

**Annexe 7 au contrat GRD-F**

## ANNEXE 7 Modalités spécifiques du GRD

**Nb. de pages :** 2

### Résumé / Avertissement

Cette annexe précise les modalités d'accès aux différentes données liées au Point De Livraison

<b>Version :</b>	<b>1</b>	
Nature de la modification	Indice	Date de publication
Version 1 approuvée par la CRE le <b>xx/xx/2023</b>	<b>0</b>	<b>xx/xx/2023</b>

## 1. Références au site internet et aux Référentiels du GRD

Lorsque le présent contrat fait référence au « Site internet du GRD » ou à « l'Adresse internet du GRD », il s'agit du site internet <https://www.enes-hag.fr/>

Lorsque le présent contrat fait référence aux « Référentiels », il s'agit :

- du Référentiel Clientèle disponible sur le site internet
- de la Documentation Technique de Référence disponible sur le site internet

Lorsque le présent contrat fait référence « au catalogue des prestations », il s'agit du catalogue des prestations disponible sur le site internet.

Lorsque le présent contrat fait référence à « la Plate-forme d'échanges », il s'agit du Portail réservé aux Fournisseurs, accessible via l'adresse internet <https://monagence-enes-hagondange.multield.net/>

Les règles d'accès et d'utilisation du Portail sont décrites dans les pages du site internet du GRD destinées aux Fournisseurs.

## 2. Contact pour les demandes relatives aux données à caractère personnel

En cas de difficulté dans l'exercice des droits, le Client peut contacter le délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse suivante : **Délégué à la protection des données Conseil Départemental - 2 Allée Pelletier Doisy 54602 Villers Les Nancy ou par mail : [dpo@cg54.fr](mailto:dpo@cg54.fr)**

## 3. Données de comptage

### 3.1 Calendrier de mise à disposition des données de comptage

Les fréquences de relèves peuvent évoluer à l'initiative du GRD

Les compteurs des Points De Livraison HTA sont relevés tous les mois.

Pour les Points de Livraison BT, la date indicative du prochain relevé (date théorique de relève) est indiquée sur le Portail.

Le calendrier de mise à disposition des données du Point De Livraison concerné n'est pas affecté par un changement de Fournisseur.

A titre d'information, les Clients peuvent transmettre au GRD leurs index par téléphone, par courriel ou en retournant la carte T laissée par le releveur.

### 3.2 Mode de mise à disposition des données de comptage

Les données de comptage validées sont mises à disposition par les flux correspondants, décrits par les guides d'implémentation consultables sur le site internet du GRD