

CADRE DE COMPENSATION MDE

« Bilan 2022 des placements des actions de MDE
et proposition d'évolution du cadre de compensation »

Comité MDE

Conseil Départemental de Mayotte
ADEME Mayotte
DEAL Mayotte
Electricité De Mayotte

ZNI :

Mayotte

Madame Emmanuelle WARGON
Président de la Commission de régulation de l'énergie
15 rue Pasquier,
75379 Paris Cedex 08

Objet : Bilan 2022 des placements des actions de MDE et mise à jour des indicateurs prévisionnels

Madame la Présidente,

Conformément aux délibérations de la Commission de régulation de l'énergie du 2 février 2017 et du 17 janvier 2019, vous trouverez ci-joint, le bilan commenté des actions de MDE pour l'année 2022, un certain nombre de propositions d'évolution des actions du cadre de compensation ainsi que la mise à jour des indicateurs prévisionnels présentés dans le cadre de compensation initial de Mayotte.

En 2022, les actions effectuées ont permis de réaliser **6,3 GWh** d'économies d'énergie, pour un objectif de 6 GWh d'économies d'énergie.

Les offres climatisation ont toujours le vent en poupe sur le territoire, puisqu'elles restent en tête des offres les plus demandées par les Bénéficiaires et cette année elles représentent plus de 42 % de la totalité des primes versées. Cette offre a permis en **Economie de 3,69 GWh**, ce qui représente **48 % du gain total d'énergie et 42 % de la totalité des primes versées**.

L'arrivée d'un nouvel acteur très actif sur le territoire, avec la proposition de **l'offre isolation** à 1€, a permis à un grand nombre de bénéficiaire de pouvoir en bénéficier. Cette offre présente la plus forte progression du cadre avec une augmentation de **+ 653 % dans le secteur résidentiel** et **+278 % dans le secteur tertiaire** et industriel entre 2021 et 2022.

Cette forte augmentation s'observe surtout dans le secteur résidentiel avec environ **49 000 m² posées** en 2022 contre 5 874 m² en 2021. Cette offre représente **30 % de la totalité des primes versées** pour une économie de **2,15 GWh**, ce qui représenter **28 % de gain total**.

Enfin dans le top 3 nous avons toujours l'offre Chauffe-eau solaire individuel, qui gagne encore du terrain, avec une augmentation de **+ 43 % en 2022** des installations avec un volume de stockage de 300 L. Cette offre a fortement été boosté par la campagne de communication qui a été réalisée mi-octobre 2022 et aussi grâce à la prime complémentaire du CDM. Cette offre représente une économie de **0,41 GWh d'économies d'énergie**, et **18 % de la totalité des primes versées**.

En 2022, les actions de communication inscrites dans le Plan Stratégique d'Accompagnement (PSA), ont été enrichie afin d'améliorer l'accompagnement de nos Bénéficiaires et de nos partenaires. Les actions du lot 1, relatives à la communication audiovisuelle, ont bien été déployées sur toute l'année 2022.

Nous vous prions de recevoir, Madame la Présidente, nos plus cordiales salutations.

Le Président du Conseil
Départemental

Le directeur régional
de l'ADEME

Le Directeur de la DEAL
de Mayotte

Le Directeur Général
d'EDM

Table des matières

1 - BILAN DES ACTIONS REALISEES EN 2022 ET PROPOSITIONS D'EVOLUTION	4
1.1 BILAN DES ACTIONS DE MDE PAR SEGMENT DE CLIENTELE	4
1.1.1 Secteur résidentiel.....	5
1.1.2 Secteurs tertiaire et industriel	7
1.1.3 Collectivités	7
1.1.4 Actions non standard.....	8
1.1.5 Présentation des projets BtoB	8
1.2 BILAN DU CONTROLE DES ACTIONS MDE	9
1.2.1 Contrôles MDE	9
1.2.2 Faits marquants.....	9
1.2.3 Bilan B to C et BtoB	9
1.2.4 Analyse des non-conformités	9
1.3 BILAN DES AUTRES VOLETS DU CADRE DE COMPENSATION	10
1.3.1 Communication, sensibilisation et accompagnement	10
1.3.2 Autres actions pilotées par EDM.....	12
1.4 COMPARAISON SUR L'ANNEE 2022 ENTRE LES OBJECTIFS REALISES ET PREVISIONNELS.....	15
1.4.1 Actions standard	15
2 - SYNTHESE DU CADRE 2019-2023 MIS A JOUR	18
2.1 ACTIONS STANDARD	18
2.2 ACTIONS NON STANDARD	18
2.3 ECONOMIE NETTE	19
2.4 CHARGES BRUTES	19
3 - PLACEMENTS MDE 2019/2020/2021/2022 ET OBJECTIFS 2023 :	20

1 - BILAN DES ACTIONS REALISEES EN 2022 ET PROPOSITIONS D'EVOLUTION

1.1 Bilan des actions de MDE par segment de clientèle

Les actions standard et non standard réalisées en 2022 représentent un montant total de **3,282 M€** financé par les charges de service public de l'énergie (SPE) et devraient permettre d'éviter **15,9 M€** de surcoûts de production, engendrant ainsi une économie nette de charges de SPE de **12,7 M€** sur la durée de vie des dispositifs de MDE, qui s'étale de 3 à 30 ans. En termes d'économie d'énergie, les gains de ces actions sont estimés à **6,3 GWh par an**, sur la durée de vie des différents dispositifs, ce qui devrait permettre une réduction des émissions de gaz à effet de serre de plus de **5 159,28 tonnes équivalent CO₂ par an**.

Les économies d'énergie se décomposent de la façon suivante :

- **4.8 GWh** évités sur le segment résidentiel (75 %) ;
- **1.5 GWh** évités sur les segments tertiaire et industriel (25 %) ;
- **0 MWh** évités sur le segment des collectivités (0 %).

L'objectif initial de **2022**, qui devait entraîner **6 GWh** d'économies d'énergie, a été dépassé pour atteindre **6,3 GWh**, ainsi que l'objectif de versement de prime de 2,68 M€ avec **3,351 M€** de primes versées.

Cette année, en termes de placement, l'offre isolation a eu énormément de succès, notamment suite à la mise en place de l'offre isolation à 1€ par un de nos partenaires.

Comme chaque année, la climatisation performante fait encore partie des offres les plus attrayantes du dispositif. En 2022, ce sont 1 319 climatisations remplacées et 965 primo-installations pour un gain annuel de 3,69 GWh et une subvention de 1,4 M€.

Ces résultats sont en hausse par rapport à 2021 surtout pour la partie remplacement. L'offre brasseurs d'air performants à 1 €, a eu un énorme succès, ce qui permet un gain d'énergie et de confort à moindre coût.

L'isolation a également réalisé une belle percée avec 978 k€ de primes octroyées sur les 130 k€ prévisionnels (soit 60 % de l'objectif). De nouveaux acteurs plus compétitifs dans le domaine de l'isolation ont fait leur apparition, et continuent de progresser, permettant d'atteindre le résultat de 48 915 m² d'isolants posés en 2022 contre 7 105 m² en 2021.

Beaucoup de projets sont en cours de travaux. En 2022 l'équipe des chargés d'affaire a réceptionné les opérations dites BtoB suivantes, deux bâtiments OCIDIM et une SCI du nom de VACME, représentant un total de 182 508 € de primes octroyées pour un gain de 0,84 GWh annuel.

1.1.1 Secteur résidentiel

A. Confort thermique

Résultat 2022	Réalisé 2021 (m²)	Objectif 2022 (m²)	Réalisé 2022 (m²)	Evolution 2021-2022 (%)	Commentaires
Tôle performante en toiture	932	1 600	0	-	On ne peut pas constater d'évolution car il n'y a pas eu d'installation de tôles performantes en toiture en 2022. Les partenaires ne travaillent principalement qu'avec les professionnels pour des bâtiments tertiaires ou industriel, il est très compliqué pour les particuliers de faire appels à eux. Pour les partenaires c'est une question de coût qui les poussent à privilégier les clients professionnels avec de plus grandes surface de pose.
Tôle performante en bardage	0	500	0	-	Cette offre est plus attrayante pour les professionnels, notamment pour les bâtiments professionnels. La tôle en bardage n'est pas le premier choix pour le secteur résidentiel, notamment par rapport aux coûts pratiqués sur le territoire.
Isolation performante pour toitures et combles	5 874	6 500	44 259	+ 653 %	L'arrivée de nouveaux partenaires sur le territoire et l'apparition de nouvelles offres attrayantes comme la pose d'isolation à 1 € pour l'ensemble de la maison, a contribué en très grande partie à son succès.
Isolation performante pour parois verticales	350	2 000	0	-	On ne peut pas constater d'évolution car il n'y a pas eu de pose d'isolation pour les parois verticales en 2022. Les travaux complémentaires pour l'isolation des parois verticales sont plus onéreux que celle des travaux d'isolation pour toitures et combles. De plus, la population est moins sensibilisée aussi aux avantages de l'isolation des parois en plus de celle de l'isolation des combles et toitures.
Protection solaire	0	150	759	-	On ne peut pas constater d'évolution car il n'y a pas eu de pose d'isolation pour les parois verticales en 2021. La tôle performante a vraiment eu du succès cette année auprès des bailleurs pour leurs constructions et rénovations. Des actions sont mises en place pour associer systématiquement la MDE dans les projets de construction en favorisant le maximum d'action d'efficacité énergétique.
Peinture réfléchissante pour toiture en tôle	0	2500	2 846	-	On ne peut pas constater d'évolution car il n'y a pas eu de pose d'isolation pour les parois verticales en 2021. Cette action a aussi eu énormément de succès auprès des bailleurs sociaux qui ont la volonté de renforcer l'efficacité énergétique de leurs bâtiments.

B. Chauffe-eaux solaires

Résultat 2022	Réalisé 2021 (U)	Objectif 2022 (U)	Réalisé 2022 (U)	Evolution 2021-2022 (%)	Commentaires
Chauffe-eau solaire individuel 200 L	47	500	31	- 51%	L'installation de chauffe-eaux solaires est de plus en plus demandée, surtout pour les volumes de ballon de 300 L. Le subventionnement complémentaire du Conseil Départemental, rend ce type d'installation plus accessible.
Chauffe-eau solaire individuel 300 L	200		353	+ 43%	

C. Climatisation Performante A+++

Résultat 2022	Réalisé 2021 (U)	Objectif 2022 (U)	Réalisé 2022 (U)	Evolution 2021-2022 (%)	Commentaires
CLIM A+++ Primo installation	0	820	965	-	Cette action reste le best-seller des actions MDE. Cette augmentation s'explique aussi par l'arrivée et la diversification des partenaires sur le territoire.
CLIM A+++ Remplacement	1 005	1 700	1 319	+ 23%	

D. Electroménager performant et réfrigérant

Résultat 2022	Réalisé 2021 (U)	Objectif 2022 (U)	Réalisé 2022 (U)	Evolution 2021-2022 (%)	Commentaires
Réfrigérateur ou réfrigérateur-congélateur	5	100	0	-	On ne peut pas constater une évolution car il n'y a pas eu d'action réalisée en 2021.
Congélateur	11	100	5	- 54%	

E. Brasseur d'air Performant

Résultat 2022	Réalisé 2021 (U)	Objectif 2022 (U)	Réalisé 2022 (U)	Evolution 2021-2022 (%)	Commentaires
Brasseur d'air Installation	19	400	22	+ 15%	On ne peut pas constater une évolution car il n'y a pas eu d'action réalisée en 2020.
Brasseur d'air vente	0		2 593	-	

1.1.2 Secteurs tertiaire et industriel

F. Confort thermique

Résultat 2022	Réalisé 2021 (m²)	Objectif 2022 (m²)	Réalisé 2022 (m²)	Evolution 2021-2022 (%)	Commentaires
Tôle performante en toiture	625	6 400	291,68	- 53	
Isolation performante pour toitures et combles	1 231	6 500	4 656	+ 278	Cette année, l'augmentation des placements chez les particuliers a eu un impact sur les placements dans le domaine tertiaire et industriels. Les partenaires ont été beaucoup plus mobilisés dans le domaine résidentiel.
Isolation performante pour parois verticales	0	2 000	0	-	
Protection solaire	0	300	33,4	-	

G. Chauffe-eau solaire

Résultat 2022	Réalisé 2021 (U)	Objectif 2022 (U)	Réalisé 2022 (U)	Evolution 2021-2022 (%)	Commentaires
Chauffe-eau solaire individuel 200L	0	75	107	-	
Chauffe-eau solaire individuel 300L	0		46	-	

H. Climatisation et ventilation

Résultat 2022	Réalisé 2021 (U.)	Objectif 2022 (U)	Réalisé 2022 (U)	Evolution 2021-2022 (%)	Commentaires
CLIM A++	1	-	-	-	L'offre Clim A++ ne fait plus partie des offres que l'on propose.
CLIM A+++	992	1 055	1 216	+ 22	Les partenaires clim sont très actifs tout au long de l'année. Cette augmentation s'explique aussi par l'arrivée et la diversification des partenaires sur le territoire.

I. Brasseur d'air installation

Résultat 2022	Réalisé 2021 (U)	Objectif 2022 (U)	Réalisé 2022 (U)	Evolution 2021-2022 (%)	Commentaires
Brasseur d'air	59	350	479	+ 712 %	L'offre BA commence à se faire connaître et a de plus en plus de succès en dehors du secteur résidentiel.

1.1.3 Collectivités

Résultat 2022	Réalisé 2021 (U)	Objectif 2022 (U)	Réalisé 2022 (U)	Evolution 2021-2022 (%)	Commentaires
Eclairage Public : Luminaire solaire autonome	0	200	0	-	-

1.1.4 Actions non standard

Les actions non standard doivent répondre aux critères de la charte Mayénergie, et notamment :

- Critère thermique
- Critère de performance énergétique
- Critère de l'arrêté Préfectoral n°582 du 29 août 2002 et arrêté du 30 décembre 2013

A. Secteur résidentiel

Année	Total de Prime Versées (€)	Economies d'Energies (Gwh)	Charges Brutes de SPE (€)	Commentaires
2021	598 065,40	1 755,99	707 497,28	
2022	10 094,07	0.036	11 677,16	
Evolution 2020-2021 (%)	- 98	- 99	- 99	

B. Collectivités

Année	Total de Prime Versées (€)	Economies d'Energies (GWh)	Charges Brutes de SPE (€)	Commentaires
2021	48 700,00	125,86	44 069,00	
2022	0	0	0	
Evolution 2020-2021 (%)	-24,80%	-27,56%	-8,10%	

1.1.5 Présentation des projets BtoB

3 opérations BtoB ont été finalisées et réceptionnées en 2022 : 2 bâtiments d'OCIDIM et 1 SCI de VACME, un cabinet de sage-femme, représentant un total de **182 508 € de primes octroyées pour un gain de 0,84 GWh/an.**

La partie Non-Standard représente 0,036 GWh/an d'économies pour 10,09 k€ investis.

EDM a accompagné l'opérateur OCIDIM Mayotte dans le cadre de la performance énergétique bâtiment, en finançant des actions standards et non-standards (tôle performante, isolation combles et toitures, eau chaude, brasseurs d'air, luminaires LED...).

Il s'agit de deux parties d'un programme de construction de logements sociaux à Labattoir, destiné à la SIM (Société Immobilière de Mayotte). Ces projets représentent respectivement 34 k€ et 117 k€ pour une économie estimée à 0,736 GWh/an.

➔ Pour la partie Non-Standard de ces projets, 4,55 k€ de prime ont été versée pour 0,035 GWh/an.

EDM a aussi accompagné l'opérateur SCI VACME pour les travaux de réhabilitation pour la création d'un cabinet de sage-femme (tôle performante, climatisation, isolation combles et toitures, brasseurs d'air...). Pour cette rénovation, EDM a accompagné le projet à hauteur de 31 k€ pour un gain en termes d'économies d'énergie estimé à 0,11 GWh/an.

➔ Pour la partie Non-Standard de ce projet, 5,54 k€ de prime ont été versées pour une économie de 0,001 GWh/an.

Les actions financées sont les suivantes :

Actions	Type d'actions	Réalisé	Primes octroyées
Brasseur d'air	Standard	410	20 500 €
CESI	Standard	141	84 600 €
Isolation toiture/combles	Standard	1 558 m ²	16 398,54 €
Isolation sous étanchéité	Standard	1 031 m ²	7 219,10 €
Isolation des murs	Standard	1 460 m ²	21 414,46 €

Protection solaire des ouvrants	Standard	792,40 m²	24 112,12 €
Luminaire LED	Non standard	803	2 718,68 €
Double vitrage	Non standard	29,7 m²	445,19 €
Système climatisation centralisé	Non standard	1	5 100 €
Total			182 508 €

1.2 Bilan du contrôle des actions MDE

1.2.1 Contrôles MDE

En novembre 2019, le fournisseur historique, EDM, a embauché un technicien contrôle après avoir obtenu l'approbation du comité MDE. Ainsi, c'est ce technicien qui est chargé d'effectuer les contrôles sur site et par contact. Toutefois il y a un certain nombre de dossiers (installation d'isolation) qui ont été contrôlés par TOP-BIS, un organisme d'inspection.

1.2.2 Faits marquants

Depuis mars 2022 jusqu'à juillet 2022, la cellule MDE n'était pas pourvue d'un chef de section ni d'un chargé d'affaires B to C, les deux postes nécessaires à la mise en place de la plateforme de dépôt de dossier HODARI (agir plus Nexus). C'est pourquoi on a confié cette mission au technicien contrôle. En plus de son travail de contrôle, il a dû préparer et former l'ensemble des partenaires à l'utilisation de la plateforme.

1.2.3 Bilan B to C et BtoB

Offres HODARI	Nombre d'opérations	Nombre de contrôle	% taux de contrôle
Climatisation performante	2691	200	8 %
Brasseur d'air performant	631	60	10 %
Isolation performante	345	77	22 %
appareil de froid domestique	5	2	40 %
Couverture performante	1	1	100 %
chauffe-eau solaire	408	53	13 %
B TO B	3	6	200 %
TOTAL	4084	399	10 %

Nombre de contrôles par contact : 321

Nombre de contrôles sur site : 78

➔ Le taux de contrôle par rapport aux actions opérés en 2021 s'élève à 10 % dont 20 % en présentiel.

1.2.4 Analyse des non-conformités

Offre climatisation performante

Faux remplacement : 2 cas. En réalité il s'agissait d'une première installation, or les deux partenaires avaient indiqué qu'il s'agissait d'un remplacement.

Une sensibilisation sur ce sujet a été portée lors de la réunion annuelle de septembre 2022.

Offre isolation performante

Fausse déclaration sur la surface d'isolant posée : 1 cas

Une facture d'avoir est systématiquement demandée au partenaire.

Contrôle COFRAC :

En fin 2022, un projet de marché de contrôle a débuté afin de réaliser les dépôts CEE des actions soumis à cette obligation. Pour le moment, seule l'action d'isolation est concernée.

1.3 Bilan des autres volets du cadre de compensation

1.3.1 Communication, sensibilisation et accompagnement

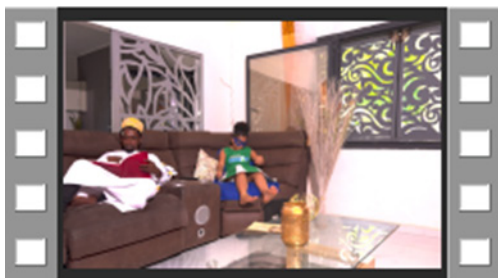
Le même plan stratégique d'accompagnement de 2021 a été repris pour l'année 2022 afin de finaliser les actions initiées l'année précédente.

Au 31 décembre 2022, 3 actions sur 4 du lot 2 ont pu être réalisées, soient :

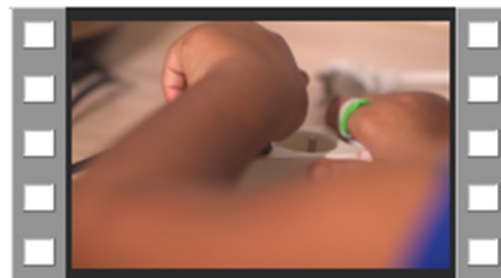
A. La charte graphique :



B. Les supports des campagnes éco-gestes:



NEW-BILLBOARD-01



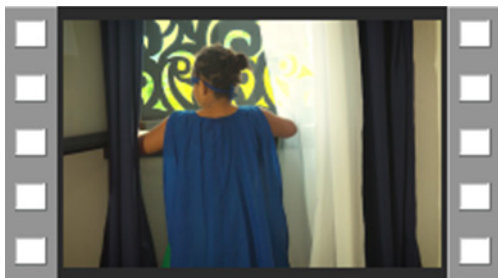
NEW-BILLBOARD-02

La campagne éco-gestes comprenait :

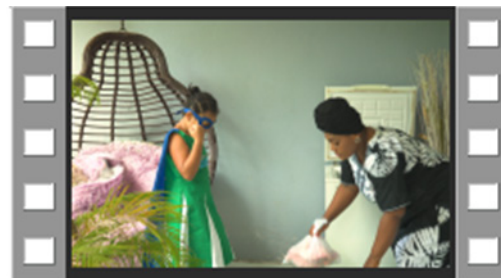
- 4 billboards de 10 secondes (à retrouver sur la chaîne YouTube d'EDM)
- 10 spots audios de 30 secondes en version français et shimaoré (à retrouver sur la chaîne YouTube d'EDM)
- 1 jeu-concours sur les réseaux sociaux

L'ensemble des supports a été réalisé en 2022. 5 spots audios ont été diffusés entre le 1er et le 15 décembre 2022 sur Mayotte la 1ere.

Le reste des supports devrait être diffusé en 2023, au vu du plan de communication d'EDM.



NEW-BILLBOARD-03



NEW-BILLBOARD-04_v2mp4

C. Campagne chauffe-eau solaire individuel



La diffusion de la campagne a débuté le 16 octobre 2022 pour une période de 2 semaines en TV et radio et 1 mois pour les affiches en 4x3 sur les routes de Mayotte.

Les vidéos de la campagne sont également à retrouver sur la chaîne YouTube d'EDM et partagés sur la page Facebook de l'entreprise. La diffusion prévue initialement en juin 2022 a pris du retard en raison d'un changement au sein de l'organisation d'EDM (départ chargée de communication et cheffe de section MDE).

En 2022, 418 chauffe-eaux solaires ont été installés par nos partenaires, soit la meilleure année de placement pour l'offre depuis 2018, avec 123 chauffe-eaux posés entre octobre et décembre 2022 (soit 30 % des placements).

Année	2018	2019	2020	2021	2022
Nombre de placements	395	336	61	311	418

D. Campagne isolation



A fin 2022, la campagne portant sur l'isolation était en cours. Le script a été revu pour être plus impactant (témoignage d'un véritable client ayant bénéficié de l'offre).

Il en ressort, d'après les résultats de l'isolation, que l'offre a le vent en poupe grâce à l'arrivée d'acteurs très proactifs : 46 326 m² d'isolants posés à fin 2022 contre 6 905 m² en 2021 pour un objectif de 13 000 m² dans le cadre. Toutefois, la campagne a été maintenue afin de rassurer nos clients résidentiels sur l'offre qui n'était pour l'heure, pas très connue de cette cible (retour de clients nous contactant pour savoir si c'est une offre qui existe bien dans le catalogue des offres et si cela n'est pas une arnaque, notamment pour l'offre d'isolation à 1 €).

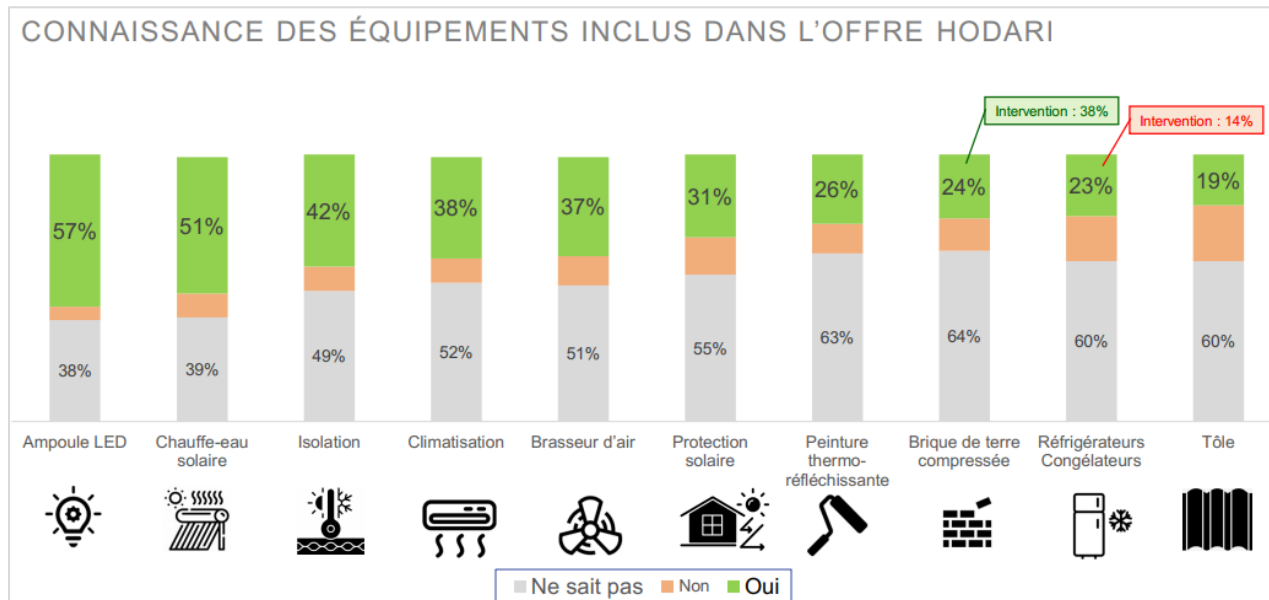
1.3.2 Autres actions pilotées par EDM

A. Campagne Institutionnelle

Comme en 2021, la campagne HODARI a été diffusée au mois de mai durant la période de ramadan.

L'enquête de satisfaction de 2022 démontre que :

- 29 % des clients interrogés disent connaître les offres HODARI (- 4 points), dont 1 % a pu en bénéficier (bonne satisfaction auprès de ceux ayant bénéficié bien que la base d'échantillon soit trop faible pour être représentative). Une enquête de satisfaction va être déployée sur ce segment de clients en 2023.
- Le dispositif et les offres gagnent encore à être davantage connus.



- 75 % des clients interrogés souhaitent bénéficier d'un accompagnement pour réduire leur consommation d'électricité et 68 % autorisent EDM à les recontacter pour cet accompagnement.

B. Animations MDE

Plusieurs animations terrain ont été réalisées par l'équipe MDE pour aller au plus proche des clients et permettre de donner de la visibilité au plus grand nombre sur les activités et le dispositif.

Un stand MDE - Communauté de Communes du Centre-Ouest - 25 et 28 avril 2022



Un stand MDE a été tenu les 25 et 28 avril lors de la foire organisée par la Communauté de Communes du Centre-Ouest. 72 personnes ont pu être sensibilisées à la MDE, dont 24 ont rempli notre fiche information, qui permet de déterminer les clients intéressés par une offre (et vers qui des actions marketing peuvent être adressées pour le passage à l'acte). Un premier travail de recontact a été réalisé mais les clients ne semblaient pas être prêts à réaliser des travaux de rénovation énergétique ou acquérir des équipements performants dans l'immédiat.

Conférence autour de leur Plan Climat Air Energie Territorial - Communauté de Communes du Sud de Mayotte - 22 et 23 juillet 2022



La Communauté de Communes du Sud de Mayotte a organisé les 22 et 23 juillet 2022, une conférence autour de leur Plan Climat Air Energie Territorial. Une matinée grand public était organisée le samedi 23 juillet pour informer, sensibiliser et faire connaître les dispositifs existants sur le territoire. EDM était donc présent sur les 2 jours pour faire connaître la MDE.

Journée d'intégration des nouveaux arrivants - Rectorat - samedi 03 septembre

EDM a également participé à la **journée d'intégration des nouveaux arrivants du Rectorat le samedi 03 septembre**.

Une vingtaine de participants sont passés sur le stand d'EDM où ils ont pu avoir les informations liées à leur contrat, sur les démarches mais aussi être sensibilisés à la MDE.



1.3.2.1.1

Réunion d'échanges avec l'ensemble des partenaires HODARI – MDE / EDM - Le 20 septembre

Le 20 septembre, le service MDE d'EDM a organisé une réunion d'échanges avec l'ensemble des partenaires HODARI pour faire le point sur :

- Les nouvelles réglementations en vigueur (obligation CEE, certifications RGE, NEXUS).
- Le bilan des actions à mi-année pour montrer où nous en sommes et les objectifs que nous devons atteindre.
- La communication MDE pour le T4 2022.
- Une cinquantaine de partenaires sur 60 ont répondu présent à l'appel.



1.3.2.1.2

Matinale d'information sur la thématique de l'efficacité énergétique des bâtiments publics à Mayotte - La Communauté de Communes du Centre-Ouest - 22 septembre 2022



La Communauté de Communes du Centre-Ouest a organisé le 22 septembre une matinale d'information sur la thématique de l'efficacité énergétique des bâtiments publics à Mayotte au Pôle d'Excellence Rurale de Coconi. Un événement à destination des communes du territoire ayant pour objectif de présenter les différents dispositifs d'aides existants pour les bâtiments publics à Mayotte. Le service MDE a pu présenter le dispositif d'accompagnement HODARI aux acteurs présents et prendre la température sur les projets en cours sur le territoire communal.

Semaine de la Relation Client – du 14 au 18 novembre 2022



EDM a organisé au sein de son siège la semaine de la relation client, une semaine destinée à faire connaître ses services, les processus et démarches pour améliorer la satisfaction et l'expérience client. Durant 3 jours, les portes d'EDM ont été ouvertes au grand public pour venir découvrir les activités de la production à la maîtrise de l'énergie. 100 clients ont répondu présents et ont pu découvrir les activités du service MDE.

Journée de lutte contre la précarité énergétique – 24 novembre 2022



EDM était présent à la journée de lutte contre la précarité énergétique organisée par SOLIHA sur le parking de Cavani Stade. L'objectif était d'accompagner les ménages en situation de précarité dans la gestion quotidienne de leur contrat d'énergie par le biais de la MDE et des solutions solidarité (chèque énergie, FSL). Une dizaine de personnes ont pu être sensibilisés à la MDE.

Journée d'information sur l'accès aux droits – 02 décembre 2022

Le 02 décembre, le CCAS de SADA organisait une journée d'information sur l'accès aux droits. A cette occasion, EDM était présent pour faire connaître nos différents dispositifs d'accompagnement :

- ✚ Solidarité avec le Fonds de Solidarité Logement et Chèque Energie
- ✚ Démarches courantes
- ✚ Offres HODARI et accompagnement à la réduction de la consommation énergétique

Une vingtaine de personnes ont répondu présent.



Participation au forum des métiers de la transition énergétique – 08 décembre 2022

La Communauté de Communes du Centre Ouest de Mayotte, en partenariat avec le lycée polyvalent de Sada, nous ont sollicité pour participer à un forum sur les métiers de la transition écologique dans le cadre de la journée du climat. L'occasion de présenter aux élèves présents les métiers de la MDE à EDM et de faire de la sensibilisation autour des éco-gestes.

L'action Semaine Européenne du Développement Durable n'a pas été réalisée par faute de temps (action interne EDM organisé durant la période) ainsi que la fête de l'énergie en raison de la fin du dispositif Espace Conseil FAIRE qui organisait jusqu'alors l'évènement. Le Comité MDE n'apportant qu'une aide au financement.

Le fascicule et le kit stand HODARI n'ont également pas pu être réalisés.

1.4 Comparaison sur l'année 2022 entre les objectifs réalisés et prévisionnels

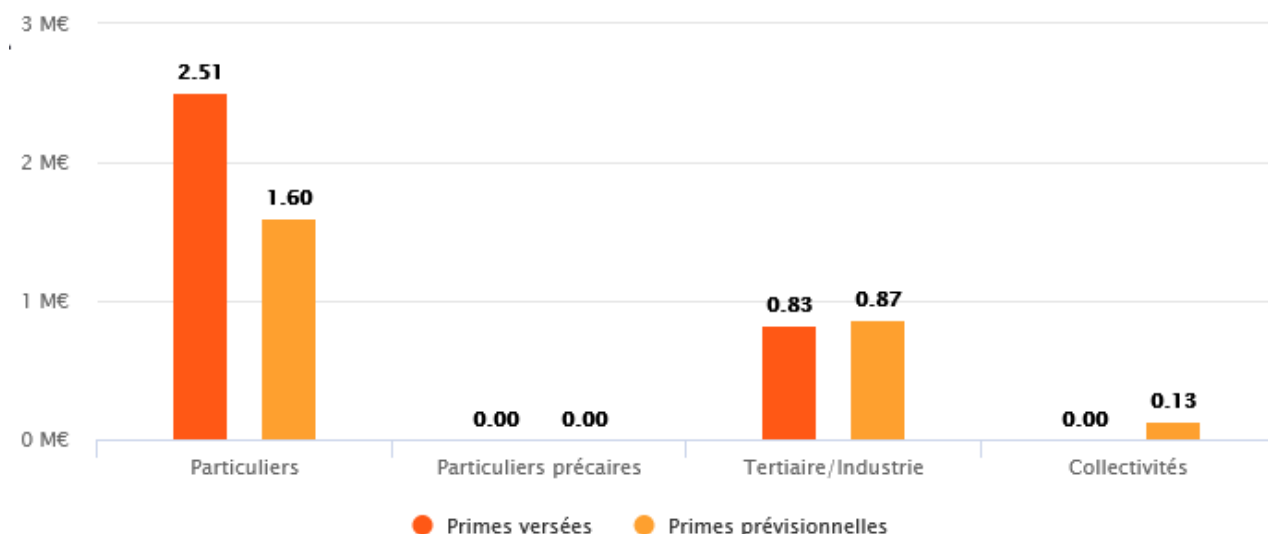
1.4.1 Actions standard

A. Primes

Le montant des primes MDE octroyé par le fournisseur historique de Mayotte s'élève à 3,351 M€ pour l'année 2022. ce montant est supérieur à l'objectif défini pour 2022 qui était de 2,68 M€.

Contrairement l'année précédente l'essentiel de ces primes est porté par deux actions : l'offre climatisation (43 %) et l'offre Isolation (30 %) qui monte en puissance.

Comparaison par segment de clientèle des primes prévisionnelles du cadre de compensation et des primes effectivement versées en 2022

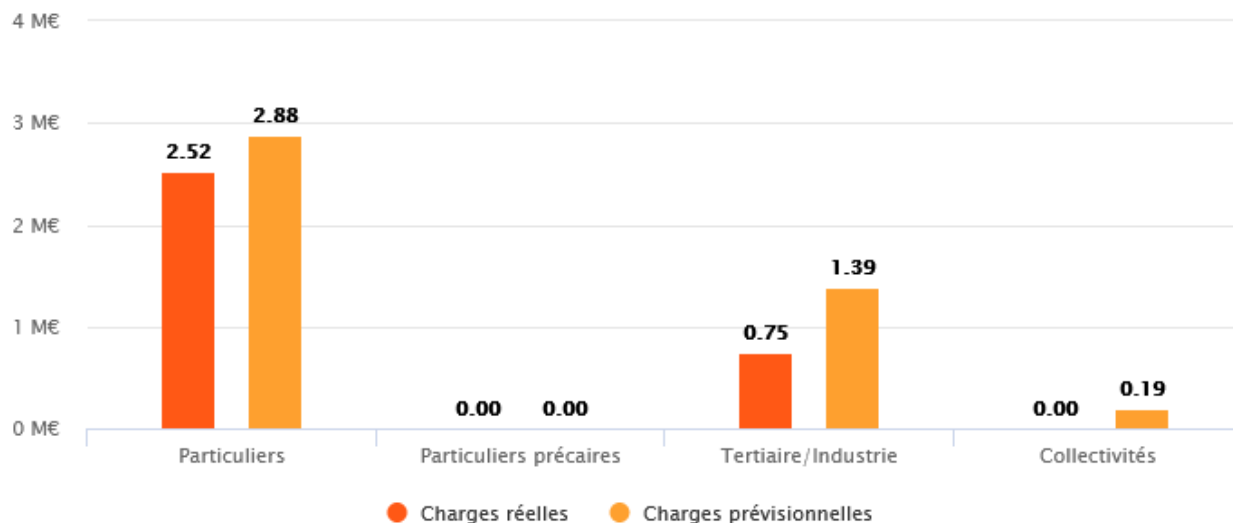


Le tertiaire et l'industriel restent un peu en deçà de l'objectif en raison de l'étalement des actions dans le temps.

B. Charges brutes

3,27 M€ de CSPE ont été versées en 2022 pour les actions standard.

Comparaison par segment de clientèle des charges brutes de SPE engendrées par les actions déployées en 2022

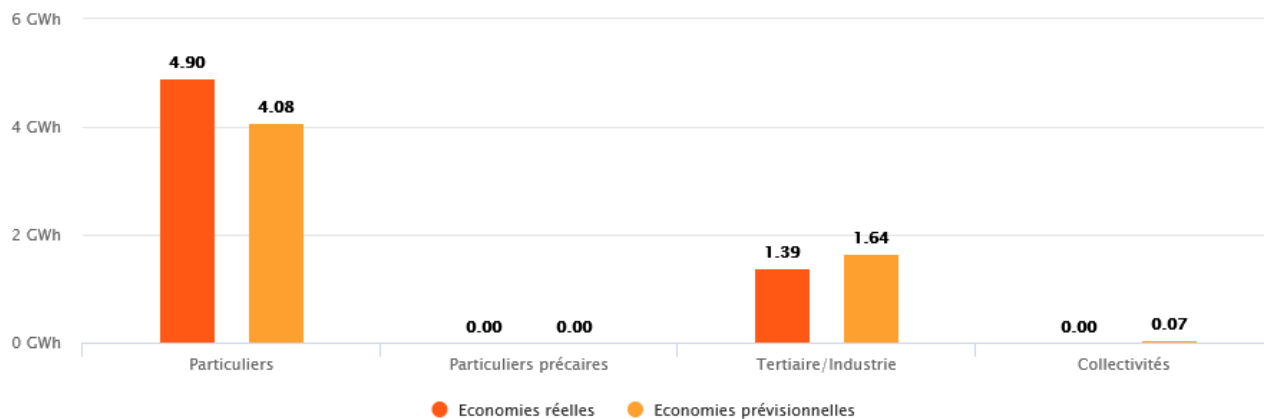


C. Economies d'énergie

3,27 M€ de CSPE ont été versées en 2022 pour les actions standard.

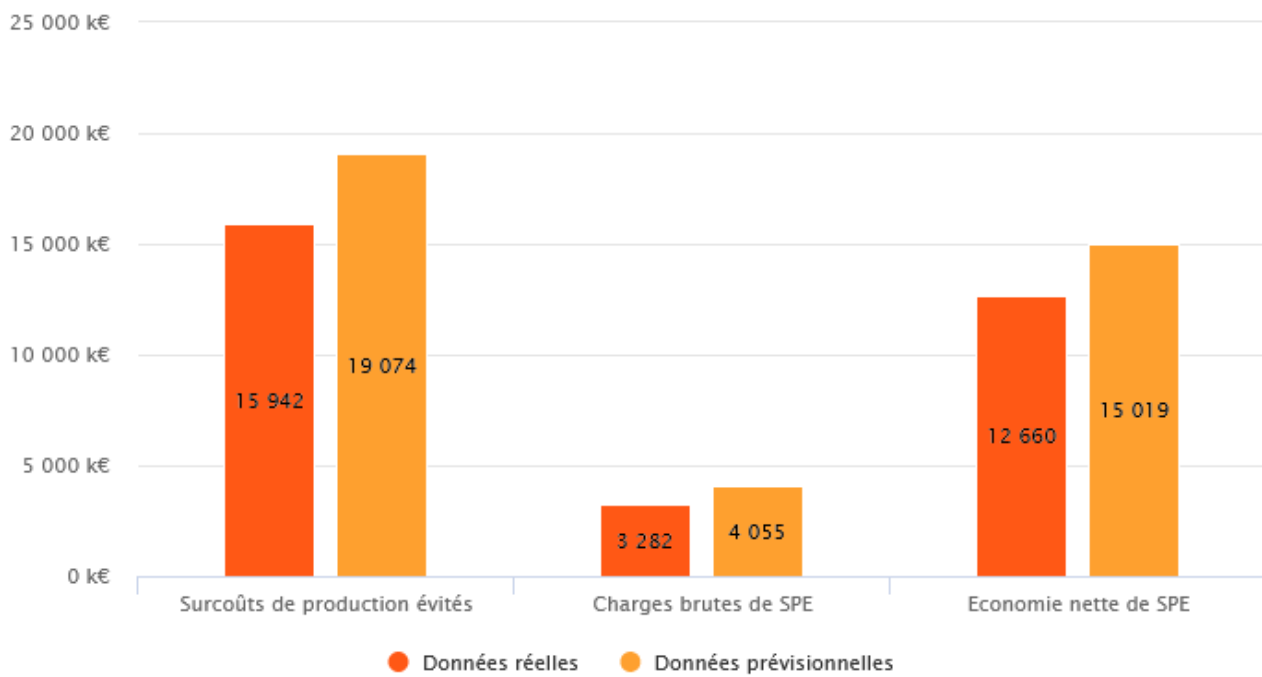
Les actions réalisées en 2022 entraîneront une économie d'énergie annuelle de 4,97 GWh pour les actions standard, ce qui équivaut à 5,159 kilotonnes équivalent CO2 évitées.

Economies d'énergie induites par les actions réalisées en 2022 par segment de clientèle (en GWh/an) et comparaison avec les objectifs du cadre de compensation



D. Vue synthétique du bilan

Bilan des actions standard de MDE et comparaison par rapport aux objectifs du cadre de compensation



L'efficience du cadre de compensation pour 2022 est de 3,18, supérieure à l'efficience prévisionnelle de 3,18.

2 - SYNTHÈSE DU CADRE 2019-2023 MIS A JOUR

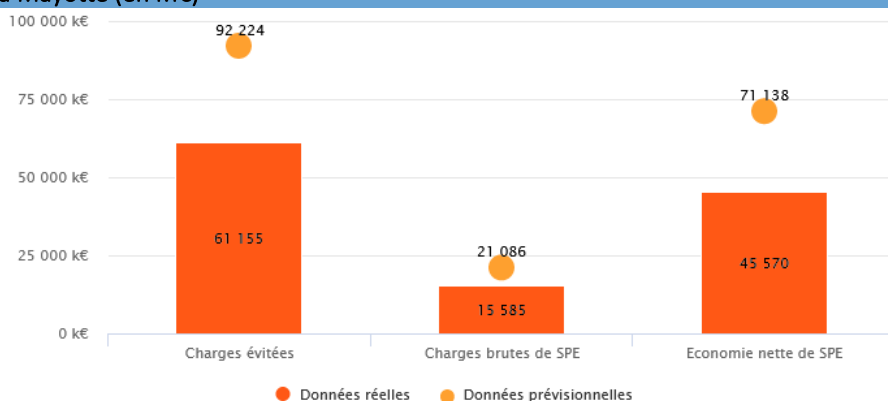
2.1 Actions standard

Au périmètre des actions de MDE standard, les résultats 2022 et les objectifs définis dans le cadre territorial de MDE mis à jour conduisent à des charges brutes de SPE de 15,6 M€ à Mayotte au cours de la période 2019 - 2023. Les charges évitées sont estimées à 61,1 M€ sur la durée de vie des dispositifs de MDE, qui s'étale de 3 à 30 ans.

Il en résulte une économie nette pour les charges de SPE de 45,6 M€. Cependant, tandis que les gains sont répartis sur toute la durée de vie des dispositifs, les charges sont quant à elles concentrées uniquement sur les années 2019 à 2023.

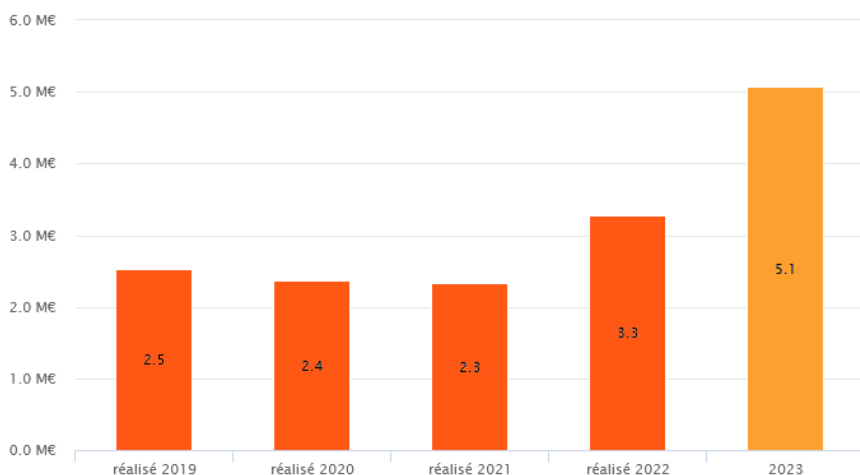
Les primes MDE étant des aides à l'investissement. Il en découle un effet de trésorerie important pour le budget de l'Etat.

Synthèse des charges évitées, des charges brutes et des économies nettes engendrées par les actions standard de MDE à Mayotte (en M€)



Les actions standard réalisées en 2022 devraient d'ores et déjà permettre des économies de 6,5 GWh/an (2 % de la consommation d'électricité à Mayotte) et une réduction des émissions de gaz à effet de serre de près de 5 158,29 tonnes équivalent CO2 par an.

Evolution des charges brutes de SPE à Mayotte au titre de la MDE pour les actions standard et non standard (en M€)



2.2 Actions non standard

L'enveloppe de 5,5 M€ allouée initialement aux actions non standard n'a presque pas été entamée au cours des trois premières années du cadre de compensation. La somme des actions non-standard réceptionnées et subventionnées :

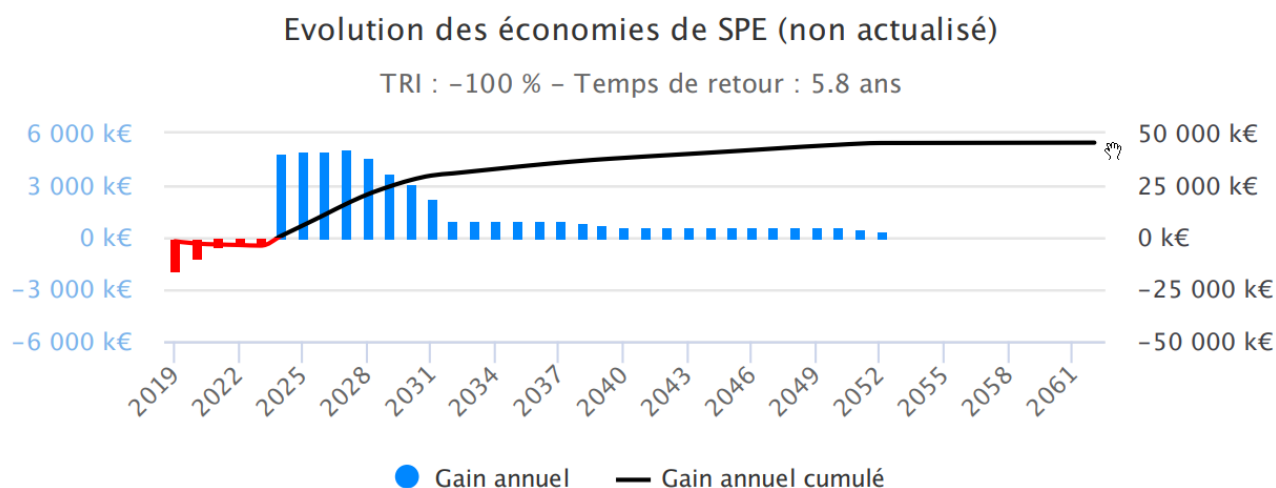
Année	Montant de la subvention
2020	305 535,28€
2021	678 765,40€
2022	10 094,07€
Total	994 394,75€

L'enveloppe restante, s'élève donc à 4,5 M€.

2.3 Economie nette

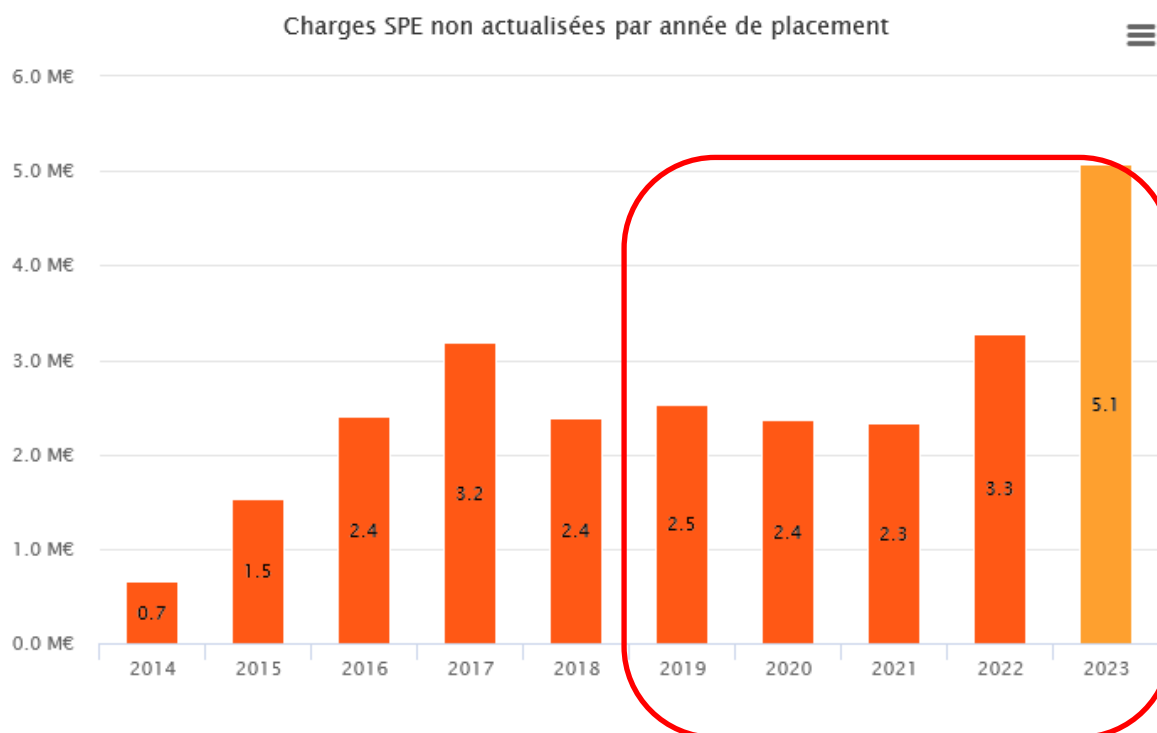
Grâce aux surcoûts de production évités sur leur durée de vie, les actions de MDE, standard et non standard, retenues dans le cadre territorial de compensation mis à jour, engendrent une économie nette au périmètre des charges de SPE.

Le graphique ci-dessous détaille les économies nettes de charges de SPE par année. Les dépenses étant concentrées sur 5 années, les économies nettes annuelles sont négatives les premières années. Cependant, à partir de la sixième année, les économies nettes annuelles sont positives, et à partir de la septième année, l'économie nette cumulée devient positive.



2.4 Charges brutes

Evolution des charges brutes de SPE à Mayotte au titre de la MDE pour les actions standard et non standard (en M€)



3 - PLACEMENTS MDE 2019/2020/2021/2022 ET OBJECTIFS 2023 :

Nom de l'action	Type de client	Place-ments 2019	Place-ments 2020	Place-ments 2021	Place-ments 2022	Objectif 2023	Prime 2019	Prime 2020	Prime 2021	Prime 2022	Prime 2023	Unité
Tôle performante en toiture	Profes-sionnel	2 619	31	735	292	7 200	15	15	15	15	15	m²
Tôle performante en toiture	Résiden-tiel	131	1 262	932	0	1 800	15	15	15	15	15	m²
Tôle performante en bardage	Profes-sionnel	295	0	0	0	1 200	10	10	10	10	10	m²
Tôle performante en bardage	Résiden-tiel	0	0	0	0	600	10	10	10	10	10	m²
Isolation performante pour toitures	Profes-sionnel	198	0	1 231	4 656	7 000	20	20	20	20	20	m²
Isolation performante pour toitures	Résiden-tiel	286	756	5 874	44 259	7 000	20	20	20	20	20	m²
Isolation performante pour parois verticales	Profes-sionnel	0	0	0	0	2 500	10	10	10	15	15	m²
Isolation performante pour parois verticales	Résiden-tiel	0	350	0	1 399	2 500	10	10	10	15	15	m²
Protection solaire	Profes-sionnel	0	200	0	33,4	350	40	40	30	30	30	m²
Protection solaire	Résiden-tiel	0	0	0	0	200	40	40	30	30	30	m²
Brique de terre com-pressée	Tous	0	38	0	0	5 000	25	25	25	25	25	m²
Peinture réfléchis-sante pour toiture en tôle	Tous	1 416	285	0	2 846	3 000	8	8	10	10	10	m²
Eclairage performant LED	Tous	0	0	0	0	30 000	1,7	1,7	1,7	0	1,7	nbre
Chauffe-eau solaire in-dividuel	Profes-sionnel	0	0	64	384	75	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	nbre
Chauffe-eau solaire in-dividuel	Résiden-tiel	319	89	247	153	550	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	nbre
Brasseur d'air en vente	Résiden-tiel				2 593							
Brasseur d'air installa-tion	Profes-sionnel	75	106	59	479	400	70	70	70	120	120	nbre
Brasseur d'air	Résiden-tiel	9	0	19	22	200	50	50	100	120	120	nbre
Climatisation perfor-mante A++ 24 000 btu/hr	Profes-sionnel	206	0	1			650	0	650			nbre
Climatisation perfor-mante A++ 18 000 btu/hr	Profes-sionnel	241	0	0			550	0	500			nbre
Climatisation perfor-mante A+++ 9 000 btu/hr	Profes-sionnel	480	690	943	786	500	600	550	500	400	400	nbre
Climatisation perfor-mante A+++ 12 000 btu/hr	Profes-sionnel	65	160	47	277	100	700	600	550	450	450	nbre
Climatisation perfor-mante A+++ 18 000 btu/hr	Profes-sionnel	0	1	2	82	50	900	800	750	650	650	nbre
Climatisation perfor-mante A+++ 24 000 btu/hr	Profes-sionnel				71							
Climatisation perfor-mante A+++ PRIMO INSTALLATION 7 000 btu/hr	Profes-sionnel			0	0	5	250	250	250	250	250	nbre
Climatisation perfor-mante A+++ PRIMO INSTALLATION 9 000 btu/hr	Profes-sionnel			0	0	300	300	300	300	300	300	nbre
Climatisation perfor-mante A+++ PRIMO INSTALLATION 12 000 btu/hr	Profes-sionnel			0	0	100	350	350	350	350	350	nbre
Climatisation perfor-mante A++ 24 000 btu/hr	Résiden-tiel	96	80	7			650	0	650			nbre
Climatisation perfor-mante A++ 24 000 btu/hr	Résiden-tiel	158	0	0			550	0	500			nbre

Nom de l'action	Type de client	Place-ments 2019	Place-ments 2020	Place-ments 2021	Place-ments 2022	Objectif 2023	Prime 2019	Prime 2020	Prime 2021	Prime 2022	Prime 2023	Unité
Climatisation performante A+++ 9 000 btu/hr	Résiden-tiel	805	1 320	973	1 140	1 500	600	550	500	400	400	nbre
Climatisation performante A+++ 12 000 btu/hr	Résiden-tiel	68	185	23	109	150	700	600	550	450	450	nbre
Climatisation performante A+++ 18 000 btu/hr	Résiden-tiel	0	2	2	53	50	900	800	750	650	650	nbre
Climatisation performante A+++ 24 000 btu/hr	Résiden-tiel				17							
Climatisation performante A+++ PRIMO INSTALLATION 7 000 btu/hr	Résiden-tiel	0	0	0	1	20	250	250	250	250	250	nbre
Climatisation performante A+++ PRIMO INSTALLATION 9 000 btu/hr	Résiden-tiel	375	182	0	854	800	300	300	300	300	300	nbre
Climatisation performante A+++ PRIMO INSTALLATION 12 000 btu/hr	Résiden-tiel	32	39	0	110	100	350	350	350	350	350	nbre
Réfrigérateur ou réfrigérateur-congélateur A+++	Résiden-tiel	0	0	5	0	100	100	100	150	140	140	nbre
Congélateur A+++	Résiden-tiel	0	0	11	5	100	70	70	150	150	150	nbre
Eclairage Public : Luminaire solaire autonome	Collecti-vités	66	146	0	0	240	200	200	200	200	200	nbre
Eclairage Public : Luminaire LED raccordé au réseau	Collecti-vités	7 016	2 048	0			200	200	200			nbre