

**CONSULTATION PUBLIQUE N°2018-011 DU 11 OCTOBRE 2018
RELATIVE À LA COMPENSATION DES CONSOMMATEURS FAISANT
APPEL À LEUR PRESTATAIRE HABITUEL POUR ADAPTER LEURS
INSTALLATIONS INTÉRIEURES DANS LE CADRE DE L'OPÉRATION DE
CONVERSION DU RÉSEAU DE GAZ B**

REPONSE DE GRDF

MÉTHODE ENVISAGÉE DE FIXATION DE LA COMPENSATION DES CONSOMMATEURS

Q1 : Êtes-vous d'accord avec les modalités de compensations pour les consommateurs « sans process » qui choisiront de faire appel à leur prestataire habituel d'entretien ? Si non, que proposez-vous ?

GRDF s'inscrit dans le dispositif proposé par la Commission de régulation de l'énergie.

Sur ce point, GRDF considère que la délibération à venir pourrait également préciser les modalités pratiques de compensation du « chèque réglage » (les différentes étapes du processus). GRDF considère que le cas des clients locataires d'un bailleur pourrait aussi être détaillé : comme c'est le bailleur qui porte la relation contractuelle avec le prestataire habituel d'entretien, c'est lui qui se verra compensé par l'intermédiaire du « chèque réglages » et non les locataires.

Q2 : Êtes-vous favorable à la méthodologie proposée pour valider le niveau des compensations pour les consommateurs « avec process » ? Si non, que proposez-vous ?

GRDF est favorable à la méthodologie proposée par la Commission de la régulation de l'énergie. Il est cependant nécessaire de lever l'ambiguïté concernant la fourniture d'un éventuel deuxième devis.

Quand cela est possible et jugé pertinent par le GRD, et au-delà du plafond de 5000€ HT, GRDF demandera au consommateur tertiaire ou industriel « avec process » de lui fournir un deuxième devis établi par un autre prestataire. Quand il n'est pas possible de recourir à un autre prestataire, GRDF devra solliciter l'avis d'un collègue d'expert, afin, le cas échéant, de faire réactualiser le devis initial.