

Consultation publique de la commission de régulation de l'énergie du 11 octobre 2018 relative à la compensation des consommateurs faisant appel à leur prestataire habituel pour adapter leurs installations intérieures dans le cadre de l'opération de conversion du réseau de gaz B

Réponse d'EDF

Question 1 : Êtes-vous d'accord avec les modalités de compensations pour les consommateurs « sans process » qui choisiront de faire appel à leur prestataire habituel d'entretien ? Si non, que proposez-vous ?

EDF est favorable à l'utilisation d'un « chèque réglage » pour compenser les consommateurs « sans process » faisant appel à leur prestataire habituel d'entretien (PHE). Ce « chèque réglage », dans son aspect et ses modalités d'utilisation ne doit pas être confondu avec le « chèque énergie ».

En revanche, sur les modalités de l'appel d'offres, EDF s'interroge sur le découpage proposé. En effet, les appels d'offres sont découpés en prestation tandis que GRDF proposera des forfaits. Dans le but de sélectionner l'offre la moins chère, il devrait être possible de proposer une offre pour le forfait global. Par exemple, si un prestataire offre un prix moins élevé pour le forfait 2 dans sa globalité que la somme des minima des prestations 1 et 2, l'offre sur le forfait 2 devrait être sélectionnée.

Question 2 : Êtes-vous favorable à la méthodologie proposée pour valider le niveau des compensations pour les consommateurs « avec process » ? Si non, que proposez-vous ?

Selon GRDF, le plafond de 5000 € pourrait concerner environ 2 % des consommateurs, soit environ 1000 clients. Etant donné que la conversion s'étale sur une durée de presque 10 ans, ce plafond serait atteint environ 100 fois par an. Dans une optique de contrôle des dépenses publiques, un plafond qui concerne environ 5% des consommateurs « avec process », c'est-à-dire que dans 5% des cas GRDF demande un autre devis, pourrait être envisagé.