

## ANNEXE 10 du contrat GRD-F

### « FORMULAIRE DE RECUEIL DE DONNEES EN CAS DE CRISE AFFECTANT LE RESEAU PUBLIC DE DISTRIBUTION »

Identification : Annexe 2 du Contrat GRD-

F Version : V6.0

Nb. de pages : 2

Cette annexe donne une trame de formulaire pouvant être utilisée par le Fournisseur pour communiquer des informations au GRD lors des situations de crise affectant le RPD.

## Formulaire de recueil d'informations en cas de crise

Incident étendu du **(date)**

**A transmettre au :**

**fax : (numéro de fax)**  
**ou courriel : (adresse mail)**  
**ou (adresse courrier)**

**Centre d'appel de :** **(nom du Fournisseur)**  
**(Ville)**

**Appel reçu le (date) à (heure-minute) par (prénom-nom de l'agent)**

**Client** **Nom-prénom** **malade à haut risque vital** ☐  
**Référence du point de livraison**  
**Téléphone**  
**Adresse du dépannage**

**COMMUNE**

**(nom de la commune)**

**Nature de l'appel :** *Sans courant* ☐  
*Surtension* ☐  
*Manque phases* ☐  
*Disjoncteur déclenché* ☐

**Informations :** *Voisin alimenté* ☐  
*Quartier alimenté* ☐  
*Ouvrage endommagé* ☐

**Situation dangereuse :** (préciser l'ouvrage et sa localisation) ☐

**Autres remarques :**