

Réponse à la question 1 relative aux usagers "sans process", nos remarques sont les suivantes :

- il convient de rappeler que la migration vers le Gaz H n'est pas un choix opéré par les usagers mais une situation subie,

- il est proposé par les GRD que le montant du forfait de compensation, en cas de recours à leur prestataire habituel d'entretien (PHE) soit ajusté au regard du résultat des appels d'offres lancés par le GRD pour leurs prestataires. En outre, seul le prix minimum des différentes offres est retenu. Il est à craindre que le montant de compensation ainsi défini soit plus faible que les prix proposés par les PHE (au regard du caractère massifié des appels d'offres du GRD et du fait de retenir le moins disant).

Il est donc proposé de retenir le prix médian des différents prestataires retenus par le GRD.

- En cas de fixation d'un forfait de compensation peu attractif pour les usagers, est ce que les prestataires retenus par le GRD (sous-traitance) pour réaliser les opérations de contrôle / adaptations / réglages seront en mesure de couvrir les installations intérieures de l'ensemble des usagers concernés?

- lors des précédentes phases pilotes, il a été constaté pour certaines chaudières vétustes la nécessité de les remplacer. Les réglages et adaptations étant insuffisants. Il est proposé un forfait pour contribuer au remplacement par une chaudière performante. Des propositions plus ciblées doivent également être envisagées concernant les usagers en précarité énergétiques.

- Comme pour les usagers "avec process", il peut être envisagé de capitaliser sur la phase pilote et réviser la méthode de fixation du forfait de compensation.

Réponse à la question 2 relative aux usagers "avec process", nos remarques sont les suivantes :

- Il convient d'envisager la transmission par le GRD de prescriptions techniques aux entreprises de maintenance ainsi que la réalisation de formations.

- La méthode de fixation du forfait de compensation, ainsi que la gestion des exceptions techniques en cas de dépassement de plafond, n'appelle pas de remarque de notre part.