCE et aux données contractuelles". Cet élargissement doit être mentionné à la fois dans le titre de la prestation et dans le corps du texte. Cette proposition est à mettre en regard de la réponse de GRDF à la question 4, par souci de cohérence entre les prestations.

Question 4 : Etes-vous favorable aux modifications envisagées par la CRE sur la prestation « Transmission récurrente de données quotidiennes » ?

A des fins de clarification, GRDF rappelle que l'accès aux données techniques du PCE et aux données contractuelles est possible via les prestations suivantes :

- Prestation n°30 « Communication de données de consommation gaz au point de livraison d'un client à un fournisseur ou à un tiers » pour les fournisseurs titulaires, non-titulaires et tiers,
- Prestation n°32 « Communication à un consommateur de données de consommation gaz au point de livraison » pour les consommateurs.

Pour cette raison, GRDF propose de supprimer dans cette prestation « Transmission journalière des données de consommation » l'accès aux données techniques du PCE et aux données contractuelles car il s'agit ici de transmission de données de consommation uniquement.

GRDF propose de dédier cette prestation n°34 « Transmission journalière des données de consommation » uniquement aux fournisseurs titulaires. En effet :

- Pour les Consommateurs équipés d'un compteur évolué : le client bénéficie de la publication journalière des données de consommation sur son espace internet dans le cadre de la prestation n°32 "Communication à un consommateur de données de consommation gaz au point de livraison", en l'occurrence via Mon Espace GRDF. Grâce à Mon Espace GRDF, le client dispose d'un accès direct et permanent à ses données de consommation quotidiennes qui sont rafraichies automatiquement. Mon Espace GRDF permet au client d'être autonome : il peut réaliser de manière sécurisée des exports de ses données sur les périodes de consommation qu'il choisit. Par ailleurs, un client pourra également disposer d'un accès direct aux données de consommation en tant que Tiers via l'API GRDF ADICT mise à disposition par GRDF.
- Pour les Tiers : ils disposeront d'un accès direct aux données dans le cadre de la prestation "Communication de données de consommation gaz au point de livraison d'un client à un fournisseur ou à un Tiers" via l'API GRDF ADICT.
- Pour le Fournisseur non titulaire, il bénéficie d'un accès direct aux données via le SI de GRDF. Un fournisseur non titulaire pourra également disposer d'un accès direct aux données de consommation en tant que Tiers via l'API GRDF ADICT mise à disposition par GRDF.

Les modifications proposées par GRDF permettent donc bien de garantir aux consommateurs, fournisseurs titulaires, non titulaires et Tiers un accès automatisé et sécurisé aux données quotidiennes.

Question 5 : Etes-vous favorable aux modifications envisagées par la CRE sur la prestation « Passage au pas horaire » ?

GRDF est favorable aux modifications envisagées par la CRE.

Question 6 : Partagez-vous les modifications envisagées par la CRE relatives aux prestations liées à la transmission de données de consommation individuelles conduisant à la nouvelle classification des prestations ?

GRDF est favorable aux évolutions envisagées par la CRE sous réserve des points mentionnés dans les questions 2 à 5.