

## ANNEXE 8 « Règles d'accès et d'utilisation de la Plate-forme d'échanges d'Enedis »

**Identification :** Annexes 4 et plus du contrat GRD-F 8.0

**Version :** 8.0

**Nb. de pages :** 14

**Document(s) associé(s) et annexe(s) :**

- Enedis-FOR-CF\_02E

### Résumé / Avertissement

Cette annexe définit les règles d'accès et d'utilisation de la Plate-forme d'échanges d'Enedis.

# SOMMAIRE

<b>Préambule.....</b>	<b>4</b>
<b>1. Définitions.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Objet et champ d'application .....</b>	<b>8</b>
<b>3. Spécifications opérationnelles de la Plate-forme d'échanges .....</b>	<b>8</b>
3.1. Environnement opérationnel.....	8
3.2. Equipement opérationnel .....	8
3.3. Installation du Matériel du Fournisseur.....	8
3.4. Modes d'accès à la Plate-forme d'échanges.....	8
3.5. Guide général d'accès à la Plate-forme d'échanges .....	8
3.6. Spécificités du B2B .....	8
<b>4. Utilisation des Services de la Plate-forme d'échanges d'Enedis.....</b>	<b>9</b>
4.1. Guides d'utilisation des Services.....	9
4.2. Formation.....	9
<b>5. Disponibilité .....</b>	<b>9</b>
5.1. Disponibilité de la Plate-forme d'échanges et des Services.....	9
5.2. Maintenance .....	9
5.3. Indisponibilité.....	9
<b>6. Flux et traitement des Flux.....</b>	<b>9</b>
6.1. Elaboration des Flux .....	9
6.2. Modification des Flux .....	9
6.3. Notification d'envoi.....	10
6.4. Admissibilité et valeur probatoire des Flux.....	10
6.5. Conservation des Flux et Archivage .....	10
6.5.1. Procédures et délais de conservation .....	10
6.5.2. Format de conservation .....	10
<b>7. Assistance technique .....</b>	<b>10</b>
<b>8. Sécurité des échanges .....</b>	<b>11</b>
8.1. Obligation des Parties .....	11
8.2. Accès à la Plate-forme d'échanges.....	11
8.3. Autorisations .....	11
<b>9. Modalité d'évolution des Règles SI.....</b>	<b>12</b>
<b>10. Protection contre les atteintes à la sécurité.....</b>	<b>12</b>
10.1. Engagements du Fournisseur.....	12
10.2. Suspension du service par Enedis .....	12
<b>11. Tiers .....</b>	<b>13</b>
<b>12. Propriété intellectuelle .....</b>	<b>13</b>
12.1. Droits.....	13

12.2. Licence.....	13
<b>13. Confidentialité et protection des données.....</b>	<b>13</b>
<b>14. Responsabilité .....</b>	<b>13</b>
<b>15. Entrée en vigueur et durée des Règles SI .....</b>	<b>14</b>
<b>16. Autonomie des dispositions .....</b>	<b>14</b>

## Préambule

Afin d'exécuter le Contrat GRD-F, Enedis met à disposition du Fournisseur l'accès à sa Plate-forme d'échanges et l'utilisation des Services.

Les présentes Règles SI, complétées par le « Guide général d'accès à la Plate-forme d'échanges d'Enedis » disponible sur la Plate-forme, définissent les conditions générales applicables à l'accès à la Plate-forme d'échanges d'Enedis et à l'utilisation des Services pour l'exécution du Contrat GRD-F.

## 1. Définitions

Les termes utilisés dans les Règles SI et dont la première lettre est une majuscule sont définis ci-dessous :

### Autorité de Certification

Désigne l'entité ayant émis des Certificats signés en son nom et responsable de l'ensemble de l'Infrastructure à Clé Publique (ICP) qu'elle a mise en place. L'Autorité de Certification a la responsabilité des fonctions suivantes :

- Mise en application de la Politique de Certification ;
- Enregistrement des Porteurs;
- Emission des Certificats ;
- Gestion des Certificats ;
- Publication de la liste des Certificats révoqués ;
- Journalisation et archivage des événements et informations relatives au fonctionnement de l'ICP.

Dans le cadre des Règles SI, Enedis est l'Autorité de Certification.

### Authentification

Désigne le Mode de Protection permettant de s'assurer que l'identité de l'Emetteur ou du Récepteur a été vérifiée et qu'il est donc autorisé à accéder à la Plate-forme d'échanges et/ou à utiliser les Services.

### Bi-clé :

Désigne un couple composé d'une clé privée (devant être conservée secrète) et d'une clé publique, nécessaire à la mise en œuvre d'une prestation de cryptographie basée sur des algorithmes asymétriques. Dans le cas présent, les Bi-clés assurent la fonction d'Authentification forte des Porteurs.

### BtoB (B2B)

Se dit d'une activité professionnelle (échanges ou transactions commerciales) effectuée d'entreprise à entreprise.

Dans le cadre du présent contrat, le BtoB désigne les échanges entre les Systèmes d'Information du Fournisseur et ceux d'Enedis.

Les échanges se font en XML (eXtensible Markup Language), standard de description de données, selon les normes d'un fichier de description de structure appelé XSD (XML Schema Description). Ces échanges se font selon le protocole HTTPS.

### Certificat

Désigne l'objet informatique logique attestant du lien entre les données de vérification de la Signature numérique et le signataire. Par extension, le Certificat est l'ensemble formé par les données et par la signature de l'Autorité de Certification sur ces données. Le format du Certificat est conforme à la recommandation UIT-T X.509

### Clé Electronique d'Accès

Désigne les procédés qui permettent l'Authentification de l'Utilisateur du SI, l'accès à la Plate-forme d'échanges et l'accès aux Services d'Enedis. Ces procédés sont de deux (2) sortes :

- une Clé Logique ;
- une Clé Numérique.

**Clé Logique**

Désigne le procédé composé d'un compte d'Utilisateur du SI et d'un mot de passe qui permet l'Authentification de l'Utilisateur du SI et l'accès aux Services d'Enedis.

**Clé Numérique**

Désigne le procédé composé d'un Certificat sur support physique (Clé USB) et d'un code personnel (code PIN) qui permet l'Authentification de l'Utilisateur du SI et l'accès à la Plate-forme d'échanges d'Enedis.

**Clé USB (Universal Serial Bus)**

Désigne le support physique contenant le Certificat et la clé privée de Porteur. Le Bi-clé est généré sur cette clé contenant un processeur cryptographique. La clé privée du Porteur ne pourra jamais être exportée.

**Code PIN (Personal Identification Number)**

Désigne le code personnel que l'Utilisateur du SI doit saisir pour s'authentifier avec sa Clé USB.

**Confidentialité des Données**

Désigne le Mode de Protection permettant de s'assurer qu'un Flux transformé par un moyen de Cryptologie ne peut être rendu intelligible à un tiers non autorisé.

**Contrat GRD-F**

Contrat conclu, y compris ses annexes, entre le GRD et un Fournisseur, relatif à l'accès et l'utilisation du RPD. Il est conclu en application de l'article L111-92 du code de l'énergie, en vue de permettre au Fournisseur de proposer aux Clients un Contrat Unique.

**Cryptologie**

Désigne la transformation à l'aide de conventions secrètes des informations et signaux clairs en informations ou signaux intelligibles pour les tiers, ou l'opération inverse, grâce à des moyens matériels ou logiciels conçus à cet effet.

**Emetteur**

Désigne la Partie qui émet un Flux.

**Flux**

Désigne un ensemble de données informatiques destiné à véhiculer des informations. Cet ensemble est décrit dans un Guide d'implémentation des Flux. Le Flux est destiné à être transmis et utilisé d'une manière non équivoque.

**Fournisseur**

Désigne l'entité signataire du Contrat GRD-F avec Enedis identifiée par un code EIC unique attribué par RTE pour l'exécution d'un contrat GRD-F.

**Guide général d'accès à la Plate-forme d'échanges**

Désigne le manuel remis au Fournisseur, et disponible sur la Plate-forme d'échanges, décrivant les modalités et les procédures qu'il doit respecter pour accéder à la Plate-forme d'échanges, les fonctionnalités de la Plate-forme et la documentation associée.

**Guide d'implémentation des Flux**

Désigne un manuel décrivant le Flux (description, structure, règles de gestion) pour une utilisation par les Parties. Il est disponible sur la Plate-forme d'échanges d'Enedis.

**Guide d'utilisation d'un Service**

Désigne un manuel décrivant les modalités et les procédures que le Fournisseur doit respecter pour utiliser un Service de la Plate-forme d'échanges. Il est disponible sur la Plate-forme d'échanges d'Enedis.

**Habilitateur**

Désigne une personne physique identifiée, par le biais de l'annexe 9 du contrat GRD-F, par le Fournisseur pour gérer, via la Plate-forme d'échanges d'Enedis, les habilitations des Utilisateurs du SI et leurs profils (par exemple : profil de conseiller fournisseur C2-C4, de conseiller fournisseur C5 ou de gestionnaire d'affaires).

**Identificateur d'Objet (OID)**

Désigne l'Identificateur alphanumérique unique enregistré conformément à la norme d'enregistrement ISO/CEI 8824-1 pour désigner un objet ou une classe d'objets spécifiques.

**Infrastructure à Clé Publique (ICP)**

Désigne un ensemble de composants, fonctions et procédures dédiés à la gestion de clés de chiffrement et de Certificats. Une ICP repose sur l'utilisation de la Cryptologie à clé publique, elle permet de garantir l'Intégrité, l'Authentification, la Confidentialité des Données et la Non Répudiation.

**Intégrité**

Désigne le Mode de Protection permettant de s'assurer que les données d'un Flux n'ont pas été modifiées ou détruites de manière non autorisée.

**Matériel de l'Utilisateur du SI**

Désigne tout élément matériel et logiciel, propriété ou non du Fournisseur, utilisé par celui-ci pour l'accès à la Plate-forme d'échanges et l'utilisation d'un ou plusieurs Services.

**Mode de Protection**

Désigne les quatre (4) fonctions mises en œuvre par Enedis pour protéger l'échange des Flux :

- Intégrité ;
- Authentification ;
- Confidentialité des Données ;
- Non Répudiation.

**Mode de Raccordement**

Désigne les moyens de télécommunication qui permettent l'accès à la Plate-forme d'échanges d'Enedis.

Le Raccordement au réseau d'Enedis utilise des services fournis par un opérateur spécialisé fournisseur de Mode de Raccordement. Le protocole réseau de télécommunication utilisé est Internet Protocol (IP).

**Non Répudiation**

Désigne le Mode de Protection permettant de s'assurer que l'Émetteur d'un Flux ne peut nier sa participation dans l'envoi dudit Flux.

**Plate-forme d'échanges**

Désigne l'environnement informatique (Front-office) que qu'Enedis rend accessible au Fournisseur, qui héberge les Services dédiés d'Enedis pour l'exécution du Contrat GRD-F. La Plate-forme d'échanges est accessible par un Mode de Raccordement.

**Politique de Certification**

Désigne l'ensemble de règles identifié par un OID et défini par l'Autorité de Certification, qui décrit les exigences auxquelles l'ICP doit se conformer, notamment dans l'enregistrement et la validation des demandes de Certificats ainsi que dans la gestion des conditions de leur recevabilité. Une Politique de Certification est définie indépendamment des modalités de mise en œuvre de l'ICP à laquelle elle s'applique.

**Porteur**

Désigne l'Utilisateur du SI à qui l'Autorité de Certification a délivré un Certificat.

**Récepteur**

Désigne la Partie désignée par l'Emetteur comme étant le destinataire d'un Flux.

**Règles SI**

Désigne les présentes règles d'accès et d'utilisation de la Plate-forme d'échanges d'Enedis et le Guide général d'accès à la Plate-forme d'échanges. Les Règles SI sont définies par Enedis et discutées dans le cadre de groupe de travail ad hoc.

**Service**

Désigne un Service informatique (prestation) mis à disposition du Fournisseur par Enedis dans les conditions des Règles SI.

**Utilisateur du SI**

Désigne une personne physique habilitée par le Fournisseur pour exécuter un Service en son nom et pour son compte.

## 2. Objet et champ d'application

Les Règles SI définissent les conditions techniques et juridiques relatives à l'accès à la Plate-forme d'échanges d'Enedis et à l'utilisation des Services nécessaires à l'exécution du Contrat GRD-F entre Enedis et le Fournisseur.

Les Règles SI constituent l'intégralité de l'accord des Parties en ce qui concerne l'accès à la Plate-forme d'échanges et l'utilisation des Services nécessaires à l'exécution du Contrat GRD-F.

## 3. Spécifications opérationnelles de la Plate-forme d'échanges

### 3.1. Environnement opérationnel

Les Parties s'engagent à mettre en œuvre et à maintenir un environnement opérationnel pour l'accès à la Plate-forme d'échanges garantissant la qualité des échanges de données requis pour l'exécution du Contrat GRD-F.

Le Fournisseur reconnaît être tenu de s'entourer de tous les conseils utiles pour s'assurer du bon fonctionnement de son système informatique, notamment en prenant en considération les informations contenues dans les présentes Règles SI ainsi que celles délivrées par Enedis.

### 3.2. Equipement opérationnel

Chaque Partie assure ou fait assurer par un tiers la maintenance des matériels, logiciels et services qu'elle utilise et qui sont nécessaires pour transmettre, recevoir, traiter, enregistrer et conserver les Flux échangés conformément aux Règles SI.

### 3.3. Installation du Matériel du Fournisseur

L'accès à la Plate-forme d'échanges s'effectue à partir du Matériel du Fournisseur, installé à sa diligence, dans ses locaux, manipulé par lui-même ou les personnes par lui habilitées. L'installation et le fonctionnement du Matériel du Fournisseur se font sous sa seule responsabilité et à ses frais.

Le Matériel du Fournisseur doit être conforme aux spécifications qui lui ont été notifiées par Enedis. Le « Guide général d'accès à la Plate-forme d'échanges d'Enedis » disponible sur la Plate-forme d'échanges précise les spécifications techniques et logicielles minimales requises.

### 3.4. Modes d'accès à la Plate-forme d'échanges

La Plate-forme d'échanges est accessible par Internet.

Les protocoles d'échanges de données mis en œuvre sont notamment HTTP/HTTPS, FTP/FTPS et SMTP.

### 3.5. Guide général d'accès à la Plate-forme d'échanges

Enedis remet au Fournisseur le Guide général d'accès à la Plate-forme d'échanges contenant l'ensemble des consignes concernant l'accès à la Plate-forme d'échanges.

Ce Guide, également disponible sur la Plate-forme d'échanges, est susceptible d'être modifié périodiquement.

Le Fournisseur s'engage à observer strictement les consignes définies dans le Guide général d'accès à la Plate-forme d'échanges qui lui est remis.

### 3.6. Spécificités du B2B

L'accès au B2B se fait par un mécanisme d'Authentification, basé sur un échange de Certificats. Le Fournisseur est tenu de se procurer un Certificat et de le faire parvenir à Enedis afin qu'il soit enregistré et que l'Authentification soit active.

Toutes les informations concernant le B2B (spécifications, modalités, etc.) sont disponibles dans des guides dédiés disponibles sur la Plate-forme d'échanges.



## 4. Utilisation des Services de la Plate-forme d'échanges d'Enedis

### 4.1. Guides d'utilisation des Services

Enedis tient à disposition de du Fournisseur, sur sa Plate-forme d'échanges, les Guides d'utilisation contenant l'ensemble des consignes concernant l'utilisation des Services. Ces Guides d'utilisation (guides des procédures et guides de référence) sont susceptibles d'être modifiés périodiquement par Enedis.

La liste des Guides d'utilisation des Services est disponible sur la Plate-forme d'échanges d'Enedis.

Le Fournisseur s'engage à observer strictement les consignes définies dans les Guides d'utilisation des Services. Dans le cas où le Fournisseur souhaite utiliser les Services pour d'autres usages que ceux prévus dans les Guides d'utilisation des Services, il doit en informer préalablement Enedis afin d'étudier les possibilités techniques de mise en œuvre d'un nouvel usage. A défaut d'information, les dispositions de l'article 10.2 de la présente annexe s'appliquent.

### 4.2. Formation

Des sessions d'homologation, telles que décrites dans le Guide général d'accès à la plate-forme d'échanges sont organisées à chaque montée en version de la Plate-forme d'échanges importante, avec remise des supports de formation aux participants.

## 5. Disponibilité

### 5.1. Disponibilité de la Plate-forme d'échanges et des Services

Les procédures d'exploitation de la Plate-forme d'échanges et de ses Services nécessitent une indisponibilité programmée de la Plate-forme de 3 heures par jour en heures non ouvrées.

Hors ces indisponibilités programmées, l'indisponibilité cumulée du service sur une année glissante sera inférieure ou égale à 144 heures en heures ouvrées et inférieure ou égale à 288 heures en heures non ouvrées. Les heures ouvrées s'entendent de 7h à 19h du lundi au samedi sauf jours fériés.

### 5.2. Maintenance

Enedis peut procéder à des opérations de maintenance préventive et curative de la Plate-forme d'échanges et/ou des Services. Lorsque ces opérations peuvent avoir pour effet de perturber la disponibilité de la Plate-forme d'échanges et/ou des Services, Enedis le notifie, au moins 48 heures avant le début de la perturbation, à(aux) interlocuteur(s) désigné(s) dans l'Annexe 9 du contrat GRD-F par un message électronique ou une télécopie, et par une actualité publiée sur la Plate-forme d'échanges.

### 5.3. Indisponibilité

En cas d'indisponibilité fortuite d'un quelconque moyen mis à disposition du Fournisseur par Enedis au titre des Règles SI, Enedis notifie cette indisponibilité dans les plus brefs délais à(aux) interlocuteur(s) désigné(s) dans l'Annexe 9 du contrat GRD-F.

## 6. Flux et traitement des Flux

### 6.1. Elaboration des Flux

Enedis définit les Flux nécessaires à l'exécution du Contrat GRD-F. Les Flux sont décrits dans des Guides d'implémentation des Flux qui sont tenus à disposition du Fournisseur sur la Plate-forme d'échanges d'Enedis.

### 6.2. Modification des Flux

Enedis se réserve le droit de modifier les Flux notamment lorsqu'une révision du Contrat GRD-F l'exige.

Enedis notifie au Fournisseur, dans un délai minimum de six mois (sauf modification résultant d'évolutions réglementaires pour lesquelles Enedis notifie dans les meilleurs délais la modification au Fournisseur), les nouveaux Flux et le Guide d'implémentation des Flux révisé ; Enedis notifie dès que possible la date de leur entrée en vigueur.

### 6.3. Notification d'envoi

Des fonctions de notification d'envoi par courriel sont disponibles pour les Flux fichier mis à disposition sur la Plate-forme d'échange d'Enedis et pour les Flux envoyés par FTP.

Elles consistent en l'envoi d'un courriel pour chaque Flux correctement émis (notification d'envoi correct) ou dont l'envoi est en échec (notification d'erreur sur l'envoi).

Si le Fournisseur souhaite recevoir ces notifications d'envoi, il doit le préciser dans l'annexe 9 du contrat GRD-F.

Par ailleurs, une fonction de bordereau d'envoi est disponible pour les Flux fichier envoyés par FTP. Elle consiste en la mise à la disposition du Fournisseur d'un fichier XML pour chaque Flux déposé, au même endroit que ce dernier. La présence du bordereau permet de garantir que le transfert du Flux est terminé. Il contient notamment le nom du fichier déposé et sa date de dépôt. Si le Fournisseur souhaite activer cette fonction pour un Flux donné, il doit le préciser dans l'annexe 9 du contrat GRD-F.

### 6.4. Admissibilité et valeur probatoire des Flux

En souscrivant aux Règles SI, les Parties conviennent que l'échange de Flux se fait par la Plate-forme d'échanges et les Services. Sous réserve du respect des stipulations des Règles SI et du Contrat GRD-F, les Parties reconnaissent une valeur probatoire aux Flux qu'elles s'échangent.

Sauf à démontrer, par tout moyen, la non authenticité ou la non Intégrité d'un Flux, chaque Partie s'engage à reconnaître à tout Flux la valeur probatoire d'un original et renonce à en invoquer la nullité du seul fait qu'il a été échangé selon les modalités des Règles SI.

Les Parties renoncent irrévocablement à contester, en tant que moyen de preuve écrit, tout Flux restitué par l'autre Partie conformément aux Règles SI.

### 6.5. Conservation des Flux et Archivage

#### 6.5.1. Procédures et délais de conservation

Enedis conserve les Flux de données de facturation, relevés et contractuels échangés. Elle les archive pendant cinq (5) années sauf les données issues de relevés quotidiens qui sont archivées pendant trois (3) mois.

#### 6.5.2. Format de conservation

Chaque Partie s'assure que les Flux échangés, conservés par elle, sont accessibles et peuvent être restitués à l'identique.

## 7. Assistance technique

En cas de difficulté pour l'accès ou l'utilisation des Services ou l'échange de Flux, les Utilisateurs du SI peuvent faire appel aux services d'assistance téléphonique mis en place par Enedis dans les conditions prévues au « Guide général d'accès à la Plate-forme d'échanges d'Enedis ». Les coordonnées de l'assistance téléphonique sont mentionnées dans l'annexe 9 du contrat GRD-F.

## 8. Sécurité des échanges

### 8.1. Obligation des Parties

Les Parties s'engagent à mettre en œuvre et à maintenir des procédures et des mesures de sécurité garantissant la protection de l'accès à la Plate-forme d'échanges, la protection de l'utilisation des Services et des Flux notamment contre les risques de perte d'Intégrité, d'atteinte à la Confidentialité des données ou d'accès non autorisé. Les Parties s'engagent également à respecter la Politique de Certification mise en place par Enedis, accessible :

- depuis le site d'Enedis ([www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)) - rubrique "Espaces Sécurisés – Comment obtenir un accès ?"
- depuis la page d'accueil de la plate-forme d'échange - rubrique "Comment obtenir un accès ?"

### Procédures et mesures de sécurité

Les procédures et les mesures de sécurité permettent :

- l'Authentification de l'émetteur et du Récepteur sur la Plate-forme d'échanges et/ou sur les Services et/ou
- la vérification de l'Intégrité du Flux et/ou
- la Non-Répudiation de l'envoi du Flux et/ou
- la Confidentialité des données du Flux.

### 8.2. Accès à la Plate-forme d'échanges

L'accès à la Plate-forme d'échanges, hors échanges FTP et SMTP, se fait au moyen de Clés Electroniques d'Accès.

Le « Guide général d'accès à la Plate-forme d'échanges d'Enedis » précise les modes d'accès à la Plate-forme d'échanges.

Les coûts d'émission ainsi que ceux de remplacement des Clés Electroniques d'Accès au SI (cas de perte, défaillance, ...) sont intégralement pris en charge par Enedis.

Lorsque l'accès à la Plate-forme d'échanges se fait au moyen d'une Clé Electronique d'Accès, le Porteur se procure ladite Clé dans les conditions de la Politique de Certification. Enedis se réserve le droit de compléter les Règles SI en ce qui concerne la mise en œuvre de la Politique de Certification.

L'ensemble des obligations du Porteur est décrit dans la Politique de Certification. Elle définit notamment que :

- La Clé Electronique d'Accès est placée sous l'entière responsabilité du Porteur à qui elle est délivrée.
- Le Porteur s'engage à respecter la Confidentialité de l'usage de sa Clé Electronique d'Accès et à prendre toute mesure utile afin que celle-ci ne soit pas divulguée à des tiers non autorisés ou utilisée par des personnes non autorisées. En cas de divulgation à des tiers non autorisés ou d'utilisation par des personnes non autorisées, ou de perte, le Porteur doit faire le nécessaire pour prévenir dans les plus brefs délais Enedis, par appel à l'assistance informatique SGE telle que précisée dans l'annexe 9 du contrat GRD-F.

Par mesure de sécurité, Enedis peut, à ses frais, demander à l'Utilisateur du SI de changer de Clé Electronique d'Accès.

### 8.3. Autorisations

Les Parties déclarent disposer de l'ensemble des autorisations et agréments nécessaires au regard de la réglementation applicable aux échanges de données informatisées et, si nécessaire, à l'usage de moyens et de prestations de Cryptologie.

En particulier, le Fournisseur reconnaît être pleinement informé des limitations géographiques des droits qui lui sont concédés conformément aux Règles SI et à la Politique de Certification lorsqu'il est fait usage de moyens de Cryptologie à des fins de Confidentialité des Données.

Chaque Partie s'engage à notifier dans les meilleurs délais à l'autre Partie toute modification de ces autorisations et agréments.

Enedis s'engage à procéder auprès de la Commission Nationale Informatique et Liberté aux déclarations nécessaires en vertu de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés. L'Utilisateur du SI dispose des droits d'accès et de rectification prévus par cette loi.

## 9. Modalité d'évolution des Règles SI

Afin de maintenir des modalités d'accès à la Plate-forme d'échanges et d'utilisation des Services conformes aux exigences des Fournisseurs et d'Enedis, celle-ci peut être amenée à faire évoluer les spécifications techniques et logicielles de la Plate-forme d'échanges ainsi que l'offre de Services pour en améliorer le contenu et les performances. Enedis s'engage à optimiser ces évolutions afin d'en limiter la fréquence.

Sans préjudice des mécanismes d'évolution propres à chaque Contrat GRD-F, lorsqu'Enedis envisage d'apporter une modification à l'une des stipulations des Règles SI, y compris dans le Guide d'accès à la Plate-forme d'échanges, l'accès aux Services ou leur utilisation ainsi que les Modes de raccordement, et ayant un impact sur le SI du Fournisseur, elle informe l'organisme représentatif compétent au titre du Contrat GRD-F de ces évolutions afin d'en discuter et d'arrêter un calendrier pour la mise en œuvre des modifications envisagées.

Les modifications arrêtées et leur date d'application sont notifiées à(aux) l'Habilitateur(s). Lorsque ces modifications nécessitent des adaptations des outils informatiques du Fournisseur, Enedis s'engage à laisser un délai suffisant pour la réalisation de ces adaptations.

## 10. Protection contre les atteintes à la sécurité

### 10.1. Engagements du Fournisseur

Le Fournisseur s'engage à prendre toutes les mesures utiles pour prévenir les atteintes de toute sorte à la sécurité notamment en ce qui concerne l'accès à la Plate-forme d'échanges ou l'utilisation des Services, la Confidentialité, l'Intégrité ou l'Authentification ainsi que la pénétration de tout virus informatique sur la Plate-forme d'échanges d'Enedis. En particulier, il veille à préserver la Plate-forme d'échanges des atteintes aux systèmes informatiques telles que visées notamment aux articles 321-1 et suivants du code pénal.

Le Fournisseur s'engage à n'accéder à la Plate-forme d'échanges et à n'utiliser les Services que dans le cadre des Règles SI et conformément aux usages prévus par ces Règles. En outre, il veille à ne pas véhiculer par le biais de la Plate-forme d'échanges et des Services des informations sans rapport avec l'exécution du Contrat GRD-F et des Règles SI.

Au cas où le Fournisseur est victime d'un virus informatique susceptible de se propager sur la Plate-forme d'échanges d'Enedis, il s'engage à prévenir Enedis dans les meilleurs délais, par tout moyen, et à lui indiquer, s'il les connaît, les moyens d'éradiquer le virus concerné.

Le Fournisseur prend toute mesure utile pour protéger les Clés Electroniques d'Accès à la Plate-forme d'échanges et aux Services qui lui sont délivrées afin qu'elles ne soient pas accessibles aux tiers ou utilisées par des personnes non autorisées.

### 10.2. Suspension du service par Enedis

Au cas où Enedis présume ou détecte une atteinte à la sécurité et/ou à la performance du système susceptible de porter atteinte au bon fonctionnement de la Plate-forme d'échanges et/ou des Services, elle se réserve le droit de prendre toute mesure qu'elle estime nécessaire, y compris de suspendre l'accès du Fournisseur à la Plate-forme d'échanges et/ou Services. Cette suspension sera notifiée à(aux) l'Habilitateur(s).

En cas de force majeure telle que définie dans le contrat GRD-F ou de présomption d'atteinte à la sécurité des systèmes, Enedis peut être amenée à suspendre l'accès du Fournisseur : dans ce cas, elle lui notifie le passage au mode dégradé pour le Service concerné.

## 11. Tiers

Si le Fournisseur a recours aux services d'un tiers afin de procéder à une quelconque opération concernant l'accès à la Plate-forme d'échanges et/ou l'utilisation des Services, il reste responsable envers Enedis pour tout acte, manquement ou omission qui a eu lieu par l'entremise de ce tiers en relations avec lesdites opérations comme s'il s'agissait de ses propres actes, manquement ou omission.

Le Fournisseur qui a recours à un tiers reporte sur ce dernier les charges et obligations qui lui incombent en vertu des Règles SI notamment en ce qui concerne la Confidentialité des Données et la sécurité des échanges des Flux.

## 12. Propriété intellectuelle

### 12.1. Droits

Sous réserve des droits des tiers, Enedis conserve tous les droits de propriété intellectuelle (brevet, marque déposée et autres droits) sur la Plate-forme d'échanges et les Services, ainsi que les concepts, techniques, inventions, procédés, logiciels ou travaux développés relativement à la Plate-forme d'échanges et aux Services mis à disposition du Fournisseur par Enedis.

Enedis s'engage à ne mettre à disposition du Fournisseur que des moyens, quels qu'en soient la nature et la forme, pour lesquels elle dispose des droits nécessaires à l'exécution des Règles SI et qui ne contrefont aucun droit des tiers. Enedis s'engage à garantir le Fournisseur contre tout recours d'un tiers alléguant une violation de ses droits de propriété intellectuelle.

La structure d'un calendrier fournisseur déposé par un Fournisseur sur la Plate-forme est la propriété du Fournisseur concerné.

### 12.2. Licence

Enedis concède au Fournisseur un droit non exclusif d'accès et d'utilisation de la Plate-forme d'échanges et des Services. Ce droit ne peut s'exercer que dans le cadre de l'exécution du Contrat GRD-F et pour la durée de validité de ce Contrat. Ce droit d'accès et d'utilisation est personnel et incessible.

Le Fournisseur s'interdit d'utiliser, de modifier ou de transférer, de décompiler, de désassembler, de traduire les logiciels mis à sa disposition, en dehors des conditions expressément précisées aux Règles SI.

Toutefois, conformément à l'article L.122-6-1 du code de la propriété intellectuelle, Enedis fournira les informations nécessaires à l'interopérabilité des Services avec tout logiciel du Fournisseur, sur simple demande écrite de celui-ci identifiant avec précision le produit avec lequel l'interopérabilité est recherchée et le type d'informations requises. Le Fournisseur reconnaît que toutes les informations obtenues relativement à un Service sont, sous réserve des droits des tiers, la propriété d'Enedis et doivent en conséquence être considérées comme confidentielles au sens de l'article 13 des Règles SI.

Le droit d'utilisation est concédé à compter de la date d'entrée en vigueur des Règles SI et pour leur durée conformément à l'article 15 des Règles SI. Enedis exclut toute responsabilité dans l'hypothèse d'une utilisation non autorisée de la Plate-forme d'échanges ou d'un Service par le Fournisseur. Ce dernier demeure responsable de toutes les conséquences d'une telle utilisation vis-à-vis d'Enedis et de tout tiers.

## 13. Confidentialité et protection des données

Les stipulations relatives à la Confidentialité, qui figurent dans le Contrat GRD-F s'appliquent aux Règles SI.

Ainsi, les Parties considèrent comme strictement confidentiels tous les Flux émis ou reçus et leur contenu. Les informations contenues dans les Flux ne pourront être utilisées à d'autres fins que celles prévues par les Parties au titre de leurs relations contractuelles. La confidentialité s'applique également au calendrier fournisseur.

## 14. Responsabilité

Les stipulations relatives à la responsabilité des Parties, qui figurent dans le Contrat GRD-F s'appliquent aux Règles SI.

Le Fournisseur ne pourra prétendre à aucune réparation de la part d'Enedis pour tout dommage résultant d'une faute de l'opérateur spécialisé du Mode de Raccordement ou d'un défaut du service de celui-ci. Ainsi, la responsabilité d'Enedis ne peut être recherchée que s'il est prouvé que le Flux est effectivement parvenu à la Plate-forme d'échanges.

L'Utilisateur du SI est seul responsable des Clés Electroniques d'Accès à la Plate-forme d'échanges et aux Services qui lui sont délivrées ainsi que de leur usage.

Enedis décline toute responsabilité en cas d'accès à la Plate-forme d'échanges ou d'utilisation des Services non conforme aux conditions normales d'accès ou d'utilisation décrites dans les Règles SI. Enedis

## **15. Entrée en vigueur et durée des Règles SI**

Les Règles SI entrent en vigueur à la même date que le Contrat GRD-F ; elles ont la même durée.

## **16. Autonomie des dispositions**

La nullité de tout ou partie d'un article des Règles SI reste sans effet quant à la validité des autres articles des Règles SI ou du Contrat GRD-F.