

ANNEXE 7 du contrat GRD-F

« FORMULAIRE DE RECUEIL DE DONNEES EN CAS DE CRISE AFFECTANT LE RESEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION »

Cette annexe donne une trame de formulaire pouvant être utilisée par le Fournisseur pour communiquer des informations au Distributeur lors des situations de crise affectant le RPD.

Formulaire de recueil d'informations en cas de crise

Incident étendu du **(date)**

A transmettre par mail

Adresse de messagerie : contact@eqo-quillan.fr

Centre d'appel de : **(nom du Fournisseur)**
(Ville)

Appel reçu le **(date)** à **(heure-minute)** par **(prénom-nom de l'agent)**

Client **Nom-prénom** malade à haut risque vital ☐
Référence du point de livraison
Téléphone
Adresse du dépannage

COMMUNE

QUILLAN

Nature de l'appel : *Sans courant* ☐
Surtension ☐
Manque phases ☐
Disjoncteur déclenché ☐

Informations : *Voisin alimenté* ☐
Quartier alimenté ☐
Ouvrage endommagé ☐

Situation dangereuse : (préciser l'ouvrage et sa localisation) ☐

Autres remarques :