

Annexe 6

Mise en œuvre de l'article 7.1

Résumé / Avertissement

Cette annexe :

- Permet de tracer le choix fait par le Fournisseur du rythme de transmission des Créances Réseau Irrécouvrables
- Donne une trame pour la Pièce Jointe que le Fournisseur doit joindre à l'envoi des Créances Réseau Irrécouvrables.
- Permet de tracer le choix fait par le fournisseur en matière de TVA sur l'avoir émis par le GRD.

Mise en œuvre de l'article 7.1

<FOURNISSEUR>

1. Choix de la Période :

- ☐ trimestre civil
☐ semestre civil
☐ année civile

2. Modèle de Pièce Jointe

Référence du PRM ou du PDL*	Montant de la Créance Réseau Irrécouvrable associée au PDL ou au regroupement de PDL (en €) **	Segment client: consommateur non-professionnel et professionnel
PDL n° xxx	...	
PDL n° xxx	...	
PDL n° xxx	...	
PDL n° xxx	...	
Regroupement de PDL pour client multi sites :		
PDL n° xxx	...	
PDL n° xxx	...	
PDL n° xxx	...	
Somme des Créances Réseau Irrécouvrables	TOTAL(a)	
Rentrées sur créances amorties :		
PDL n° xxx	...	
PDL n° xxx	...	
Somme des rentrées sur créances amorties	TOTAL(b)	
Intérêts sur Avance de Trésorerie dus au titre de la somme des Créances Réseau Irrécouvrables	TOTAL(c)	
TOTAL	TOTAL(a) - TOTAL(b) + TOTAL(c)	

3. Choix concernant l'avoir :

- ☐ Avoir portant TVA
☐ Avoir sans TVA « net de taxe »

* : Préciser pour chaque PDL le segment de client concerné : consommateur, non-professionnel, professionnel

** : Montant correspondant à l'utilisation du RPD et aux prestations fournies par le GRD au titre du catalogue des prestations enregistré en irrécouvrable dans la comptabilité du Fournisseur., conformément aux pratiques fiscales et comptables opposables à l'administration fiscale et consistant à en démontrer le caractère irrécouvrable, notamment par la preuve de poursuites restées infructueuses, l'émission d'un certificat d'irrécouvrabilité par un tiers assurant les diligences de recouvrement, etc..

Annexe 7

Modalités spécifiques du GRD

Résumé / Avertissement

Cette annexe définit les modalités de communication et d'information nécessaires à la mise en œuvre du contrat GRD-F.

SOMMAIRE

1. Références au site internet, au référentiel clientèle et à la documentation technique de référence du GRD	5
2. Le contact pour les demandes relatives aux données à caractère personnel	5
3. Le calendrier de mise à disposition des données de comptage	5
4. Modalité d'accès des Règlements de service par le Fournisseur	6

1. Références au site internet, au référentiel clientèle et à la documentation technique de référence du GRD

Lorsque le Contrat fait référence au « Site internet du GRD » ou à « son Site internet » ou à « l'Adresse internet du GRD », il s'agit du site internet suivant : www.gignac-energie.com

Lorsque le Contrat fait référence à « les Référentiels », il s'agit du Référentiel Clientèle et de la Documentation Technique de Référence disponibles aux adresses internet suivantes :

- Pour le référentiel clientèle www.gignac-energie.com
- Pour la documentation technique de référence : www.gignac-energie.com A défaut le GRD utilise les référentiels ENEDIS disponibles à l'adresse internet suivante : <https://www.enedis.fr/documents?types=11>

Lorsque le Contrat fait référence « au(x) Catalogue(s) des prestations », il s'agit des catalogues des prestations disponible à l'adresse internet suivante : www.gignac-energie.com

Lorsque le Contrat fait référence à « la Plate-forme d'échanges », il s'agit du site Système d'échange décrit dans l'annexe 8 du Contrat.

Les demandes de prestations au titre des Catalogues des prestations du GRD sont formulées par le Fournisseur, qu'elles émanent de lui-même ou du Client, via la Plate-forme d'échanges du GRD (voir annexe 8 « Règles d'accès et d'utilisation de la Plate-forme d'échanges »).

Le contact pour les demandes relatives aux données à caractère personnel

A l'article 1.4 du Contrat, l'adresse mail à laquelle doivent être envoyées toutes les demandes relatives à l'application de la législation sur la protection des données à caractère personnel (droits d'accès, de rectification, de suppression, d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité du client concerné), est la suivante : contact@gignac-energie.com

Le calendrier de mise à disposition des données de comptage

Le GRD communique au Fournisseur un calendrier indicatif de mise à disposition des données de comptage mis à jour tous les 6 mois.

Le calendrier de mise à disposition des données du Point de Livraison concerné n'est pas affecté par un changement de Fournisseur.

Pour les Points de Livraison BT, la date indicative du prochain relevé (« date théorique de relevé ») est fournie dans le flux des données relevées.

Pour tous les autres Points de Livraison, le calendrier est mis à disposition du Fournisseur au travers d'un flux particulier pour tenir compte de leur spécificité.

Les données de comptage validées sont mises à disposition conformément au calendrier mentionné ci-dessus et dans des flux.

Modalité d'accès des Règlements de service par le Fournisseur

Le Fournisseur, ou le Client, peut obtenir le Règlement de service en formulant sa demande à contact@gignac-energie.com ou par courrier à l'adresse du GRD :

Gignac Energie - GRD
1, Avenue Maréchal Foch
CS 60011
34150 GIGNAC

Annexe 8

Règles d'accès et d'utilisation de la plate-forme d'échange du GRD

Résumé / Avertissement

Cette annexe définit les modalités et règles d'accès et d'échange de la plate-forme du GRD. Cette annexe sera mise à jour au rythme de l'évolution du SI du GRD et de sa plate-forme.

SOMMAIRE

1. Système d'échange au titre du catalogue des prestations.....	9
2. Système d'échange des flux fournisseur	9

Règles d'accès et d'utilisation de la plate-forme d'échange du GRD

La plate-forme du GRD se compose d'un système d'échange au titre du catalogue des prestations du GRD et d'un dispositif de transmission des flux à destination du fournisseur.

1. Système d'échange au titre du catalogue des prestations

Le système mis en place par le GRD repose sur dispositif d'échange par courriel des demandes de prestation du Fournisseur via des fiches standardisées transmises par la GRD lors de la signature du contrat GRD-F. Les adresses d'envoi sont précisées en annexe 9 du présent contrat

Dans le cadre d'évolution de son SI, le GRD mettra en place une plate-forme d'échange via un portail accessible au fournisseur.

Système d'échange des flux de données

Le GRD procède à la transmission des données nécessaires par échange des flux de type R et F au format XML selon un format conforme au format de flux du GRD ENEDIS. Dès sa disponibilité, un flux de données de type C complètera le système d'échange.

Les échanges sont effectués par envoi mensuel de fichiers à l'adresse courriel spécifiée par le fournisseur à l'annexe 9 du présent contrat.

Annexe 9

ADRESSES : Liste des interlocuteurs et des adresses

Résumé / Avertissement

Cette annexe au contrat GRD-Fournisseur définit les coordonnées utiles à l'exécution du Contrat GRD-F.

Les Parties conviennent que le présent document pourra être mis à jour sur simple courrier à l'interlocuteur national désigné.

SOMMAIRE

1. Interlocuteurs et Adresses du GRD.....	13
2. Interlocuteurs et Adresses du Fournisseur	14
3. Données sur le responsable d'équilibre	16
4. Habilitations des Interlocuteurs privilégiés.....	17
5. Transmission des flux	18
5.1 RELEVÉ C5.....	18
5.2 RELEVÉ C2 – C4.....	19
5.3 FACTURES C5.....	20
5.4 FACTURES C2 – C4.....	21
5.5 CONTRATS C5.....	22
5.6 CONTRATS C2 – C4.....	23
6. LISTE DES ECHANGES	24



1. Interlocuteurs et Adresses du GRD

LISTE DES INFORMATIONS	INTERLOCUTEURS
<p><u>Envoi postal :</u> Gignac Energie - GRD 1 ave Marechal FOCH, CS 60011 34150 GIGNAC</p>	<p>Gilles COUGOUREUX Directeur 04 67 57 52 30 – direction@gignac-energie.com</p>
<p>Echanges contrat GRD-F Echanges relatifs au catalogue des prestations Echanges relatifs aux flux fournisseurs</p>	<p>04 67 57 52 30 - contact@gignac-energie.com</p>
<p>Dépannage 24h / 24</p>	<p>04 67 57 52 30</p>

2. Interlocuteurs et Adresses du Fournisseur

LISTE DES INFORMATIONS A FOURNIR	DONNEES	OBSERVATIONS
Nom		
Raison sociale		
Libellé court de la raison sociale		
Adresse de la raison sociale		
Forme juridique du Fournisseur		
Code SIRET		
Code NAF		
Code EIC Fournisseur		
Code TVA Intracommunautaire		
Nom et Prénom du correspondant		Interlocuteur privilégié de la relation entre le Distributeur et le Fournisseur. Pour le courriel respecter l'homonymie de la Société.
Adresse du correspondant		
Fonction du correspondant		
Numéro de téléphone du correspondant		
Numéro de télécopieur du correspondant		
Adresse électronique du correspondant		
Nom et prénom du mandataire juridique		Personne morale représentant le fournisseur vis à vis des instances juridiques. Pour le courriel respecter l'homonymie de la Société
Adresse du mandataire juridique*		
Numéro de téléphone du mandataire juridique		
Numéro de télécopieur du mandataire juridique		

ADRESSES : Liste des interlocuteurs et des adresses

LISTE DES INFORMATIONS A FOURNIR	DONNEES	OBSERVATIONS
Adresse électronique du mandataire juridique		
Date de début de commercialisation		Date à laquelle les 1ères Adhésions au présent contrat auront lieu
Nom et prénom de l'interlocuteur gestionnaire des factures		
Adresse de l'interlocuteur gestionnaire des factures		
Numéro de téléphone de l'interlocuteur gestionnaire des factures		
Numéro de télécopieur de l'interlocuteur gestionnaire des factures		
Adresse électronique de l'interlocuteur des factures		Respecter l'homonymie de la Société
Coordonnées électroniques pour l'adressage des fichiers des données de facturation		
Coordonnées électroniques pour l'adressage des fichiers des données événementielles		Concerne la gestion de crise sue le RPD
Nom de la banque de prélèvement		Concerne la banque où auront lieu les prélèvements des adhésions au présent contrat
Adresse de la banque de prélèvement		
N° du relevé d'identité bancaire IBAN		
N° d'identité de la banque BIC (SWIFT)		
SEPA – Identifiant Créancier de Gignac Energie		Fournis par le GRD
SEPA – Référence Unique du Mandat - RUM		

3. Données sur le responsable d'équilibre

Permet d'identifier le responsable d'équilibre du fournisseur sans préjugé du contrat signé entre le GRD et le RE.

LISTE DES INFORMATIONS A FOURNIR	DONNEES	OBSERVATIONS
Nom		
Raison sociale		
Libellé court de la raison sociale		
Adresse de la raison sociale		
Forme juridique		
Code SIRET		
Code NAF		
Code EIC		Fourni par RTE
Nom et Prénom du correspondant		Interlocuteur privilégié de la relation entre le distributeur et le Fournisseur. Pour le courriel, respecter l'homonymie de la société
Adresse du correspondant		
Numéro de téléphone du correspondant		
Numéro de télécopieur du correspondant		
Adresse électronique du correspondant		
Date de prise d'effet		Contractualisation auprès de RTE
Date de fin de prise d'effet*		

4. Habilitations des Interlocuteurs privilégiés

Personnes habilitées pour gérer les demandes d'habilitations d'utilisateur du fournisseur.

LISTE DES INFORMATIONS A FOURNIR	DONNEES	OBSERVATIONS
Nom et prénom de l'interlocuteur 1		
Adresse physique de l'interlocuteur 1		
Numéro de téléphone de l'interlocuteur 1		
Numéro de télécopieur de l'interlocuteur 1		
Adresse électronique de l'interlocuteur 1		
Nom et prénom de l'interlocuteur 2		
Adresse physique de l'interlocuteur 2		
Numéro de téléphone de l'interlocuteur 2		
Numéro de télécopieur de l'interlocuteur 2		
Adresse électronique de l'interlocuteur 2		

5. Transmission des flux

Le GRD-Gignac Energie procédera à la transmission des données nécessaires par échanges des flux de type C, R et F conformes aux flux ENEDIS. Les échanges seront effectués par envois de fichiers selon une processus de type SMTP.

5.1 RELEVÉ C5

LISTE DES INFORMATIONS A FOURNIR	DONNEES	OBSERVATIONS
Type de média		SMTP
Adresse électronique principale		Obligatoire si le type de média est SMTP
Adresse électronique secondaire		Obligatoire si le type de média est SMTP
Mode de compression		WINZIP en fonction de la taille des fichiers de flux HTML
Notification d'erreur		Précise si l'utilisateur souhaite recevoir un courriel de notification d'erreur, oui ou non
Adresse électronique principale de notification d'erreur		Obligatoire si la notification d'erreur est demandée
Adresse électronique secondaire de notification d'erreur		Obligatoire si la notification d'erreur est demandée
Accusé de réception		Précise si l'utilisateur souhaite recevoir un courriel d'accusé de réception, oui ou non
Adresse électronique principale d'accusé de réception		Obligatoire si l'accusé de réception est demandée
Adresse électronique secondaire d'accusé de réception		Obligatoire si l'accusé de réception est demandée
Bordereau d'envoi (O/N)		Récapitulatif des modalités d'envoi du flux (média, heure d'envoi...)

5.2 RELEVÉ C2 – C4.

ADRESSES : Liste des interlocuteurs et des adresses

LISTE DES INFORMATIONS A FOURNIR	DONNEES	OBSERVATIONS
Type de média		SMTP
Adresse électronique principale		Obligatoire si le type de média est SMTP
Adresse électronique secondaire		Obligatoire si le type de média est SMTP
Mode de compression		WINZIP en fonction de la taille des fichiers de flux HTML
Notification d'erreur		Précise si l'utilisateur souhaite recevoir un courriel de notification d'erreur, oui ou non
Adresse électronique principale de notification d'erreur		Obligatoire si la notification d'erreur est demandée
Adresse électronique secondaire de notification d'erreur		Obligatoire si la notification d'erreur est demandée
Accusé de réception		Précise si l'utilisateur souhaite recevoir un courriel d'accusé de réception, oui ou non
Adresse électronique principale d'accusé de réception		Obligatoire si l'accusé de réception est demandée
Adresse électronique secondaire d'accusé de réception		Obligatoire si l'accusé de réception est demandée

5.3 FACTURES C5.

ADRESSES : Liste des interlocuteurs et des adresses

LISTE DES INFORMATIONS A FOURNIR	DONNEES	OBSERVATIONS
Type de média		SMTP
Adresse électronique principale		Obligatoire si le type de média est SMTP
Adresse électronique secondaire		Obligatoire si le type de média est SMTP
Mode de compression		WINZIP en fonction de la taille des fichiers de flux HTML
Notification d'erreur		Précise si l'utilisateur souhaite recevoir un courriel de notification d'erreur, oui ou non
Adresse électronique principale de notification d'erreur		Obligatoire si la notification d'erreur est demandée
Adresse électronique secondaire de notification d'erreur		Obligatoire si la notification d'erreur est demandée
Accusé de réception		Précise si l'utilisateur souhaite recevoir un courriel d'accusé de réception, oui ou non
Adresse électronique principale d'accusé de réception		Obligatoire si l'accusé de réception est demandée
Adresse électronique secondaire d'accusé de réception		Obligatoire si l'accusé de réception est demandée

5.4 FACTURES C2 – C4.

ADRESSES : Liste des interlocuteurs et des adresses

LISTE DES INFORMATIONS A FOURNIR	DONNEES	OBSERVATIONS
Type de média		SMTP
Adresse électronique principale		Obligatoire si le type de média est SMTP
Adresse électronique secondaire		Obligatoire si le type de média est SMTP
Mode de compression		WINZIP en fonction de la taille des fichiers de flux HTML
Notification d'erreur		Précise si l'utilisateur souhaite recevoir un courriel de notification d'erreur, oui ou non
Adresse électronique principale de notification d'erreur		Obligatoire si la notification d'erreur est demandée
Adresse électronique secondaire de notification d'erreur		Obligatoire si la notification d'erreur est demandée
Accusé de réception		Précise si l'utilisateur souhaite recevoir un courriel d'accusé de réception, oui ou non
Adresse électronique principale d'accusé de réception		Obligatoire si l'accusé de réception est demandée
Adresse électronique secondaire d'accusé de réception		Obligatoire si l'accusé de réception est demandée

5.5 CONTRATS C5.

ADRESSES : Liste des interlocuteurs et des adresses

LISTE DES INFORMATIONS A FOURNIR	DONNEES	OBSERVATIONS
Type de média		SMTP
Adresse électronique principale		Obligatoire si le type de média est SMTP
Adresse électronique secondaire		Obligatoire si le type de média est SMTP
Mode de compression		WINZIP en fonction de la taille des fichiers de flux HTML
Notification d'erreur		Précise si l'utilisateur souhaite recevoir un courriel de notification d'erreur, oui ou non
Adresse électronique principale de notification d'erreur		Obligatoire si la notification d'erreur est demandée
Adresse électronique secondaire de notification d'erreur		Obligatoire si la notification d'erreur est demandée
Accusé de réception		Précise si l'utilisateur souhaite recevoir un courriel d'accusé de réception, oui ou non
Adresse électronique principale d'accusé de réception		Obligatoire si l'accusé de réception est demandée
Adresse électronique secondaire d'accusé de réception		Obligatoire si l'accusé de réception est demandée

5.6 CONTRATS C2 – C4.

ADRESSES : Liste des interlocuteurs et des adresses

LISTE DES INFORMATIONS A FOURNIR	DONNEES	OBSERVATIONS
Type de média		SMTP
Adresse électronique principale		Obligatoire si le type de média est SMTP
Adresse électronique secondaire		Obligatoire si le type de média est SMTP
Mode de compression		WINZIP en fonction de la taille des fichiers de flux HTML
Notification d'erreur		Précise si l'utilisateur souhaite recevoir un courriel de notification d'erreur, oui ou non
Adresse électronique principale de notification d'erreur		Obligatoire si la notification d'erreur est demandée
Adresse électronique secondaire de notification d'erreur		Obligatoire si la notification d'erreur est demandée
Accusé de réception		Précise si l'utilisateur souhaite recevoir un courriel d'accusé de réception, oui ou non
Adresse électronique principale d'accusé de réception		Obligatoire si l'accusé de réception est demandée
Adresse électronique secondaire d'accusé de réception		Obligatoire si l'accusé de réception est demandée



6. LISTE DES ECHANGES

Pour l'ensemble des segments C2 à C5, le fournisseur exprimera ses demandes de procédures par l'intermédiaire de l'envoi de fichiers électroniques au format "WORD" à l'aide d'un utilitaire spécifique qui lui sera remis après la signature du contrat GRD-F (une adresse mail spécifique sera attribuée).

Cet utilitaire a vocation à permettre l'expression du fournisseur afin de formuler ses requêtes conformément au guide d'implémentation des échanges du GRD ENEDIS.

A défaut, le fournisseur pourra transmettre ses demandes au GRD-Gignac Energie ses besoins par courrier, par fax, voire par échange électronique à l'adresse spécifique qui lui sera transmise avec le contrat GRD-F.