



ANNEXE 10 « LISTE DES ECHANGES entre le Fournisseur et le Distributeur »

Ce document, annexe au contrat GRD-Fournisseur, définit la liste des échanges et support de ceux-ci entre le Fournisseur et le Distributeur, par segment de clientèle.

Rappel des segments

C1	Point de connexion auquel est associé un contrat CARD.
C2	Point de connexion raccordé en HTA, auquel est associé un contrat unique, et pour lequel la reconstitution des flux est assurée via la courbe de charge mesurée.
C3	Point de connexion raccordé en HTA, auquel est associé un contrat unique, et pour lequel la reconstitution des flux est assurée via la courbe de charge profilée.
C4	Point de connexion raccordé en BT > 36 kVA, auquel est associé un contrat unique.
C5	Point de connexion raccordé en BT \leq 36 kVA, auquel est associé un contrat unique.

Liste des procédures d'échanges à destination du Fournisseur

Tous les fournisseurs ayant signé un contrat GRD-F pourront demander et obtenir la liste des formulaires d'échanges de données entre le Fournisseur et le Distributeur.

Ces formulaires seront mis à disposition sur simple demande adressée par messagerie électronique au Distributeur. Ils sont destinés à faciliter les échanges et susceptibles d'évoluer à tout moment et régulièrement. Ils peuvent faire l'objet de demandes complémentaires de la part du Distributeur. Le formulaire peut disposer d'un texte explicatif, selon sa complexité

Les formulaires étant susceptibles d'évoluer, il est conseillé au Fournisseur de solliciter le Distributeur avant toute demande pour disposer du dernier formulaire en vigueur.

Flux ponctuels échangés - modèles d'échange entre un fournisseur actif et le GRD

Afin d'assurer la traçabilité des échanges, ceux-ci s'effectueront par courriel, avec, en fichier joint, le formulaire correspondant à la demande. Le formulaire de demande fera l'objet d'une identification et les réponses correspondantes la reprendront.

Il est demandé au fournisseur de respecter le processus suivant :

1. Le fournisseur utilise le formulaire correspondant à l'échange
2. Il le complète. Chaque document comprend des zones séparées indiquant « saisie Fr » ou « saisie GRD »
3. Il change le nom du fichier (« Enregistrer sous »), en utilisant le processus de numérotation décrit ci-dessous
4. Il envoie le document à l'adresse courriel définie dans l'annexe 9

Pour tout échange non détaillé dans un formulaire, le fournisseur utilisera le formulaire « dic » : demandes complémentaires sur un PDL (par exemple réalisation d'une prestation du catalogue de prestations mais ne faisant pas l'objet d'un formulaire spécifique)

Toute demande fera l'objet d'une identification par le Distributeur, de la manière suivante

Fournisseur concerné : FFFFF
Date de la demande : AAAA/MM/JJ (année/mois/jour)
Heure de la demande : hhmm (heures minutes) : cette donnée vise à distinguer deux demandes et non à justifier d'une heure exacte de demande
Code de la demande : voir tableau ci-dessous.

Ces données seront séparées par le tiret bas _

Le nom du fichier contiendra cette identification suivi d'un numéro d'ordre des échanges.

Le Fournisseur peut anticiper l'identification de l'affaire, dès sa création, selon la codification ci-dessus, en y rajoutant _0

Exemple :

FFFFF_20130922_0812_dcf_0 est une demande du fournisseur FFFFF du 22 septembre 2013 à 8 h 12 min pour un changement de fournisseur.

FFFFF_20130922_0812_dcf_1 est l'accusé de réception

FFFFF_20130922_0812_dcf_2 est l'échange suivant

...

FFFFF_20130922_0812_dcf_x est l'échange x concernant cette demande

Principaux formulaires existants pour flux ponctuels

Code	Intitulé	Cible
dcf	CHANGEMENT DE FOURNISSEUR	C2 à C5
dci	COUPURE POUR IMPAYE	C2 à C5
dic	DEMANDE COMPLEMENTAIRE SUR UN PDL	C2 à C5
dit1	INFORMATIONS TECHNIQUES SUR UN PDL C5	C5
dit	INFORMATIONS TECHNIQUES SUR UN PDL	C2 à C4
dmp1	MODIFICATION DE PS OU DE FORMULE TARIFAIRE D'UN PDL C5	C5
dmp	MODIFICATION DE PS OU DE FORMULE TARIFAIRE D'UN PDL	C2 à C4
dms1	MISE EN SERVICE D'UN PDL C5	C5
dms	MISE EN SERVICE D'UN PDL	C2 à C4
dra	RETABLISSEMENT D'ALIMENTATION ELECTRIQUE	C2 à C5
drc	RACCORDEMENT D'INSTALLATION FIXE	C2 à C5
drl	RESILIATION D'UN PDL	C2 à C5
drp	RACCORDEMENT D'INSTALLATION PROVISOIRE	C2 à C5
drs1	RELEVE SPECIALE C5	C5
drs	RELEVE SPECIALE	C2 à C4
ocf	OPPOSITION AU CHANGEMENT DE FOURNISSEUR	C2 à C4
rcf	RECEVABILITE DE CHANGEMENT DE FOURNISSEUR	C2 à C5
rhq	RECLAMATIONS HORS QUALITE FOURNITURE	C2 à C5
rsq	RECLAMATIONS SUR QUALITE FOURNITURE	C2 à C5

Flux récurrents échangés avec le fournisseur

Flux	Segment de client	Type de données d'échange	Support	Fréquence
Données de facturation				
Facture d'acheminement des contrats GRD-F	C2-C3-C4	Données financières par Point de Livraison	Papier – 1 facture par PDL	Mensuelle
Facture d'acheminement des contrats GRD-F	C5	Données financières par Point de Livraison	Papier – 1 facture par PDL	Trimestrielle
Données de relève réelle ou estimée				
Courbe de charge de soutirage d'énergie active du mois M-1 pertes incluses (points 10 minutes)	C2 ou C4 dont le compteur le permet et redevance correspondante payée	Courbe de charge par point de livraison	Fichier informatique – courriel	Mensuelle
Index et consommation	C2	Index	Facture papier	Mensuelle
Index et consommation	C3-C4	Index	Facture papier + Fichier type csv	Mensuelle
Index (estimés, auto-relevés, relevés) de début et de fin de période de consommation	C5	Index	Facture papier + Fichier type csv	Trimestrielle