

## Annexe 7 : Modalités de communication et d'informations nécessaires à la mise en œuvre du contrat GRD-F

**Identification :** Annexe 7 du contrat GRD-F

**Version :** 10

**Nb. de pages :** 4

### Résumé / Avertissement

Cette annexe définit les modalités de communication et d'informations nécessaires à la mise en œuvre du contrat GRD-F.

## SOMMAIRE

<b>1. Les références au site internet, au Référentiel Clientèle et à la Documentation Technique de Référence du GRD.....</b>	<b>3</b>
1.1. Références particulières dans le Contrat .....	3
<b>2. Le contact pour les demandes relatives aux données à caractère personnel .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Le calendrier de mise à disposition des données de comptage.....</b>	<b>3</b>
<b>4. Modalité d'accès des cahiers des charges de concession par le Fournisseur .....</b>	<b>3</b>

## **1. Les références au site internet, au Référentiel Clientèle et à la Documentation Technique de Référence du GRD**

Lorsque le Contrat fait référence au « Site internet du GRD » ou à « son Site internet » ou à « l'Adresse internet du GRD », il s'agit du site internet suivant :

- [www.sicae-ely.fr](http://www.sicae-ely.fr)

Lorsque le Contrat fait référence à « les Référentiels », il s'agit du Référentiel Clientèle et de la Documentation Technique de Référence disponibles aux adresses internet suivantes :

- Le Référentiel Clientèle : [www.sicae-ely.fr](http://www.sicae-ely.fr)
- La Documentation Technique de Référence : [www.sicae-ely.fr](http://www.sicae-ely.fr)

Lorsque le Contrat fait référence « au(x) Catalogue(s) des prestations », il s'agit des catalogues des prestations disponibles aux adresses internet suivantes ;

- Lien général : [www.sicae-ely.fr](http://www.sicae-ely.fr)

Les demandes de prestations au titre des Catalogues des prestations du GRD sont formulées par le Fournisseur, qu'elles émanent de lui-même ou du Client, via les modalités indiquées sur l'annexe 9.

### **1.1. Références particulières dans le Contrat**

Les notes auxquelles font référence l'article 2.1.3 du Contrat sont disponibles sur le site internet : [www.sicae-ely.fr](http://www.sicae-ely.fr)

## **2. Le contact pour les demandes relatives aux données à caractère personnel**

A l'article 1.4 du Contrat, l'adresse mail à laquelle doivent être envoyées toutes les demandes relatives à l'application de la législation sur la protection des données à caractère personnel (droits d'accès, de rectification, de suppression, d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité du client concerné), est la suivante : [dpo@sicae-ely.fr](mailto:dpo@sicae-ely.fr)

## **3. Le calendrier de mise à disposition des données de comptage**

Le GRD met à disposition des Fournisseurs sur son site internet un calendrier indicatif de mise à disposition des données de comptage mis à jour :

- Les fréquences de relève peuvent évoluer à l'initiative du Distributeur.
- Pour les Points de Livraison BT, Les données de comptage validées sont mises à disposition conformément au calendrier mentionné sur le site GRD.

## **4. Modalité d'accès des cahiers des charges de concession par le Fournisseur**

Le Fournisseur, ou le Client, peut consulter sur rendez-vous le cahier des charges de concessions dont relève son ou ses PDL, sur simple demande auprès du GRD ou de l'AODE.