

Annexe 7 : Modalités de communication et d'informations nécessaires à la mise en œuvre du contrat GRD-F

Identification : Annexe 7 du contrat GRD-F

Version : 11

Nb. de pages : 4

Résumé / Avertissement

Cette annexe définit les modalités de communication et d'informations nécessaires à la mise en œuvre du contrat GRD-F.

SOMMAIRE

1. Les références au site internet, au Référentiel Clientèle et à la Documentation Technique de Référence du GRD.....	3
1.1. Références particulières dans le Contrat	3
2. Le contact pour les demandes relatives aux données à caractère personnel	3
3. Le calendrier de mise à disposition des données de comptage.....	3
4. Modalité d'accès des cahiers des charges de concession par le Fournisseur	3

1. Les références au site internet, au Référentiel Clientèle et à la Documentation Technique de Référence du GRD

Lorsque le Contrat fait référence au « Site internet du GRD » ou à « son Site internet » ou à « l'Adresse internet du GRD », il s'agit du site internet suivant :

- www.sicae-ely.fr

Lorsque le Contrat fait référence à « les Référentiels », il s'agit du Référentiel Clientèle et de la Documentation Technique de Référence disponibles aux adresses internet suivantes :

- Le Référentiel Clientèle : www.sicae-ely.fr
- La Documentation Technique de Référence : www.sicae-ely.fr

Lorsque le Contrat fait référence « au(x) Catalogue(s) des prestations », il s'agit des catalogues des prestations disponibles aux adresses internet suivantes ;

- Lien général : www.sicae-ely.fr

Les demandes de prestations au titre des Catalogues des prestations du GRD sont formulées par le Fournisseur, qu'elles émanent de lui-même ou du Client, via les modalités indiquées sur l'annexe 9.

1.1. Références particulières dans le Contrat

Les notes auxquelles font référence l'article 2.1.3 du Contrat sont disponibles sur le site internet : www.sicae-ely.fr

2. Le contact pour les demandes relatives aux données à caractère personnel

A l'article 1.4 du Contrat, l'adresse mail à laquelle doivent être envoyées toutes les demandes relatives à l'application de la législation sur la protection des données à caractère personnel (droits d'accès, de rectification, de suppression, d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité du client concerné), est la suivante : dpo@sicae-ely.fr

3. Le calendrier de mise à disposition des données de comptage

Le GRD met à disposition des Fournisseurs sur son site internet un calendrier indicatif de mise à disposition des données de comptage mis à jour :

- Les fréquences de relève peuvent évoluer à l'initiative du Distributeur.
- Pour les Points de Livraison BT, Les données de comptage validées sont mises à disposition conformément au calendrier mentionné sur le site GRD.

4. Modalité d'accès des cahiers des charges de concession par le Fournisseur

Le Fournisseur, ou le Client, peut consulter sur rendez-vous le cahier des charges de concessions dont relève son ou ses PDL, sur simple demande auprès du GRD ou de l'AODE.