

Analyse qualitative des indicateurs de qualité de service de GRTgaz.

Rapport 2015

Table des matières

1. RAPPELS DES OBJECTIFS D'UNE RÉGULATION INCITATIVE DE LA QUALITÉ DE SERVICE.....	3
1.1 PÉRIMÈTRE	3
1.2 SPÉCIFICITÉS DU CONTEXTE 2015.....	3
2. EVOLUTION DES INDICATEURS EN 2015	4
3. RAPPEL DES INDICATEURS DE QUALITÉ DE SERVICE DE GRTGAZ ;	4
4. BILAN DE LA QUALITÉ DU SERVICE RELATIF AUX DONNÉES MISES À DISPOSITION DES EXPÉDITEURS	5
5. BILAN DES INCITATIONS FINANCIÈRES PERÇUES GRTGAZ	6
6. BILAN DE LA QUALITÉ DU SERVICE DES GRT RELATIF AUX INFORMATIONS D'ÉQUILIBRAGE.....	6
7. LA MAINTENANCE ET LE RESPECT DES PROGRAMMES TRAVAUX.....	7
8. LES INDICATEURS RELATIFS À L'ENVIRONNEMENT.	8
ANNEXE : DESCRIPTIONS ET RÉSULTATS DÉTAILLÉS DES INDICATEURS	10
INDICATEURS FAISANT L'OBJET D'UNE INCITATION FINANCIÈRE	10
NOUVEAUX INDICATEURS INTRODUIT AU 1ER AVRIL 2015.	18
AUTRES INDICATEURS DE SUIVI DE LA QUALITÉ DE SERVICE DES GRT DE GAZ.....	21

1. Rappels des objectifs d'une régulation incitative de la qualité de service.

Les tarifs en vigueur d'utilisation des réseaux publics de transport de gaz naturel, comportent une régulation incitative afin que les gestionnaires de réseau soient encouragés à améliorer leur performance, tout en maîtrisant leurs coûts.

La régulation incitative de la qualité de service couvre plusieurs domaines (interventions auprès des clients finals, relève et facturation, relations avec les fournisseurs et les clients finals, raccordements, environnement, équilibrage, etc). Chaque domaine fait l'objet d'un suivi régulier à travers plusieurs indicateurs, dont certains, considérés comme les plus importants pour le bon fonctionnement du marché, font l'objet d'incitations financières : des bonus sont attribués lorsque l'indicateur dépasse l'objectif cible fixé par la CRE et des pénalités sont attribuées lorsque l'indicateur n'atteint pas l'objectif de base fixé par la CRE.

D'autres indicateurs, non incités financièrement, complètent le dispositif et permettent d'assurer une surveillance plus large de la qualité de service des opérateurs. Ils pourront faire l'objet ultérieurement d'une incitation financière.

Depuis le 1^{er} janvier 2016, la CRE a demandé à l'ensemble des gestionnaires de réseaux d'élaborer un rapport annuel relatif à l'analyse qualitative de la totalité des indicateurs de qualité de service.

1.1 Périmètre

GRTgaz publie régulièrement les résultats des indicateurs de qualité de service sur son site : <http://www.grtgaz.com/fr/nos-engagements/qualite-de-service.html>

Conformément à la demande de la CRE, ce présent rapport porte sur l'analyse qualitative des indicateurs de qualité de service sur la période allant du 1^{er} janvier 2015 au 31 décembre 2015.

Les thèmes principaux de ce rapport 2015 sont les suivants :

- Une présentation des nouveaux indicateurs pour l'équilibrage des expéditeurs. L'application obligatoire du code de réseau équilibrage, au 1^{er} octobre 2015, renforce la nécessité d'une qualité de service importante.
- Une analyse de la gestion des maintenances sur le réseau GRTgaz et des indicateurs afférents. Cette analyse démontre la volonté de GRTgaz de modifier autant que possible ses pratiques, afin d'améliorer les prévisions de maintenance et la disponibilité des capacités fermes.
- Une présentation des indicateurs relatifs à l'environnement.

Les résultats exhaustifs de l'ensemble des indicateurs sont présentés en annexe de ce rapport.

1.2 Spécificités du contexte 2015

Le code de réseau Équilibrage, d'application obligatoire au 1^{er} octobre 2015, a conduit à la suppression des tolérances de déséquilibre accordées aux expéditeurs et la facturation des déséquilibres à un prix reflétant le coût des interventions du GRT sur le marché du gaz. Le code conditionne néanmoins cette suppression à la mise à disposition d'informations de qualité à destination des expéditeurs.

Pour prévoir au plus juste les volumes de gaz qui doivent entrer dans le réseau chaque jour, les expéditeurs s'appuient notamment sur :

- les mesures de consommation fournies par les GRT la veille et en cours de journée. Ces données sont des mesures provisoires ; les mesures définitives, servant à la facturation, sont établies à la fin du mois.
- des nouvelles informations comme le suivi du stock en conduite, le déséquilibre prévisionnel, le prix de règlement des déséquilibres et la prévision globale de consommation par zone J et J+1.

- les interventions de GRT gaz sur les marchés au titre de l'équilibrage.

GRT gaz a accompli des efforts conséquents pour la mise au point de l'ensemble des nouvelles informations qui font appel à de multiples données et un grand nombre de processus.

Parallèlement GRTgaz a mené une réflexion en matière de gestion des travaux.

2. Evolution des indicateurs en 2015

La mise à jour du tarif d'accès des tiers aux réseaux de transport ATRT5, entrée en vigueur le 1^{er} avril 2015, maintient le dispositif de suivi de la qualité de service tout en introduisant les évolutions suivantes :

- La CRE a resserré les seuils d'incitation financière portant sur la qualité des quantités mesurées aux PITD et transmises aux GRD le lendemain pour le calcul des allocations provisoires.
- L'indicateur portant sur la qualité des quantités journalières télé-relevées aux points de livraison des consommateurs raccordés au réseau de transport et transmises le lendemain a vu sa structure évoluer pour uniformiser le mode de calcul des incitations. Au lieu de suivre le pourcentage de comptages conformes sur un mois, le nouvel indicateur permet de suivre le pourcentage d'informations de très bonne, bonne et mauvaise qualité au jour le jour.
- L'indicateur portant sur le taux de disponibilité des portails utilisateurs et des plateformes publiques de données ne comprend plus de bonus mais conserve une pénalité
- Enfin la CRE a supprimé l'incitation financière pour GRTgaz à maximiser les quantités de capacité commercialisées quotidiennement à la liaison Nord-Sud.

3. Rappel des indicateurs de qualité de service de GRTgaz

La mise à jour du tarif ATRT5 prévoit que la qualité du service des opérateurs de réseau de transport de gaz GRTgaz est suivie au moyen de **dix-sept indicateurs**, du 1^{er} avril 2014 au 1^{er} avril 2015 puis au moyen de **vingt-un indicateurs** du 1^{er} avril 2015 au 1^{er} avril 2016.

- **Cinq indicateurs faisant l'objet d'une incitation financière** portent sur la qualité des mesures de consommation mises à disposition des expéditeurs pour s'**équilibrer** au mieux :
 - *Taux de disponibilité des portails utilisateurs des GRT*, qui garantit l'accès aux données.
 - *Qualité des quantités de gaz mesurées aux Points d'Interface Transport Distribution (PITD)*. Ces données sont transmises en J+1 aux GRD pour le calcul des allocations journalières provisoires des quantités de gaz livrées aux PITD par les expéditeurs transport.
 - *Qualité des quantités de gaz télérelevées aux points de livraison des consommateurs industriels raccordés au réseau de transport*. Ces données sont transmises aux expéditeurs en J+1.
 - *Qualité des quantités de gaz télérelevées aux points de livraison des consommateurs industriels raccordés au réseau de transport et transmises en cours de journée*. Ces données sont transmises aux expéditeurs en cours de journée, pour cinq tranches horaires (6h-10h, 6h-14h, 6h-18h, 6h-22h, 6h-1h).
 - *Qualité des prévisions de consommation de fin de journée gazière réalisées la veille et en cours de journée (J, J+1)*. Ces prévisions portent sur l'ensemble de chacune des zones d'équilibrages. La première est transmise la veille pour le lendemain, la seconde le jour même.
- **Un indicateur n'a plus été incité financièrement au 1er avril 2015 :**
 - *Incitation à la mise à disposition du marché de capacités fermes supplémentaires à la liaison Nord-Sud*. Les contraintes de marché sur cette capacité Nord-Sud s'étant assouplies dès la fin de l'année 2014, l'incitation financière de cet indicateur n'a pas été reconduite lors de la mise à jour tarifaire 2015
- **Six indicateurs ont été introduits à partir du 1^{er} avril 2015 pour prendre en compte l'équilibrage cible :**

- *Suivi des interventions sur les marchés au titre de l'équilibrage, qui mesure l'écart entre le prix des interventions et le prix moyen constatés sur un PEG un jour calendaire donné.*
- *Retour au stock en conduite de la veille*
- *Suivi de la mise à disposition sur SMART GRT Gaz des informations les plus utiles à l'équilibrage. **Ces informations sont le stock en conduite projeté, le déséquilibre prévisionnel, le prix de règlement des déséquilibres et la prévision globale de consommation par zone J et J+1.***
- **Les neuf indicateurs non incités financièrement portent sur l'impact sur l'environnement, le respect des programmes de maintenance, les prévisions de consommation et la relation avec les expéditeurs et les GRD :**
 - *Emissions de gaz à effet de serre et émissions de gaz à effet de serre rapportées au volume de gaz acheminé ;*
 - *Respect par les GRT de leurs programmes de maintenance : réduction des capacités disponibles, respect du programme de maintenance annuel publié au début de l'année par le GRT, respect du programme de maintenance publié en M-2 par le GRT ;*
 - *Fiabilité des informations sur les interfaces clients (nombre de réclamations par mois) ;*
 - *Délais de traitement des demandes de réservation de capacité sur le réseau principal ;*
 - *Délais de transmission aux GRD des fichiers relatifs aux enlèvements aux PITD.*

4. Bilan de la qualité du service relatif aux données mises à disposition des expéditeurs

Indicateurs	Calcul	Réalisation 2014	Réalisation 2015	Évolutions
1 - Qualité des quantités mesurées aux PITD et transmises aux GRD le lendemain pour le calcul des allocations provisoires	Nombre de jour non conformes toute zone équilibrage	24	32	diminution
2 - Qualité des quantités télé-relevées aux points de livraison des consommateurs raccordés au réseau de transport et transmises le lendemain	Moyenne annuelle du % de conformité jusqu'en mars 2015, taux d'information de très bonne qualité au-delà	97,54%	97,79%	stable
3 -Qualité des quantités intra journalières télé-relevées aux points de livraison des consommateurs raccordés au réseau de GRTgaz et transmises en cours de journée	Moyenne annuelle toutes plages horaires Très bonne Qualité Bonne qualité Mauvaise qualité	 90,66% 5,57% 3,78%	 91,17% 4,42% 4,42%	 stable
4 - Taux de disponibilité des portails utilisateurs et des plateformes publiques de données des GRT	Moyenne annuelle tous portails	99,91%	99,89%	stable
5 - Qualité des prévisions globales de consommation de fin de journée gazière réalisées la veille et en cours de journée	Moyenne annuelle toutes zones Très bonne qualité Bonne qualité Mauvaise qualité	 69,93% 19,08% 13,33%	 76,92% 15,89% 7,20%	 amélioration

La plupart des indicateurs relatifs à la qualité des informations mises à disposition des expéditeurs sont stables.

Toutefois l'indicateur mesurant la qualité des quantités mesurées aux PITD est en diminution en raison d'une part du renforcement du seuil de conformité et d'autre part de l'attente du nouveau SI mesurage.

L'indicateur relatif à la qualité des prévisions est en nette amélioration.

5. Bilan des incitations financières perçues GRTgaz

Les montants du bonus total perçu par les GRT en 2015 sont en très nette baisse par rapport à 2014 : GRTgaz obtient un bonus de 0,048 M€ (2,418 M€ en 2014).

Ce résultat s'explique, en premier lieu par la suppression en 2014 de l'incitation financière sur la mise à disposition de capacités additionnelles à la liaison Nord Sud, qui a elle seule avait dégagé 1,2 M€ sur la période et par le resserrement des seuils de Bonus/Malus.

La moins bonne qualité de l'indicateur sur les quantités mesurées aux PITD constitue le plus important malus.

RECAPITULATIF DES INCITATIONS FINANCIERES (en k€)	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Qualité des quantités mesurées aux PITD et transmises aux GRD le lendemain	-178	-3	375	200	550	2400
Qualité des quantités télé relevées aux points de livraison des consommateurs raccordés au réseau de transport et transmises aux expéditeurs le lendemain	-54	-140	95	200	237	1180
Qualité des quantités télé relevées aux points de livraison des consommateurs raccordés au réseau de transport et transmises aux expéditeurs le jour même	34	222	304	407	Non incité	Non incité
Disponibilité des portails publics et expéditeurs	15	105	135	390	580	300
Qualité des prévisions de consommation fournies la veille et en cours de journée	231	75	Non incité	Non incité	Non incité	Non incité
Mise à disposition de capacités supplémentaires à la liaison Nord-Sud	Non incité	1 256	Non incité	Non incité	Non incité	Non incité
TOTAL DES INCITATIONS FINANCIERES GRTGAZ	48	1515	909	1 197	1 367	3 880

Figure : Tableau récapitulatif des incitations financières pour GRTgaz.

6. Bilan de la qualité du service des GRT relatif aux informations d'équilibrage

L'équilibrage entre les entrées et sortie de gaz aux points frontières, depuis les infrastructures de stockage ou les terminaux méthaniers et les consommations des clients raccordés est un impératif pour la continuité d'acheminement du système gazier.

Le code de réseau européen sur l'équilibrage, d'application obligatoire au 1^{er} octobre 2015, prévoit la suppression des tolérances de déséquilibre accordées aux expéditeurs et la facturation des déséquilibres à un prix reflétant le coût des interventions du GRT sur le marché du gaz. Le code prévoit la mise à disposition, d'informations de qualité à destination des expéditeurs.

En 2015, plusieurs indicateurs sont venus compléter la qualité des données déjà mises à la disposition des expéditeurs soit par l'intermédiaire du portail d'informations privées TRANS@ctions, soit par l'intermédiaire du portail d'information publiques SMART GRTgaz.

- **Le suivi des interventions sur les marchés au titre de l'équilibrage.**

En termes de prix, la majorité des interventions de GRT Gaz reste inférieure au niveau de décote/surcote et l'effet incitatif des interventions reste limité.

Quant aux liquidités, leur niveau reste uniforme au Nord tout l'après-midi, en raison d'une bonne couverture des besoins. En dehors des heures ouvrées, le peu d'activité est constitué exclusivement des transactions de GRT Gaz. Le Sud présente des tendances identiques avec un léger retard sur le Nord.

- **Le retour au stock en conduite de la veille**

Cet indicateur mesure le pourcentage de jours où le stock en conduite mesuré à 06h00 était dans les bornes d'équilibre. **En moyenne ce pourcentage était respectivement de 65% et de 72% en zone Nord et Sud.** Pour le reste des journées, le déséquilibre du réseau reste persistant et s'accumule sur les journées suivantes et ce malgré les interventions sur les marchés.

- **Le suivi de la mise à disposition sur Smart GRTgaz des informations les plus utiles à l'équilibrage. Ces informations sont le stock en conduite projeté, le déséquilibre prévisionnel, le prix de règlement des déséquilibres et la prévision globale de consommation par zone J et J+1.**

La mise au point des données relatives au Stock en conduite projeté et au déséquilibre prévisionnel a été difficile sur les deux mois de juin et juillet. Les principales difficultés ont été la fiabilisation de ces deux informations. **A la fin de l'été 2015, la fiabilité de ces deux informations se stabilise à un niveau satisfaisant (97%).**

Les informations concernant le prix de règlement des déséquilibres ainsi que la prévision globale de consommation par zone J et J+1 présentent des taux de mise à disposition très satisfaisants.

7. La maintenance et le respect des programmes travaux

Trois indicateurs mesurent, pour chaque point d'interconnexion du réseau :

- le respect du programme de maintenance transmis en début d'année ;
- le respect du programme de maintenance transmis deux mois avant ;
- le taux de disponibilité des capacités fermes.

Un quatrième indicateur spécifique à la liaison Nord-Sud a été introduit au 1^{er} avril 2015, il concerne le respect du programme de maintenance portant sur les capacités interruptibles de la liaison Nord Sud publié deux mois avant. Cet indicateur, dont les modalités précises restent à définir en Concertation Gaz, n'a pas fait l'objet d'un suivi régulier en 2015. La disponibilité des capacités interruptibles ne dépend pas que des travaux mais également des conditions du réseau et des conditions météorologiques.

Taux de disponibilité des capacités fermes en 2015 sur le réseau GRTgaz

- Le taux de disponibilité des capacités fermes est en progression sur 2015 par rapport à l'année 2014 (respectivement 92% vs 89.7%). En effet en 2014 le taux de disponibilité a été très fortement contraint par les travaux neufs nécessaires au raccordement du futur Terminal de Dunkerque et du nouveau PIR Alveringem vers la Belgique. A contrario, les travaux de raccordements des nouveaux ouvrages 2015 (raccordement de l'arc de Dierrey à la station de Cuvilly et modification de la station de Cruzy) ont eu moins d'impact sur les PIR concernés.
- A la liaison Nord-Sud, GRTgaz maintient ses performances pour les trois indicateurs.

Les travaux de maintenance sur le réseau de GRT Gaz ont pour objectifs de fournir aux acteurs du marché un réseau le plus performant possible et dans des conditions optimales de sécurité. Ils se décomposent selon la typologie suivante :

- **Les travaux** de mise en service d'ouvrages neufs (canalisation, station de compression, etc..) qui représentent environ 20% des restrictions de capacités,
- **Les travaux de maintenance sur les stations de compression** pour environ 27% des restrictions de capacités,
- Pour finir **les travaux d'inspections et de réparations des canalisations** selon la réglementation en vigueur qui représentent 53% des restrictions de capacités.

Conscient de la gêne potentielle occasionnée par les travaux pour ses clients, GRTgaz a mené, durant l'été 2015, un benchmark auprès de trois opérateurs adjacents : TIGF, Fluxys et National Grid. L'objectif du benchmark était d'identifier et comprendre les différences dans la gestion des travaux entraînant des écarts de publication des restrictions de capacités.

Ce benchmark a fait l'objet d'une présentation en Concertation Gaz, il a débouché sur une enquête auprès des clients et il a permis de définir un plan d'action pour que GRTgaz améliore sa gestion des travaux :

- **Adaptation des publications du programme travaux.** Communication **d'une valeur probable (basée uniquement sur des statistiques)** de capacités disponibles et suppression de la publication des **fouilles de sécurité** pour les nouveaux ouvrages inspectés lors de la 1^{ère} année de mise en service.
- **Introduction des super-points travaux** permettant aux acteurs du marché de maximiser et d'optimiser l'utilisation de leurs capacités pendant les périodes de maintenance **et aménagement de la politique de relâchement des capacités**
- **Étude et déploiement de nouvelles techniques selon les meilleurs pratiques observées, comme par exemple les techniques de réparation provisoires.**

Les premiers résultats de ce plan d'actions devraient se concrétiser dès la fin de l'année 2016, pour la publication du prochain programme travaux 2017, et se poursuivre les années suivantes en ce qui concerne les actions les plus complexes à mettre en œuvre.

8. Les indicateurs relatifs à l'environnement.

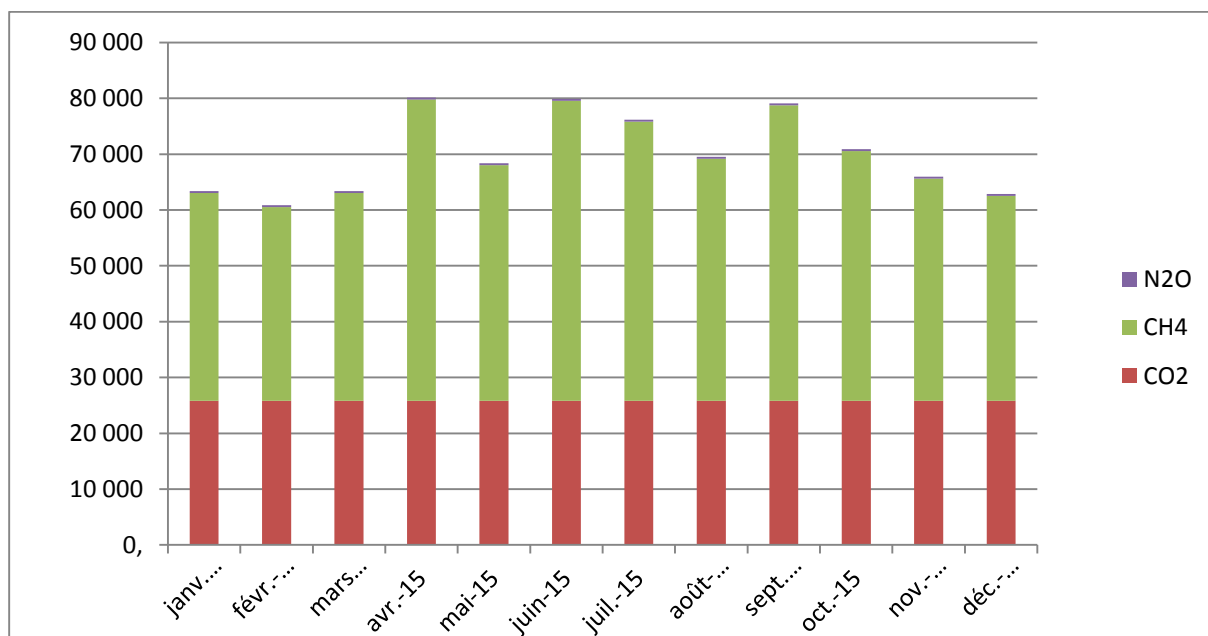
Indicateurs	Calcul	Réalisation 2014	Réalisation 2015	Évolutions
Emissions de gaz à effet de serre (kilotonnes équivalent CO ₂)	Somme annuelle	442 500	840 579	hausse
Emissions rapportées à l'énergie transportée (tonnes équivalent CO ₂ /GWh)	Rapport sur la base annuelle	0.76	1.42	hausse

Les émissions de gaz à effet de serre ont fortement évolué par rapport à l'année précédente en raison de la prise en compte d'émissions de méthane mal connues auparavant et qui contribuent à 63% des émissions de CO₂.

Celles-ci ont, depuis, été caractérisées et ont fait l'objet d'une évaluation sur des bases statistiques, probablement majorant à la date du présent rapport, afin de tenir compte de la grande imprécision des

méthodes de mesure et d'évaluation disponibles aujourd'hui. Ces émissions sont principalement liées à des fuites dites « résiduelles » regroupant de très faibles émissions sur un nombre important d'installations (environ 10 000) ; les travaux ayant permis cette évaluation ont abouti en fin d'année 2015.

Répartition des émissions en Teq CO2



Annexe : Descriptions et résultats détaillés des indicateurs

Indicateurs faisant l'objet d'une incitation financière

« QUALITÉ DES QUANTITÉS DE GAZ MESURÉES AUX POINTS D'INTERFACE TRANSPORT DISTRIBUTION (PITD) ET TRANSMISES AUX GRD LE LENDEMAIN POUR LE CALCUL DES ALLOCATIONS PROVISOIRES »

Définition

Cet indicateur suit chaque mois le nombre de jours non conformes par zone d'équilibrage.

Un jour J du mois M est considéré non conforme si l'écart, en valeur absolue, entre la mesure provisoire (transmise au GRD le jour J+1 du mois M) et la mesure définitive (transmise au GRD le 20 du mois M+1) de la quantité de gaz livrée ce jour J à l'ensemble des PITD de la zone d'équilibrage est strictement supérieur à 2 %.

Cet indicateur est incité financièrement par l'intermédiaire de deux objectifs :

L'objectif de base est d'un jour non conforme par mois et par zone d'équilibrage. L'objectif cible est de zéro jour non conforme par mois et par zone d'équilibrage.

Jusqu'en mars 2015, les pénalités étaient de 15 k€ pour le deuxième jour non conforme, puis de 10 k€ par jour non conforme à partir du troisième jour non conforme. Les bonus étaient de 12.5 k€ en cas d'atteinte de l'objectif cible. Le montant total annuel de bonus perçu était limité à 200k€ par an par zone d'équilibrage.

A compter du 1^{er} avril 2015, les pénalités ont été de 20 k€ pour le deuxième jour non conforme, puis de 15 k€ par jour non conforme à partir du troisième jour non conforme. Les bonus ont été de 12,5 k€ en cas d'atteinte de l'objectif cible. Le montant total annuel de bonus perçu a été limité à 200k€ par an et par zone d'équilibrage.

Périmètre

Une valeur est calculée par zone d'équilibrage, tous expéditeurs et tous GRD confondus.

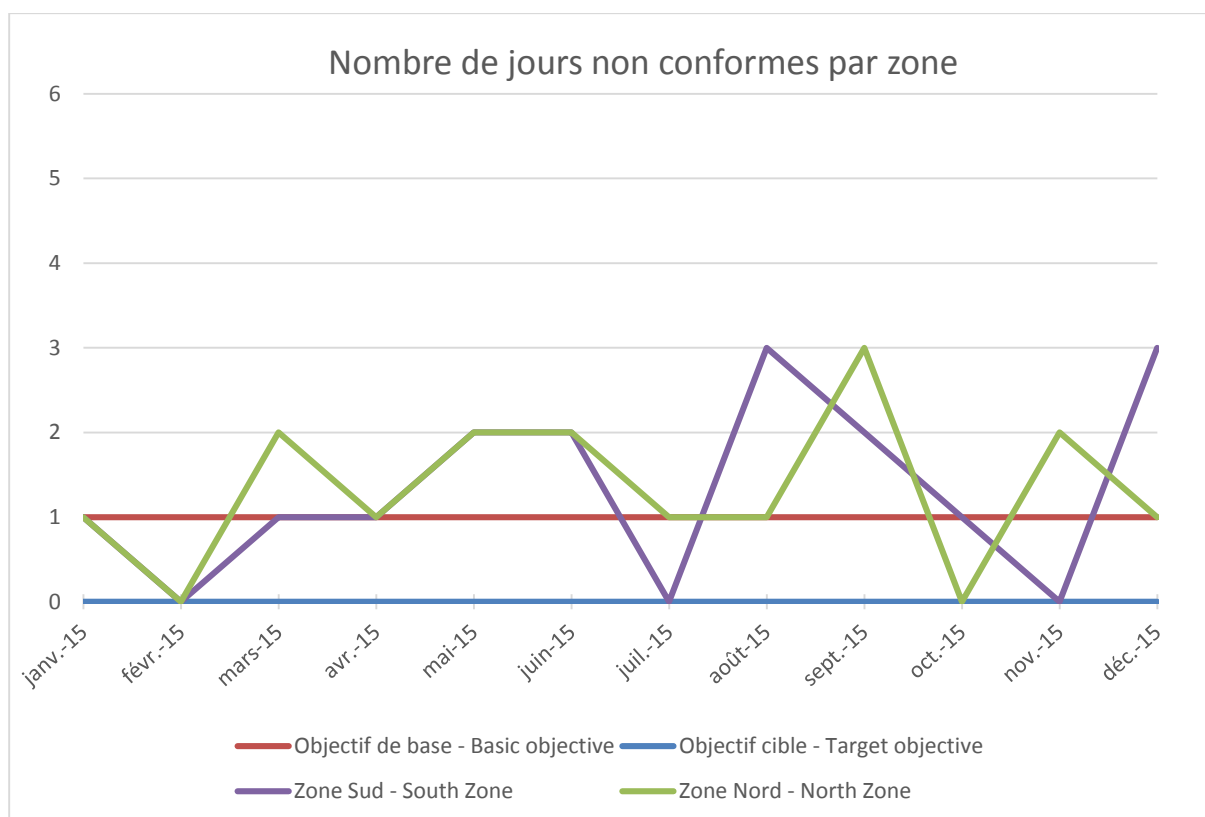
Fréquence de calcul et de transmission à la CRE

L'indicateur est calculé et transmis à la CRE mensuellement.

Résultats

Opérateur	Indicateur	Zone	janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15
GRTgaz	Qualité des mesures provisoires de quantité de gaz livrée aux PITD et transmise aux GRD pour le calcul des allocations provisoires [nombres de jours non conformes]	Zone Nord	1	0	2	1	2	2
		Zone Sud	1	0	1	1	2	2

Opérateur	Indicateur	Zone	juil.-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
GRTgaz	Qualité des mesures provisoires de quantité de gaz livrée aux PITD et transmise aux GRD pour le calcul des allocations provisoires [nombres de jours non conformes]	Zone Nord	1	1	3	0	2	1
		Zone Sud	0	3	2	1	0	3



« QUALITÉ DES QUANTITÉS TÉLÉ RELEVÉES AUX POINTS DE LIVRAISON DES CONSOMMATEURS RACCORDÉS AU RÉSEAU DE TRANSPORT ET TRANSMISES LE LENDEMAIN »

Définition

Cet indicateur suit chaque mois la qualité de l'information journalière télé relevée aux points de livraison des consommateurs.

Une information est dite de très bonne (respectivement de bonne et de mauvaise) qualité si l'écart, en valeur absolue, entre la mesure de l'énergie du jour J transmise le Jour J+1 et la mesure définitive du jour J transmise en M+1 est strictement inférieur à 1% (respectivement compris entre 1% et 3% et strictement supérieur à 3%).

L'incitation financière porte sur la moyenne mensuelle des taux d'informations de très bonne et de mauvaise qualité.

Depuis le 1^{er} avril 2015, les pénalités ont été de 60 k€ par pourcent d'information de mauvaise qualité et de 1 K€ par pourcent d'informations de très bonne qualité. Le montant total annuel a été limité à 500 k€ par an.

Périmètre

Une seule valeur est suivie pour chaque GRT, tous expéditeurs, toutes zones d'équilibrage et tous points de livraison industriels télérelevés confondus

Fréquence de calcul et de transmission à la CRE

L'indicateur est calculé et transmis à la CRE mensuellement.

Résultats

		janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15	juil-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
Qualité des quantités télé relevées aux points de livraison des consommateurs raccordés au réseau de transport et transmises le lendemain	TB				98,10%	98,90%	98,90%	98,80%	98,80%	97,0%	96,3%	98,7%	97,2%
	B				0,40%	0,30%	0,20%	0,30%	0,20%	0,3%	0,8%	0,5%	0,3%
	M				1,50%	0,80%	0,90%	0,90%	1,10%	2,8%	2,9%	0,8%	2,5%

« TAUX DE DISPONIBILITÉ DU PORTAIL DES GRT »

Définition

Cet indicateur suit chaque mois, pour chaque GRT, le nombre d'heures de disponibilité du portail par rapport au nombre total d'heures d'ouverture prévues (soit 7h00-23h00, 7 j/7). Une seule valeur est suivie, calculée par la formule ci-dessous :

$$\frac{\text{Nombre d'heures de disponibilité du portail du GRT durant le mois}}{\text{Nombre total d'heures d'ouverture du portail du GRT prévues durant le mois}}$$

Cet indicateur est incité financièrement par l'intermédiaire de deux objectifs :

L'objectif de base a été fixé à 99% de disponibilité. L'objectif cible a été fixé à 100% de disponibilité.

Les pénalités ont été de 15 k€ par point de pourcentage en-dessous (strictement) de l'objectif de base.

Jusqu'à mars 2015, les bonus ont été de 7,5 k€ en cas d'atteinte de l'objectif cible. A partir d'avril 2015, il n'y a plus de bonus.

Périmètre

Une seule valeur est suivie pour chaque GRT, calculée sur une plage d'utilisation de 7h00-23h00, 7j/7.

Cet indicateur intègre depuis avril 2013 la disponibilité de la **plateforme de données publiques SMART GRTgaz**.

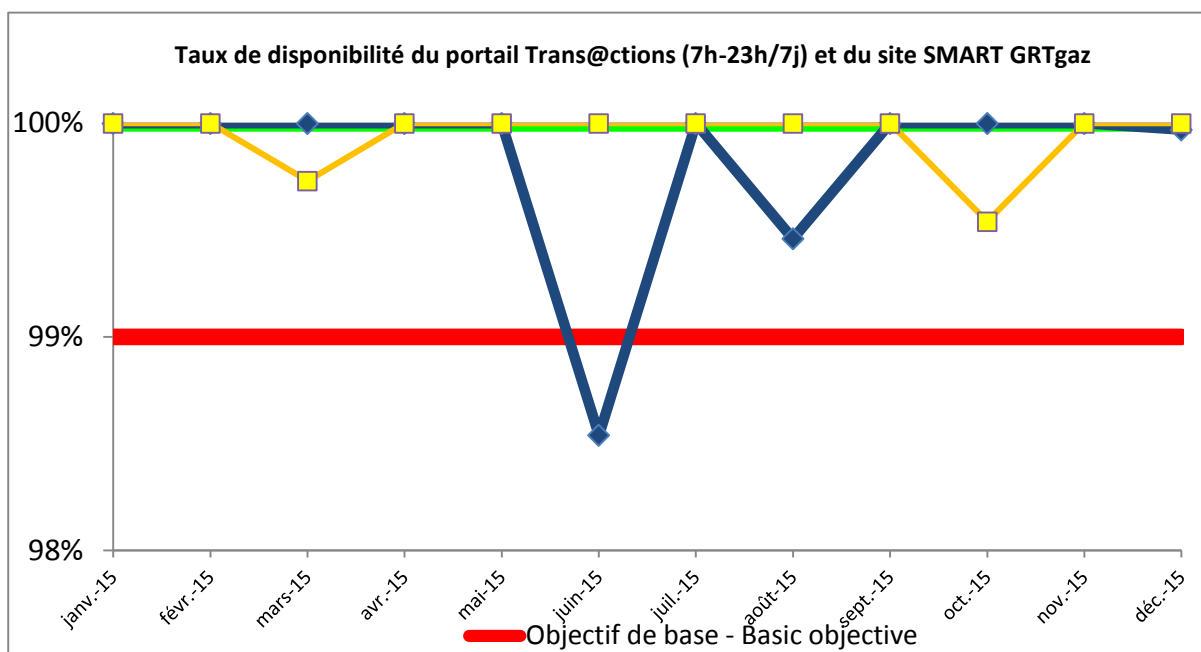
Fréquence de calcul et de transmission à la CRE

L'indicateur est calculé et transmis à la CRE mensuellement.

Résultats

Opérateur	Indicateur	Portail	janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15
GRTgaz	Taux de disponibilité du portail des GRT	Clients	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,54%
		Public	100,00%	100,00%	99,73%	100,00%	100,00%	100,00%

Opérateur	Indicateur	Portail	juil.-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
GRTgaz	Taux de disponibilité du portail des GRT	Clients	100,00%	99,46%	100,00%	100,00%	100,00%	99,97%
		Public	100,00%	100,00%	100,00%	99,54%	100,00%	100,00%



« QUALITÉ DES QUANTITÉS INFRA-JOURNALIÈRES TÉLÉ-RELEVÉES AUX POINTS DE LIVRAISON DES CONSOMMATEURS RACCORDÉS AU RÉSEAU DE GRTGAZ ET TRANSMISES EN COURS DE JOURNÉE »

Définition

Cet indicateur suit chaque mois la qualité des informations infra-journalières aux points de livraison télérelevés. Une information est dite de très bonne (respectivement de bonne et de mauvaise) qualité si l'écart, en valeur absolue, entre les valeurs suivantes est strictement inférieur à 1% (respectivement compris entre 1% et 3% et strictement supérieur à 3%) et supérieur à 100 kWh :

- la mesure de l'énergie de la tranche horaire du jour J transmise le jour J ;
- la mesure de l'énergie de la tranche horaire du jour J transmise le jour J+1.

L'incitation financière porte sur la moyenne, toutes tranches horaires confondues, des taux d'information de très bonne et de mauvaise qualité.

A compter du 1^{er} avril 2014, les pénalités ont été de 20 k€ par point de pourcentage d'information de mauvaise qualité. Les bonus (1 k€) et le plafond (600 k€ par an) sont restés stables.

Périmètre

Trois taux sont calculés, correspondant aux taux d'information de très bonne qualité, de bonne qualité et de mauvaise qualité. Le calcul est effectué pour les plages horaires suivantes : 6h-10h, 6h-14h, 6h-18h, 6h-22h et 6h-01h, 7j/7.

Une valeur est suivie pour GRTgaz, tous expéditeurs, toutes zones d'équilibrage et tous points de livraison industriels télérelevés confondus.

Fréquence de calcul et de transmission à la CRE

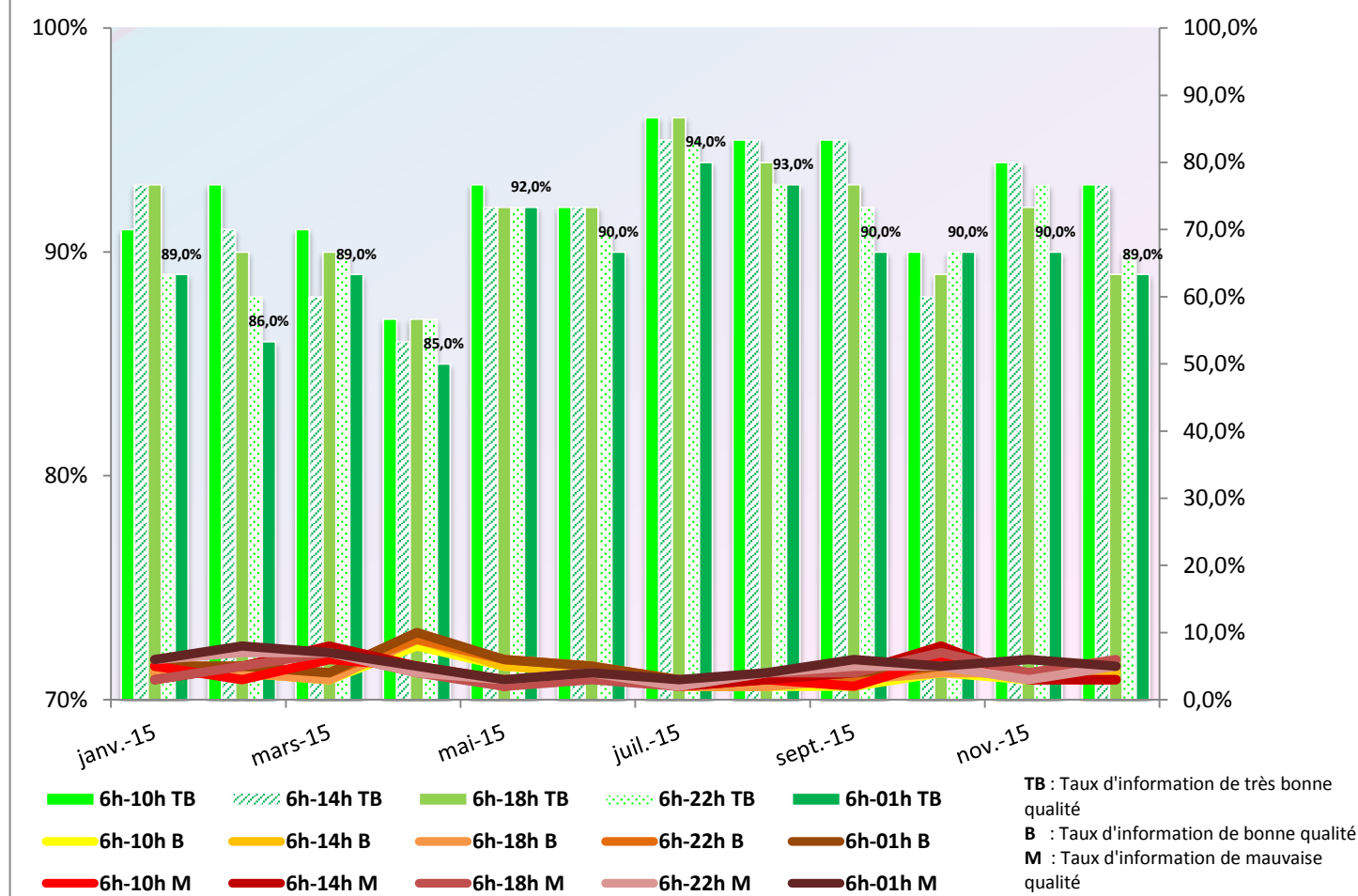
L'indicateur est calculé et transmis à la CRE mensuellement.

Résultats

Opérateur	Indicateur			janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15
GRT gaz	Qualité des quantités infra-journalières télé-relevées aux points de livraison des consommateurs raccordés au réseau de GRTgaz et transmises en cours de journée [taux d'information par type de qualité]	6h-10h	TB	91,0%	93,0%	91,0%	87,0%	93,0%	92,0%
			B	4,0%	4,0%	3,0%	8,0%	5,0%	4,0%
			M	5,0%	3,0%	6,0%	5,0%	2,0%	4,0%
		6h-14h	TB	93,0%	91,0%	88,0%	86,0%	92,0%	92,0%
			B	4,0%	4,0%	3,0%	9,0%	5,0%	4,0%
			M	3,0%	5,0%	8,0%	5,0%	3,0%	4,0%
		6h-18h	TB	93,0%	90,0%	90,0%	87,0%	92,0%	92,0%
			B	4,0%	4,0%	3,0%	9,0%	6,0%	5,0%
			M	3,0%	5,0%	7,0%	4,0%	2,0%	3,0%
		6h-22h	TB	89,0%	88,0%	90,0%	87,0%	92,0%	91,0%
			B	5,0%	5,0%	4,0%	9,0%	6,0%	5,0%
			M	6,0%	7,0%	7,0%	4,0%	3,0%	4,0%
		6h-01h	TB	89,0%	86,0%	89,0%	85,0%	92,0%	90,0%
			B	5,0%	5,0%	4,0%	10,0%	6,0%	5,0%
			M	6,0%	8,0%	7,0%	5,0%	3,0%	4,0%

Opérateur	Indicateur			juil-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
GRTgaz	Qualité des quantités infra-journalières télé-relevées aux points de livraison des consommateurs raccordés au réseau de GRTgaz et transmises en cours de journée [taux d'information par type de qualité]	6h-10h	TB	96,0%	95,0%	95,0%	90,0%	94,0%	93,0%
			B	2,0%	2,0%	2,0%	4,0%	3,0%	4,0%
			M	2,0%	3,0%	2,0%	6,0%	3,0%	3,0%
		6h-14h	TB	95,0%	95,0%	95,0%	88,0%	94,0%	93,0%
			B	2,0%	2,0%	3,0%	5,0%	3,0%	4,0%
			M	2,0%	3,0%	4,0%	8,0%	3,0%	3,0%
		6h-18h	TB	96,0%	94,0%	93,0%	89,0%	92,0%	89,0%
			B	2,0%	2,0%	3,0%	4,0%	4,0%	5,0%
			M	2,0%	4,0%	4,0%	7,0%	4,0%	6,0%
		6h-22h	TB	95,0%	93,0%	92,0%	90,0%	93,0%	90,0%
			B	3,0%	3,0%	3,0%	5,0%	4,0%	5,0%
			M	2,0%	4,0%	5,0%	5,0%	3,0%	5,0%
		6h-01h	TB	94,0%	93,0%	90,0%	90,0%	90,0%	89,0%
			B	3,0%	3,0%	4,0%	5,0%	4,0%	5,0%
			M	3,0%	4,0%	6,0%	5,0%	6,0%	5,0%

Qualité des quantités intra journalières télé-relevées aux points de livraison des consommateurs



« QUALITÉ DES PRÉVISIONS GLOBALES DE CONSOMMATION DE FIN DE JOURNÉE GAZIÈRE RÉALISÉES LA VEILLE ET EN COURS DE JOURNÉE »

Définition

Depuis le 1^{er} avril 2013, cet indicateur suit chaque mois la qualité des prévisions globales de consommation de fin de journée gazière J+1 et en cours de journée.

Concernant la prévision réalisée la veille, une information est dite de très bonne, respectivement de bonne et de mauvaise qualité si l'écart, en valeur absolue, entre les valeurs suivantes est strictement inférieur à 4% (respectivement compris entre 4% et 7% et strictement supérieur à 7%) :

- la prévision de consommation du jour J publiée la veille à 17h ;
- la mesure définitive de l'énergie consommée le jour J transmise le 20 de M+1.

Concernant la prévision réalisée en cours de journée, une information est dite de très bonne, respectivement de bonne et de mauvaise qualité si l'écart, en valeur absolue, entre les valeurs suivantes est strictement inférieur à 3%, respectivement compris entre 3% et 5% et strictement supérieur à 5% :

- la prévision de consommation du jour J publiée le jour J à 17h ;
- la mesure définitive de l'énergie consommée le jour J transmise le 20 de M+1. Les prévisions globales de consommation de fin de journée gazière utilisées pour calculer l'indicateur

concernent les clients industriels, hors sites fortement modulés, et les distributions publiques raccordés au réseau.

A compter du 1^{er} avril 2014, cet indicateur a fait l'objet d'une incitation financière portant sur la moyenne des taux d'information de très bonne et de mauvaise qualité.

Pour les valeurs publiées la veille (J-1) et en cours de journée (J) :

- les pénalités ont été de 400 € par point de pourcentage d'information de mauvaise qualité ;
- les bonus ont été de 100 € par point de pourcentage d'information de très bonne qualité ;
- le montant total mensuel, correspondant à la somme, sur toutes les plages horaires, des pénalités à verser et des bonus à recevoir par GRTgaz, a été limité à plus ou moins 20 k€, par zone d'équilibrage et par indicateur.

Périmètre

Trois taux sont calculés, correspondant aux taux d'information de très bonne qualité, de bonne qualité et de mauvaise qualité. Le calcul est effectué pour chacune des zones d'équilibrage et pour les valeurs publiées la veille et en cours de journée.

Fréquence de calcul et de transmission à la CRE

L'indicateur est calculé et transmis à la CRE mensuellement.

Résultats

Qualité des prévisions globales de consommation en fin de journée gazière réalisées la veille et en cours de journée	Opérateur	Indicateur		janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15
	GRTgaz Zone Nord	J	TB	87,1%	100,0%	90,3%	83,3%	80,6%	80,0%
			B	9,7%	0,0%	3,2%	13,3%	16,1%	10,0%
			M	3,2%	0,0%	6,5%	3,3%	3,2%	10,0%
		J+1	TB	71,0%	92,9%	74,2%	70,0%	71,0%	66,7%
			B	25,8%	7,1%	19,4%	23,3%	19,4%	23,3%
			M	3,2%	0,0%	6,5%	6,7%	9,7%	10,0%
	GRTgaz Zone Sud	J	TB	87,1%	89,3%	90,3%	76,7%	87,1%	83,3%
			B	12,9%	10,7%	3,2%	13,3%	12,9%	13,3%
			M	0,0%	0,0%	6,5%	10,0%	0,0%	3,3%
		J+1	TB	67,7%	89,3%	61,3%	73,3%	54,8%	86,7%
			B	19,4%	7,1%	29,0%	20,0%	16,1%	10,0%
			M	12,9%	3,6%	9,7%	6,7%	29,0%	3,3%

Qualité des prévisions globales de consommation en fin de journée gazière réalisées la veille et en cours de journée	Opérateur	Indicateur		juil.-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
	GRTgaz Zone Nord	J	TB	80,6%	80,6%	90,0%	87,1%	80,0%	80,6%
			B	16,1%	16,1%	3,3%	6,5%	13,3%	12,9%
			M	3,2%	3,2%	6,7%	6,5%	6,7%	6,5%
		J+1	TB	67,7%	64,5%	76,7%	77,4%	60,0%	51,6%
			B	22,6%	12,9%	16,7%	6,5%	26,7%	38,7%
			M	9,7%	22,6%	6,7%	16,1%	13,3%	9,7%
	GRTgaz Zone Sud	J	TB	83,9%	90,3%	80,0%	71,0%	80,0%	67,7%
			B	9,7%	9,7%	20,0%	22,6%	16,7%	22,6%
			M	6,5%	0,0%	0,0%	6,5%	3,3%	9,7%
		J+1	TB	77,4%	58,1%	76,7%	54,8%	76,7%	64,5%
			B	12,9%	22,6%	23,3%	32,3%	16,7%	22,6%
			M	9,7%	19,4%	0,0%	12,9%	6,7%	12,9%

« INCITATION À LA MISE À DISPOSITION DU MARCHÉ DE CAPACITÉS FERMES SUPPLÉMENTAIRES À LA LIAISON NORD-SUD »

Définition

Depuis le 1^{er} janvier 2014, cet indicateur suit le volume annuel cumulé de capacité journalière ferme supplémentaire commercialisé par GRTgaz à la liaison Nord-Sud, dans le sens Nord vers Sud.

Le volume comptabilisé porte sur les capacités au-delà des 270 GWh/j d'ores et déjà disponibles. Il n'intègre pas d'éventuelles conversions de capacité interruptible en capacité ferme tel que prévu dans le contrat d'acheminement.

L'incitation financière s'applique au volume au-delà des trois premiers TWh cumulés de capacité journalière ferme commercialisée sur l'année concernée. Elle est égale à 0,20 € par MWh/jour supplémentaire commercialisé au-delà du seuil de 3 TWh.

Périmètre

Un volume annuel est calculé, correspondant au volume cumulé de capacité journalière ferme commercialisé dans le sens Nord vers Sud.

Fréquence de calcul et de transmission à la CRE

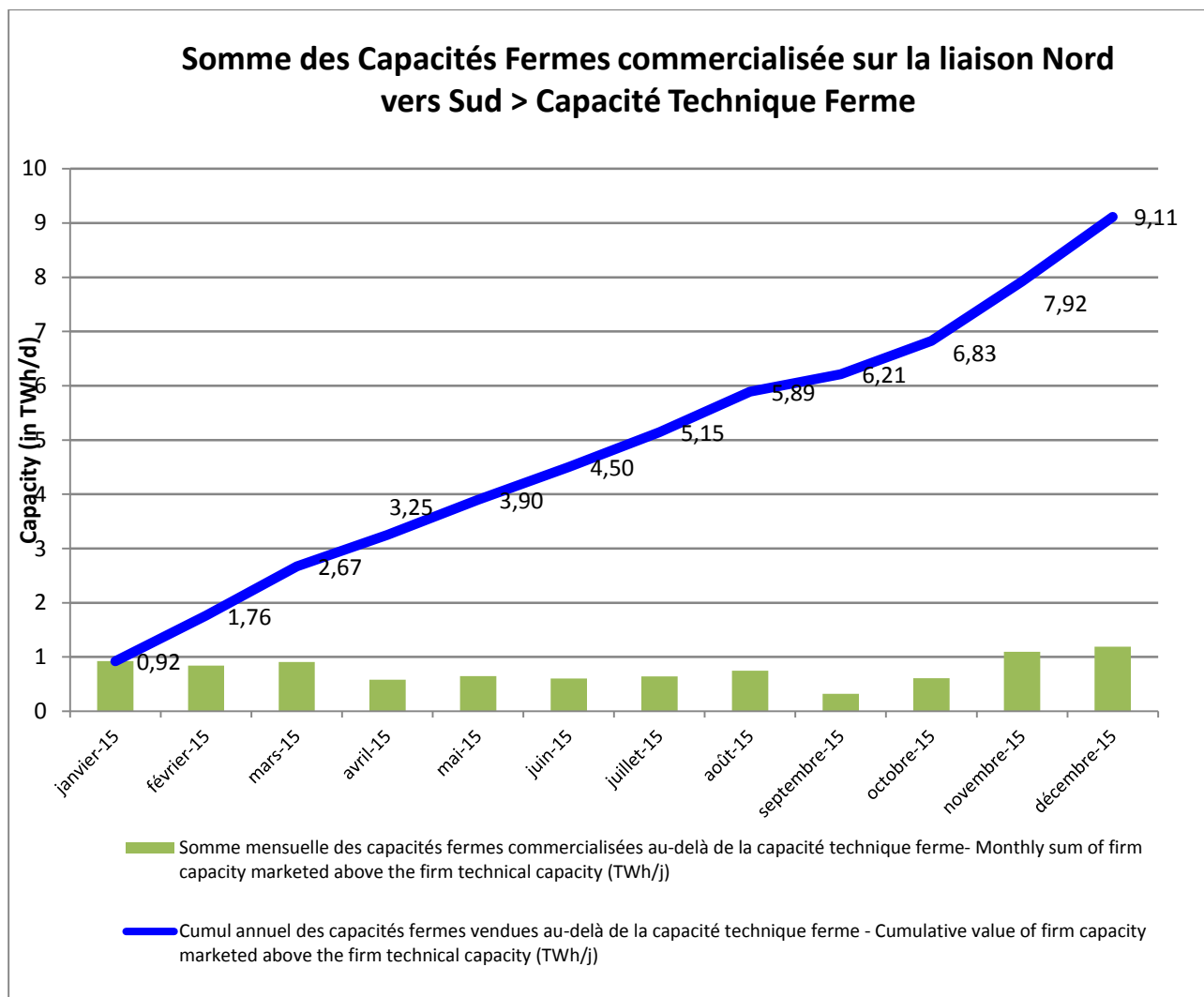
L'indicateur est calculé, transmis à la CRE et publié sur le site public de GRTgaz¹ mensuellement. L'incitation financière est calculée une fois par an, elle a été supprimée à partir du 1^{er} avril 2015.

Résultats

Opérateur	Indicateur	janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15
GRTgaz	Somme mensuelle des capacités fermes commercialisées au-delà de la capacité technique ferme (TWh/j)	0,92	0,84	0,91	0,58	0,65	0,61
	Cumul annuel des capacités fermes vendues au-delà de la capacité technique ferme (TWh/j)	0,92	1,76	2,67	3,25	3,90	4,50

Opérateur	Indicateur	juil.-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
GRTgaz	Somme mensuelle des capacités fermes commercialisées au-delà de la capacité technique ferme (TWh/j)	0,64	0,75	0,32	0,61	1,10	1,19
	Cumul annuel des capacités fermes vendues au-delà de la capacité technique ferme (TWh/j)	5,15	5,89	6,21	6,83	7,92	9,11

¹ <http://www.grtgaz.com/nos-engagements/qualite-de-service.html>



Nouveaux indicateurs introduit au 1er avril 2015.

SUIVI DES INTERVENTIONS SUR LES MARCHÉS AU TITRE DE L'ÉQUILIBRAGE

Définition

Depuis le 1^{er} avril 2015, cet indicateur mesure l'écart entre le prix des interventions de GRTgaz et le prix moyen constaté sur le PEG nord et en zone TRS un jour calendaire donné.

Cet indicateur calcul :

- l'écart en pourcent et en €/MWh entre le prix maximum d'achat et le prix moyen sur le PEG NORD et en Zone TRS.
- L'écart en pourcent et en €/MWh entre le prix minimum de vente et le prix moyen constaté sur le PEG Nord et en zone TRS.

Périmètre

Une valeur est calculée par zone d'équilibrage à partir du 1^{er} avril 2015.

Fréquence de calcul et de transmission à la CRE

L'indicateur est calculé et transmis à la CRE mensuellement.

Résultats

			janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15	juil-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
"PEG NORD	Prix Max Achat	Ecart en %				1,7%	0,5%	3,0%	0.0%	1,8%	1,3%	1,0%	2,2%	4,2%
		Ecart en €/MWh				0,377	0,098	0,632	0	0,343	0,250	0,196	0,406	0,721
	Prix Min Vente	Ecart en %				-2,8%	-3,0%	0.0%	-3,5%	-4,0%	-4,2%	-0,3%	-2,8%	-5,4%
		Ecart en €/MWh				-0,609	-0,609	0	-0,723	-0,790	-0,800	-0,056	-0,469	-0,737

			janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15	juil-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
"TRS	Prix Max Achat	Ecart en %				-0,7%	1,5%	0,8%	0.0%	-0,1%	3,4%	3,1%	0,2%	6,7%
		Ecart en €/MWh				-0,161	0,312	0,171	0	-0,021	0,686	0,590	0,046	1,174
	Prix Min Vente	Ecart en %				-1,5%	0.0%	-2,7%	0.0%	-2,1%	-1,2%	-1,3%	-2,6%	-3,7%
		Ecart en €/MWh				-0,334	0	-0,586	0	-0,425	-0,231	-0,234	-0,441	-0,618

RETOUR AU STOCK EN CONDUITE DE LA VEILLE

Définition

Depuis le 1^{er} avril 2015, cet indicateur avait proposé dans l'objectif d'inciter GRT gaz à retrouver un stock en conduite constant d'un jour à l'autre et de contrebalancer l'incitation créé par l'indicateur de suivi des interventions sur le marché au titre de l'équilibrage.

Au cours de l'année et en s'appuyant sur le retour d'expérience du système d'équilibrage, orienté marché, il a été proposé de modifier cet indicateur en suivant plutôt le « retour du Stock En Conduite mesuré dans les bornes d'équilibre. Le calcul des bornes est principalement lié aux prévisions de quantités transportées et aux prévisions de consommation J+1 sur le réseau, ces bornes sont donc susceptibles de varier d'une journée sur l'autre.

L'indicateur mesure le pourcentage de jours où le stock en conduite mesuré de 6h était dans les bornes d'équilibre.

Périmètre

Une valeur par zone d'équilibrage.

Fréquence de calcul et de transmission à la CRE

L'indicateur est calculé tous les jours et il est transmis à la CRE mensuellement.

Résultats

	janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15	juil-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
Zone Nord				58%	70%	57%	74%	52%	69%	65%	70%	74%
Zone SUD				42%	70%	87%	100%	74%	67%	77%	63%	65%

SUIVI DE LA MISE À DISPOSITION SUR SMART GRT GAZ DES INFORMATIONS LES PLUS UTILES À L'ÉQUILIBRAGE.

Définition

Ce nouvel indicateur a été introduit pour suivre la mise à jour régulière des informations les plus utiles au marché dans le cadre de la mise en œuvre du code d'équilibrage du réseau.

Ces informations sont publiées sur le site public SMART GRTgaz :

- le stock en conduite projeté,
- le déséquilibre prévisionnel,
- le prix de règlement des déséquilibres
- la prévision globale de consommation par zone J et J+1.

Périmètre

Pour chaque information, il est calculé un taux de disponibilité, selon la fréquence de production de l'information.

Fréquence de calcul et de transmission à la CRE

Informations	Fréquence de publication	Fréquence de contrôle
Stock en conduite projeté	1 fois par heure avec un décalage d'une heure	2 fois par heure
Déséquilibre prévisionnel	1 fois par heure avec un décalage d'une heure	2 fois par heure
Prix de règlement des déséquilibres	Horaire à chaque mise à jour de Powernext	1 fois par heure
Prévision Globale de consommation par zone J et J+1	- 15h prévisions J - -17h prévisions J+1	2 fois par jour

Résultats

	janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15	juil-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
Stock en conduite projeté						70,78%	71,75%	92,09%	96,15%	99,56%	99,12%	99,73%
Déséquilibre prévisionnel						3,06%	61,63%	94,05%	97,64%	99,29%	99,03%	99,23%
Prix de règlement des déséquilibres						99,89%	99,93%	99,93%	97,64%	98,05%	99,90%	98,45%
Prévision globale de consommation par zone en J et J+1						94,67%	99,87%	94,05%	99,34%	99,32%	99,55%	99,93%

Autres indicateurs de suivi de la qualité de service des GRT de gaz

RESPECT DES PROGRAMMES DE MAINTENANCE : « RÉDUCTION DES CAPACITÉS DISPONIBLES », « RESPECT DU PROGRAMME DE MAINTENANCE ANNUEL PUBLIÉ AU DÉBUT DE L'ANNÉE PAR GRTGAZ » ET « RESPECT DU PROGRAMME DE MAINTENANCE PUBLIÉ EN M-2 PAR GRTGAZ »

Définition

Les indicateurs concernant les programmes de maintenance sont calculés aux points suivants :

- points d'interface avec les réseaux adjacents (PIR) dans leur sens dominant ;
- liaison entre les zones Nord et Sud de GRTgaz dans les deux sens ;
- points d'interface avec les terminaux méthaniers (PITTM) en entrée sur le réseau ;
- points d'interface avec les stockages (PITS) dans les sens entrée et sortie.

L'indicateur « réduction des capacités disponibles » suit le taux de disponibilité des capacités, c'est-à-dire pour chaque point concerné la valeur de la capacité ferme réellement mise à disposition des expéditeurs, par rapport à la capacité ferme technique.

Valeur de la capacité ferme réellement mise à disposition des expéditeurs sur le mois

Valeur de la capacité ferme technique sur le mois

L'indicateur « respect du programme de maintenance annuel publié au début de l'année compare la capacité ferme réellement mise à disposition des expéditeurs à la capacité ferme annoncée par les programmes de maintenance annuels de GRTgaz publiés au début de l'année. GRTgaz suit de façon détaillée cet indicateur en calculant un taux à la hausse, si la capacité effectivement disponible est supérieure à celle prévue par le programme de maintenance, et un taux à la baisse, si la capacité effectivement disponible est inférieure à celle prévue par le programme. La formule de calcul de l'indicateur est la suivante :

Valeur de la capacité ferme réellement mise à disposition des expéditeurs sur le mois

Valeur de la capacité ferme annoncée par le programme de maintenance annuel du GRT sur le mois

L'indicateur « respect du programme de maintenance publié en M-2 » par compare la capacité ferme réellement mise à disposition des expéditeurs à la capacité ferme annoncée par les programmes de maintenance actualisés de GRTgaz publiés 2 mois avant la date de début des opérations de maintenance. La formule de calcul de l'indicateur est la suivante :

Valeur de la capacité ferme réellement mise à disposition des expéditeurs sur le mois

Valeur de la capacité ferme annoncée par le programme de maintenance actualisé en M-2 du GRT sur le mois

L'indicateur « respect du programme de maintenance portant sur les capacités interruptibles de la liaison Nord-Sud publié en M-2 par GRTGaz » n'a pas été calculé, les modalités précises restant à définir en Concertation Gaz. En effet la capacité interruptible sur la liaison Nord-Sud ne dépend pas du programme travaux mais plutôt des conditions du réseau et des conditions climatiques.

Fréquence de calcul et de transmission à la CRE

L'indicateur est calculé et transmis à la CRE mensuellement.

Résultats

		janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15	juil-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15	
PIR - points d'interconnexion réseau (hors interface TIGF)	Forward	9 - Respect du programme transmis en début d'année	-0,3%	-1,0%	-0,2%	7,6%	0,5%	21,5%	10,8%	4,3%	4,0%	-1,2%	0,7%	0,0%
		10 - Respect du programme tel que publié à J-60	-0,3%	-1,0%	-0,2%	7,6%	0,5%	21,5%	10,8%	4,3%	4,0%	-1,2%	0,7%	0,0%
		8 - Taux de disponibilité des capacités	99,7%	99,0%	99,6%	89,1%	89,8%	69,7%	97,6%	82,9%	83,7%	93,4%	100,0%	100,0%

			janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15	juil-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
NS - Liaison Nord Sud	NS	9 - Respect du programme transmis en début d'année	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	3,9%	6,4%	3,5%	4,2%	5,7%	9,0%	-1,1%	-0,5%
		10 - Respect du programme tel que publié à J-60	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	3,9%	6,4%	3,5%	4,2%	5,7%	9,0%	-1,1%	-0,5%
		8 - Taux de disponibilité des capacités	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,6%	100,0%	100,0%	93,0%	100,0%	98,9%	99,5%
	SN	9 - Respect du programme transmis en début d'année	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
		10 - Respect du programme tel que publié à J-60	0,0%	0,0%	0,0%	1,3%	3,9%	6,4%	3,5%	4,2%	5,7%	9,0%	-1,1%	-0,5%
		8 - Taux de disponibilité des capacités	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

			janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15	juil-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
PITM - points d'interconnexion avec	Forward	9 - Respect du programme transmis en début d'année	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	3,1%	0,1%	0,0%	4,1%	0,0%	0,0%	0,0%
		10 - Respect du programme tel que publié à J-60	0,0%	0,0%	0,0%	2,6%	0,0%	3,1%	0,1%	0,0%	4,1%	0,0%	0,0%	0,0%
		8 - Taux de disponibilité des capacités	100,0 %	100,0 %	100,0 %	94,6%	89,6%	85,4%	97,9%	97,8%	91,7%	96,2%	100,0 %	100,0 %

			janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15	juil-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
PITS - points d'interconnexion réseau avec les	Soutirage	9 - Respect du programme transmis en début d'année	-4,4%	-3,7%	-4,7%	-4,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	-7,8%	-6,4%
		10 - Respect du programme tel que publié à J-60	-4,4%	-3,7%	-4,7%	-4,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	-7,9%	-6,4%
		8 - Taux de disponibilité des capacités	95,6%	96,3%	95,0%	95,3%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,0%	91,1%	93,6%
	Injection	9 - Respect du programme transmis en début d'année	0,0%	0,0%	0,0%	-3,5%	0,0%	0,9%	0,5%	0,6%	0,5%	-1,9%	-4,2%	-1,9%
		10 - Respect du programme tel que publié à J-60	0,0%	0,0%	0,0%	-3,5%	0,0%	0,9%	0,5%	0,6%	0,5%	-1,9%	-4,2%	-1,9%
		8 - Taux de disponibilité des capacités	100,0%	100,0%	100,0%	93,1%	99,0%	88,7%	100,0%	100,0%	87,7%	88,0%	88,8%	100,0%

Nota : Une valeur positive signifie que GRTgaz a relâché de la capacité par rapport à celle annoncée. À contrario une valeur négative signifie que GRTgaz a davantage restreint la capacité.

« SUIVI DES DÉLAIS DE RÉALISATION DES RACCORDEMENTS »

Définition

L'indicateur « suivi des délais de réalisation des raccordements » mesure chaque trimestre le ratio du nombre de jours de retard pour la mise en gaz des ouvrages de raccordement par rapport au délai inscrit dans le contrat avec le client. Il est suivi une valeur pour les GRD, une pour les consommateurs industriels et une pour les producteurs de biométhane.

Cet indicateur n'est pas incité financièrement. Il est suivi depuis le 1^{er} avril 2013. Un objectif de 0% de retard par rapport au délai contractuel est fixé pour cet indicateur.

Fréquence de calcul et de transmission à la CRE

L'indicateur est calculé et transmis à la CRE trimestriellement.

Résultats

Opérateur	Indicateur		janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15
GRTgaz	Suivi des délais de réalisation des raccordements	Pour les GRD	0	0	0	0	0	0
		Pour les industriels	0	0	0	0	0	0
		Pour les producteurs de biogaz	0	0	0	0	0	0

Opérateur	Indicateur		juil.-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
GRTgaz	Suivi des délais de réalisation des raccordements	Pour les GRD	0	0	0	0	0	0
		Pour les industriels	0	0	0	0	0	0
		Pour les producteurs de biogaz	0	0	0	0	0	0

« FIABILITÉ DES INFORMATIONS SUR LES INTERFACES CLIENTS »

Définition

L'indicateur « Fiabilité des informations sur les interfaces clients » suit chaque mois le nombre de réclamations portant sur la fiabilité de l'information. Cet indicateur n'est pas incité financièrement. Il est suivi depuis le 1^{er} avril 2013. Un objectif de 0 réclamation par mois est fixé pour cet indicateur.

Fréquence de calcul et de transmission à la CRE

L'indicateur est calculé et transmis à la CRE mensuellement.

Résultats

Opérateur	Indicateur	janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15
GRTgaz	Fiabilité des informations sur les interfaces clients	0	0	0	0	0	0

Opérateur	Indicateur	juil.-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
GRTgaz	Fiabilité des informations sur les interfaces clients	0	0	0	0	0	0

« DÉLAI DE TRAITEMENT DES DEMANDES DE RÉSERVATION DE CAPACITÉ SUR LE RÉSEAU PRINCIPAL »

Définition

L'indicateur « Délai de traitement par les GRT des demandes des expéditeurs de réservation de capacités sur le réseau principal » suit chaque mois le nombre moyen de jours nécessaires au traitement par les GRT des demandes des expéditeurs de réservation de capacités sur le réseau principal. Cet indicateur n'est pas incité financièrement. Un objectif de 2 jours par mois est fixé pour cet indicateur.

Fréquence de calcul et de transmission à la CRE

L'indicateur est calculé et transmis à la CRE mensuellement.

Résultats

Opérateur	Indicateur	janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15
GRTgaz	Délai moyen de traitement des demandes de réservation de capacité (jour)	0	1,33	0	0	0	0

Opérateur	Indicateur	juil.-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
GRTgaz	Délai moyen de traitement des demandes de réservation de capacité (jour)	0	0	0	0	1	0

« ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE »

Définition

L'indicateur « émissions de gaz à effet de serre dans l'atmosphère » suit le nombre de tonnes équivalent CO2 de gaz à effet de serre émis par GRTgaz chaque mois.

Fréquence de calcul et de transmission à la CRE

L'indicateur est calculé et transmis à la CRE chaque trimestre.

Résultats

Opérateur	Indicateur	janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15
GRTgaz	Emissions (kilotonnes équivalent CO ₂)	63 390	60 867	63 363	80 125	68 355	79 881

Opérateur	Indicateur	juil.-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
GRTgaz	Emissions (kilotonnes équivalent CO ₂)	76 195	69 498	79 101	70 925	65 990	62 890

« ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE RAPPORTÉES AU VOLUME DE GAZ ACHÉMINÉ »

Définition

L'indicateur « émissions de gaz à effet de serre rapportées au volume de gaz acheminé » suit le nombre de tonnes équivalent CO2 de gaz à effet de serre émis par GRT gaz chaque mois dans l'atmosphère par rapport à la quantité de gaz transporté sur le mois. Une valeur est suivie et calculée par la formule ci-dessous :

$$\frac{\text{Tonnes équivalent CO}_2 \text{ de gaz à effet de serre émis dans l'atmosphère sur le mois}}{\text{Quantité de gaz transportée sur le mois}}$$

Fréquence de calcul et de transmission à la CRE

L'indicateur est calculé et transmis à la CRE chaque trimestre.

Résultats

Opérateur	Indicateur	janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15
GRTgaz	Emissions rapportées à l'énergie transportée (tonnes équivalent CO ₂ /GWh)	0,91	0,95	1,15	1,94	1,69	2,17

Opérateur	Indicateur	juil.-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
GRTgaz	Emissions rapportées à l'énergie transportée (tonnes équivalent CO ₂ /GWh)	1,68	1,77	2,11	1,46	1,25	1,05

« DÉLAIS DE TRANSMISSION AUX GRD DES FICHIERS RELATIFS AUX ENLÈVEMENTS AUX PITD »

Définition

Cet indicateur suit le nombre de jours par mois pour lesquels GRTgaz a transmis aux GRD le fichier relatif aux enlèvements provisoires journaliers aux PITD hors du délai convenu entre les opérateurs (toutes zones d'équilibrage et tous GRD confondus). Cet indicateur n'est pas incité financièrement, mais l'objectif est d'envoyer moins d'un fichier par mois en dehors des délais.

Périmètre

Une valeur est suivie par GRT, tous expéditeurs, toutes zones d'équilibrage et tous GRD confondus.

Fréquence de calcul et de transmission à la CRE

L'indicateur est calculé et transmis à la CRE mensuellement.

Résultats

Opérateur	Indicateur	janv-15	févr-15	mars-15	avr-15	mai-15	juin-15
GRTgaz	Délais de transmission aux GRD des fichiers relatifs aux enlèvements aux PITD	0	0	0	0	0	0

Opérateur	Indicateur	juil.-15	août-15	sept-15	oct-15	nov-15	déc-15
GRTgaz	Délais de transmission aux GRD des fichiers relatifs aux enlèvements aux PITD	0	0	3	0	0	0