



## **ANNEXE 7 – Modalités spécifiques du GRD**

Version du 1er octobre 2020

## Sommaire

SOMMAIRE .....	2
REFERENCES AU SITE INTERNET ET AUX REFERENTIELS DU GRD .....	3
DONNEES DE COMPTAGE .....	4
1    CALENDRIER DE MISE A DISPOSITION DES DONNEES DE COMPTAGE.....	4
2    MODE DE MISE A DISPOSITION DES DONNEES DE COMPTAGE.....	4
FORMULAIRE DE RECUEIL D'INFORMATION EN CAS DE CRISE AFFECTANT LE RESEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION .....	5

## Références au Site internet et aux Référentiels du GRD

Lorsque le présent contrat fait référence au « Site internet du GRD » ou à « l'Adresse internet du GRD », il s'agit du site internet [www.urm-metz.fr](http://www.urm-metz.fr)

Les « Référentiels » mentionnés dans le présent contrat sont accessibles à l'adresse [www.urm-metz.fr/bibliothèque/](http://www.urm-metz.fr/bibliothèque/) dans la catégorie Documentation Technique de Référence.

Le(s) « Catalogue(s) des prestations » mentionnés dans le présent contrat sont accessibles à l'adresse [www.urm-metz.fr/catalogue-des-prestations/](http://www.urm-metz.fr/catalogue-des-prestations/)

La « Plate-forme d'échanges » mentionnée dans le présent contrat fait référence au Portail du GRD réservé aux Fournisseurs, accessible via l'adresse [www.urm-metz.fr/fournisseur/procedures-et-echanges/](http://www.urm-metz.fr/fournisseur/procedures-et-echanges/)

Les demandes de prestations au titre du Catalogue des prestations du GRD sont formulées par le Fournisseur via la Plate-forme d'échanges du GRD.

# Données de comptage

## 1 CALENDRIER DE MISE A DISPOSITION DES DONNEES DE COMPTAGE

---

Les fréquences de relève peuvent évoluer à l'initiative du GRD.

Les compteurs des Points de Livraison HTA sont télérelevés chaque semaine.

Les compteurs des Points de Livraison BT+ sont télérelevés deux fois par mois.

Pour les Points de Livraison BT, la date de prochaine relève est indiquée sur le Portail du GRD.

Le calendrier de mise à disposition des données du Point de Livraison concerné n'est pas affecté par un changement de Fournisseur.

À titre d'information, les Clients peuvent aujourd'hui transmettre au GRD leur(s) Index en retournant la carte d'auto-relevé de compteur préaffranchie (carte T) laissée par l'agent releveur, ou par téléphone au numéro indiqué sur la carte.

## 2 MODE DE MISE A DISPOSITION DES DONNEES DE COMPTAGE

---

Les données de comptage validées sont mises à disposition par les flux correspondants, décrits par les guides d'implémentation consultables sur le site internet du GRD à l'adresse

[www.urm-metz.fr/bibliothèque/](http://www.urm-metz.fr/bibliothèque/) avec le mot clé « guide ».

# Formulaire de recueil d'information en cas de crise affectant le Réseau Public de Distribution

Exemple de formulaire :

## Formulaire de recueil d'informations

Incident étendu du (date)

A transmettre au (numéro de fax) ou (adresse courrier)

Centre d'appel de (nom du Fournisseur)  
(Ville)

Appel reçu le (date) à (heure-minute) par (prénom-nom de l'agent)

Client Nom-prénom patient à haut risque vital ☐  
Référence du point de livraison  
Téléphone  
Adresse du dépannage

COMMUNE

(nom de la commune)

Nature de l'appel sans courant ☐  
Surtension ☐  
manque phases ☐  
disjoncteur déclenché ☐

Informations voisin alimenté ☐  
quartier alimenté ☐  
ouvrage endommagé ☐

Situation dangereuse (préciser l'ouvrage et sa localisation) ☐

Autres remarques