

## Annexe 8 : Règles d'accès et d'utilisation de la Plate-forme d'échange du GRD

**Identification :** Annexe 8 du contrat GRD-F

**Version :** 4.0

**Nb. de pages :** 1

Ce document, annexe au contrat GRD-Fournisseur, définit la liste des échanges et support de ceux-ci entre le Fournisseur et le Distributeur, par segment de clientèle.

Le Distributeur Energie et Services de Seyssel a mis en place un portail d'échange accessible au fournisseur et ainsi que la mise à disposition d'une plateforme informatique permettant la récupération des flux automatisés (type R15/R17/R4C pour la relève, bordereaux de facturation) .

Le portail d'échange est disponible à l'adresse : <https://portail-grd.essret.fr/application/jsp/arc/commun/frame.jsp> avec un accès dédié transmis au contact privilégié du distributeur déclaré à l'annexe 9.

Ce portail d'échange est partagé avec le distributeur (Energie & Services de Seyssel) dans le cadre d'une mutualisation des moyens.

L'accès au portail peut nécessiter une seule habilitation générique.

Il est demandé à chaque fournisseur d'instancier toute demande depuis ce portail quel que soit le segment de clientèle.

Toutefois, le GRD se réserve la planification des interventions instanciées par le fournisseur tout en respectant les délais réglementaires.

Enfin, Le fournisseur garde la possibilité d'interroger le GRD par courriel et par téléphone

### Rappel des segments

C1	Point de connexion auquel est associé un contrat CARD
C2	Point de connexion raccordé en HTA, auquel est associé un contrat unique, et pour lequel la reconstitution des flux est assurée via la courbe de charge mesurée
C3	Point de connexion raccordé en HTA, auquel est associé un contrat unique, et pour lequel la reconstitution des flux est assurée via la courbe de charge profilée
C4	Point de raccordement en BT > 36 kVA, auquel est associé un contrat unique
C5	Pour de raccordement en BT ≤ 36 kVA, auquel est associé un contrat unique