

ANNEXE 8 « ACCES AUX FLUX ET SYSTEME D'ECHANGES » ; « LISTE DES ECHANGES ENTRE LE FOURNISSEUR ET LE DISTRIBUTEUR »

Identification : Annexe 8 du contrat GRD-F V5.0

Version : 5.0

Nb. de pages : 4

Résumé / Avertissement

Cette annexe :

- Décrit le processus d'accès aux flux et système d'échange
- Définit la liste des échanges et support de ceux-ci entre le Fournisseur et le Distributeur, par segment de clientèle.

L'accès aux flux et échanges ne nécessite pas, pour le moment, d'habilitation informatique particulière, le système étant basé sur des échanges de formulaires et courriels.

A terme, le Distributeur SOREA mettra en place un portail accessible au fournisseur et des flux automatisés. Les volumes actuels réduits d'échanges et l'indisponibilité des fonctionnalités parmi celles proposées par l'éditeur du logiciel du système d'information du Distributeur n'ont pas permis, à ce stade, la mise en œuvre de ces outils.

Leur développement figure cependant dans les priorités demandées à l'éditeur de logiciel.

Rappel des segments

| | |
|-----------|---|
| C1 | Point de connexion auquel est associé un contrat CARD. |
| C2 | Point de connexion raccordé en HTA, auquel est associé un contrat unique, et pour lequel la reconstitution des flux est assurée via la courbe de charge mesurée. |
| C3 | Point de connexion raccordé en HTA, auquel est associé un contrat unique, et pour lequel la reconstitution des flux est assurée via la courbe de charge profilée. |
| C4 | Point de connexion raccordé en BT > 36 kVA, auquel est associé un contrat unique. |
| C5 | Point de connexion raccordé en BT ≤ 36 kVA, auquel est associé un contrat unique. |

1. Liste des procédures d'échanges à destination du Fournisseur

Tous les fournisseurs ayant signé un contrat GRD-F pourront demander et obtenir la liste des formulaires d'échanges de données entre le Fournisseur et le Distributeur.

Ces formulaires seront mis à disposition sur simple demande adressée par messagerie électronique au Distributeur. Ils sont destinés à faciliter les échanges et susceptibles d'évoluer à tout moment et régulièrement. Ils peuvent faire l'objet de demandes complémentaires de la part du Distributeur. Le formulaire peut disposer d'un texte explicatif, selon sa complexité

Les formulaires étant susceptibles d'évoluer, il est conseillé au Fournisseur de solliciter le Distributeur avant toute demande pour disposer du dernier formulaire en vigueur.

2. Flux ponctuels échangés - modèles d'échange entre un fournisseur actif et le GRD

Afin d'assurer la traçabilité des échanges, ceux-ci s'effectueront par courriel, avec, en fichier joint, le formulaire correspondant à la demande. Le formulaire de demande fera l'objet d'une identification et les réponses correspondantes la reprendront.

Il est demandé au fournisseur de respecter le processus suivant :

1. Le fournisseur utilise le formulaire correspondant à l'échange
2. Il le complète. Chaque document comprend des zones séparées indiquant « saisie Fr » ou « saisie GRD »
3. Il change le nom du fichier (« Enregistrer sous »), en utilisant le processus de numérotation décrit ci-dessous
4. Il envoie le document à l'adresse courriel définie dans l'annexe 9

Pour tout échange non détaillé dans un formulaire le fournisseur utilisera le formulaire dic : demandes complémentaires sur un PDL (par exemple réalisation d'une prestation du catalogue de prestation mais ne faisant pas l'objet d'un formulaire spécifique)

Toute demande fera l'objet d'une identification par le Distributeur, de la manière suivante

Fournisseur concerné : FFFFF
date de la demande : AAAA/MM/JJ (année/mois/jour)
heure de la demande : hhmm (heures minutes) : cette donnée vise à distinguer deux demandes et non à justifier d'une heure exacte de demande
code de la demande : voir tableau ci-dessous.

Ces données seront séparées par le tiret bas _

Le nom du fichier contiendra cette identification suivi d'un numéro d'ordre des échanges.

Le Fournisseur peut anticiper l'identification de l'affaire, dès sa création, selon la codification ci-dessus, en y rajoutant _0

Exemple :

FFFFF_20130922_0812_dcf_0 est une demande du fournisseur FFFFF du 22 septembre 2013 à 8 h 12 min pour un changement de fournisseur.

FFFFF_20130922_0812_dcf_1 est l'accusé de réception

FFFFF_20130922_0812_dcf_2 est l'échange suivant

...

FFFFF_20130922_0812_dcf_x est l'échange x concernant cette demande

3. Principaux formulaires existants pour flux ponctuels

| Code | Intitulé | Cible |
|------|--|---------|
| dcf | CHANGEMENT DE FOURNISSEUR | C2 à C5 |
| dci | COUPURE POUR IMPAYE | C2 à C5 |
| dic | DEMANDE COMPLEMENTAIRE SUR UN PDL | C2 à C5 |
| dit1 | INFORMATIONS TECHNIQUES SUR UN PDL C5 | C5 |
| dit | INFORMATIONS TECHNIQUES SUR UN PDL | C2 à C4 |
| dmp1 | MODIFICATION DE PS OU DE FORMULE TARIFAIRE D'UN PDL C5 | C5 |
| dmp | MODIFICATION DE PS OU DE FORMULE TARIFAIRE D'UN PDL | C2 à C4 |
| dms1 | MISE EN SERVICE D'UN PDL C5 | C5 |
| dms | MISE EN SERVICE D'UN PDL | C2 à C4 |
| dra | RETABLISSEMENT D'ALIMENTATION ELECTRIQUE | C2 à C5 |
| drc | RACCORDEMENT D'INSTALLATION FIXE | C2 à C5 |
| drl | RESILIATION D'UN PDL | C2 à C5 |
| drp | RACCORDEMENT D'INSTALLATION PROVISOIRE | C2 à C5 |
| drs1 | RELEVE SPECIALE C5 | C5 |
| drs | RELEVE SPECIALE | C2 à C4 |
| ocf | OPPOSITION AU CHANGEMENT DE FOURNISSEUR | C2 à C4 |
| rcf | RECEVABILITE DE CHANGEMENT DE FOURNISSEUR | C2 à C5 |
| rhq | RECLAMATIONS HORS QUALITE FOURNITURE | C2 à C5 |
| rsq | RECLAMATIONS SUR QUALITE FOURNITURE | C2 à C5 |

4. Flux récurrents échangés avec le fournisseur

| Flux | Segment de client | Type de données d'échange | Support | Fréquence |
|--|---|--|-----------------------------------|---------------|
| Données de facturation | | | | |
| Facture d'acheminement des contrats GRD-F | C2-C3-C4 | Données financières par Point de Livraison | Papier – 1 facture par PDL | Mensuelle |
| Facture d'acheminement des contrats GRD-F | C5 | Données financières par Point de Livraison | Papier – 1 facture par PDL | Trimestrielle |
| Données de relève réelle ou estimée | | | | |
| Courbe de charge de soutirage d'énergie active du mois M-1 pertes incluses (points 10 minutes) | C2 ou C4 dont le compteur le permet et redevance correspondante payée | Courbe de charge par point de livraison | Fichier informatique – courriel | Mensuelle |
| Index et consommation | C2 | Index | Facture papier | Mensuelle |
| Index et consommation | C3-C4 | Index | Facture papier + Fichier type csv | Mensuelle |
| Index (estimés, auto-relevés, relevés) de début et de fin de période de consommation | C5 | Index | Facture papier + Fichier type csv | Trimestrielle |