

CADRE DE COMPENSATION MDE

« Bilan 2021 des placements des actions de MDE
et proposition d'évolution du cadre de compensation »

Comité MDE

Collectivité Territoriale de Martinique

ADEME

DEAL

SMEM

EDF en Martinique

ZNI :

Martinique

Monsieur Jean-François CARENCO
Président de la Commission de régulation de l'énergie
15 rue Pasquier,
75379 Paris Cedex 08

Objet : Bilan 2021 des placements des actions de MDE et mise à jour des indicateurs prévisionnels

Monsieur le Président,

Conformément aux délibérations de la Commission de régulation de l'énergie du 2 février 2017 et du 17 janvier 2019, vous trouverez ci-joint le bilan des actions de MDE pour l'année 2021, nos propositions d'évolution des actions du cadre de compensation ainsi que la mise à jour des indicateurs prévisionnels présentés dans le cadre de compensation initial de Martinique.

Le comité MDE de la Martinique a analysé les résultats et fait les constats qui suivent :

86% de l'objectif de CSPE évitée du cadre initial pour l'année 2021 a été atteint. Les résultats ont été marqués par une augmentation significative des actions sur le marché d'affaire (passage de 3.6 M€ en 2020 à 12 M€ en 2021 de CSPE évitées) et une légère baisse de la CSPE évitée sur le marché résidentiel. Les actions qui ont contribué le plus à ces résultats sont respectivement : l'isolation (28%), l'eau chaude sanitaire (23%) et le climatiseur performant (15%).

En ce qui concerne l'offre isolation, on observe un net recul dans les placements (en 2020, elle contribuait à 60% de la CSPE évitée contre 28% en 2021). Cette situation est principalement due au marché qui devient de plus en plus contraint (saturation, concurrence).

Les placements sur l'offre chauffe-eau solaire se sont maintenus malgré la fin de l'accompagnement FEDER sur l'année 2021.

En ce qui concerne les offres liées à la ventilation et climatisation, le volume de CSPE évitée a triplé par rapport à 2020. L'offre brasseur d'air, qui a été lancée sur le second semestre 2021, a enregistré de bons résultats.

Concernant l'offre climatiseur, le comité MDE avait demandé en 2020 la poursuite de l'aide sur le A++ afin de permettre à la filière d'atteindre une certaine maturité qui lui permettrait de préparer le report des ventes vers le A+++. En 2021, les équipements A+++ représentaient 79% des placements. Cette tendance devrait se confirmer en 2022 avec l'arrêt total de l'accompagnement sur le A++.

Le comité MDE a souhaité proposer quelques modifications au cadre. En 2021, une nouvelle étiquette énergie a été mise en place pour les produits blancs. La principale conséquence est une augmentation significative des critères de performance attendus sur ces équipements et par conséquent des prix pratiqués. Afin de supporter la filière et rendre plus accessible ces offres au grand public, le comité MDE souhaite maintenir la prime à 100€ pour les équipements les plus performants

Par ailleurs et afin de préparer l'avenir, le comité MDE souhaite expérimenter la mise en place de deux offres sur le secteur résidentiel : la recharge pilotée de véhicules électriques à domicile et la pompe de piscine à vitesse variable. Dans un premier temps, les volumes seraient limités pour tester l'appétence, les équipements...

Dans un contexte de développement du véhicule électrique, la borne pilotée permet de limiter la pointe de consommation électrique sur le territoire. En ce qui concerne la pompe de piscine à vitesse variable, elle permettrait de réduire de 32% la consommation d'énergie.

Sur le marché d'affaires, la rénovation de l'éclairage public qui a commencé en 2020 représente le premier poste de CSPE évitée pour ce secteur.

Les résultats portés par les offres liées au confort thermique ont quasiment doublé entre 2020 et 2021. Toutefois, cela ne compense pas le recul observé globalement sur cette offre.

Sur le secteur de l'industrie, à l'instar de 2020, il n'y a pas eu de placements réalisés en 2021. La sortie de crise sanitaire et le plan de relance de la CTM devraient donner un environnement favorable pour le placement des offres dans ce secteur.

En ce qui concerne les contrôles terrain, plus de 5% des chantiers en ont fait l'objet. Le but étant d'une part de s'assurer de la bonne réalisation des travaux dans le respect des règles de l'art et d'autre part de participer à l'amélioration des pratiques sur le terrain. Tous les cas relevés en écart ont donné lieu à une demande de remise en conformité notifiée par courrier avec accusé de réception, avec l'obligation en retour de nous informer des actions réalisées.

En 2021, 1.7 M€ ont été engagés dans des programmes CEE. Ces programmes sensibilisent l'ensemble des acteurs locaux à l'efficacité énergétique : élèves, professionnels ou encore locataires de parcs sociaux. Pour exemple, le programme WATTY a connu de bons résultats malgré le contexte sanitaire peu favorable avec 6 265 élèves sensibilisés.

Sur le plan de la communication, les faits marquants ont été le lancement du brasseur d'air, l'intensification des campagnes à destination du marché d'affaires et un soutien aux offres qu'on souhaite développer : isolation des murs, protection solaire...

En matière d'études, des travaux ont été initiés en 2021 afin d'améliorer la connaissance que nous avons du territoire en termes de mode de consommation et d'utilisation de l'énergie afin d'ajuster nos actions futures. Les différents livrables arriveront en 2022.

Une fois l'ensemble des actions standard mises en œuvre sur la durée du cadre, nous devrions atteindre 98% des objectifs du cadre de compensation tel que défini en 2019. La CSPE évitée générée par les actions standard de MDE du cadre s'élèveront à 370.5 M d'€. Les économies d'énergie générées seront de 218.7 GWh/an, ce qui représentera 15% de la production d'électricité du territoire en 2021. Cela devrait permettre une réduction des émissions de gaz à effet de serre de l'ordre de 159 000 tonnes équivalent CO₂ par an.

Nous vous prions de recevoir, Monsieur le Président, nos plus cordiales salutations.

Signature
Collectivité
Territoriale de
Martinique

Signature
ADEME Martinique

Signature
DEAL Martinique

Signature
SMEM

Signature
EDF en Martinique



*Programme en faveur de la Maîtrise de la Demande d'Énergie piloté par le comité PTME de Martinique (Collectivité Territoriale de Martinique, DEAL, ADEME, SMEM, EDF) et financé par l'État.

Table des matières

BILAN DES ACTIONS REALISEES EN 2021 ET PROPOSITIONS D'EVOLUTIONS	5
1.1 BILAN DES ACTIONS DE MDE PAR SEGMENT DE CLIENTELE	5
1.1.1 Secteur résidentiel.....	5
1.1.2 Secteurs tertiaire et industriel	9
1.1.3 Industrie	10
1.1.4 Collectivités	10
1.1.5 Actions non standard.....	11
1.2 BILAN DES AUTRES VOLETS DU CADRE DE COMPENSATION	11
1.2.1 Communication, sensibilisation et accompagnement	11
1.2.2 Résultats des études.....	12
1.2.3 Programmes CEE	12
1.2.4 Renforcement des réglementations	14
1.2.5 Contrôles	14
1.3 COMPARAISON SUR L'ANNEE 2021 ENTRE LES OBJECTIFS REALISES ET PREVISIONNELS.....	15
1.3.1 Actions standard :	15
1.3.2 Actions non standard.....	17

BILAN DES ACTIONS REALISEES EN 2021 ET PROPOSITIONS D'EVOLUTIONS

1.1 Bilan des actions de MDE par segment de clientèle

Les actions standard et non standard réalisées en 2021 représentent un montant total de 15 M€ financé par les charges de service public de l'énergie (SPE) et devraient permettre d'éviter 69.1 M€ de surcoûts de production, engendrant ainsi une économie nette de charges de SPE de 54.1 M€ sur la durée de vie des dispositifs de MDE, qui s'étale de 3 à 30 ans. En termes d'économie d'énergie, les gains de ces actions sont estimés à 41.9 GWh par an, sur la durée de vie des différents dispositifs, ce qui devrait permettre une réduction des émissions de gaz à effet de serre de plus de 35 000 tonnes équivalent CO₂ par an.

Les économies d'énergie se décomposent de la façon suivante

- 36.2 GWh évités sur le segment résidentiel (86 %) ;
- 2.9 GWh évités sur les segments tertiaire et industriel (7 %) ;
- 2.8 GWh évités sur le segment des collectivités (7 %).

86% de l'objectif de CSPE évitée du cadre initial pour l'année 2021 a été atteint. Les résultats ont été marqués par une augmentation significative des actions sur le marché d'affaire (passage de 3.6 M€ en 2020 à 12M€ en 2021) et une légère baisse de la CSPE évitées pour le marché résidentiel. Les actions qui ont contribué le plus sont respectivement l'isolation (28%), l'eau chaude sanitaire (23%) et le climatiseur performant (15%).

En ce qui concerne l'offre isolation, même si cette offre est toujours la première contributrice, on observe un net recul dans les placements (en 2020, elle contribuait à 60% de la CSPE contre 28% en 2021). Cette situation est principalement due au marché qui devient de plus en plus contraint (saturation, concurrence) et qui se traduit par une diminution du volume réalisé par les plus gros partenaires.

L'offre chauffe-eau solaire a enregistré de belles performances, en dépassant les objectifs fixés et ce, malgré la fin de l'accompagnement FEDER sur l'année 2021.

En ce qui concerne les offres liées à la ventilation et la climatisation, le volume de CSPE évitées réalisé a triplé par rapport à 2020. L'offre brasseur d'air qui a été lancé sur le second semestre 2021 a enregistré de bons résultats et représente un relais de croissance qui va compter dans les années à venir.

Sur le marché d'affaires, la rénovation de l'éclairage public qui a commencé en 2020 représente 9% de la CSPE évitée sur 2021.

1.1.1 Secteur résidentiel

Concernant le secteur résidentiel, les orientations du comité MDE de la Martinique portent toujours sur les trois grandes typologies d'actions :

- Les actions visant à une amélioration de l'enveloppe thermique du bâti en ciblant particulièrement la réduction des apports solaires et l'isolation des murs dans un contexte où l'isolation des toitures est plus difficile à placer.
- L'installation de chauffe-eau solaire pour la production d'eau chaude sanitaire afin de réduire les consommations liées aux chauffe-eaux électriques et soutenir l'ambition de la Réglementation Thermique Martinique.
Depuis le 1er janvier 2016, 50% de la production d'eau chaude dans un logement neuf doit être produite par énergie solaire : [Fiche d'application](#)
- La promotion d'équipement performants pour réduire les consommations liées à la ventilation avec le lancement du brasseur d'air et la climatisation performante A+++ ,qui représentent 79% des placements de climatiseur.

1.1.1.1 Confort thermique

Particuliers

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Isolation des combles et toitures	365 970 m ²	100 000 m ²	200 883 m ²	- 45 %	Une diminution moins forte que prévu a été observée sur cette offre. Le comité MDE propose de réévaluer à la hausse le volume prévisionnel 2022.

Réduction des apports solaires par la toiture	15 621 m ²	30 000 m ²	65 909 m ²	+ 322 %	Une offre très dynamique, avec des placements qui ont été multipliés par 4 en 2021.
Isolation des murs	14 m ²	2 500 m ²	140 m ²	+ 900 %	Une offre qui demeure très en retrait malgré l'augmentation observée en 2021.

Particuliers Précaires

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Isolation des combles et toitures	56 983 m ²	40 000 m ²	17 930 m ²	-69 %	

Particuliers Très précaires

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Isolation des combles et toitures	265 418 m ²	100 000 m ²	93 760 m ²	- 65%	
Réduction des apports solaires par la toiture	0 m ²	3 000 m ²	19 273 m ²	- %	

1.1.1.1.1

1.1.1.1.2 Les packs isolation «toiture thermique et protection solaire » créés en 2020, pour tous les sous-segments particuliers n'ont pas enregistré de placements. Le système d'information Nexus, en cours de développement devrait permettre aux partenaires de la filière isolation de gérer cette spécificité en 2022.

D'autre part la protection solaire des façades, produit peu primé et à faible efficacité n'a pas donné lieu à des opérations en 2021.

1.1.1.2 Eau chaude sanitaire

Particuliers

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Chauffe-eau solaire individuel	7 511	3 500	7899	+ 5 %	Maintien du volume de placement malgré l'arrêt de l'accompagnement du FEDER en 2021 – objectif revu à la hausse
Chauffe-eau solaire collectif	67	150	78	+ 16 %	

Le FEDER contribuait à hauteur de 360€ par Chauffe-eau solaire individuel et la CTM 140€. A compter du 1er janvier 2021, seule la CTM a continué à participer à hauteur de 350€ en 2021. Soit une baisse de 150€ des primes.

Particuliers précaires

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Chauffe-eau solaire collectif	0	1 000	202	- %	Compte tenu du faible volume réalisé – objectif revu à la baisse

Particuliers très précaires

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Chauffe-eau solaire individuel	3 033	3 000	1 219	-60%	Net recul de ce sous-segment particulier.

La prime pour le chauffe-eau solaire a été revue à la baisse sur l'année 2022. Une baisse de 100€ est appliquée.

L'offre chauffe-eau thermodynamique n'a pas été lancée sur le territoire en 2021 et n'a par conséquent fait l'objet d'aucun placement sur le segment des particuliers.

1.1.1.3 Climatisation & ventilation

Climatisation performante

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Climatisation performant A++	1 792	2 000	1 781	- 1 %	Arrêt de l'accompagnement sur le A++ en 2022
Climatisation performant A+++	2 521	3 000	6 552	+160 %	Objectif réévalué en 2022

Le comité MDE avait demandé en 2020, la poursuite de l'aide sur le A++ en 2021 afin de permettre à la filière d'atteindre une certaine maturité qui lui permettrait de préparer le report des ventes vers le A+++. En 2021, la A+++ représentait 79% des placements. Cette tendance devrait se confirmer en 2022 avec l'arrêt total de l'accompagnement sur le A++.

Brasseur d'air - Particuliers

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Brasseur d'air	0	800	4 268	- %	Offre lancée au S2 2021 - Objectif réévalué en 2022 compte tenu de la bonne dynamique enregistrée par ce produit.

Brasseur d'air – Particuliers précaires

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Brasseur d'air	0	800	2	- %	

L'offre brasseur d'air a été lancée au deuxième semestre 2021, avec une campagne de communication démarrée dès le premier semestre (voir synthèse plan de communication).

1.1.1.4 Offres blancs : Eclairage et appareils électroménagers de classe A++ ou A+++

Lampe LED de classe A++ - Particuliers

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Lampes LED A++	4 606	20 000	365 402	+ 7833%	

Lampe LED de classe A++ - Particuliers très précaires

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Lampes LED A++	0	15 000	5040	- %	Placements réalisés dans le cadre de dons

Appareils électroménagers de classe A++ ou A+++ - Particuliers

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Appareils électroménagers de classe A++ ou A+++	4 731	5 000	19 076	+303%	

Depuis le 1^{er} mars 2021, l'étiquette énergétique a évolué. Elle s'étend sur 7 niveaux de A à G. Cette classification augmente de manière significative les critères de performance attendus. A titre d'illustration, certains appareils anciennement classé A+++ peuvent être classés en C.

Les placements sur 2021 ont pu être plus élevés que prévus compte tenu du bon fonctionnement des campagnes réalisées en amont de la nouvelle classification. Toutefois, l'objectif a été revu à la baisse sur l'année 2022, la filière n'étant pas encore mature sur les équipements classés A, B et C.

Il était initialement prévu de baisser la prime de 100€ à 50€ au vu de la démocratisation des équipements A+++ et des résultats de placements observés. Cependant, la mise en place de la nouvelle étiquette change la donne. En effet, la filière est en cours d'adaptation et le coût d'acquisition pour le client final est plus élevé qu'auparavant.

Dans ce contexte, le comité MDE souhaite maintenir la prime à 100€, condition nécessaire pour inciter les prospects à l'acquisition de produits performants. L'efficacité passerait de 1,21 à 1,16.

Les offres suivantes adressées au segment des particuliers très précaires sont adossées à l'exécution de la convention signée avec la CAF en 2020. Elles n'ont fait l'objet d'aucun placement en 2021 :

- Lave-linge ménager de classe A+++ (A, B et C)
- Appareils de réfrigération ménagère de classe A++ ou A+++ (A, B, C et D)

1.1.1.5 Systèmes hydro-économiques

Particuliers

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Systèmes hydro-économiques	0	15 000	7465	-%	

L'offre systèmes hydro-économiques est adossée au déploiement du programme WATTY à l'école qui a touché 6265 élèves. L'arrêt de cette offre était prévu en 2021. Le comité MDE reconduit cette action jusqu'en 2022, en cohérence avec la prolongation du programme WATTY à l'école.

1.1.1.6 Nouvelle offre souhaitée dans le cadre de compensation à titre expérimental

Afin de préparer l'avenir, le comité MDE de Martinique souhaite tester deux offres à titre expérimental :

- La recharge pilotée de véhicules électriques à domicile
- La pompe de piscine à vitesse variable

La recharge pilotée de véhicules électriques à domicile permet de limiter la pointe de consommation électrique sur le territoire. Le volume d'énergie déplacée de référence correspond à la consommation annuelle estimée du client pour son véhicule électrique à domicile et s'élève à 2030 kWh. L'efficacité est estimée à 1,42.

La pompe de piscine à vitesse variable présente une économie de 32% par rapport à une pompe classique. L'efficacité estimée est à 2,04 pour une prime de 300€.

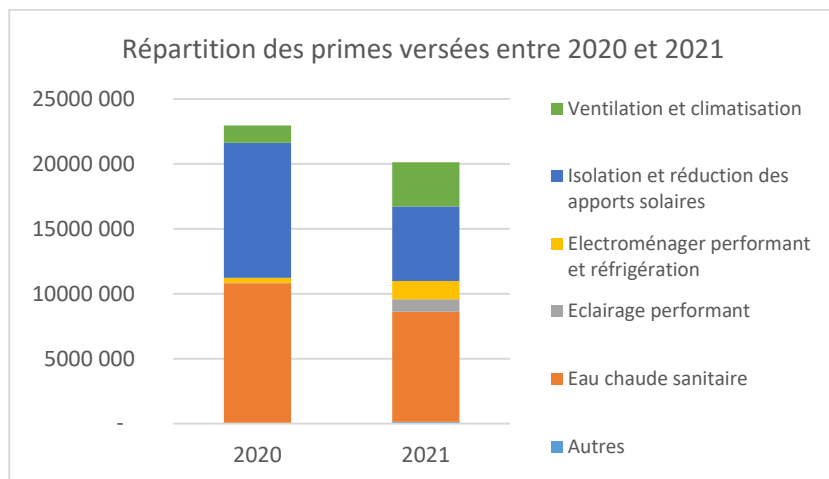
Sur ces 2 offres, l'idée serait de réaliser une étude de marché sur l'année 2022 et de mettre en place moins de 100 équipements en 2023 afin de tester le dispositif (appétence, équipements...).

Le détail pour ses offres se trouve en annexe.

En synthèse sur le marché résidentiel

On observe une diminution des primes versées en 2021 par rapport à 2020 de 12% pour un niveau de CSPE évités qui diminue que de 6% pour ce marché, soit une efficacité globale améliorée.

La répartition des primes versées a fortement évolué. Les actions liées au confort thermique ont diminué de manière significative avec -43% de primes versées par rapport à 2020. Ce fort recul est principalement dû au marché qui commence à être saturé et de fait, à la diminution importante de la réalisation des plus gros partenaires. Par ailleurs, l'eau chaude sanitaire représente 42% des primes versées. L'action est fortement portée par l'offre chauffe-eau solaire individuel qui a atteint 126% des objectifs de 2021 pour les segments des particuliers. La part des actions de ventilation et de climatisation a aussi augmenté. La climatisation a connu une augmentation des placements et ainsi une part dans les primes versées de +9% par rapport à 2020. Le brasseur d'air qui a été lancé en cours d'année représente 4% des primes versées en 2021.



1.1.2 Secteurs tertiaire et industriel

1.1.2.1 Confort thermique

Entreprises

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Isolation des combles et toitures	4 314 m ²	10 000 m ²	7 686 m ²	78%	
Protection solaire des toitures	3 918 m ²	3 000 m ²	1 281 m ²	-67%	
Isolation des murs	0 m ²	3 000 m ²	1596 m ²	-%	

Offres n'ayant pas donné lieu à des placements :

- Protection solaire des façades
- Protection solaire des ouvrants
- Pack isolation toiture thermique et protection solaire

Les résultats enregistrés correspondent à 3 affaires qui ont abouti en 2021. Le placement des offres confort thermique reste faible sur ce secteur.

1.1.2.2 Eau chaude sanitaire

Entreprises

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Chauffe-eau solaire Autre secteur	46 731	50 000	10 613	-77%	Exprimé en KWh évités
Chauffe-eau solaire hô- tels	5	500	33	+560%	Malgré l'augmentation des volumes enre- gistrés en 2021 – Objectifs revus à la baisse par le comité MDE.
Chauffe-eau solaire santé	1	500	1	0%	Volumes revus à la baisse par le comité MDE

1.1.2.3 Climatisation et ventilation

Entreprises

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Climatiseur performant	2 328	2 500	3 392	+46%	Volume prévisionnel revu à la hausse par le comité MDE en 2022 et 2023

Pas de placements de brasseurs d'air enregistré en 2021.

1.1.2.4 Eclairage

Rénovation éclairage extérieur

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Rénovation d'éclairage extérieur LED	0	200	240	-%	

1.1.3 Industrie

A l'instar de 2020, il n'y a pas eu de placements réalisés en 2021. Les objectifs globaux ont été revus à la baisse par le comité MDE pour les années 2022 et 2023 pour ce segment. Sans pouvoir le quantifier avec précision, il semble que les offres du cadre de compensation et notamment l'isolation soit durement concurrencée par la présence de mandataires d'autres obligés.

Toutefois, et ce, malgré la révision à la baisse des volumes sur certaines offres, un ensemble d'actions engagées sur le territoire devraient permettre d'enregistrer quelques placements entre 2022 et 2023 (Par exemple : le plan de relance de la Collectivité Territoriale de la Martinique adopté en février 2022 devrait donner un environnement favorable à l'émergence de projet pour ce secteur).

1.1.4 Collectivités

1.1.3.1 Confort thermique

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Isolation des combles et toitures	0 m ²	10 000 m ²	610 m ²	-%	
Protection solaire des toitures	673 m ²	5 000 m ²	7 220 m ²	973%	

Offres n'ayant pas donné lieu à des placements :

- Isolation des murs
- Protection solaire des façades
- Pack isolation toiture thermique et protection solaire

1.1.3.2 Climatisation et ventilation

Climatisation performante

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Climatiseur performant	0	1 500	344	-%	Volume prévisionnel revu à la baisse par le comité MDE en 2022 et 2023.

Pas de placements de brasseurs d'air.

1.1.3.3 Eclairage

Rénovation éclairage extérieur

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Rénovation d'éclairage extérieur LED	0	11 000	3 393	-%	Premiers placements éclairage public dans le cadre du PEPP*

*Programme Eclairage Public Performant.

Régulation de tension ou variation de puissance EP

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
RES - Variation de puissance EP	0	120 000	132 672	-%	Offre corrélée à la rénovation d'éclairage extérieur

Horloge astronomique

Résultat 2021	Réalisé 2020	Objectif 2021	Réalisé 2021	Evolution 2020-2021 (%)	Commentaires
Horloge astronomique	0	500	93	-%	

Le segment des collectivités, a connu pour sa part une hausse d'activité en 2021 comparativement à 2020 dans la mesure où les travaux de rénovation de l'éclairage public commencés en 2020 et qui se sont poursuivis en 2021 ont été en partie valorisés dans le cadre de compensation en 2021. *Nous sommes passés de 0,2M € de CSPE évitées en 2020 à 7,8M€ en 2021 (dont 6,1M€ sur la rénovation de l'éclairage public).*

Le rythme des contrôles devrait s'accroître début 2022 afin de permettre les dépôts de dossiers au 1^{er} semestre 2022. Pour mémoire, les contrôles constituent une condition sine qua non à la valorisation des dossiers. Tout en restant en deçà des objectifs fixés, l'isolation et la climatisation sont en progression comparativement aux années précédentes.

1.1.5 Actions non standard

En 2021, aucun segment n'a enregistré d'opérations non standards.

1.2 Bilan des autres volets du cadre de compensation

1.2.1 Communication, sensibilisation et accompagnement

Les faits marquants sur l'année 2021 ont été :

- Une campagne de communication spécifique pour lancer l'offre brasseur d'air.
- Une intensification de la communication à destination du marché d'affaires (salon Ose pour faire connaître les offres, 2 webinaires avec la chambre du commerce et de l'industrie, des vidéos témoignages qui ont en cumulé plus 200 000 vues)
- Un soutien au déploiement des offres pour lesquelles on souhaite augmenter le taux de placement comme l'isolation des murs et la protection solaire.

Nom de l'action	Vecteurs de diffusion	Budget	Porteur du comité MDE
Campagne ISOLATION	Presse - TV	15 176,44 €	EDF
Campagne CESI	Presse - TV	2 342,49 €	EDF
Campagnes B2B	Presse - Vidéo RS	31 715,32 €	EDF
Campagne LED	Radio - PLV	6 157,19 €	EDF
Campagne Brasseur d'air	Presse - TV - Radio - Web - RS	66 374,31 €	EDF
Salon OSE	Evènement	11 889,35 €	EDF
Parrainage TV Météo	TV	9 102,00 €	EDF
Parrainage TV Mardi Immo	TV	11 075,00 €	EDF
Réseaux Sociaux	FB - Insta - Twitter	452,00 €	EDF
Dotation Watty à l'école	Evènement	507,65 €	EDF
	Total	154 791,75 €	

1.2.2 Résultats des études

Il n'y a pas eu d'études livrées sur l'année 2021. En revanche, le comité MDE a initié différentes études pour une livraison sur l'année 2022 :

- « RéBAN – Rénovation énergétique des bâtiments de logement individuel aux Antilles », réalisée par Watt Smart dans le cadre du programme CEE OMBREE :

L'objectif du projet RéBAN est double : Mieux appréhender les comportements thermiques dynamiques des logements individuels aux Antilles et l'impact sur le confort et les consommations énergétiques de certains bouquets de travaux de rénovation ; Développer et diffuser rapidement un outil permettant aux professionnels (conseillers rénovation, artisans, entreprises, vendeurs de grande surface de bricolage) d'identifier facilement le bouquet de travaux le plus pertinent pour une rénovation énergétique performante, et estimer les gains attendus en termes d'énergie et de confort.

Pour cela, de nombreuses simulations thermiques dynamiques sur des logements types sont en cours de réalisation. Après simulations, analyse et développement de l'outil, le rendu de l'outil est attendu pour fin 2022.

- Campagne de mesures dans des logements, portée par l'ADEME, réalisée par le groupement Enertech – Equinoxe – Watt Smart et lancée en 2019. Cette étude comprend deux axes : (i) La réalisation d'un audit instrumenté sur 50 logements en Martinique et 50 logements en Guadeloupe, (ii) La réalisation d'une enquête sociologique relative au confort a minima sur les 100 logements instrumentés.

Cette étude se propose ainsi d'évaluer le secteur du logement martiniquais et guadeloupéen grâce à une campagne de mesures dans 100 logements sur un plan technique, énergétique et environnemental, permettant ainsi de capitaliser et diffuser les résultats et retours d'expériences. Compte tenu du caractère représentatif de ces réalisations, l'ambition et l'objectif clairement affichés pour cette étude sont aussi, par une analyse détaillée, de pouvoir mieux comprendre le fonctionnement des dispositifs de ces ouvrages afin de proposer des aménagements et des solutions conduisant à une qualité environnementale (économies d'énergie, confort...) de la façon la plus pertinente et la plus adaptée qui soit. Les données collectées pourront alors servir à bâtir un retour d'expérience utile au secteur du bâtiment dans les Antilles. Les réglementations thermiques en Martinique (RTM) et en Guadeloupe (RTG) récentes sont amenées à évoluer. Ce retour d'expérience va permettre de définir des besoins sur lesquels pourra s'appuyer cette évolution et ainsi aider à concevoir et construire les logements performants de demain en Guadeloupe et en Martinique.

Les conclusions devraient être rendues fin octobre 2022 pour la Martinique et fin avril 2023 pour la Guadeloupe.

1.2.3 Programmes CEE

1.2.3.1 Programme CEE « WATTY à l'ECOLE »

Watty est un programme labellisé CEE développé par l'entreprise EcoCO2 et déployé en Martinique par le Carbet des Sciences. Il a pour objectif de sensibiliser les enfants des écoles primaires aux économies d'eau et d'énergie et à les rendre acteurs de la maîtrise de la demande d'énergie dans leur établissement et à leur domicile. Le comité MDE a souhaité continuer à accompagner ECO CO2 pour poursuivre le déploiement de ce programme sur l'ensemble du territoire afin que cette sensibilisation puisse profiter au plus grand nombre d'enfants scolarisés. Malgré le contexte sanitaire difficile, les équipes du Carbet des Sciences ont pu sensibiliser à travers les ateliers de sensibilisations (éco gestes, comprendre les usages de l'eau et de l'électricité)

- 6 265 élèves du CP au CM2
- 58 établissements scolaires inscrites au programme

- 346 classes impactées.

A l'issue de ces ateliers des ampoules Leds A++ ainsi que des kits hydro économes ont été remis à chacun des participants.

Il est à noter, l'excellente production réalisée par une classe de CM1/CM2, lauréate du concours national artistique inter école-Watty, sur le thème « Consommer mieux et moins »

Le comité MDE cofinance le programme Watty et souhaite prolonger ce programme sur l'année 2022. Sur l'année 2021 168k€ d'engagés (137k€ par EDF et 31k€ par la CTM).

1.2.3.2 Programme CEE SEIZE (Sensibilisation aux Economies d'énergie des entreprises et collectivités des Îles et Zones non interconnectées au réseau Electrique continental)

SEIZE est un programme de sensibilisation des salariés et dirigeants d'entreprises (TPE/PME, prof. Libérale, auto-entrepreneur) aux enjeux climatiques dans le but d'amorcer des changements durables de comportement. Le but est de mobiliser des professionnels à travers des analyses de consommation d'énergie grâce à la mise à disposition d'outil pédagogique et ludiques. Le Carbet des Sciences qui assure le déploiement de ce programme en Martinique est donc chargé de créer et d'animer des ateliers de formations à travers une Plateforme éducative en ligne (conseils pratiques et suivi des consommations). Il aide à la mise en place de la télémessure via la mise à disposition d'un kit de capteurs.

Une campagne grand public a été lancée sur le territoire en septembre 2021 avec la charte engagée pour FAIRE, ainsi qu'une conférence de presse pour présenter le programme. Des spots radio ont été également diffusés sur les ondes des radios locales.

Résultats à fin septembre 2021 :

- 105 entreprises formées et sensibilisées à travers les ateliers pour un objectif de 660
- 28 entreprises instrumentées avec les kits de mesure consos pour un objectif de 858.

Fin 2021, EDF Martinique a participé au financement de ce programme à hauteur de 182k€. Très en retard sur son déploiement, il bénéficie d'une prolongation d'une durée de 2 ans jusqu'à fin 2024.

1.2.3.3 Programme OMBREE (Programme inter-Outre-Mer pour les Bâtiments Résilients et Economes en Energie) Fin de la convention : décembre 2023

Le programme OMBREE qui est un incubateur de projet, vise à réduire sensiblement les consommations d'énergie dans les bâtiments résidentiels et tertiaires par des actions de sensibilisation et d'information auprès des collectivités et des professionnels. Il est piloté par l'Agence Qualité Construction en partenariat avec l'association Kébati, qui œuvre pour la qualité environnementale dans la zone Caraïbes. L'objectif de ce programme étant de créer à travers ces expériences une plateforme numérique inter outremer et permettre ainsi de réaliser des retours d'expériences sur les bâtiments exemplaires en termes de performance énergétique.

La première phase du programme consistait à dresser un état des lieux des connaissances et des ressources sur le territoire : 52 enquêtes ont été réalisées par l'association KEBATI.

Le budget engagé sur l'année 2021 est de 399k€ (392 k€ par EDF et 7k€ par l'ADEME).

1.2.3.4 Programme ECCO DOM (Maitrise des Charges Energétiques, de la Climatisation et du Confort thermique en Outre-Mer)

Ce programme CEE est porté conjointement par l'USHOM (l'Union Sociale pour l'Habitat Outre-Mer) et le CSTB (le Centre Scientifique et Technique du Bâtiment). Il vise à sensibiliser aux économies d'énergie, les locataires du parc social Martiniquais mais aussi de son personnel. 3 Bailleurs sociaux participent à ce programme : la SMHLM, Ozanam et la SIMAR. Pédagogique, il permettra d'initier les changements de comportements sur les usages de l'électricité, et primera l'éco responsabilité collective à travers un concours entre les différentes Résidences inscrites à ce programme.

Une première phase d'instrumentation (suivi conso – temp – hygro) pilotée par le CSTB a été lancée avec 52 logements équipés fin 2021, pour un objectif final de 65.

Une 2eme phase pédagogique, finalisée en fin septembre 2021 a conduit à la réalisation de 3 vidéos de sensibilisation et à l'édition de 6 000 guides écogestes distribués aux bailleurs sociaux.

Le budget engagé sur l'année 2021 est de 961 k€ financé par EDF.

Prolongé d'un an, il est reconduit jusqu'au 31/12/2023.

1.2.4 Renforcement des réglementations

A l'issue de la première période **2019-2023**, la Programmation Pluriannuelle de l'Energie devra être révisée. Pour se faire, la CTM en accord avec la DEAL et le Ministère de la Transition Energétique proposent une dynamique de révision en 2 phases :

- La révision simplifiée : elle a été actée par le décret n°2021-877 du 30 juin 2021 portant modification du décret du 4 octobre 2018.

Il s'agissait d'actualiser les objectifs de la période 2019-2023.

- La révision complète : il s'agira de faire le bilan complet et de fixer de nouveaux objectifs pour une période supplémentaire 2024-2033. La CTM et la DEAL se sont regroupées pour réaliser ces travaux qui débuteront courant 2022 après la sélection de l'AMO

1.2.5 Contrôles

1.2.5.1 Organisation mise en place

L'organisation et le suivi des contrôles font partie du périmètre des responsabilités de l'équipe MDE d'EDF en Martinique. Ces contrôles répondent aux exigences du contrôle interne prescrit par la DSEI et tiennent compte des recommandations émises par la CRE.

Nous distinguons plusieurs niveaux de contrôles :

- Le contrôle administratif de dossiers : 100% des dossiers déposés par les partenaires dans le système d'information de gestion des dossiers MDE fait l'objet d'un contrôle par l'équipe MDE.
- Le contrôle terrain : il s'effectue selon le cahier des charges validé par les membres du comité MDE et les prescrit de la DSEI et de la CRE. 2021 donnera lieu à un nouveau marché en raison des récentes évolutions des exigences de contrôles.
- Les contrôles managériaux complètent ce dispositif (contrôles sur site par les managers et vérification de la cohérence des justificatifs saisis dans l'outil canal partenaire).

Les contrôles dans leur globalité ont pour objectif de vérifier :

- La complétude et la cohérence de pièces déposées selon l'exigence du PNCEE (Pôle National des certificats d'économie d'énergie).
- La conformité de l'offre (adéquation de la prime et du matériel).
- Le respect des termes de la convention de partenariat Agir Pus.
- Les équipements ou matériaux utilisés et leur cohérence par rapport aux devis et aux factures.
- Le respect des règles de pose et de mise en service.

1.2.5.2 Nombre de contrôles terrain réalisés

Le tableau ci-dessous résume le nombre de contrôles terrain réalisés en 2021 par rapport au nombre total d'actions déployées sur la même année pour le secteur résidentiel qui comprend les offres suivantes : chauffe-eau solaire individuel, isolation et climatisation.

Contrôles BtoC

N° de contrôles terrain réalisés : 1125

N° d'actions/chantiers : 25617

% de contrôles : 5,2%

1.2.5.3 Analyse des principales non-conformités et des actions engagées en 2021

Offre Chauffe-eau solaire individuel (CESI)

Les principales non conformités détectées sont :

- L'absence de fixations des canalisations en toiture,
- La présence de PEX en toiture,
- L'absence de pose de 2 vannes d'isolation, accessibles à l'utilisateur,
- La mauvaise orientation des capteurs selon la bonne orientation vis-à-vis du sud et la bonne inclinaison,
- La présence d'obstacles pouvant masquer le capteur,
- Les installations incomplètes.

Les non-conformités détectées ne semblent pas concerner des fraudes. En effet, il s'agit davantage d'écarts d'ordre techniques portant sur le non-respect des règles de l'art (type de canalisation, mauvaises fixations...).

Les résultats de ces contrôles ont été présentés en réunion de filière de façon anonyme par le bureau d'étude en charge des contrôles, afin d'une part de partager sur les résultats et d'autre part de sensibiliser plus largement les partenaires sur l'attendu. Cette action réalisée avec l'ensemble des partenaires avait, avant tout, une visée pédagogique.

Tous les cas relevés en écart ont donné lieu à une demande de remise en conformité notifiée par courrier avec accusé réception, avec l'obligation en retour de nous informer des actions réalisées, sous peine de se voir demander un remboursement des primes perçues pour les dites opérations et l'exclusion du partenariat Agir Plus.

Offre isolation

Les écarts constatés sur le terrain portent sur la différence entre les surfaces déclarées et les surfaces constatées chez le client (sur-déclaration). A l'instar de la filière chauffe-eau solaire individuel, les résultats de ces contrôles ont été portés de façon anonyme à l'ensemble de la filière isolation par le bureau d'étude en charge des contrôles avec les mêmes objectifs que ceux précités.

Des rencontres physiques ont eu lieu avec les partenaires concernés et des demandes de remboursements ont été notifiées par courrier avec accusé réception.

Offre climatisation

Les principales non conformités détectées sont :

- la fixation de l'unité extérieure sur mur et sur toiture terrasse,
- le nombre de fixation de l'unité extérieure,
- le bon fonctionnement du réseau d'évacuation des condensats,

Les non-conformités détectées pour l'offre climatisation concernent principalement des problèmes d'installation des équipements et notamment sur l'insuffisance des points de fixation.

A l'instar des autres filières, des demandes de remises en conformités ont été notifiées aux installateurs et ce, selon les mêmes modalités développées dans les autres paragraphes.

De façon globale, afin d'accompagner les filières et déceler les besoins d'accompagnement, les résultats de ces contrôles ont été portés de façon anonyme en réunion auprès de l'ensemble des partenaires. Cette restitution sera reconduite à chaque réunion de filière.

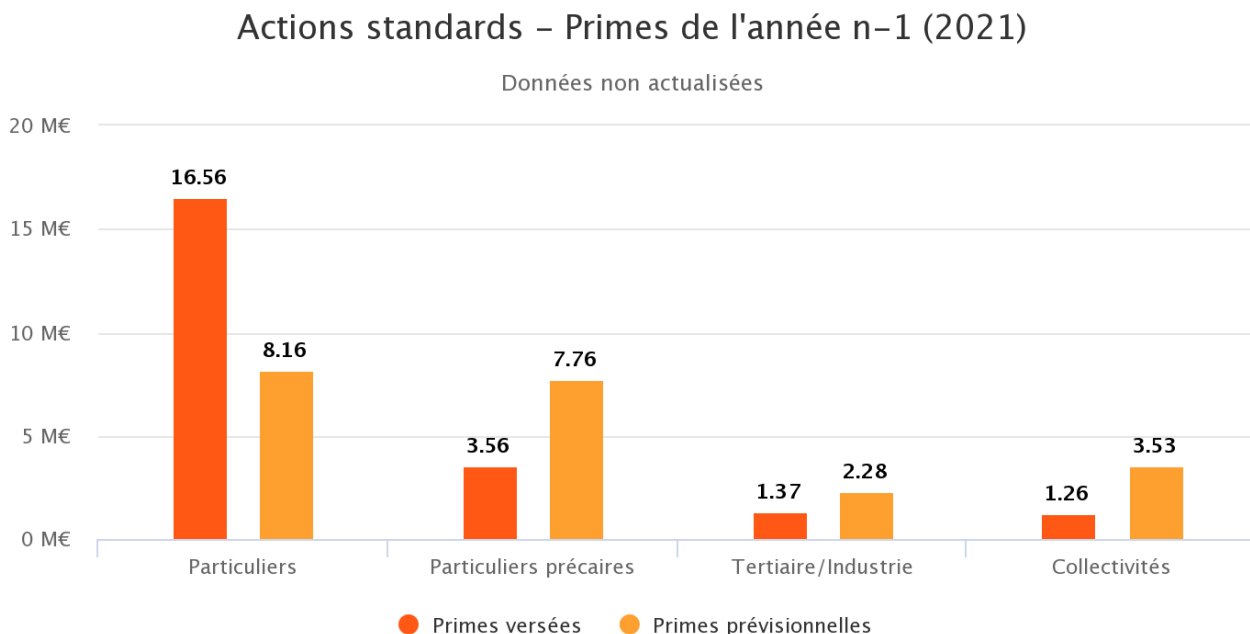
1.3 Comparaison sur l'année 2021 entre les objectifs réalisés et prévisionnels

1.3.1 Actions standard

Primes

22.7 M€ de primes ont été versées en 2021 pour les actions standard. *Le prévisionnel 2021 était à 21,7 M€.*

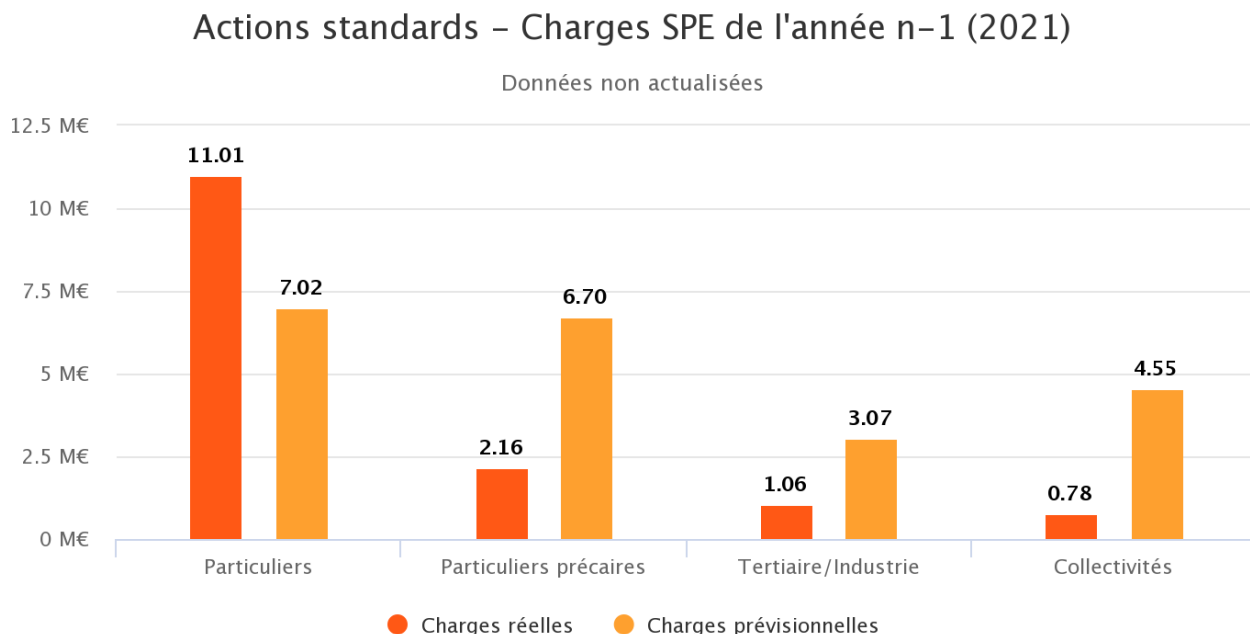
Figure 1 : Comparaison par segment de clientèle des primes prévisionnelles du cadre de compensation et des primes effectivement versées en 2021



Charges brutes :

15 M€ de charges brutes de SPE ont été versées en 2021 pour les actions standard. Le prévisionnel pour l'année 2021 était de 21,3 M€.

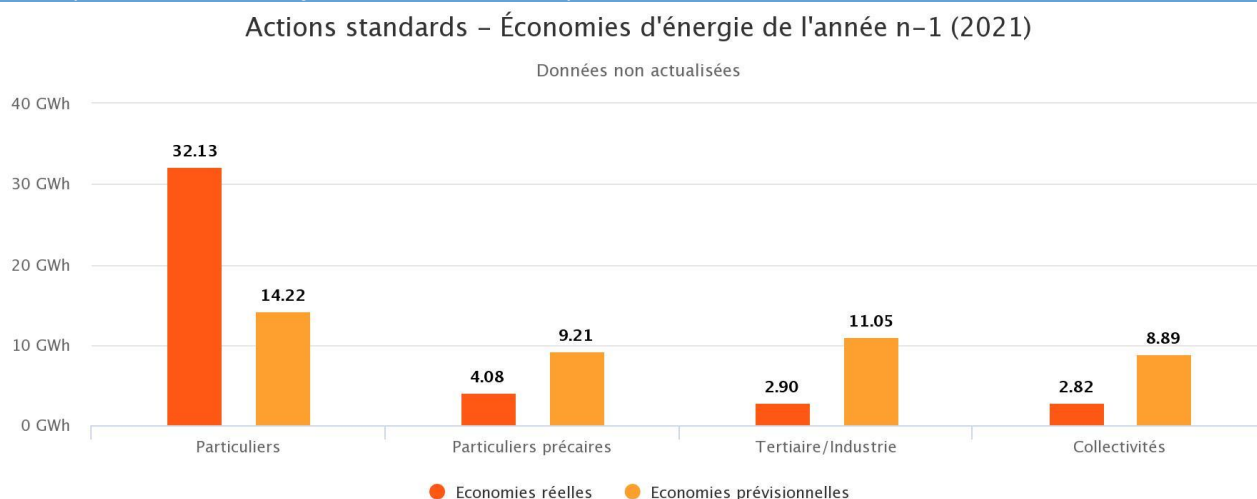
Figure 2: Comparaison par segment de clientèle des charges brutes de SPE engendrées par les actions déployées en 2021



Economies d'énergie :

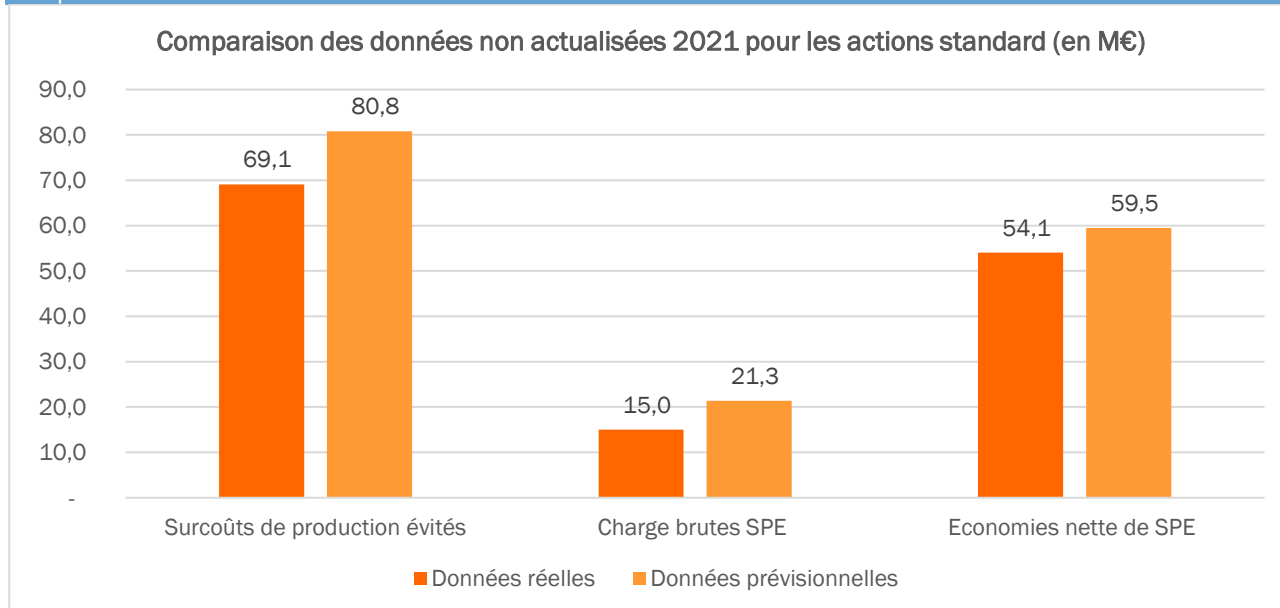
41.9 GWh d'économies d'énergies ont été réalisé en 2021 pour les actions standard, ce qui devrait permettre une réduction des émissions de gaz à effet de serre de plus de 35 000 tonnes équivalent CO₂ par an. Le prévisionnel pour l'année 2021 était de 43,4 GWh.

Figure 3 : Economies d'énergie induites par les actions réalisées en 2021 par segment de clientèle (en GWh/an) et comparaison avec les objectifs du cadre de compensation



Vue synthétique du bilan

Figure 2 : Bilan 2021 des actions standard de MDE et comparaison par rapport aux objectifs du cadre de compensation



86% de l'objectif du cadre initial pour l'année 2021 a été atteint. A noter, la maîtrise des charges de SPE (-6M€) a permis d'enregistrer une meilleure efficacité globale pour l'année 2021 : 4.6 au lieu des 3.8 initialement prévue.

1.3.2 Actions non standard

En 2021, aucun segment n'a enregistré d'opération non standard.