

## Annexe 7 « Modalités spécifiques du GRD »

**Identification :** Annexe 7 du contrat GRD-F

**Version :** 3.0

**Nb. de pages :** 2

### Résumé / Avertissement

Cette annexe définit les modalités de communication et d'informations nécessaires à la mise en œuvre du contrat GRD-F.

## 1. Les références au Référentiel Clientèle et à la Documentation Technique de Référence du GRD

Lorsque le Contrat fait référence au « Référentiel », il s'agit du référentiel technique de référence. A défaut de document spécifique du GRD le Référentiel Clientèle et le Document Technique de Référence appliqués seront ceux d'ENEDIS. La Documentation Technique de Référence d'Enedis est disponible à l'adresse suivante :

<https://www.enedis.fr/documents?types=11>

Lorsque le Contrat fait référence « au(x) Catalogue(s) des prestations », il s'agit du catalogue présentant l'offre du GRD aux Fournisseurs et aux Clients finals en matière de prestations. Il présente les modalités de réalisation et de facturation des prestations. La version en vigueur du Catalogue est celle établie en conformité avec la délibération de la CRE portant décision sur la tarification des prestations réalisées à titre exclusif par les gestionnaires de réseaux de distribution d'électricité. Le Catalogue des prestations est disponible sur simple demande auprès du GRD par courriel à l'adresse : [service-client@ret.fr](mailto:service-client@ret.fr), ou sur le site internet à l'adresse : <https://www.ret.fr>

## 2. Le contact pour les demandes relatives aux données à caractère personnel

A l'article 1.4 du Contrat, l'adresse mail à laquelle doivent être envoyées toutes les demandes relatives à l'application de la législation sur la protection des données à caractère personnel (droits d'accès, de rectification, de suppression, d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité du client concerné), est la suivante : [service-client@ret.fr](mailto:service-client@ret.fr) ou sur le site internet à l'adresse : <https://www.ret.fr>

## 3. La mise à disposition des données de comptage

Les données de comptage sont fournies à l'occasion des périodes de facturation, soit :

- trimestriellement, pour tous les Points de livraison BT dont la puissance est inférieure ou égale à 36 kVA ne disposant pas d'un Compteur Communicant,
- mensuellement, pour tous les autres Points de livraison.

Le calendrier de mise à disposition des données du Point de livraison concerné n'est pas affecté par un changement de Fournisseur.

Pour les Points de livraison BT, la date indicative du prochain relevé (« date théorique de relevé ») est fournie dans le flux des données relevées.