



ANNEXE 7

Modalités spécifiques du GRD

1. Références au site internet et aux Référentiels du GRD

Lorsque le présent contrat fait référence au « Site internet du GRD » ou à « L'Adresse internet du GRD », il s'agit du site internet www.enes.fr

Lorsque le présent contrat fait référence aux « Référentiels », il s'agit :

- du Référentiel Clientèle
- de la Documentation Technique de Référence

Disponibles dans la docuthèque à l'adresse internet :

<https://www.enes.fr/Creutzwald/Particuliers/Docutheque.html>

Lorsque le présent contrat fait référence « au(x) Catalogue(s) des prestations », il s'agit des catalogues des prestations disponibles à l'adresse internet :

<https://www.enes.fr/Creutzwald/Particuliers/Docutheque.html>

Les demandes de prestations au titre du Catalogue des prestations du GRD sont formulées par le Fournisseur par mail à l'adresse : contact@enes.fr.

2. Contact pour demandes relatives aux données à caractère personnel

En cas de difficulté dans l'exercice des droits, l'Utilisateur peut contacter le délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse suivante : contact@enes.fr

3. Données de comptage

3.1. Calendrier de mise à disposition des données de comptage

Les fréquences de relève peuvent évoluer à l'initiative du Distributeur.

Les compteurs des Points de Livraison HTA sont relevés chaque semaine.

Pour les Points de Livraison BT, la date indicative du prochain Relevé ("date théorique de relève") est fournie sur le Portail du Distributeur.

Le calendrier de mise à disposition des données du Point de Livraison concerné n'est pas affecté par un changement de Fournisseur.

À titre d'information, les Clients peuvent aujourd'hui transmettre au GRD leurs Index via le site internet du GRD par mail à l'adresse contact@enes.fr ou en retournant la carte T laissée par le releveur.

3.2. Mode de mise à disposition des données de comptage

Les données de comptage validées sont mises à disposition par les flux correspondants, décrits par les guides d'implémentation consultables sur le site internet du GRD à l'adresse :

<https://www.enes.fr/Creutzwald/Particuliers/Docutheque.html>